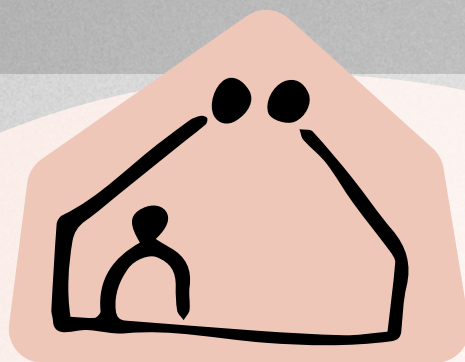




Fondation
de la *Visite*

RAPPORT ANNUEL

— 2022-2023 —

Pour la protection de l'enfant
et le mieux-être de la famille



sommaire

SECTIONS 1 À 9

Le mot de la présidente	p. 3
Le mot de la directrice générale	p. 5
Les mots des familles	p. 6
À propos	p. 8
La mission	p. 8
Les services	p. 8
Les 4 différents types de soutien offerts aux familles	p. 9
Historique et reconnaissances	p. 11
Orientations stratégiques	p. 12
L'équipe	p. 14
La vie démocratique	p. 17
Les partenaires	p. 18

SECTIONS 10 À 15

Intervention	p. 20
Les activités de regroupement	p. 30
L'évaluation des services de visites à domicile	p. 36
L'encadrement et la formation de l'équipe	p. 37
L'implication de l'équipe aux concertations et aux regroupements	p. 38
Le service régional de trousse de naissance	p. 40

SECTIONS 16 ET 17

Financement	p. 42
Développement et communication	p. 44

Fondation de la Visite, 2023
Rédaction, relecture - Équipe FDV
Design graphique - Annabelle Petit



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente du conseil d'administration

À la Fondation de la Visite, notre désir de croître fait partie de notre ADN, de notre mission. Nous voulons être en mesure d'accompagner et d'aider le plus de familles possibles durant l'apprentissage de leur rôle de parents. Quelques soient nos origines culturelles ou ethniques, vivre l'arrivée d'un nouveau-né nous rend heureux et nous déstabilise en même temps. Voilà pourquoi la mission de la Fondation de la Visite est une force essentielle à ce bon apprentissage.

Comme premiers intervenants, il y a le personnel de la trousse de naissance à qui nous disons **Merci**.

Ensuite, les mères-visiteuses et les pères-visiteurs qui ont, eux aussi, un grand désir d'aider. **Merci** pour votre présence bienveillante.

Merci au personnel administratif pour assumer la bonne marche de la Fondation.

Merci aux membres du Cabinet d'Honneur pour votre implication qui nous permet de continuer notre mission et de croître.

Merci au Conseil d'administration pour votre disponibilité et votre grand humanisme.

Un **merci tout spécial** à la directrice générale qui, par son dynamisme, insuffle la force essentielle à la croissance de la Fondation et de l'équipe.

Avec l'été qui arrive, prenons le temps et ayons le désir de mieux nous connaître et de voir les valeurs qui sont le moteur de notre existence.

Bon été à vous tous et toutes.

— *Hélène Leblond*

“

Le désir en soi n'est ni bon ni mauvais s'il est une force essentielle à notre croissance.

Frédéric Lenoir

Peut-être...





LE MOT DE LA DIRECTION

Madame **Denise** LANDRY
Directrice générale, fondatrice

Peut-Être...

Après ces deux années d'isolement et de solitude causées par cette pandémie, il est difficile de recruter du personnel dans toutes les sphères de métiers...

On cherche un sens à son travail...?

Peut-Être...

Avons-nous réalisé qu'il est important de donner un sens à ces actes que nous exécutons jour après jour pour réussir à aimer vivre sa vie...?

Peut-Être...

Qu'à De la Visite, membres du CA, bénévoles, donateurs, partenaires ou travailleurs de tous les jours, sommes-nous unis en participant au mieux-être des enfants dès leur naissance...?

Peut-Être...

Que ce pilote et poète, Antoine de St-Exupéry, ce grand rêveur ayant vécu la guerre, nous fait don de la valeur d'une enfance affectueuse et stimulante qu'il a reçue...?

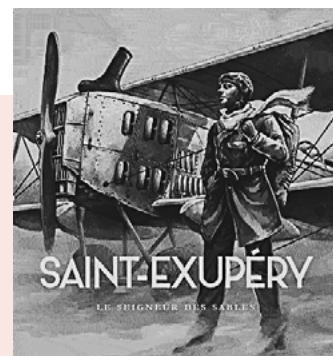
Et il dira, parlant d'un enfant : « que la misère de son milieu le privera de chances d'épanouissement, c'est Mozart qu'on assassine ».

Inspirée par ce pilote et poète, aujourd'hui au compte de mes 38 années d'investissement à cette œuvre pour le mieux-être des familles, cela a permis avant tout d'unir des hommes, des femmes et des enfants...

Et à De la Visite, c'est notre véritable luxe. De cela j'en suis convaincue.

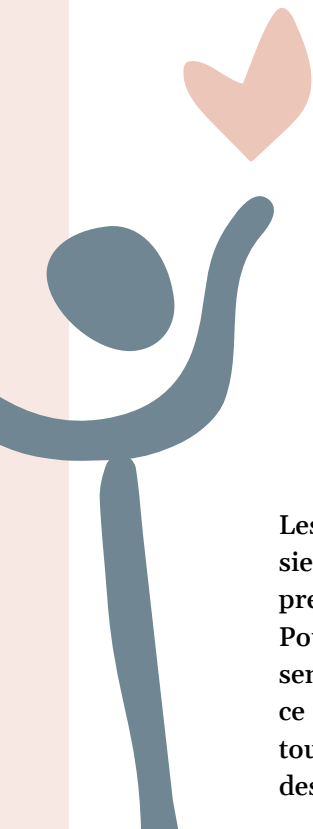
— *Denise Landry*

“ La grandeur d'un métier est peut-être, avant tout, d'unir des hommes : il n'est qu'un luxe véritable, et c'est celui des relations humaines.



Antoine de Saint-Exupéry

LES MOTS DES FAMILLES



“

Les services sont basés sur la courtoisie. Les personnes sont gentilles et comprennent la situation de chaque famille. Pour moi, les services offerts jusqu'à présent n'ont aucun manquement. On reçoit ce que l'on cherche et la Fondation fait tout son possible pour aider et donner des références.

Merci de l'accompagnement par la mère-visiteuse Zakia. C'est une maman vouée d'une bonne personnalité. Elle a été d'une grande utilité pour ma famille.

Une maman visitée de Bordeaux-Cartierville

“

J'aimais les visites de ma mère-visiteuse Josée parce que je passais de bons moments avec elle. Je me sentais bien avec elle. Elle me faisait rire et je savais que mes enfants étaient en sécurité quand elle était là. J'aimais la façon qu'elle avait de prendre soins d'eux. Avec moi elle était toujours gentille, elle me conseillait sur la vie et sur l'intégration au Québec.

Je l'apprécie tellement car je savais qu'elle aimait mes enfants ! Merci Josée

Une maman visitée ayant eu des triplés à Montréal-Nord

“

Grâce à ce service, je ne me suis jamais sentie débordée en tant que maman solo. La visite de Maddalena a toujours été une bouffée d'oxygène. Je lui ai fait confiance à 100% quand je l'ai laissé avec ma fille. Merci à vous ! Ce service est essentiel !

Une maman visitée à Notre-Dame-de-Grâce

“

Je remercie la Fondation de la Visite pour le service rendu. Je suis satisfaite de votre organisme. La présence de Marie-Claude m'a rendue heureuse. Elle m'a beaucoup soutenue, tant sur le plan matériel que mental. Les échanges que j'ai eus avec la mère-visiteuse m'ont donné une clairvoyance concernant mon installation au Québec. Grâce à Marie-Claude, j'ai connu beaucoup d'organismes communautaires du quartier et ça m'a beaucoup aidé. Merci à la Fondation !

Une maman visitée de Bordeaux-Cartierville



“

I met Cecilia while I was in bed to rest and I was unemployed. She was always there with me, to understand my needs. When I felt lonely, she was always there, visiting me and spending time with me. She was a real good friend.

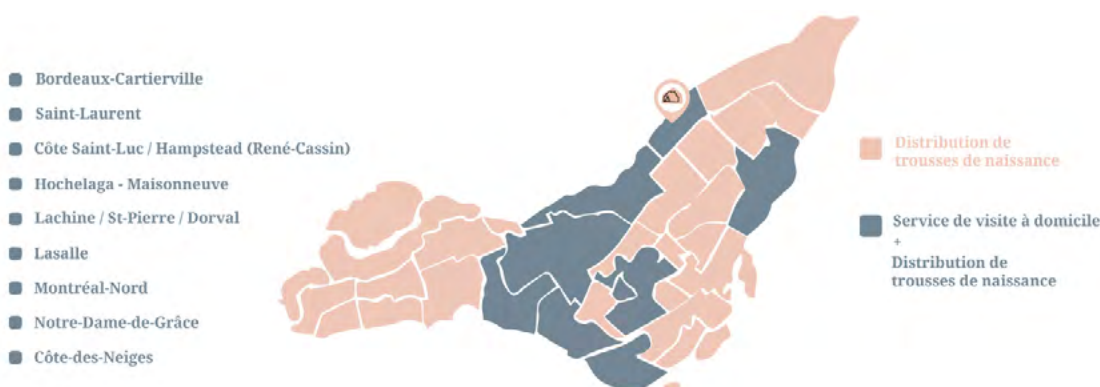
Une maman visitée à Côte-des-Neiges

La mission

La MISSION de la Fondation de la Visite (FDV) est de **prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.**

Quatre objectifs guident son action préventive :

- Briser l'isolement des familles
- Accroître les habiletés parentales
- Améliorer la relation parent-enfant
- Stimuler le développement global de l'enfant



Les services

Service de visites à domicile

Un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents avec nouveau-né. Les intervenants, appelés mères-visiteuses et pères-visiteurs, se rendent au domicile des familles et offrent un soutien physique et moral. Ces visites, d'environ trois heures par semaine, permettent aux intervenants de mieux connaître et comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, les parents-visiteurs agissent en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père, la dyade. Ce service prend la forme de :

- Visites à domicile
- Accompagnements aux ressources communautaires, institutionnelles et professionnelles

- Appels téléphoniques avec une disponibilité 24/7 pour les urgences
- Répits
- Jumelages entre les familles visitées et activités de regroupement et d'entraide familiale (fête de Noël, sorties, café-rencontre, Y'APP...)

Service de trousse de naissance

La FDV remet gratuitement des trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal. Ce service inclut :

- Accueil des femmes enceintes référées par des intervenants d'organismes partenaires et distribution de trousse de naissance
- Informations sur les ressources et infrastructures de leur quartier et de la Ville de Montréal

Les 4 différents types de soutien offerts aux familles

Soutien affectif

Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. Les mères-visiteuses et pères-visiteurs, deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

Soutien informatif

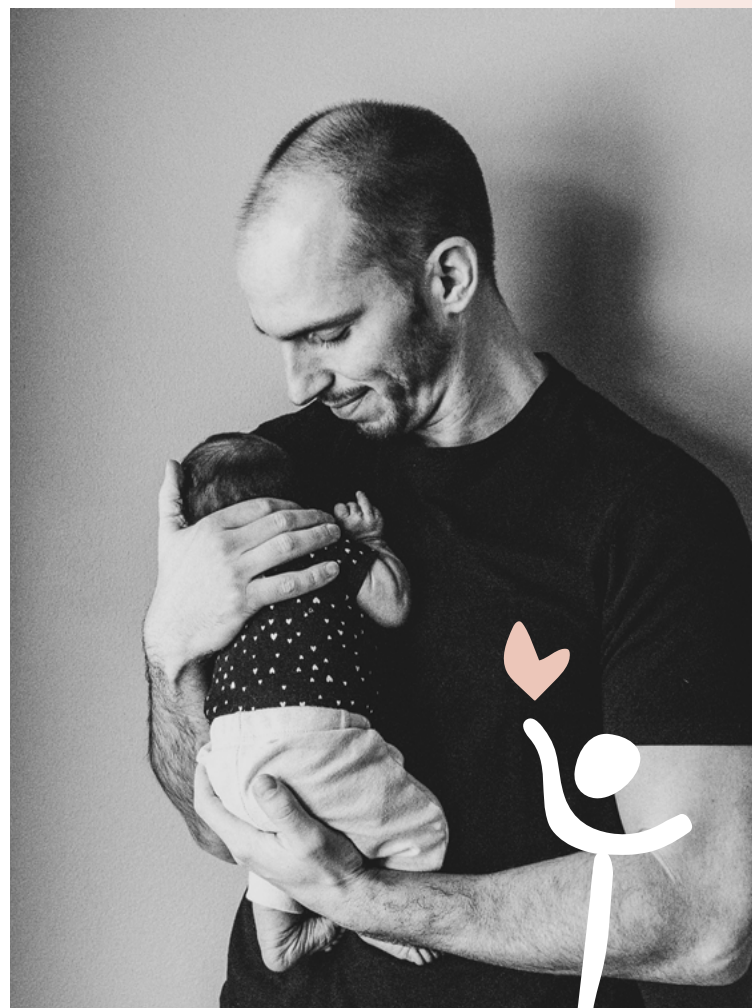
Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

Soutien physique et matériel

La quasi-totalité des familles recourt à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères ou lors de sorties et de déplacements. Par ailleurs, un soutien matériel vient s'y ajouter à travers le service de trousses de naissance. Cette trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman. Ce rendez-vous constitue aussi une occasion pour elle de se confier sur ses difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientée, le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à ses besoins.

Soutien « réseau et ressources »

Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services dans leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Par des jumelages avec d'autres familles visitées, ils brisent leur isolement et favorisent leur autonomie.





HISTORIQUE



RECONNAISSANCES des services de la Fondation de la Visite au travers des années

1999 Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

2000 Prix de la Fondation Marie-Vincent

2001 Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles Coderre

2004 Prix Agnès-C Higgins – Centraide du Grand Montréal

2007 Prix de la Fondation Marie-Vincent

2009 Finaliste des prix québécois de la citoyenneté, Prix Jacques Couture pour la promotion du rapprochement inter-culturel

2011 Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec
Prix Égalité, catégorie Santé « Briser l'isolement des familles immigrantes » – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine

2012 Prix de la santé et du bien-être psychologique – l'Ordre des psychologues du Québec

2016 Prix de la Chambre de commerce de Montréal-Nord, catégorie entreprise à vocation sociale

2018 Mention d'honneur pour le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux dans la catégorie *prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être*

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Orientations stratégiques 2023-2024



Être un porte-parole dans la priorisation des enjeux des familles visitées

Continuer à jouer un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par le travail des coordonnatrices à l'intervention, du coordonnateur et des parents-visiteurs. L'objectif principal est d'agir en tant que représentant des familles desservies en faisant valoir leur parole pour un meilleur soutien aux parents afin d'assurer une sécurité et un développement global et optimal des enfants. Il s'agit d'un travail en continu, année après année.



Travailler en collaboration avec le programme Alliance

Maintenir les liens de collaboration et le travail complémentaire entre les parents-visiteurs et les intervenants du réseau de la santé œuvrant à la protection de la jeunesse dans le cadre du programme Alliance. Ceci dans le but d'améliorer le bien-être des familles en situation de grande vulnérabilité. Pour rappel, le programme Alliance a été lancé suite à la commission Laurent qui a mis en évidence l'importance du travail de prévention notamment pour les familles les plus vulnérables. Il s'inscrit donc parfaitement dans la mission de la FDV.



Améliorer et agrandir les locaux

L'agrandissement du local de la FDV à Montréal-Nord constitue un enjeu stratégique important pour le développement des services. Il se veut également être un lieu rassembleur

pour les organismes et la population de l'arrondissement de Montréal-Nord. Un cabinet d'architectes, *2Architectures*, a été choisi afin de continuer ce projet qui avait démarré en 2019. La FDV s'entoure également de l'équipe de l'organisme *Atelier Habitation Montréal*. Leur soutien est essentiel afin de mener à bien ce projet. Les objectifs de 2022 ayant été atteints, le principal objectif pour 2023 est la réalisation d'un montage financier, l'élaboration d'une étude de faisabilité financière et la recherche de partenaires.





Structurer et diversifier les sources de financement et professionnaliser les relations avec les donateurs

- Consolider le « Comité Financement » qui permet à la FDV de s'entourer de professionnels compétents dans leur domaine afin de l'accompagner dans ses grands chantiers
- Obtenir du Ministère de la Santé et des Services Sociaux un financement plus adéquat pour l'organisme. Cette reconnaissance essentielle sécurisera l'offre de service et améliorera les conditions de vie des employés
- Devant le résultat très positif de l'année passée, continuer à travailler afin d'augmenter le rayonnement de la campagne « Bonheurs d'Enfants! ». Cette activité, en plus d'assurer des services directs aux familles, joue également un rôle de tremplin à la Fondation de la Visite dans sa quête de reconnaissance externe
- En lien avec le développement des services dans de nouveaux quartiers, trouver du financement afin d'élargir et de consolider l'équipe administrative. Certains de ces postes sont à combler, notamment d'une direction adjointe, d'un commis de bureau, d'une personne aux communications...

Guide d'implantation De la Visite

La Fondation de la Visite a élaboré un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme *De la Visite*. La FDV souhaite commencer une mise à jour du Guide en y ajoutant le service de la trousse de naissance et en l'adaptant au nouveau visuel.

L'objectif étant de continuer à déployer nos services de visites à domicile et d'accompa-



gnements dans les secteurs adjacents à nos territoires actuels, entre autres : Ahuntsic, Mercier, Rosemont, Montréal-Ouest, secteur Peter McGill et Parc-Extension.

Notons qu'une demande d'information sur l'implantation du service De la Visite en France a été adressée à la Fondation de la Visite. Cette dernière poursuit un travail de partenariat avec l'organisme intéressé afin de transférer cette expertise pour la mise en place du service.



Guide d'implantation Relais-Pères

La FDV travaillera à augmenter le nombre de pères-visiteurs pour desservir tous les quartiers dans lesquels elle opère actuellement. L'obstacle majeur à ces démarrages est le manque de financement.



35e de la Fondation de la Fondation

La FDV fêtera ses 35 années d'activité tout au long de l'année. Elle profitera de plusieurs occasions afin de souligner cet anniversaire haut en symbole, notamment dans le cadre de son événement-bénéfice annuel *Bonheurs d'Enfants!*

La Fondation de la Visite c'est :

11 membres du C.A • 43 employés • +/- 350 bénévoles

(5 employés à l'administration / 38 employés à l'intervention)



Le conseil d'administration

EXÉCUTIF



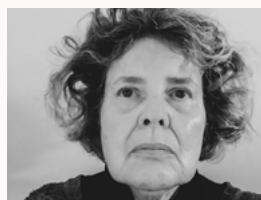
Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente
 Pédiatre retraitée de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont



Madame **Gisèle** AMMARA
Vice-présidente
 Psychologue retraitée, représentante de la communauté



Monsieur **Sylvain** BOSSÉ
Trésorier
 Membre honoraire et ambassadeur de la FDV Administrateur comptable de l'Ordre des Dominicains au Canada



Madame **Joëlle** HAFSI
Secrétaire
 Représentante de la communauté Professionnelle de recherche, HEC Montréal



Madame **Denise** LANDRY
 Fondatrice
 Directrice générale

Le bénévolat à la Fondation c'est ...

56 947
heures de
bénévolat

DONT
55 128
heures
pour les
tricoteuses!

1 819
heures pour
les autres
activités

Le bénévolat est principalement encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance. Son rôle est, entre autres, de faire le suivi auprès de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal (GMT), celles de la FADOQ de Boucherville, des résidences Au Fil de l'Eau ainsi qu'une dizaine de tricoteuses indépendantes qui contribuent à bonifier le contenu des trousse de naissance.

Soulignons également les bénévoles de l'Opération Père-Noël et leurs innombrables cadeaux pour les familles dans le besoin. Ils y ont consacré 950 heures de leur temps!



Un merci particulier à **Linda** AMNOTTE, **Anna** ZAMPINI, **Lama** BOUSTANI, ainsi que **Lise** LONGPRÉ pour leur grand soutien!

ADMINISTRATEURS • ADMINISTRATRICES



Madame **Sylvie** Lavoie
Représentante des employé(e)s
Mère-visiteuse



Madame **Loubna** EL ABBODI
Représentante des familles
Agente de milieu, 200 Portes HM



Madame **Maude** Laliberté
Représentante des familles
Commissaire à la santé et au bien-être



Madame **Rolande** THIBAUT
Représentante de la communauté
Retraitée, Équipe Enfance Centre Jeunesse

NOTE
Madame **Chantal** LALONDE
Secrétaire de direction | Assure la prise de notes et la mise en forme des procès-verbaux



L'équipe administrative et d'intervention



Équipe administrative et de la trousse de naissance : Kettelyne FLEURANTIN, Arnaud PAYET, Manon LECLERC, Chantal LALONDE, Denise LANDRY



Montréal-Nord : Giovanna DI GIACOMO, Nkempi NIANDA (Gina), Occianie TITY, Josée TALBOT, Carol Andrea ROMAN BARRERA, Audrey LARROQUE (coordonnatrice à l'intervention), Ghassan ASSIO



Bordeaux-Cartierville : Antoine KANTUNGKO, Marie-Claude BRUNELLE, Claudia DA SILVA, Zakia AKDIME, Danielle BLOUIN, Ariane BÉLANGER-PAQUIN (ancienne coordonnatrice à l'intervention)



Côte-des-Neiges : Bemina HISSEIN AHMAT, Natasha SEVDAGIAN CHARPENTIER, Ancuta STAN, Rafaële DELLA GIOVANNA, Margarita PALOMA CRUZ GOMEZ, Adriana ROCIO GELVES ESPINEL (absente sur la photo), Cecilia SOUTO LAGE (absente sur la photo).



Notre-Dame-de-Grâce : Liu ZHI HUI, Margo PINEAU, Ancuta STAN (coordonnatrice à l'intervention des secteurs NDG et CDN), Fabiana ISRAEL, Maddalena GONZO (absente sur la photo)



Dorval-Lachine-St-Pierre : Toussaint NKURUNZIZA (coordonnateur à l'intervention), Sylvie LAVOIE, Christiane BUKURU, Martine LAFOREST, Mélanie DESROSIERS, Jean-Calvin ZIHINDULA IRENGE



Hochelaga-Maisonneuve : Saskya KAMAKONDI-KANDAMOYA, Jehanne GARNIER (coordonnatrice à l'intervention pour les secteurs Hochelaga-Maisonneuve, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent), Chloé REDMOND, Laurie CARDONNEL (absente sur la photo)



LaSalle : Jessica ARSENAULT-LEDUC, Céline LAPOINTE, Toussaint NKURUNZIZA (coordonnateur à l'intervention)



Saint-Laurent : Cindy Natalia PINZON RODRIGUEZ, Jehanne GARNIER (coordonnatrice à l'intervention), Meng XIA



Léa MORISSON (stagiaire du Cégep du Vieux Montréal)

LA VIE DÉMOCRATIQUE



La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, sont organisées chaque année la Réunion annuelle des usagers et l'Assemblée Générale Annuelle auxquelles les familles visitées sont conviées. Ces deux événements, en plus du questionnaire d'évaluation, permettent aux familles de s'exprimer sur le service.

La Réunion annuelle des usagers

Elle a eu lieu le 4 mai 2022, via la plateforme Zoom. Le thème choisi pour cette année était Comment célébrons-nous la fête des mères et la fête des pères. Un autre beau moment de partage pour l'ensemble des personnes présentes et en particulier pour les familles. Merci aux **20** familles participantes !

L'assemblée générale annuelle

La 33^e Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 15 juin 2022. En raison des mesures sanitaires, cette assemblée, qui a réuni 66 personnes, s'est déroulée grâce à la plateforme Zoom.

Cette année, la famille Gisèle et Azzedine Ammara a pris la décision d'attribuer le montant de la bourse aux services directs aux familles.

33^e
Assemblée
de la FDV!

66
personnes
présentes à
l'AGA



LES PARTENAIRES

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien de ses partenaires institutionnels et communautaires. La Fondation vous remercie par ailleurs de votre confiance renouvelée, année après année.

Partenaires institutionnels

La Fondation de la Visite est soutenue dans son action par plusieurs partenaires institutionnels. Parmi ceux-ci, citons le Ministère de la **Santé et des Services Sociaux** (MSSS) auquel la FDV est rattachée. Mentionnons également, l'**Agence de Santé Publique du Canada**, la **Ville de Montréal** et le **Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale** (MTESS).

La FDV tient également à remercier les députés fédéraux, provinciaux ainsi que les maires d'arrondissements et leur équipe pour leur soutien indéfectible.

Notre coup de cœur

Le partenariat établi entre
l'organisme Au Cœur de l'Enfance
et la FDV !

“

*La seule voie qui offre
quelque espoir d'un
avenir meilleur pour
toute l'humanité est celle
de la coopération et du
partenariat.*

Kofi Annan

Partenaires communautaires
et du réseau de la santé

La Fondation de la Visite travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires présents dans les quartiers dans lesquels l'organisme opère.

L'ensemble de l'équipe tient à souligner l'ancrage de ces partenariats, sans lesquels l'action de la Fondation serait limitée. Parmi ces institutions, citons notamment les CIUSSS, les hôpitaux, les Maisons de la famille, les Carrefours jeunesse-emploi, les Centres d'action bénévole, les bibliothèques, les YMCA, les Maisons Bleues, le Dispensaire diététique de Montréal, les salles communautaires, la Fondation pour l'Alphabétisation, les différents organismes d'accueil et de référence aux immigrants, de dépannage et les tables de quartier.



Des nouveautés à souligner !

Une nouvelle ouverture

Un an et demi après la dernière ouverture de quartier (LaSalle en 2021), un nouveau secteur voit le jour à la Fondation de la Visite : Saint-Laurent !

Grâce à un partenariat rapproché avec l'organisme **Au Cœur de l'Enfance**, la Fondation de la Visite a entrepris le processus d'ouverture des services associés au programme « De la Visite » en début d'année 2023. Le service démarrera officiellement en avril 2023, cependant, dès le mois de mars les entrevues d'embauche ainsi que la formation des futures mères-visiteuses ont eu lieu.

Le principal enjeu de cette nouvelle ouverture est le financement. Celui-ci est assuré en partie via une entente avec Au Cœur de l'Enfance pour les deux premières années du service. Cependant, la FDV doit compléter le reste, via notamment de l'autofinancement.

De nouvelles embauches

Dans la dernière année, la Fondation de la Visite a embauché **5 nouvelles mères-visiteuses** : 2 pour le nouveau secteur de Saint-Laurent, 2 pour celui de Côte-des-Neiges et 1 pour Notre-Dame-de-Grâce.

Par ailleurs, une nouvelle coordonnatrice est également en poste pour les quartiers d'Hochelaga-Maisonneuve, de Saint-Laurent et de Bordeaux-Cartierville.

Un logiciel pour l'entrée de données et les statistiques

Forte de son expérience de télétravail et du virage numérique entrepris en 2020 / 2021, la Fondation de la Visite s'est lancée lors la dernière année dans la création d'un logiciel d'entrée de données et de production statistiques sur mesure.

Avec l'appui de **Monsieur Robert MCLAUGHLIN** - développeur de logiciels, l'organisme a été en mesure de numériser tout le processus d'entrée de données, du parent-visiteur jusqu'au secrétariat, permettant ainsi un gain de temps considérable. Par ailleurs, ce logiciel permettra également de produire des statistiques en temps réel, ce qui rendra les rapports et redditions de compte bien plus précis et aisés à produire. Ce nouvel outil affectera positivement le travail des employés, les relations entre la FDV et les divers bailleurs de fonds ainsi que les services donnés aux familles visitées.

Ce nouveau processus entrera en vigueur dès le 1^{er} avril 2023 pour l'année financière 2023 – 2024.

100 000 \$ pour les demandeurs d'asile

À l'hiver 2023, la Fondation de la Visite s'est vu remettre 100 000 \$ provenant du fonds d'urgence de 3.5 M\$ afin de soulager les organismes travaillant avec les demandeurs d'asile. Ce fonds provient du Gouvernement du Québec via le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Sur cette somme, 3 M\$ ont été versés à Centraide du Grand Montréal afin que ce dernier redistribue ce montant auprès d'organismes choisis à Montréal.

La Fondation de la Visite est un des 22 organismes qui a bénéficié de ce montant. Ce dernier sera dépensé au cours de l'année financière 2023 / 2024 et servira entièrement à de l'aide matérielle pour ces familles hautement vulnérables.



Une distinction bien méritée

Le 12 mars dernier, le travail de la directrice générale et fondatrice de la FDV a été reconnu par le député fédéral Emmanuel Dubourg. Lors d'une cérémonie officielle organisée en marge de la Journée internationale des femmes, **Madame Denise LANDRY, s'est vue remettre la Médaille du député de Bourassa !**

Soulignons que sept autres femmes d'exception ont été honorées lors de cette journée. Bravo à toutes et merci pour le travail réalisé !

La situation générale

En 2022-2023, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par l'équipe de coordination à l'intervention a accompagné **486 familles**, comptant **992 enfants** dont **423 nouveau-nés** dans les secteurs desservis.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **1 472 femmes enceintes** sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du service d'accueil et de distribution de trousse de naissance.

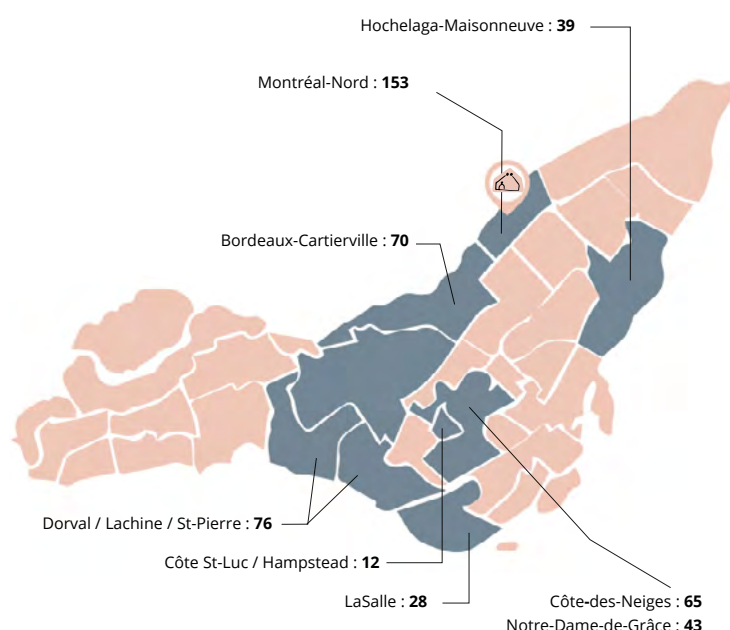
Évaluation des services

Afin que l'évaluation des effets du service de soutien à domicile soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre contacts, soit **314 familles**, comptant **674 enfants** dont **267 nouveau-nés**.

Notons que la majorité des 173 familles restantes n'ont pas pu recevoir le service en raison d'un manque d'intervenants.

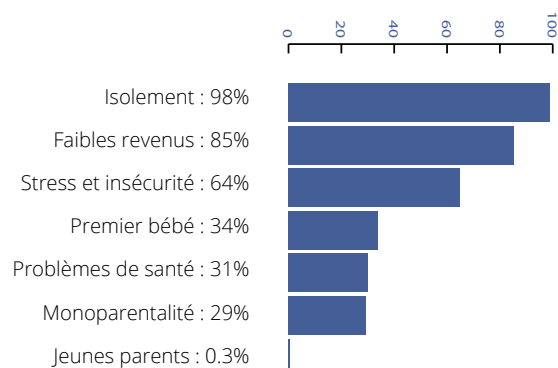


Répartition des familles par secteur



Facteurs pouvant concourir à la négligence

(Voir explication des termes ci-contre)



En compilant ces facteurs de risque, nous avons comptabilisé **26% de familles à risque**.

Portrait des familles accompagnées

Toutes les familles accèdent volontairement aux services. Les CIUSSS et CLSC ont référé **35%** des familles accompagnées, **20%** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **45%** des familles ont été référencées par des organismes du milieu.

Explications des termes

Isolement

L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser.

Faibles revenus

Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **44 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **19 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage.

Stress et insécurité

La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec.

Monoparentalité

Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'essoufflement.

Problèmes de santé

La fatigue et l'épuisement contribuent, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **21 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **3 %** ont vécu des difficultés postnatales. Quant à leur santé psychologique, **25 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **10** par une dépression post-partum.

Premier bébé

Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate souvent un manque de modèle paternel.

Jeunes parents

0,3 % des parents étaient âgés de 20 ans et moins.



Les services de visites à domicile : interventions et activités

Chaque famille est suivie en moyenne pendant **20 semaines** et bénéficie de **57 interventions**. La durée du suivi et le nombre d'interventions sont en fonction des besoins des familles pour leur mieux-être.

Nombre de contacts par type et par secteur 2022-2023

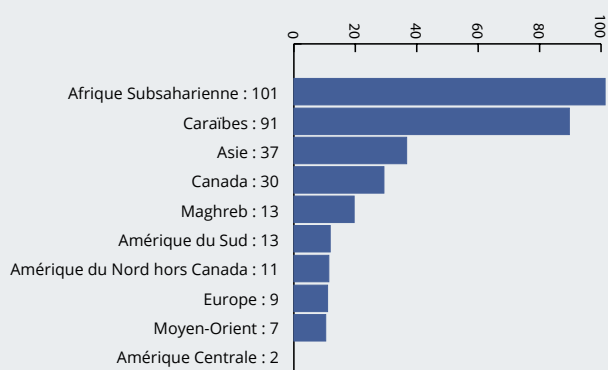
Type de contact	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine/Dorval/St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce	René-Cassin	Côte-des-Neiges	LaSalle	Total
Visites à domicile	1 310	521	477	936	475	101	499	283	4 602
Appels téléphoniques	2 214	339	747	1 571	842	285	1 508	1 707	9 213
Répits	360	146	387	150	9	0	195	1	1 248
Accompagnements professionnels	182	15	71	196	25	3	77	73	642
Accompagnements communautaires	304	22	94	372	73	28	136	48	1 077
Accompagnements aux activités	201	15	25	163	189	22	63	51	729
Activités de regroupement	124	12	150	35	39	2	98	80	540
Total	4 695	1 070	1 951	3 423	1 652	441	2 576	2 243	18 051



Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes et réfugiées

Cette année, **284** familles immigrantes ont été suivies par les parents-visiteurs, soit **90%** des familles.

Répartition des familles desservies par De la Visite selon l'origine incluant celles du Canada



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation renforce leur sentiment d'inclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration.

80 % de ces familles ont un réseau familial et social absents. Ce deuil et l'absence de réseau à leur arrivée les confrontent à l'isolement. Les parents-visiteurs contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.



75 % des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et **38 %** y résidaient depuis moins d'un an. Le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. Les intervenants suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

20 % ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats.

14 % ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec. Elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Le parent-visiteur est sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.

Des services spécifiques aux familles immigrantes

SERVICES D'IMMIGRATION

Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi renforcé facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

FRANCISATION

Les intervenants renseignent les familles sur les cours de français disponibles, les encouragent à y participer et les accompagnent dans leurs démarches d'inscription. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui facilite l'apprentissage.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les intervenants les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent et les accompagnent aux différents services offerts dans leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

RETOUR AUX ÉTUDES

Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.



Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite a été pionnière dans l'intervention auprès des pères et expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche spécifique aux pères est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les papas des familles suivies. Son travail revêt plusieurs aspects :

- Modèle dans son rôle de père et développement d'habiletés parentales
- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction
- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CLSC et CIUSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.



La recherche-action Relais-Pères

Le programme des accompagnateurs Relais-Pères est né suite à une recherche-action amorcée en 2005. À l'issue de cette recherche, un Guide de pratique a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les papas. L'objectif est de favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.

À la Fondation de la Visite, les accompagnateurs Relais-Pères sont des pères-visiteurs. La FDV poursuit son implication sur le comité pilotage de Relais-Pères. La formation et la supervision de nouveaux accompagnateurs Relais-Pères, en partenariat avec les maisons Oxygène, se sont poursuivies ainsi que la réflexion sur le déploiement du programme, l'accréditation et l'évaluation du processus.

Dans les dernières années, les critères ont été établis en vue d'attribuer un certificat Relais-Pères aux organismes qui adhèrent à cette approche et de décerner une attestation aux intervenants ayant complété la formation. La Fondation de la Visite est reconnue comme organisme pionnier grâce à son implication dans la recherche-action et dans la formation Relais-Pères.

Suite à la traduction du guide Relais-Pères en anglais, afin de rejoindre les papas anglophones, le comité a mandaté le RVP pour traduire les outils de formations et adapter la formation aux communautés anglophones. Des rencontres d'accompagnement entre **Diane DUBEAU**, formatrice et créatrice des

Renforcer le lien père-enfant

supports de formation, et les 2 formateurs anglophones du RVP, ont eu lieu cette année afin d'assurer la continuité des objectifs de la formation en langue anglaise.

La formation en anglais a été proposée le 20 mars sur une journée à Québec pour 9 intervenants via le réseau du CHSSN, organisme régional anglophone qui partage la même approche écosystémique que Relais-Pères. La formation en version anglaise comprend également un suivi clinique à 3 et 6 mois. Ce projet va donc se poursuivre sur 2023/2024.

En parallèle de cette formation, la création d'une capsule vidéo en anglais est envisagée pour faire la promotion de ce projet. Cette capsule sera réalisée l'an prochain et si le financement le permet, elle sera également faite en français afin d'assurer la promotion de Relais-Pères dans les 2 langues.

La coanimation de la formation en français reprendra à l'automne 2023 pour les OCF via le réseau du RVP (Regroupement pour la Valorisation de la Paternité) qui rejoint 2300 organismes communautaires famille.

Le RMO a déposé une demande de financement incluant le projet Relais-Pères dans le cadre du Plan d'action régional en santé bien être des hommes (PAMSBEH) 2023-2028 pour envisager son déploiement à travers le Québec via le recrutement d'une ressource humaine dédiée au projet.



Le projet Égal à ÉgalE

Égal à ÉgalE est un projet de la Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord et de la Fondation de la Visite (fiduciaire et porteur de projet) en partenariat avec le CIUSSS NIM, le Centre des Femmes Interculturel Claire, Hoodstock et Coop Multisports Plus. Il compte sur le soutien financier de la Caisse Desjardins-Sault-au-Récollet-Montréal-Nord dans le cadre du financement octroyé via « Priorité Jeunesse ».

Ce projet vise à rejoindre et mobiliser les hommes, dont les pères de famille dans la promotion des rapports égalitaires ainsi que la lutte contre les violences conjugales et dans les relations intimes.

Pour y parvenir, l'idée d'une exposition de photos mettant de l'avant des pères engagés de Montréal-Nord, s'est imposée comme un outil de sensibilisation pertinent. Les 6 posters format 24x36 mettent en lumière des pères en action dans des moments de vie du quotidien et spécifiques tel que la période de la grossesse.

En parallèle de l'exposition, des outils de sensibilisation et d'information ont été conçus et viennent compléter celle-ci. Le dépliant aborde les rapports égalitaires et la lutte contre les violences sous l'angle de la coparentalité. On y trouve les ressources du milieu disponibles pour les hommes, comment reconnaître les signaux d'alarme et des alternatives à la violence.

Le signet aborde plus directement les contextes de violences et propose un outil pour identifier les situations violentes et comment en sortir. Il s'appuie également sur des témoignages pour faciliter le processus d'identification de ces situations de violences.

Le lancement du projet a eu lieu le 25 février 2023. Une vidéo du lancement en fait la promotion. Pour l'année à venir l'objectif est de faire connaître le plus largement ce projet afin que l'exposition circule dans la communauté et que les outils de prévention soutiennent les échanges dans les organismes et lors d'événements pour favoriser les rapports égalitaires et lutter contre les violences. Une rencontre est prévue en mai 2023 pour faciliter l'utilisation des outils (posters, signets et dépliants) dans les organismes.



Projet Gest'Pères

Le Projet Gest'Pères : Agir la paternité Ensemble vient de finaliser sa première année. Il s'agit d'un projet collectif triennal, que la FDV supervise et pour lequel elle est fiduciaire. Il comprend 7 organismes partenaires de la Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN).

Le comité pères, comité central avec la communauté de pratique du projet, comprend 8 papas dont une partie est accompagnée par **Ghassan** le père-visiteur de Montréal-Nord. Ce comité permet aux pères de réfléchir à leur paternité et de s'investir sur les événements collectifs du projet pour sensibiliser d'autres papas.

La communauté de pratique permet aux intervenants de prendre du recul sur leur pratique auprès des pères, de mieux connaître les acteurs du réseau en paternité et de contribuer à la mobilisation des organismes et des pères de la communauté.



Donner une voix aux papas

Ghassan, père-visiteur de l'équipe de Montréal-Nord, participe à la belle dynamique de la communauté de pratique et co-anime le comité pères. De par son expérience de plus de 15 ans auprès des pères, il contribue à la réussite de ce projet. Les parents-visiteurs de Montréal-Nord, contribuent via la diffusion des informations et leur participation aux événements collectifs au déploiement et à la réussite de ce beau projet collectif. Bravo à toute l'équipe de Montréal-Nord pour sa belle contribution.

« Un des besoins importants des papas est la reconnaissance. On va rejoindre les pères avec le positif. Notre axe est de s'appuyer sur ce qui va les mobiliser pour qu'ils prennent une place collectivement. »

Audrey Larroque
Coordonnatrice à l'intervention de la FDV

Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2022-2023, on comptabilise **1 662** interventions auprès des pères par **3** pères-visiteurs et **633** interventions des mères-visiteuses auprès des pères pour un total de **2 295** interventions recensées auprès des pères. Le père-visiteur de Montréal-Nord, celui de Bordeaux-Cartierville et celui de Lachine ont rejoint et accompagné **57** papas comptant **135** enfants dont **51** nouveau-nés.

Les tableaux 1 et 2 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères qui ont bénéficié de plus de 4 contacts.

TABEAU 1

Données générales sur l'intervention auprès des pères à Montréal-Nord, Lachine/Dorval/St-Pierre et Bordeaux-Cartierville

Nombre d'intervenants	3	Immigration	42
Nombre de pères visités (4 contacts et plus)	42	Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	32
Familles suivies en dyade (Suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	24	Pauvreté	40
Nombre d'enfants rejoints	104	Référés par les CSSS	13
Nombre de nouveau-nés	35	Référés par d'autres sources	29
Jumeaux	0		

TABEAU 2

Types de contacts auprès des pères à Montréal-Nord, Lachine/Dorval/St-Pierre et Bordeaux-Cartierville

Visites à domicile	472
Appels téléphoniques	663
Accompagnements professionnels	90
Accompagnements communautaires	216
Accompagnements aux activités	113
Activités de regroupement	90
Répits	18
Total	1 662

LES ACTIVITÉS DE REGROUPEMENT



Les activités de regroupement favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés accompagnés. Elles stimulent aussi les jumelages entre les familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

La journée Su-Père Fête (RVP)

Des parents-visiteurs et des coordonnateurs/coordonnatrices ont participé comme à chaque année, à la SuPère Conférence organisée par le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP). Après deux années en virtuel, cette conférence s'est à nouveau tenue en présentiel !

La 17^e édition de l'événement a eu lieu les 16 et 17 février 2023, a connu un vif succès avec plus de **300 participants inscrits**.

9 employés de l'organisme y ont participé.

Les activités éducatives et ludiques par quartier

MONTRÉAL-NORD

- **Papa cuisine ce soir** : Une activité proposée qui permet aux pères de se retrouver et d'échanger sur leur paternité et les enjeux de la coparentalité tout en cuisinant pour leur famille. Cette année Papa cuisine ce soir s'est faite en partenariat avec l'intervenant David du projet A cœur Ouvert du CFIC (Centre des Femmes Interculturel Claire). 4 activités ont pu être réalisées. Notamment, en juin dans le parc Monty pour célébrer la fête des Pères autour d'un pique-nique réalisé par les papas. En novembre, les pères ont pu se retrouver et confectionner des boîtes à lunch équilibrées pour leurs enfants de même qu'en février lors de l'événement collectif du projet Gest'Pères. Cette activité plaît énormément aux papas qui sont fiers de cuisiner pour leur famille et d'apporter leur soutien aux mamans qui prennent un temps pour elles. Les recettes étant équilibrées, l'activité contribue à promouvoir la santé des familles en apportant de bonnes pratiques alimentaires et le plaisir de cuisiner et manger en famille. Les pères témoignent également du soutien alimentaire que cet atelier apporte dans un contexte d'inflation et de plus grande vulnérabilité.

- **Biblio-Jeux** : La bibliothèque Henri-Bourassa propose un nouveau programme Biblio-jeux aux familles de Montréal-Nord. L'équipe s'est associée à la bibliothèque pour faire connaître cette activité biblio-jeux à ses familles. En participant, les familles ont pu visiter la bibliothèque, découvrir l'ensemble des services et passer un bon moment. Par cette activité, les familles découvrent les multiples parcs de Montréal-Nord et leurs différents aménagements qui font le bonheur des enfants. L'été est le moment idéal pour s'approprier l'espace urbain et découvrir les animations offertes par l'arrondissement et les organismes communautaires.
- **Activité intergénérationnelle** : En septembre, les familles ont pu visiter les mamies tricoteuses de la Résidence Au Fil de l'eau. Les parents-visiteurs et les mamies tricoteuses ont organisé une belle rencontre afin que petits et grands, jeunes et moins jeunes partagent un bel après-midi ensemble. Cette sortie était l'occasion pour les familles de faire connaissance avec les résidentes bénévoles qui tricotent de beaux vêtements et accessoires pour tenir au chaud les bébés et enfants toute l'année. Cette rencontre a été particulièrement appréciée par les résidents qui dans le contexte sanitaire des dernières années ont été régulièrement privés de lien social si précieux pour le bon moral de tous.
- **Programme Y'APP** : Retour de cette activité de regroupement dans la programmation de l'équipe de MN après avoir constaté en équipe que les parents auraient tout à gagner à discuter ensemble de leurs expériences et défis du quotidien. En effet, les parents questionnent régulièrement les parents-visiteurs sur certains comportements ou absences de comportement de leurs enfants et de savoir si ces comportements sont favorables ou non au bon développement de l'enfant. Le programme Y'APP offre un programme clé en main au travers de livrets qui guident le parent et donne la possibilité d'échanger sur son rôle parental et d'aborder de nombreuses thématiques telles que : sécurité, développement, santé comportement de l'enfant. L'atelier a été proposé à l'automne sur 8 rencontres.
- **Prendre soin de soi** : En partenariat avec Rosetta de Carrefour Jeunesse Emploi, l'activité Prendre soin de soi a été créée pour permettre aux familles de partager un moment d'échange sur différentes thématiques et aussi de pratiquer une activité manuelle de scrapbooking. Cette activité avec le CJE permet de faire découvrir aux familles les différents types d'accompagnement qui sont proposés pour le retour aux études ou au travail et les aides alimentaires et autres du CJE.
- **La fête de Noël** : En collaboration avec le Cercle des Femmes de Montréal-Nord et les mamies tricoteuses de

la Résidence Au Fil de l'Eau, les familles ont reçu de beaux cadeaux pour les enfants. Les familles ont pu assister à la projection d'un dessin animé de Noël et partager un bon repas en toute convivialité en présence du Père Noël.

BORDEAUX-CARTIERVILLE

- **Zumba** : 10 séances ont eu lieu en partenariat avec le YMCA. Cette activité parents-enfants a été réalisée en extérieur, durant la période estivale. L'occasion pour faire découvrir cette activité aux mères (en forte majorité), qui a été un vif succès !
- **Visite à la bibliothèque jeunesse et collation** : L'éveil à la lecture pouvant commencer dès les premières semaines du nourrisson, les parents-visiteurs ont organisé une visite de la bibliothèque de Salaberry, afin de faire découvrir cet espace aux nouveaux parents et de leur faire profiter du programme d'Éveil à la lecture "une naissance, un livre". L'activité s'est terminée par un café-rencontre pour favoriser le jumelage.
- **Lancement d'une capsule dans le programme ÉLÉ** : Dans le cadre du lancement d'une capsule par la bibliothèque de Salaberry, pour de l'éveil à la lecture, deux mères-visiteuses ont mis en place un atelier manuel pour les enfants, afin que les parents puissent profiter de la capsule.
- **Espaces Intervenants** : Il s'agit d'un espace de réflexion et de développement des pratiques pour les intervenants communautaires, afin de mieux accompagner les parents immigrants. Cela a donné 6 séances de partage d'expériences auxquelles ont participé deux mères-visiteuses.
- **Rencontre avec les tricoteuses** : Les parents-visiteurs ont aussi tenu à remercier les mamies tricoteuses du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville qui réalisent, pour les bébés naissants, des chapeaux, pantoufles, petits vêtements, couvertures, etc. L'équipe s'est rendue dans le local de celles-ci pour un moment de partage très attendu.
- **Fête de Noël** : Traditionnel événement annuel avec les familles, cette fête est l'occasion pour un moment convivial avec l'ensemble des familles. Au menu salades, pains farcis, fruits, chocolat et une bonne dose de bonne humeur et de partage !

- **Jumelage** : Tous les jeudis, les parents-visiteurs emmènent plusieurs de leurs familles à la Maison des Parents, afin d'avoir un moment entre plusieurs familles, pour se connaître, échanger entre parents et briser l'isolement, notamment pour les personnes nouvellement arrivées au Québec.
- **Eveil à la lecture et café-rencontre** (en prévision sur les mois d'avril, mai et juin) : Nous avons sollicité une médiatrice du livre pour bénéficier de son programme "contact, le plaisir des livres", afin de réaliser de l'éveil à la lecture pour les plus petits. Il s'agira d'un temps de lecture contée puis un moment plus tactile où les jeunes enfants pourront toucher et explorer les livres avec leurs parents. Les parents-visiteurs inviteront ensuite les familles à partager un moment ensemble dans un café pour échanger et partager sur différents sujets.
- **Soccer père-enfant** : Afin de favoriser le lien père-enfants, une activité de soccer a été initiée depuis fin mars, à raison de 2h une fin de semaine par mois et ce, toute l'année. Cela a commencé dans une salle et se fera dans les parcs lors de la période estivale. Afin de favoriser les rencontres et amener un nombre de joueurs suffisant pour remplir une équipe, cette activité se fait en partenariat avec les pères de Montréal-Nord et les lieux tournent entre les deux quartiers. Le premier match a eu beaucoup de succès ! Les participants étaient nombreux et sont repartis ravis.

HOCHELAGA-MAISONNEUVE

- **Yoga-Danse-Portage** : Les familles de Hochelaga-Maisonneuve ont participé à deux classes en plein air durant l'été 2022, ainsi que quelques séances sur Zoom avec toutes les familles de la Fondation de la Visite. Ces cours sont des moments pour se reconnecter à soi et se faire du bien. Durant les cours, il y a des rires et les parents peuvent dépenser de l'énergie.
- **Découverte des parcs du quartier** : Les mères-visiteuses organisent plusieurs sorties en extérieur aux familles, durant l'été, afin de découvrir les différents parcs. Ces rencontres ont permis aux parents de se retrouver sur une base régulière et de partager de beaux moments ensemble avec leur(s) enfant(s). Les mères-visiteuses avec les parents ont joué dans les modules de jeux avec les tout-petits. Ces moments permettent aux familles de briser l'isolement et faire des liens avec d'autres familles du quartier. Beaucoup de rires et de plaisirs ont été au rendez-vous.
- **Opération sac à dos** : En partenariat avec l'organisme Je passe partout, un don d'équipements scolaires a été réali-

sé auprès des enfants des familles, pour la rentrée de septembre. L'occasion pour ceux qui commencent l'école d'être bien équipés et de soutenir financièrement les familles à faibles revenus. Un service très apprécié qui sera renouvelé l'an prochain !

- **Tout un lundi** : Chaque deuxième lundi du mois, les familles sont invitées par les mères-visiteuses pour bénéficier d'un repas gratuit au Chic Resto Pop, (restaurant communautaire du quartier) qui nous réserve un endroit adapté aux jeunes enfants pour l'occasion. Cela permet aux familles de bénéficier d'un repas chaud équilibré, de se retrouver entre parents et de sortir de chez elles.
- **Repas festifs de Noël au Chic Resto Pop** : Le partenariat avec le restaurant communautaire permet de faire bénéficier aux familles d'événements dans l'année où la cuisine est mise à l'honneur, tel qu'un repas de Noël ou encore durant la saison des cabanes à sucre ! L'occasion pour les personnes immigrées de découvrir de nouvelles saveurs et un moment d'excitation pour petits et grands !
- **Saint Valentin** : Les mères-visiteuses ont concocté de petites attentions pour les mamans lors de la fête des amoureux, qu'elles ont remis en main propre lors de leurs visites. L'occasion pour chacune des familles de marquer le coup avec un cadeau pour les mamans sachant que 30% des familles suivies dans le quartier sont monoparentales.
- **Cinéma parents-bébé** : Une séance a eu lieu au cinéma StarCité, dans une salle adaptée aux tout petits ; lumière tamisée, son réduit, etc. L'occasion pour les parents d'aller voir un film tout en pouvant s'occuper de leur nouveau-né.



- **Cafés-rencontres** : Les parents-visiteurs ont organisé 35 cafés-rencontres thématiques ou ludiques. Ils permettent de briser l'isolement des familles, les jumelages, des échanges/discussions et parfois un partage de repas. Entre 3 et 8 familles y ont participé.
- **Éveil à la Lecture et à l'Écriture (ÉLÉ)** : Cette année, 10 activités ÉLÉ ont été proposées aux familles en collaboration avec la Bibliothèque du quartier, l'animatrice du programme Contact, le plaisir des livres, la journée FESTIV'ÉLÉ et grâce au matériel de JAME (J'apprends avec mon enfant). Entre 3 et 6 familles y ont participé. Les séances ÉLÉ permettent aux parents de constater l'intérêt réel des tout-petits pour les livres, de promouvoir le goût à la lecture et à l'écriture. Les parents-visiteurs ont incité les familles lors des visites à domicile à découvrir et à fréquenter leur bibliothèque de quartier en distribuant la programmation et l'horaire des bibliothèques de Lachine. Ils ont également, lors des visites et cafés-rencontres, initié les parents à l'ÉLÉ pour leurs enfants grâce au matériel fourni par la Fondation de la Visite.
- **Activités estivales** : Cette année, 8 séances ont été proposées aux familles au parc LaSalle sous le thème L'Été De la Visite. Les familles accompagnées de leurs enfants ont pu socialiser à travers des jeux, des contes, la piscine, les jeux d'eau, et les pique-niques. Les familles qui y ont participé n'avaient pas ou ne pouvaient pas obtenir une place dans les camps d'été. Entre 4 et 10 familles y ont participé.
- **Partenariat avec les mamies tricoteuses de la résidence « Les Brises de Lachine »** : Une dizaine de mamies tricotent régulièrement des vêtements et couvertures pour les familles visitées. Cette année, deux rencontres ont eu lieu. Entre 6 à 8 familles et 4 à 7 mamies y ont participé. Ces rencontres ont permis des échanges sur les besoins en tricots et des projets futurs. Elles permettent aussi une belle expérience intergénérationnelle et interculturelle. Une belle occasion pour l'équipe de la Fondation de la Visite de remercier les mamies pour leur générosité et leur engagement pour les tout-petits.
- **Y'APPersonne de Parfait (Y'APP)** : Le Y'APP est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale qui répond à divers besoins des parents. 6 familles ont participé à 6 séances, dont 5 virtuellement via ZOOM et une autre en présentiel. Chaque séance correspondait à un thème. Les familles ont beaucoup apprécié ces moments de partage et d'apprentissage.
- **Paroles de parents d'ici et d'ailleurs** : Cette activité permet aux familles de libérer la parole, de s'exprimer, de partager leurs histoires. Ce partage mène vers le haut les parents en écoutant des histoires inspirantes pouvant les aider à avancer et prendre des décisions futures. 4 séances ont été organisées en ligne et 4 adultes y ont participé.
- **Rencontres entre anciennes et nouvelles familles FDV** : Cette activité permet aux anciennes familles accompagnées et les nouvelles familles de se rencontrer et d'échanger à bâton rompu sur l'intégration dans la société d'accueil. Cette année 4 rencontres ont eu lieu. Les parcours, les choix, les expériences vécues, sont partagés et permettent aux familles qui traversent des situations difficiles de relativiser et d'aller de l'avant dans leur intégration à la société d'accueil. 6 familles avec leurs enfants ont régulièrement participé à ces rencontres.
- **Sorties hivernales** : Les sorties hivernales favorisent la rencontre des familles d'ici et d'ailleurs. Pour la majorité des familles immigrantes participantes, c'est souvent une première expérience de jeux durant l'hiver, une découverte! Ces activités stimulent aussi une meilleure intégration dans la communauté et le quartier. Cette année 2 sorties (glissade au parc Grovehill et le patin à l'Aréna Pete Morin) ont été organisées. Respectivement, 6 puis 8 familles y ont participé.
- **Yoga-Danse-Portage** : La Fondation de la Visite a proposé d'avril à novembre 8 séances Yoga-Danse-Portage en ligne et en présentiel. Ces séances permettent de se préparer à renouer avec l'envie et la volonté de bouger et de sortir vers des activités extérieures. Entre 2 et 7 familles y ont participé.
- **Sortie Château Ramsay et Centre des Sciences de Montréal** : S'épanouir en apprenant l'histoire, les sciences, et en empruntant le transport public sécurise les parents vulnérables qui constatent qu'ils peuvent sortir et se rendre partout à Montréal. L'autonomie passe dans la capacité de se déplacer d'un point à un autre. 11 parents et 10 enfants y ont participé.
- **Noël** : Une fête de Noël a été organisée comme à chaque année pour les familles visitées de Lachine, LaSalle et Dorval. Les parents-visiteurs et les familles ont échangé des vœux, et les cadeaux ont été livrés aux familles.

LASALLE

- **Pause-parentale** : Les mères-visiteuses ont invité les familles accompagnées à 16 rencontres thématiques ou ludiques. Ces rencontres permettent de briser l'isolement des familles, le jumelage, des échanges/discussions et parfois un partage de repas. Depuis janvier 2023, ces séances sont organisées en partenariat avec Nourri-Source. Ce partenaire apporte son savoir-faire sur le thème de l'allaitement. Entre 1 et 4 familles y ont participé.
- **Marche** : Les mères-visiteuses ont mobilisé un groupe de parents afin de permettre la socialisation et le jumelage à travers la marche dans le quartier avec poussette si possible. 10 séances de mai à septembre ont été organisées et entre 2 et 5 familles y ont participé.
- **Pêche au parc des Rapides** : Durant l'été, les mères-visiteuses ont invité les familles accompagnées à la pêche. Cette activité n'est pas dans la culture de tous et c'était une occasion de la découvrir et en même temps, de profiter du bord de l'eau. 5 adultes et 7 enfants y ont participé.
- **Yoga-Danse-Portage** : La Fondation de la Visite a proposé d'avril à novembre 8 séances Yoga-Danse-Portage en ligne et en présentiel. Ces séances stimulent l'envie et la volonté de bouger et de sortir vers des activités extérieures. Entre 2 et 4 familles y ont participé.
- **Sortie Château Ramsay et Centre des Sciences de Montréal** : S'épanouir en apprenant l'histoire, les sciences, et en empruntant le transport public sécurise les parents vulnérables qui constatent qu'ils peuvent sortir et se rendre partout à Montréal. L'autonomie passe dans la capacité de se déplacer d'un point à un autre. 2 parents et 3 enfants y ont participé.
- **Noël** : Une fête de Noël a été organisée comme à chaque année pour les familles visitées de Lachine, LaSalle et Dorval. Les parents-visiteurs et les familles ont échangé des vœux, et les cadeaux ont été livrés aux familles.



NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

CÔTE-DES-NEIGES

CÔTE-SAINT-LUC

HAMPSTEAD

- **Yoga-Danse-Portage** : Suite au succès de cette activité proposée en ligne l'année précédente, la FDV a renouvelé l'expérience en proposant aux familles de se rencontrer à l'extérieur, dans les parcs de quartiers. Une occasion de dépenser de l'énergie, de danser, d'apprendre des mouvements de yoga et faire du portage. Mamans, papas, grands-mamans, bébés, enfants et même des passants dans le parc ont partagé un moment de bien-être et de connexion. Une collation a été offerte à la fin de chaque séance pour faciliter l'échange et faire profiter davantage du soleil ! Un merci bien spécial à Karine Cloutier qui anime les séances avec amour et vitalité !
- **Matinées Cinéma Parent-Bébé** : Deux rendez-vous cinéma bien adapté à la réalité parent-bébé. La Fondation de la Visite et la Maison de la Culture de Côte-des-Neiges ont invité les parents de petits bébés à une matinée de film. Le niveau sonore a été contrôlé de manière à protéger les tympans des nourrissons. Une halte-garderie dotée de livres et de jouets a été organisée en collaboration avec la Bibliothèque de Côtes-des-Neiges pour accueillir les enfants plus âgés. Une collation fruits, viennoiseries et café en présence de la médiatrice culturelle de la Maison de la culture a été proposée dans la salle d'exposition pour favoriser les échanges entre les personnes. Les familles ont bien apprécié et ont hâte aux prochaines projections !
- **Opération Bas de Noël** : Déjà à sa deuxième année, l'opération Bas de Noël se déroule en collaboration avec l'Interfab de la Bibliothèque Interculturelle de Côte-des-Neiges. Les participants reçoivent une mini formation de base de la couture, apprennent comment utiliser la machine à coudre et la machine à broder pour produire des bas de Noël pour leurs enfants. Bref, l'ensemble des participants ont fait la découverte des installations de la Bibliothèque Interculturelle et ont appris une activité pratique tout en s'amusant ! Les bas de Noël produits dans le cadre de ces ateliers sont remplis de cadeaux et sont offerts aux familles lors de la fête de Noël de Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce !
- **Célébrations du temps de Fêtes** : Un incontournable, en décembre, la célébration du temps des fêtes ! Encore cette année, toutes les familles ont été invitées à célébrer en présence de leurs mères-visiteuses au local d'Outremont. Ma-

mans, papas, bébés et enfants se sont amusés ensemble grâce aux animations préparées par les mères-visiteuses. Indispensables au Temps de Fête sont aussi les cadeaux offerts aux enfants grâce aux lutins de l'Opération Père-Noël. Encore une fois, cette année, l'organisme MultiCaf, s'est associé avec les équipes de la FDV pour offrir aux familles un dîner santé. Les familles ont beaucoup apprécié les bas de Noël brodés avec les prénoms des enfants et elles ont exprimé leur attachement et leur affection envers leur mère-visiteuse et l'équipe.

- **Marche-poussette-découverte** : Pendant le printemps et l'été, une activité de « marche-poussette-découverte » a été offerte aux familles. 8 rencontres en plein air dans lesquelles plusieurs mamans et enfants ont pu découvrir les parcs du quartier, les activités et les installations de loisir. Un pique-nique a été organisé à la fin de chaque marche.
- **Activités de regroupement au local d'Outremont** : Plusieurs activités de regroupement ont eu lieu au local d'Outremont, qui sert également de point de distribution de la Trousse de Naissance. Des activités de cuisine entre mamans, la fête des courges et la fête de printemps ont fait plaisir aux familles participantes de Côtes-des-Neiges, Notre-Dame-de-Grâce et Côte-Saint-Luc !
- **Y'a personne de parfait (Y'APP) à Côte-des-Neiges** : En partenariat avec le Baobab familial, les mères-visiteuses ont organisé des ateliers auprès des parents sur l'enrichissement et la valorisation de l'expérience parentale. Cette suite de 6 ateliers vise à renforcer les connaissances et la compréhension des parents, accroître l'entraide et améliorer l'image qu'ils se font d'eux-mêmes. Pendant que les parents participent aux activités, les enfants âgés de 0 à 5 ans s'amuse et socialisent dans la halte-garderie mise à la disposition des participants. Après chaque rencontre, un dîner facilite davantage l'échange entre parents. Les participants reçoivent une trousse de matériel de participation et une attestation à la fin de séances. Déjà un incontournable qui fait bien plaisir !
- **Dépannage et Réseautage de la Rentrée (DRR)** : Depuis plusieurs années, plus de 200 enfants du quartier reçoivent des sacs-à-dos, des fournitures scolaires et des bottins des ressources grâce au regroupement de plusieurs organismes communautaires de la Table Famille de CDN et la Table Jeunesse dans le cadre du comité Dépannage et Réseautage de la Rentrée (DRR). Comme à chaque année, l'équipe s'est impliquée dans l'organisation de l'événement, dans l'accueil et la distribution des sacs-à-dos auprès des familles, ainsi que dans l'accompagnement des familles dans le lien avec

l'école. En effet, les mères-visiteuses expliquent aux parents le fonctionnement, les règles et les attentes de l'école et les accompagnent dans la transition vers l'école pour les plus jeunes enfants.

- **Festival Interculturel à Notre-Dame-de-Grâce** : L'équipe de Notre-Dame-de-Grâce a eu le plaisir d'accueillir les familles du quartier, les élus et les partenaires à son kiosque dans le cadre des activités du Festival Interculturel organisé en partenariat avec les organismes communautaires du quartier. Les participants ont eu l'occasion d'en connaître davantage sur les services de la Fondation de la Visite tout en se délectant de danses, de la musique et des plats originaires de plusieurs pays représentés à la Fête Interculturelle. Merci à notre cher partenaire « Bienvenue à NDG » qui est le principal artisan de cet événement distinct à Notre-Dame-de-Grâce.



L'ÉVALUATION DES SERVICES DE VISITES À DOMICILE

Chaque année, les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les parents-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs interventions auprès des familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'en évaluer ses impacts et au besoin d'adapter les services.



L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à 136 familles accompagnées afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par **77** de ces familles, soit **57 %**.

Le tableau 1 vérifie le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Politesse et courtoisie	75	100
Ponctualité	76	97
Disponibilité	77	100
Souplesse dans l'horaire	76	100
Sent qu'il respecte ses valeurs	76	100
Moyenne		99

Le tableau 2 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Nombre de visites	75	95
Déroulement des visites	75	100
Accompagnement du parent-visiteur	75	99
Activités extérieures et / ou de regroupement	71	87
Moyenne		95

Le tableau 3 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et renforcer le lien du parent avec son environnement.

Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant	75	87
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre		
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	75	87
MOYENNE		87
Accroître le sentiment de bien-être du parent	76	88
==> Se sent moins fatigué(e)		
==> Prend plus de temps pour lui	72	86
==> Se sent mieux en général	75	100
MOYENNE		91
Renforcer le lien du parent avec son environnement	76	79
==> Créer des liens avec davantage de personnes		
==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	74	88
==> Se sent moins seul	75	97
==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	73	74
==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	73	79
MOYENNE		83

Finalement, le tableau 4 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Organismes gouvernementaux	73	89
==> Information par les parents-visiteurs		
Organismes communautaires	76	93
==> Information par les parents-visiteurs		
Se sert davantage des différents services de son arrondissement	75	91
Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources	68	90
MOYENNE		91

L'ENCADREMENT ET LA FORMATION DE L'ÉQUIPE

L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par trois coordonnatrices à l'intervention, un coordonnateur, la directrice générale et par des formateurs externes.

Journées thématiques

- Les leçons apprises par la pandémie pour améliorer notre intervention auprès des familles
- Le suivi de familles réfugiées
- Les prestations et les crédits disponibles pour les populations vulnérables, nouveaux arrivants et réfugiés (réalisé par l'Agence du Revenu du Canada)
- Table ronde sur les souhaits de formations en pratiques parentales
- Le passage de la FDV à l'ère numérique et la formation au nouveau logiciel
- La motricité des nouveau-nés
- L'insalubrité des logements



Formation de base accréditée par SOFEDUC

Deux sessions de formation de base (chacune 11 journées) ont été dispensée à 6 parents-visiteurs dont 5 ont été embauchés pour l'ensemble des secteurs de la Fondation de la Visite.

(SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC).

Il accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs sont accrédités et reçoivent une attestation de participation après 80 heures de formation de base et une attestation de réussite après 850 heures d'expérimentation.

Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe

- Su-Père conférence - RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Formation du Programme Alliance - Alliance
- Formation sur l'allaitement - Journée des professionnelles en allaitement
- L'importance de l'engagement des pères dans les premières années de leur enfant - Petite Enfance Santé (PES)
- Formation sur les violences conjugales - Femmes du Monde de Côte-des-Neiges
- Nourrir ensemble l'avenir des familles de Montréal - Dispensaire diététique de Montréal
- Formation Lanterne (prévention de la violence sexuelle) - Fondation Marie-Vincent
- Prendre soin de soi-même...tout en prenant soin de l'autre (Ateliers « bien-être des intervenant.e.s communautaires) - CreSP, SHERPA, Université de Montréal, ENAP
- Intervenir auprès des hommes immigrants. Ai-je une approche adaptée - ROHIM
- Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes - ROHIM

L'IMPLICATION DE L'ÉQUIPE AUX CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par l'implication du coordonnateur, des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif de cette participation est d'être le porte-parole des familles desservies en influençant dans la priorisation des enjeux et de mieux travailler en partenariat.

Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)
Notre-Dame-de-Grâce Côte-Saint-Luc (Secteur René-Cassin)	Coordonnatrice à l'intervention	Table 0-5 ans Comité de coordination de la Table 0-5 ans Table de directeurs NDG Table Alliance Stratégique
	Parents-visiteurs et coordonnatrice	Table Alliance Clinique
Côte-des-Neiges	Coordonnatrice à l'intervention	Corporation du développement communautaire CDN Table Famille CDN Comité de Coordination de Table Famille Comité de concertation Interculturel Table Alliance Stratégique
	Parents-visiteurs et coordonnatrice	Table Alliance Clinique Comité et activités de La Ruche Comité co-développement littéraire Comité DRR (Dépannage, réseautage de la rentrée scolaire) Comité Entraide (Épicerie solidaire temps de Fêtes)
Montréal-Nord	Coordonnatrice à l'intervention	Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco Table de Quartier Montréal-Nord (TQMN) Table de Femmes Osez au Féminin (TFOF) Comité Immigration et Vivre Ensemble (CIVE) Priorité Jeunesse
	Parents-visiteurs et coordonnatrice	Comité Milieu de Vie Favorable - Petite Enfance Comité local Santé Bien Être des Hommes (SBEH) Comité local de discussion Alliance
Hochelaga-Maisonneuve	Coordonnatrice à l'intervention	Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve Coordination du Comité Éducation Comité OSAD (opération sac à dos) Comité AAH (Aide Alimentaire Hivernale)
Bordeaux-Cartierville	Coordonnatrice à l'intervention	Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC) Comité petite enfance 0-6 ans Conseil local des Intervenants Communautaires (CLIC) Comité Éveil à la lecture et à l'écriture CALDA (Comité d'Accueil Local des personnes demandeurs d'asile)
	Parents-visiteurs et coordonnatrice	Réseau Alliance
Lachine	Coordonnateur à l'intervention	Table de Concertation Petite Enfance et Jeunesse de Lachine (TCPEJL) et membre du Conseil d'Administration de la Table Concert'Action Lachine (CAL) Table de Réflexion et d'Actions Interculturelles de Lachine (TRAIL)
Lasalle	Coordonnateur à l'intervention	Comité 0-5 ans Table d'action et de concertation enfance famille de LaSalle (TAC)
St-Laurent	Coordonnatrice à l'intervention	Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) Comité petite enfance
Peter Mc Gill*	Coordonnatrice à l'intervention	Table Famille Centre-Ville

* La Fondation de la Visite ne dispense pas ses services dans le secteur Peter Mc Gill mais siège à la Table Famille du Centre-Ville en vue d'une possible implantation

L'adhésion aux regroupements

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les doublages, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, sur les politiques familiales, sur les personnes réfugiées et immigrantes, sur le développement des initiatives en petite enfance et sur l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter-organismes et alimente nos réflexions.

La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-ci on compte notamment :

- **ACSM – Montréal** : Association Canadienne pour la Santé Mentale
- **CABM** : Centre d'Action Bénévole de Montréal
- **CCIMN** : Chambre de Commerce et d'Industrie Montréal-Nord
- **RIOCM** : Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal
- **ROCFM** : Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal
- **ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal
- **RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- **SOFEDUC** : Société de Formation et d'Éducation Continue
- **LTQHM** : La Table de Quartier d'Hochelaga-Maisonneuve
- **TQMN** : Table de Quartier de Montréal-Nord
- **CLIC B-C** : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville
- **CONCERT'ACTION LACHINE**
- **CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE NDG**
- **CDC CDN** : Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges
- **COSSL** : Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent



Le RIOCM est le regroupement sectoriel principal auquel la Fondation de la Visite est rattachée. Via ce regroupement, la FDV prend régulièrement part aux activités de mobilisation et de revendication. Les principales revendications sont :

- Le rehaussement significatif du financement à la mission globale de tous les organismes communautaires autonomes et l'indexation des subventions à la mission globale.
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire.
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social.

LE SERVICE RÉGIONAL DE LA TROUSSE DE NAISSANCE

Le service d'accueil et de distribution de trousse de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la FDV et s'inscrit dans la mission de l'organisme puisqu'il contribue à sécuriser les futurs parents et lutter contre la grande pauvreté.

Ce service régional sur l'Île de Montréal est rendu possible grâce à la collaboration de multiples partenaires soit :

- Les Maisons Bleues, PRAIDA, le Dispensaire diététique de Montréal et le Centre Portage pour la distribution.
- Les organismes référents : les CLSC et hôpitaux, les Maisons de la famille, les organismes communautaires, les groupes de médecine de famille (GMF), le Dispensaire diététique de Montréal, PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile).

Merci à tous ces intervenants qui ont à cœur le mieux-être des bébés et de leurs parents.

Le contenu de la trousse de naissance

Il s'agit d'un kit de départ pour bébé comprenant des vêtements, des draps, des couvertures, des bavoirs, des tricots, des pyjamas, des camisoles ainsi que des échantillons de couches ou des produits pour bébé en fonction des dons reçus des entreprises et des particuliers. Ces trousse permettent à la Fondation de la Visite d'avoir un premier contact avec des femmes enceintes de la région montréalaise.



Les 6 objectifs du service de distribution de trousse de naissance

- 1 Répondre aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.
- 2 Offrir des conseils grâce aux rendez-vous individualisés.
- 3 Dépister les situations à risque de négligence ou de maltraitance et offrir les services de visites à domicile et d'accompagnements le cas échéant ou orienter vers des services adaptés de dépannage alimentaire et matériel (CSSS, Maisons de la famille, Bibliothèques, etc.).
- 4 Informer sur les ressources du quartier de résidence de la famille.
- 5 Participer au développement d'une entreprise d'économie sociale Petites Mains et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes. Cet organisme assure la fabrication de la majorité des articles de la trousse de naissance. Les autres items sont fabriqués par l'organisme d'insertion Les Ateliers Éclipse.
- 6 Favoriser l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots et de courtepintes bonifiant la trousse.

Données sur la trousse de naissance

Au cours de l'exercice financier 2022-2023, la FDV a distribué **1 472 trousse de naissance** aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord et via plusieurs partenaires (les Maisons Bleues, PRAIDA, le Dispensaire diététique de Montréal et le Centre Portage).

Un merci spécial

à **Léa MORRISON**, stagiaire en Travail social du Cégep du Vieux Montréal pour son beau travail!

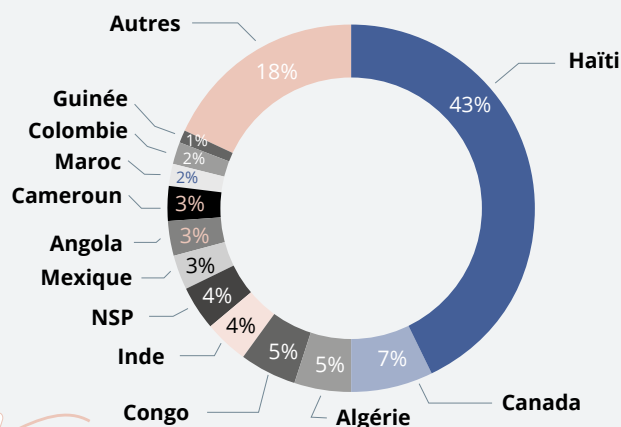
Durée d'installation au Québec des femmes immigrantes

0 à 3 mois : **34%**
3 à 12 mois : **26%**
1 à 3 ans : **8%**
3 à 5 ans : **20%**
5 ans et plus : **12%**

Statut

En couple : **58%**
Monoparentale : **28%**
NSP : **14%**

Principaux pays d'origine des femmes enceintes (%)



Le service de la trousse de naissance c'est aussi :

28%

des familles sont au Québec depuis 1 à 5 ans

Les références nous sont parvenues par l'intermédiaire de **100** intervenants différents

Les familles immigrantes proviennent de **71** pays différents

60% des familles sont issues d'une immigration récente (moins de 1 an)

544 heures ont été assurées par des bénévoles

130 heures d'accueil et de distributions de la trousse de naissance ont été assurées par des stagiaires

FINANCEMENT

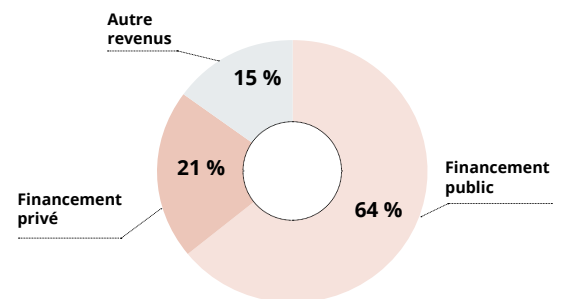
La situation générale

Le tableau suivant est un résumé comptable des états financiers de la FDV pour la période allant du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023. Les chiffres représentent les revenus non reportés et les dépenses de l'organisme. Il peut donc y avoir une différence entre les montants reçus annoncés et ceux dépensés. Par exemple, pour Bonheurs d'Enfants 2022, l'organisme a amassé 144 729 \$ lors de sa levée de fonds, mais a dépensé 135 938 \$, la balance étant reportée pour un projet de parent-visiteur à l'année suivante.

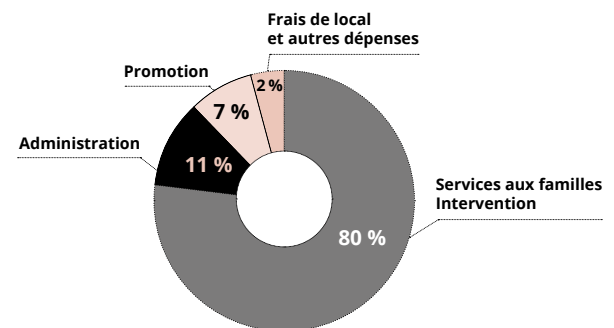
Revenus et dépenses 2022-2023

	Montant du financement accordé et dépensé	%
Financement public		64%
Gouvernement du Québec - Milieu de Vie Favorable	244 080	
Gouvernement du Québec - PSOC	162 123	
Gouvernement du Québec - PSOC - Périnatalité	165 930	
Gouvernement du Québec - Y'APP	2 658	
Programme Alliance - CIUSSS NIM	60 000	
Programme Alliance - CIUSSS COIM	50 000	
Gouvernement du Canada - PACE	143 779	
Ville de Montréal - Politique de l'Enfant	57 639	
Entente Ville de Montréal - MTESS - Arr. Lachine	26 775	
Entente Ville de Montréal - Priorité Jeunesse - Arr. Mtl-Nord	34 152	
CIUSSS CSIM - Prévention en santé	52 214	
Soutien financier des élus	1 600	
Total	1 000 950	
Financement privé		21%
Centraide du Grand Montréal	100 000	
Programme Dataide de Centraide du Grand Montréal	5 000	
Fondation Marcelle et Jean-Coutu	95 405	
Fondation J.A. DeSève	38 684	
Succession Marie-Antoinette Rouillard	41 057	
Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet	9 026	
Autres fondations, dons d'entreprises et dons individuels	33 531	
Total	322 703	
Autres revenus		15%
Bonheurs d'Enfants	135 938	
Bingo	83 716	
Intérêts et revenus divers	22 263	
Total	241 917	
Total des revenus	1 565 570	100%

Revenus 2022-2023



Dépenses 2022-2023



Dépenses 2022-2023

Affectation des fonds		
Service aux familles - Intervention	1 250 859	80%
Administration	172 752	11%
Promotion	115 848	7%
Frais de local et autres dépenses	26 436	2%
Total des dépenses	1 564 895	100%

Les donateurs et les bailleurs de fonds

Un grand **MERCI** :

VOTRE APPUI FAIT
LA différence!



100 000 \$ et plus

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Ville de Montréal
(incluant les arrondissements)
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Marcelle et Jean Coutu

10 000 \$ à 99 999 \$

- Succession Marie-Antoinette Rouillard
- Fondation Guilmette - Elie
- Fondation J.A DeSève
- Fondation Famille Léger
- Carl Simard et Dany Foster
- George Hogg Family Foundation
- Fondation Jeanne Esther
- Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-Montréal-Nord
- Mouvement Desjardins
- Fondation St-Hubert
- Banque Nationale du Canada

1 000 \$ à 9 999 \$

Résidence Au Fil de l'Eau – Robert Campeau Family Foundation – Zeller Family Foundation – James Angle – David Bakker – Power Corporation du Canada – Benoit Chrétien et Annie Cossette – Banque Nationale Gestion Privée – Gilles Brisson – Julie D'amours Courtois – Catherine Duval – Marie Pinard – Carl Sigouin – Louis Belleau – Magnus Poirier – Fondation Famille Caron – Dunton Rainville – La Fondation Rossy – Kebecson – Pélican International – Normandin Beaudry – Yasmina Ammara Inc. – Nelson Leblond et Hélène Leblond

500 \$ à 999 \$

Les Aliments Lesters – Fenplast Inc. – Fraternité des policiers et policières de Montréal – François Lemay – Stéphane Courtois – Catherine Duval – Marie Pinard – Carl Sigouin – Fondation Marie-Françoise et Marc Beauchamp



Un grand **MERCI** aux généreuses
contributions de tous les
autres donateurs !



8^e édition de « Bonheurs d'Enfants! »

Bonheurs d'Enfants

Depuis 2015, la FDV organise un spectacle-bénéfice annuel afin de financer une partie des services offerts à la population. Bonheurs d'Enfants à la double mission d'amasser des fonds pour et d'augmenter la visibilité de l'organisme.

Soutenue par son président d'honneur, M. Jean-Pierre Léger, anciennement à la tête du Groupe St-Hubert et fondateur de la Fondation de la Famille Léger, par la marraine de la campagne, Mme Valérie Blais et par son fidèle Cabinet d'honneur, **la FDV a été capable de récolter la somme record de 144 729 \$!**

Un résultat, qui encore une fois, a dépassé toutes nos attentes.

La Fondation de la Visite aimerait remercier chaleureusement les membres bénévoles du Cabinet d'honneur ainsi que tous les donateurs qui ont contribué au succès de cette édition !



Nous nous retrouverons avec plaisir
le **20 novembre prochain** au
Cabaret Lion d'Or pour la 9^e édition.







Fondation
de la *Visite*

11832 Avenue Bellevois
Montréal-Nord, Québec, H1H 3G1

Téléphone *Phone* : : 514-329-2800

Télécopieur *Fax* : : 514-329-4522

Courriel *Email* : : fondation@delavisite.org



delavisite.org