

Fondation
de la *Visite*

RAPPORT ANNUEL

— 2021-2022 —

Pour la protection de l'enfant
et le mieux-être de la famille



sommaire

SECTIONS 1 À 9

Le mot de la présidente	p. 3
Le mot de la directrice générale	p. 5
Les mots des familles	p. 6
À propos	p. 8
La mission	p. 8
Les services	p. 8
Les 4 différents types de soutien offerts aux familles	p. 8
Historique et reconnaissances	p. 10
Orientations stratégiques	p. 12
L'équipe	p. 14
La vie démocratique	p. 16
Les partenaires	p. 17

SECTIONS 10 À 15

Intervention	p. 18
Les activités de regroupement	p. 25
L'évaluation des services de visites à domicile	p. 29
L'encadrement et la formation de l'équipe	p. 30
L'implication de l'équipe aux concertations et aux regroupements	p. 31
Le service régional de trousse de naissance	p. 32

SECTIONS 16 ET 17

Financement	p. 34
Développement et communication	p. 35

Fondation de la Visite, 2022
Rédaction, relecture - Équipe FDV
Design graphique - Annabelle Petit



Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente du conseil d'administration

“

*Qu'est-ce que signifie
apprivoiser?
C'est une chose trop
oubliée, dit le renard.
Ça signifie
créer des liens.*

Le Petit Prince, Antoine de Saint-Exupéry



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'apprivoisement non seulement demande du temps mais aussi un accueil, de l'ouverture envers l'autre et aussi un engagement à œuvrer à un monde meilleur.

À la Fondation de la Visite, nous prenons le temps pour accueillir de nouvelles familles, nous sommes ouverts à leur diversité culturelle et ethnique et nous nous engageons avec et envers elles pour les aider à améliorer leurs racines de parentalité. Que ce soit en présence ou en virtuel, étant donné les différents épisodes de la pandémie, nous sommes là à l'écoute et, comme dans une adoption, les familles deviennent des membres de notre famille.

Merci au personnel de la trousse des naissances qui donne un premier accueil pour un événement majeur qui façonnera la famille. Merci aux mères-visiteuses et aux pères-visiteurs qui ont un contact régulier avec les familles et qui sont engagés et ouverts aux familles tant par leur bienveillance que par les liens émotifs qu'ils créent ensemble.

Merci à tout le personnel administratif qui assure la bonne marche de la Fondation. Merci aux membres du comité de financement qui, par leur implication, permettent à la Fondation de la Visite de continuer sa mission. Merci au Conseil d'administration pour sa disponibilité et son grand humanisme. Merci à tous d'apporter votre sagesse!

Un **merci** tout spécial à la directrice générale. Son engagement envers la Fondation est empreint d'accueil et d'ouverture. Son dynamisme donne l'impulsion nécessaire aux troupes pour le service et la création de liens émotifs et affectifs permettant d'œuvrer pour un monde meilleur.

Et oui! À la Fondation de la Visite, nous pouvons dire que l'on s'apprivoise et que l'on crée des liens.

Avec l'été qui arrive, prenons le temps de nous connaître nous-mêmes et prenons la mesure de l'amitié qui nous entoure et qui nous élève le cœur vers les autres. Bon été à tous et toutes!

— *Hélène Leblond*



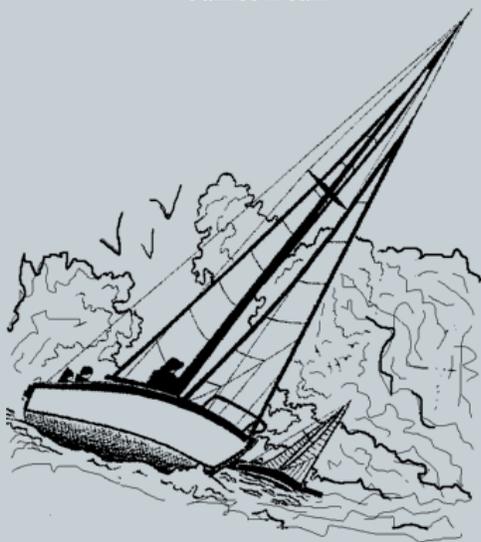


Madame **Denise** LANDRY
Directrice générale, fondatrice

“

*Puisqu'on ne peut
changer la direction
du vent, il faut
apprendre à orienter
les voiles*

James Dean



LE MOT DE LA DIRECTION

Cette courte citation en dit long au regard de cette année qui vient de s'achever...

En cette deuxième année de pandémie, combien de fois aurions-nous voulu changer la direction du vent dans nos vies?

Nous avons donc dû apprendre à orienter nos façons d'être et de faire afin de naviguer vagues, après vagues, après vagues et sans jeu de mots, que nous passions du creux de vague à un semblant d'accalmie.

Nous avons ainsi appris à communiquer autrement, à créer des relations différemment. Nous avons appris par l'absence physique, la valeur et l'importance du toucher, de l'affection, de la présence.

Je suis impressionnée du courage de chacune et chacun d'entre nous pour avoir mis en marche des façons de faire qui ont donné lieu à de belles réalisations.

Merci et bravo aux membres du Conseil d'Administration pour leur valeureux soutien.

Merci et bravo aux bénévoles et donateurs pour leur fidélité et leur générosité.

Merci et bravo à l'équipe administrative pour leur excellence.

Ultimement, Merci et bravo aux mères-visiteuses et pères-visiteurs qui ont su aiguiser leur écoute et se réinventer pour tisser des liens d'entraide avec les familles accompagnées.

Merci et bravo à ce bel équipage, ensemble nous avons appris à réorienter nos voiles.

Bonne continuité au gré du vent.

— *Denise Landry*



3

LES MOTS DES FAMILLES

“

Ces quelques mots pour exprimer combien ma famille et moi nous sommes reconnaissants pour ta présence et ton soutien comme père-visiteur mais surtout comme un grand frère depuis quelques années où on a pu surmonter plusieurs difficultés. Merci aussi de te voir avec Gina la mère-visiteuse après la naissance de notre fils, c'est très apprécié, les conseils et l'aide que vous nous apportez. Je ne peux oublier aussi les recettes avec les paniers de nourriture que tu partages avec nous comme avec plein d'autres familles. Merci!

Un papa de Montréal-Nord reconnaissant envers le père-visiteur Ghassan et la mère-visiteuse Gina

“

Je n'aurais jamais imaginé qu'il existe un service si agréable, surtout que nous parlons la même langue! Non seulement tu m'aides avec tous mes rendez-vous, mais tu m'aides également à mieux comprendre la culture et les valeurs d'ici! C'est très important pour toute ma famille. Je suis très reconnaissante et j'aimerais pouvoir aider d'autres familles comme vous le faites à l'avenir.

Une maman visitée de Notre-Dame-de-Grâce, reconnaissante envers la mère-visiteuse May

“

Merci à la Fondation de la Visite et à ma mère-visiteuse Claudia. Ça m'a fait beaucoup de bien. Je me suis connectée et ouverte à ma mère-visiteuse et je ne regrette pas de l'avoir fait. La relation avec mon garçon s'est beaucoup améliorée grâce à son soutien, ses conseils, ses encouragements. Sa disponibilité en tout temps m'a beaucoup aidée, même en fin de semaine!

Merci à la Fondation de la Visite d'avoir permis cette rencontre et le cheminement que je suis en train de faire avec elle. Merci!

Une maman visitée de Bordeaux-Cartierville

“

I really liked how my visiting parent always sent me notifications of everything that was going on in the district; the workshops, the Zoom meetings with many subjects and activities and also outdoor gatherings that she would accompany me to. She was very helpful with my situation.

Une maman visitée de Côte-des-Neiges

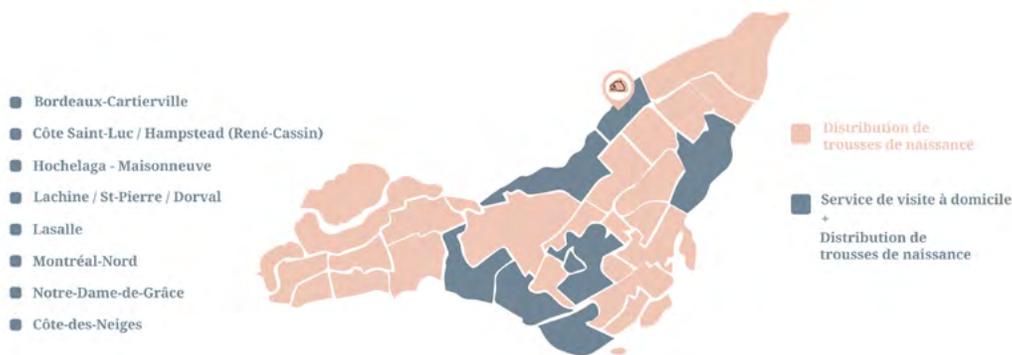


La mission

La MISSION de la Fondation de la Visite (FDV) est de **prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.**

Quatre objectifs guident son action préventive :

- Briser l'isolement des familles
- Accroître les habiletés parentales
- Améliorer la relation parent-enfant
- Stimuler l'enfant afin de favoriser son développement personnel



Les services

Service de visites à domicile

Un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents avec nouveau-né. Les intervenants, appelés mères-visiteuses et pères-visiteurs, se rendent au domicile des familles et offrent un soutien physique et moral. Ces visites, d'environ trois heures par semaine, permettent aux intervenants de mieux connaître et comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, les parents-visiteurs agissent en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père. Ce service prend la forme de :

- Visites à domicile
- Accompagnements aux ressources communautaires, institutionnelles et professionnelles

- Appels téléphoniques avec une disponibilité 24/7 pour les urgences
- Répits
- Jumelages entre les familles visitées et activités de regroupement et d'entraide familiale (fête de Noël, sorties, café-rencontre, Y'APP...)

Service de trousse de naissance

La FDV remet gratuitement des trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal. Ce service inclut :

- Accueil des femmes enceintes référées par des intervenants d'organismes partenaires et distribution de trousse de naissance
- Informations sur les ressources et infrastructures de leur quartier et de la Ville de Montréal

Les 4 différents types de soutien offerts aux familles

Soutien affectif

Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. Les mères-visiteuses et pères-visiteurs, deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

Soutien informatif

Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

Soutien physique et matériel

La quasi-totalité des familles recourt à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères ou lors de sorties et de déplacements. Par ailleurs, un soutien matériel vient s'y ajouter à travers le service de trousse de naissance. Cette trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman. Ce rendez-vous constitue aussi une occasion pour elle de se confier sur ses difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientée, le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à ses besoins.

Soutien « réseau et ressources »

Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services dans leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Par des jumelages avec d'autres familles visitées, ils brisent leur isolement et favorisent leur autonomie.



HISTORIQUE

1985
-
1987

La recherche-action *De la Visite*, menée par trois Départements de Santé Communautaire aboutit à la publication d'un rapport synthèse qui confirme l'efficacité du programme de visites à domicile par des intervenantes non-professionnelles dans la prévention de la négligence à l'égard des enfants

1988

Le projet *De la Visite* est incorporé en Fondation. Les fondateurs sont Mme Francine Blanchette, mère-visiteuse, Mme Danielle Durand, chercheuse à la Santé Publique, M. Guy Drudi, Directeur de la Protection de la Jeunesse, M. Roger Moreau, organisateur communautaire et Mme Denise Landry

1991

Les services sont implantés à Montréal-Nord, Lachine / Ville Saint-Pierre et Notre-Dame-de-Grâce

1992

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaît l'organisme dans le rapport « *Un Québec fou de ses enfants* » du groupe de travail pour les jeunes, mené par Camil Bouchard

1993

Implantation de *De la Visite* dans Hochelaga-Maisonneuve et Bordeaux-Cartierville grâce aux ententes de services conclues avec les Centres Locaux de Services Communautaires (CLSC)

1994

Santé et Bien-être Social Canada reconnaît *De la Visite* dans le cadre du Programme d'Action Communautaire pour les Enfants

2002

Centraide du Grand Montréal reconnaît l'importance du programme *De la Visite*

2003

Implantation :
 • d'un projet-pilote de père-visiteur
 • de *De la Visite* dans René-Cassin

2005

Participation à la recherche-action « *Relais-Pères* » menée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire sur les effets de l'intervention des pères-visiteurs auprès des papas. Cette recherche durera 10 ans

2010

L'évaluation d'impact de la recherche-action « *Relais-Pères* » est assurée jusqu'en 2015 par l'Université du Québec en Outaouais et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire en partenariat avec les organismes *Pause Famille*, le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité* et la Fondation de la Visite

2013

25^e anniversaire de la Fondation de la Visite. Souper 25^e anniversaire sous la présidence d'honneur de Madame **Rose-Marie CHAREST**, présidente de l'*Ordre des psychologues du Québec* et lancement officiel du **Guide d'implantation De la Visite**

2013

Implantation de *De la Visite* à Québec par la Maison de la famille Évasion St-Pie-X

2014

Implantation de *De la Visite* à Côte-des-Neiges
 Mise en place d'un nouveau service repris d'Assistance Maternelle : la trousse de naissance

2015

Valérie Blais devient la porte-parole de l'événement-bénéfice annuel Bonheurs d'Enfants

2020

-
2021

De la Visite adapte ses pratiques de travail et ses services aux familles en raison de la pandémie

2022

Implantation *De la Visite* à LaSalle

et RECONNAISSANCES

1999 Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

2000 Prix de la Fondation Marie-Vincent

2001 Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles Coderre

2004 Prix Agnès-C Higgins – Centraide du Grand Montréal

2007 Prix de la Fondation Marie-Vincent

2009 Finaliste des prix québécois de la citoyenneté, Prix Jacques Couture pour la promotion du rapprochement inter-culturel

2011 Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec
 Prix Égalité, catégorie Santé « Briser l'isolement des familles immigrantes » – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine

2012 Prix de la santé et du bien-être psychologique – l'Ordre des psychologues du Québec

2016 Prix de la Chambre de commerce de Montréal-Nord, catégorie entreprise à vocation sociale

2018 Mention d'honneur pour le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux dans la catégorie *prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être*





ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Orientations stratégiques 2022-2023

1) Travailler en collaboration avec le programme Alliance

Établir des liens de collaboration et instaurer un travail complémentaire entre les parents-visiteurs et les intervenants du réseau de la santé œuvrant à la protection de la jeunesse dans le cadre du programme Alliance. Ceci dans le but d'améliorer le bien-être des familles en situation de grande vulnérabilité

2) Être un porte-parole dans la priorisation des enjeux des familles visitées

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par le travail des coordonnatrices à l'intervention, du coordonnateur et des parents-visiteurs. L'objectif principal sera d'agir en tant que représentant des familles desservies en faisant valoir leur parole pour un meilleur soutien aux parents afin d'assurer une sécurité et un développement global et optimal des enfants.

3) Structurer et diversifier les sources de financement et professionnaliser les relations avec ses donateurs

- Mise en place d'un « Comité Financement » qui permettra à la FDV de s'entourer de professionnels compétents dans leur domaine afin de l'accompagner dans ses grands chantiers
- Obtenir du Ministère de la Santé et des Services Sociaux un financement plus adéquat de l'organisme. Cette reconnaissance essentielle sécurisera l'offre de service et améliorera les conditions de vie des employés
- Augmenter le rayonnement de la campagne « *Bonheurs d'Enfants!* ». Cette activité, en plus d'assurer des services directs aux fa-

milles, joue également un rôle de tremplin à la Fondation de la Visite dans sa quête de reconnaissance externe

4) Renouveler et faire connaître l'image de la FDV au grand public

Le travail commencé en 2020, qui vise à bâtir une nouvelle image de la Fondation de la Visite, se poursuit en 2022. L'organisme s'est entouré de professionnels externes qui lui permettent aujourd'hui d'être confiant dans ses stratégies de communication et de promotion. Il reste cependant du travail à effectuer, notamment dans la mise en place de supports et d'outils promotionnels adaptés aux familles, ainsi que dans le cadre de la campagne Bonheurs d'Enfants.

5) Améliorer et agrandir les locaux

La réfection du local adjacent au local principal de la FDV à Montréal-Nord constitue un enjeu stratégique important pour le développement des services. Il se veut également être un lieu rassembleur pour les organismes et la population de l'arrondissement de Montréal-Nord. Un cabinet d'architectes (2architectures) a été choisi afin de continuer ce projet qui avait démarré en 2019. La FDV s'entoure également de l'équipe de l'organisme Atelier Habitation Montréal. Leur soutien est essentiel afin de mener à bien ce projet. L'objectif pour 2022 est la réalisation des plans d'architecte, de continuer les discussions avec l'arrondissement de Montréal-Nord en vue d'une future approbation du projet et enfin, d'étudier et d'obtenir les différentes sources de financement.

6) Poursuivre le travail du Guide d'implantation *De la Visite* et celui de Relais-Pères

La Fondation de la Visite a élaboré un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme *De la Visite*. Les sources de financement pour le démarrage de nouveaux services étant moins disponibles en cette période d'inflation, la FDV a ralenti son travail de promotion, d'information et de recherche de partenaires. La FDV remettra en place le comité Guide dont le travail consistera en une mise à jour du guide en y ajoutant le service de la trousse de naissance et en l'adaptant au nouveau visuel.

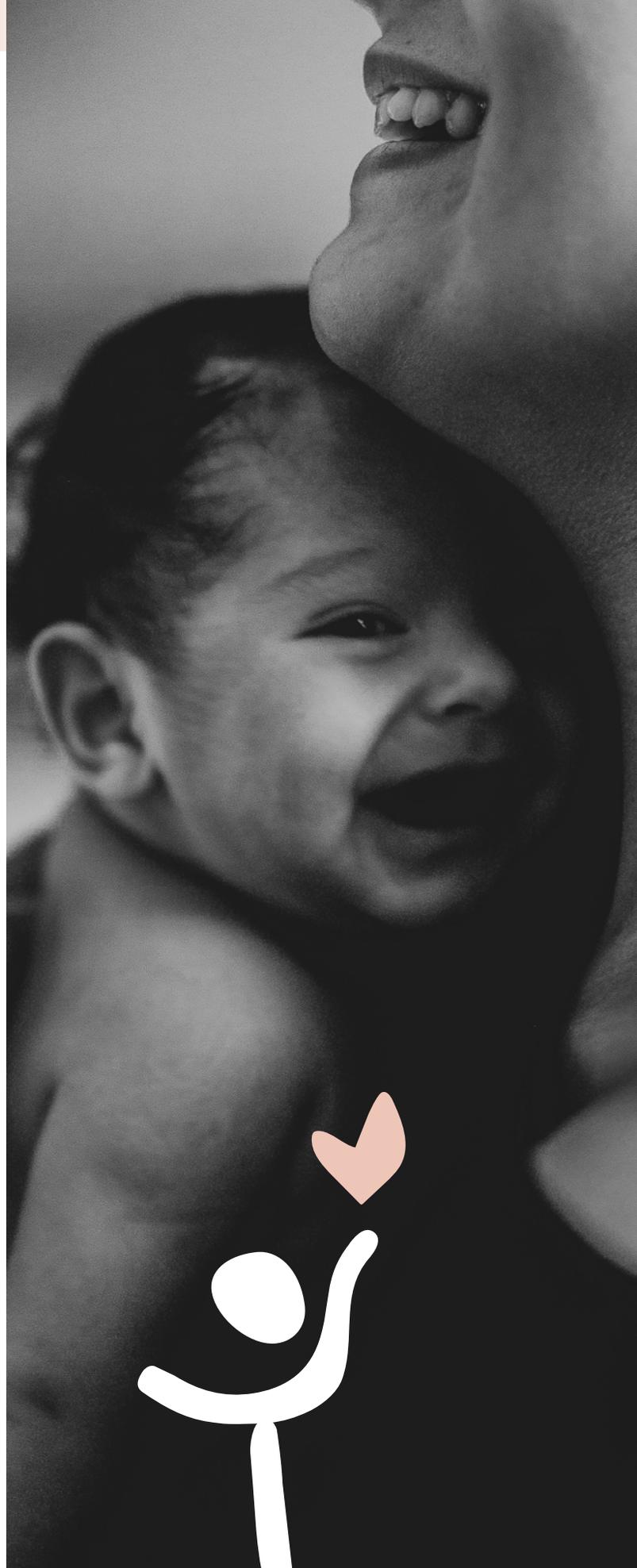
7) Guide d'implantation *De la Visite*

Cet outil de transfert de connaissances permettra de déployer les services de visites à domicile et d'accompagnements dans les secteurs adjacents à nos territoires actuels soit : Ville St-Laurent, Ahuntsic, Montréal-Ouest, Mercier, Rosemont, secteur Peter-McGill et Parc-Extension.

Notons que plusieurs demandes d'information sur l'implantation du service *De la Visite* en France ont été adressées à la Fondation de la Visite. La FDV étudiera la possibilité d'un travail de partenariat afin de transférer cette expertise.

8) Guide d'implantation Relais-Pères

L'intervention des pères-visiteurs de la FDV a fait l'objet d'une recherche-action de 2005 à 2015. Depuis, l'organisme s'implique au sein du comité pilotage pour le déploiement d'interventions auprès des pères dans les organismes santé et famille. La FDV travaille à augmenter le nombre de pères-visiteurs pour desservir tous les quartiers dans lesquels elle opère actuellement. L'obstacle majeur à ces démarrages est le manque de financement.



La Fondation de la Visite c'est :

11 membres du C.A • 40 employés • + de 500 bénévoles

(4 employés à l'administration / 36 employés à l'intervention)

Le conseil d'administration



Administrateurs • Administratrices

Madame **Sylvie** LAVOIE
Représentante des employé(e)s
Mère-visiteuse

Madame **Jocelyne** FOUQUET
Représentante de la communauté
Infirmière retraitée, Hôpital
Maisonneuve-Rosemont

Madame **Karine** SIMARD
Représentante des familles
Directrice expérience des membres
ACMP Québec

Madame **Loubna** EL ABBOUDI
Représentante des familles
Agente de milieu, 200 Portes HM

Madame **Rolande** THIBAULT
Représentante de la communauté
Retraitée, Équipe Enfance Centre
Jeunesse

NOTE
Madame **Chantal** LALONDE
Secrétaire de direction | Assure la prise de
notes et la mise en forme des procès-verbaux

Exécutif

Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente | Pédiatre retraitée,
Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Madame **Gisèle** AMMARA
Vice-présidente | Psychologue
retraitée, représentante de la
communauté

Monsieur **Sylvain** BOSSÉ
Trésorier | Membre honoraire
et ambassadeur de la FDV |
Administrateur comptable de
l'Ordre des Dominicains au
Canada

Madame **Joëlle** HAFSI
Secrétaire | Représentante de la
communauté | Professionnelle de
recherche, HEC Montréal

Madame **Denise** LANDRY
Fondatrice | Directrice générale

Les bénévoles

Le travail des bénévoles a été particulièrement apprécié cette année en raison de la situation sanitaire. **Un grand merci à vous tous!**

Quelques chiffres marquants



Le bénévolat est principalement encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance. Son rôle est, entre autres, de faire le suivi de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal (GMT) et celles de la FADOQ de Boucherville ainsi qu'une dizaine de tricoteuses indépendantes qui contribuent à bonifier le contenu des trousse de naissance.

Souignons également les bénévoles de l'Opération Père-Noël et leurs innombrables cadeaux pour les familles dans le besoin. Ils y ont consacré 914 heures de leur temps!

Un merci à **Gaétane** LAVOIE, mère-visiteuse retraitée et à son groupe d'amies courtpointières pour leurs jolies courtpointes de bébé.

Un merci particulier à **Linda** AMNOTTE, **Jorge** ANTONIO LACHERRE FACCI, **Carole** LABRECQUE ainsi que **Lise** LONGPRÉ pour leur grand soutien!



Durant la pandémie, tricoter nous a empêché de tomber dans le désespoir

Louise Brisebois,
résidente d'Au Fil de l'Eau

L'équipe d'intervention



Équipe administrative et de la trousse de naissance : Chantal LALONDE, Arnaud PAYET, Denise LANDRY, Manon LECLERC, Kettelyne FLEURANTIN



Montréal-Nord : Giovanna DI GIACOMO, Nkempi NIANDA (Gina), Occianie TITY, Josée TALBOT, Carol Andrea ROMAN BARRERA, Audrey LARROQUE (coordonnatrice à l'intervention), Ghassan ASSIO



Bordeaux-Cartierville : Antoine KANTUNGEKO, Marie-Claude BRUNELLE, Claudia DA SILVA, Zakia AKDIME, Danielle BLOUIN, Ariane BÉLANGER-PAQUIN (coordonnatrice à l'intervention)



Côte-des-Neiges : Djamilia KAIRO MAIGA, Ra-faëlle DELLA GIOVANNA, Ancuta Elena STAN (coordonnatrice à l'intervention), Margarita PALOMA CRUZ GOMEZ, Adriana ROCIO GELVES ESPINEL, Cecilia SOUTO LAGE, Sergine LOUIS-SAINTE, Audrey ROCHON LEGROS (absentes sur la photo)



Notre-Dame-de-Grâce, Hampstead, Côte St-Luc et René Cassin : Maddalena GONZO, Margo PINEAU, Liu ZHI HUI (May), Ancuta Elena STAN (coordonnatrice à l'intervention)



Dorval-Lachine-St-Pierre : Toussaint NKURUNZIZA (coordonnateur à l'intervention), Sylvie LAVOIE, Christiane BUKURU, Martine LAFOREST, Mélanie DESROSIERS, Jean-Calvin ZIHINDULA IRENGE



LaSalle : Toussaint NKURUNZIZA (coordonnateur à l'intervention), Jessica ARSENAULT-LE-DUC, Céline LAPOINTE



Hochelaga-Maisonneuve : Chloé REDMOND, Saskya KAMAKONDI-KANDAMOYA, Ariane BÉLANGER-PAQUIN (coordonnatrice à l'intervention), Laurie CARDONNEL (absente sur la photo)



Sophie PIGUET, stagiaire de la HETSL (Haute école de travail social et de la santé) de Lausanne en Suisse

La Fondation de la Visite tient à souligner et remercier Toussaint Nkurunziza pour sa coordination par intérim à Hochelaga-Maisonneuve et Zakia Akdime à Bordeaux-Cartierville durant l'année.

LA VIE DÉMOCRATIQUE

La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, sont organisées chaque année la Réunion annuelle des usagers et l'Assemblée Générale Annuelle auxquelles les familles visitées sont conviées. Ces deux événements, en plus du questionnaire d'évaluation, permettent aux familles de s'exprimer sur le service.



32^e
Assemblée
de la FDV!

54
personnes
présentes à
l'AGA

L'Assemblée Générale Annuelle



La 32^e Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 21 octobre 2021. En raison des mesures sanitaires, cette assemblée, qui a réuni 54 personnes, s'est déroulée grâce à la plateforme Zoom.

Cette année, le Prix Gisèle et Azzedine Ammara a été décerné à **Viviane ST-AMOUR** [1], une bénévole depuis sa tendre enfance ainsi qu'à **Lise LONGPRÉ** [2], qui représente les « Grand-Mamans Tricotteuses ». Les mandats de Mesdames Loubna El Aboudi, Hélène Leblond et Rolande Thibault ont été reconduits pour une durée de trois ans.

La Réunion annuelle des usagers

Après une pause d'une année en raison de la Covid-19, la FDV a de nouveau tenu sa réunion annuelle des usagers en 2021. Elle a eu lieu le 12 mai 2021, via la plateforme Zoom. Le thème choisi pour cette année était Accoucher en temps de Covid. Un autre beau moment de partage pour l'ensemble des personnes présentes et en particulier pour les familles. Merci à tous les participants!

LES PARTENAIRES

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien de ses partenaires institutionnels et communautaires. La Fondation vous remercie par ailleurs de votre confiance renouvelée, année après année.

Partenaires institutionnels

La Fondation de la Visite est soutenue dans son action par plusieurs partenaires institutionnels. Parmi ceux-ci, citons le Ministère de la **Santé et des Services Sociaux** (MSSS) auquel la FDV est rattachée. Mentionnons également, l'**Agence de Santé Publique du Canada**, la **Ville de Montréal** et le **Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale** (MTESS).

La FDV tient également à remercier les députés fédéraux, provinciaux ainsi que les maires d'arrondissements et leur équipe pour leur soutien indéfectible.

Partenaires communautaires et du réseau de la santé

La Fondation de la Visite travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires présents dans les quartiers dans lesquels l'organisme opère.

L'ensemble de l'équipe tient à souligner l'ancrage de ces partenariats, sans lesquels l'action de la Fondation serait limitée. Parmi ces institutions, citons notamment les CIUSSS, les hôpitaux, les Maisons de la famille, les Carrefours jeunesse-emploi, les Centres d'action bénévole, les bibliothèques, les YMCA, les Maisons Bleues, le Dispensaire diététique de Montréal, les salles communautaires, la Fondation pour l'Alphabétisation, les différents organismes d'accueil et de référence aux immigrants, de dépannage et les tables de quartier.





Transition post confinement

Au printemps 2020, la Fondation de la Visite avait été contrainte de modifier sa façon de travailler et ses services afin de faire face à la pandémie de Covid-19. Après une année complète en intervention à distance, la décision a été prise au printemps 2021 de revenir progressivement à une intervention en présentiel.

En mai 2021 donc, les familles accompagnées ont pu recommencer à participer à des activités en plein air organisées par les intervenants de la FDV. Un travail hybride a donc été entrepris par les parents-visiteurs qui ont également pu reprendre leur intervention individualisée auprès des familles, à condition toujours qu'elle se déroule à l'extérieur.

Par la suite, au courant de l'année, les interventions au domicile des familles ont également repris, encouragées par les taux toujours plus importants de vaccination et l'arrivée du variant Omicron, moins problématique.

Une nouvelle ouverture

Sept ans après la dernière ouverture de quartier (Côte-des-Neiges en 2014), un nouveau secteur voit le jour à la Fondation de la Visite : LaSalle !

En effet, grâce au soutien du Gouvernement du Québec à travers le Programme ciblé en périnatalité, administré par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et en accord avec les organismes du milieu, la FDV a pu ouvrir ses services dans le quartier de LaSalle. Avec deux parents-visiteurs, ce sont des dizaines de familles vulnérables qui se verront offrir entre autres les services de visite à domicile, d'accompagnement et de trousse de naissance.

Une croissance soutenue en pleine crise :

Si la crise de la Covid-19 nous a poussés à nous réinventer, elle n'a pas empêché les équipes de l'organisme à se surpasser. Ainsi, dans l'année qui vient de s'écouler, 14 nouvelles embauches ont été faites ! L'équipe passe à 40 employés.

Une nouvelle trousse...pour les plus grands

Si le service de la trousse de naissance est destiné aux bébés naissants, la FDV a décidé d'en faire une seconde pour répondre aux besoins des enfants un peu plus âgés (de 9 à 12 mois). Ainsi, 2021 nous a permis de planifier ce volet de la trousse et nous serons en mesure de lancer ce nouveau projet au cours de l'année 2022. Ce projet sera réalisé grâce à l'accord de notre bailleur de fonds principal pour ce service, la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

Démarrage d'un nouveau service de vêtements usagés pour les 0 à 2 ans

Cette nouvelle trousse ainsi que celle pour bébé naissant, seront complétées par des dons de vêtements usagés en bon état pour les enfants de 0 à 2 ans.

Projet Gest'Pères, réunir à une même table les acteurs de la paternité

Il s'agit d'un projet collectif triennal, dont la FDV est fiduciaire, qui comprend 7 organismes partenaires de la Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN).

Ce projet consiste à dresser un état des lieux de la paternité à Montréal-Nord, à mettre en place et animer différents comités qui vont permettre de mobiliser, sensibiliser et promouvoir une approche commune de la paternité.

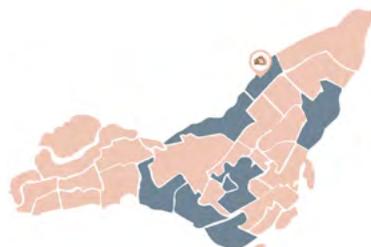
Bravo à **Audrey LARROQUE**, coordonnatrice à l'intervention à la FDV, pour son excellent travail de mobilisation.



La situation générale

En 2021-2022, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par l'équipe de coordination à l'intervention a accompagné **379 familles**, comptant **737 enfants** dont **305 nouveau-nés** dans les secteurs des services.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **862 femmes enceintes** sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du service d'accueil et de distribution de trousse de naissance.



Répartition des familles par secteur

Montréal-Nord	103
Dorval / Lachine / St-Pierre	80
Côte-des-Neiges	56
Bordeaux-Cartierville	53
Notre-Dame-de-Grâce	35
Hochelaga-Maisonneuve	26
Côte St-Luc / Hampstead	13
LaSalle	13

Afin que l'évaluation des effets du service de soutien à domicile soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre contacts, soit **263 familles**, comptant **622 enfants** dont **204 nouveau-nés**.

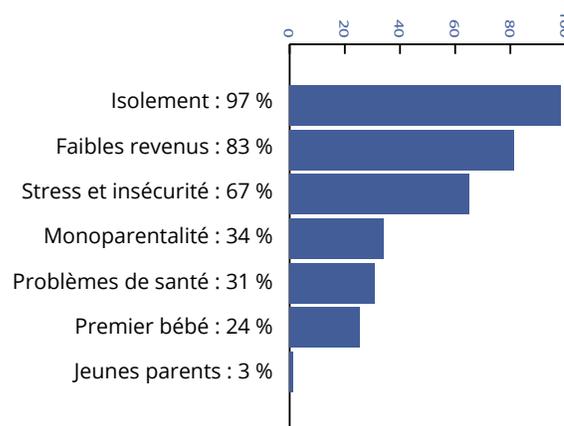
Portrait des familles accompagnées

De façon globale, les parents vivent une précarité financière, un isolement social et affectif. La majorité des familles est issue de communautés culturelles, dont plusieurs nouvellement arrivés.

Toutes les familles accèdent volontairement aux services. Les CSSS ont référé **32 %** des familles accompagnées, **27 %** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **41 %** des familles ont été référencées par des organismes du milieu.

Divers facteurs pouvant concourir à la négligence

(Voir explication des termes à la page suivante)



Explications des termes

(Voir tableau à la page précédente (p.19))

Isolement

L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser.

Faibles revenus

Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **37 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **19 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage.

Stress et insécurité

La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec.

Monoparentalité

Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'essoufflement.

Problèmes de santé

La fatigue et l'épuisement contribuent, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **22 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **6 %** ont vécu des difficultés postnatales. Quant à leur santé psychologique, **42 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **16** par une dépression post-partum.

Premier bébé

Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate souvent un manque de modèle paternel.

Jeunes parents

1.5 % des parents étaient âgés de 20 ans et moins.



Les services de visites à domicile : interventions et activités

Nombre de contacts par type et par secteur 2021-2022

Type de contact	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine/Dorval/St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce	René-Cassin	Côte-des-Neiges	LaSalle*	Total
Visites à domicile	835	197	354	683	370	74	359	30	2 902
Appels téléphoniques	2 349	474	822	1 511	1 083	298	1 727	362	8 626
Répits	169	50	216	50	4	0	134	0	623
Accompagnements professionnels	130	5	48	205	51	9	123	19	590
Accompagnements communautaires	214	78	69	369	109	28	301	50	1 218
Accompagnements aux activités	218	49	32	243	220	69	67	0	898
Activités de regroupement	65	25	119	22	47	12	127	11	428
Total	3 980	878	1 660	3 083	1 884	490	2 838	472	15 285

Chaque famille est suivie en moyenne pendant 20 semaines et bénéficie de 58 interventions. La durée du suivi et le nombre d'interventions sont fonction des besoins des familles pour leur mieux-être.

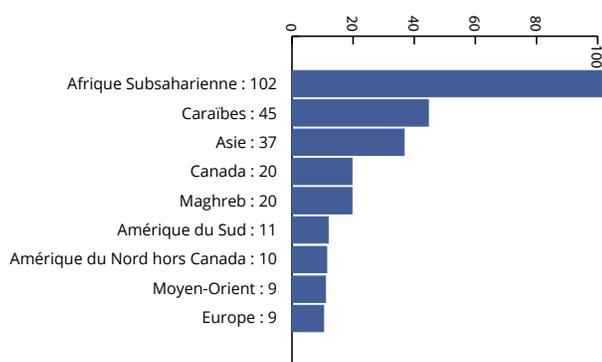
* L'ouverture du service à LaSalle s'est faite en novembre avec l'embauche de deux mères-visiteuses à temps partiel. L'une a débuté son mandat en novembre et l'autre en janvier.



Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes et réfugiées

Cette année, 243 familles immigrantes ont été suivies par les parents-visiteurs, soit **92 %** des familles.

Répartition des familles desservies par *De la Visite* selon l'origine incluant celles du Canada



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation renforce leur sentiment d'inclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration.

87 % de ces familles ont un réseau familial et social absents. Ce deuil et l'absence de réseau à leur arrivée les confrontent à l'isolement. Les parents-visiteurs contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.

73 % des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et **12 %** y résidaient depuis moins d'un an. Le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. Les intervenants suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

16 % ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats.

14 % ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec. Elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Le parent-visiteur est sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.



Des services spécifiques aux familles immigrantes

SERVICES D'IMMIGRATION

Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi plus intense facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

FRANCISATION

Les intervenants renseignent les familles sur les cours de français disponibles, les encouragent à y participer et les accompagnent dans leurs démarches d'inscription. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui facilite l'apprentissage.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les intervenants les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent et les accompagnent aux différents services offerts dans leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

RETOUR AUX ÉTUDES

Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.



Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite a été pionnière dans l'intervention auprès des pères et expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche spécifique aux pères est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les papas des familles suivies. Son travail revêt plusieurs aspects :

- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction

- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.

La recherche-action Relais-Pères

Le programme des accompagnateurs Relais-Pères est né suite à une recherche-action amorcée en 2005. À l'issue de cette recherche, un Guide de pratique a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les papas. L'objectif est de favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.

À la Fondation de la Visite, les accompagnateurs Relais-Pères sont des pères-visiteurs. La FDV poursuit son implication sur le comité pilotage de Relais-Pères. La formation et la supervision de nou-

veaux accompagnateurs Relais-Pères, en partenariat avec les maisons Oxygène, se sont poursuivies ainsi que la réflexion sur le déploiement du programme, l'accréditation et l'évaluation du processus.

Dans les dernières années, les critères ont été établis en vue d'attribuer un certificat Relais-Pères aux organismes qui adhèrent à cette approche et de décerner une attestation aux intervenants ayant complétés la formation. La Fondation de la Visite est reconnue comme organisme pionnier grâce à son implication dans la recherche-action et dans la formation Relais-Pères.

Cette année, 19 personnes dont 15 intervenants ont pu être formés dont 3 personnes de la FDV : Jean-Calvin Zihindula Irengé, père-visiteur à Lachine, Maddalena Gonzo, mère-visiteuse à Notre-Dame-de-Grâce et Audrey Larroque, coordonnatrice à l'intervention pour l'équipe de Montréal-Nord, membre du comité Relais-Pères et superviseuse du projet collectif Gest'Pères. Ghassan Assio, père-visiteur de Montréal-Nord et impliqué dans la recherche action Relais-Pères, a participé cette année au World Café de la formation de novembre pour partager son expérience de 17 années d'accompagnateur Relais-Pères.

Dans l'optique de rejoindre les papas anglophones, le guide de pratique Relais-Pères a été traduit en anglais et vulgarisé dans les communautés anglophones.

Enfin, une étude évaluative du déploiement de ce service a été réalisée et les résultats démontrent que le service Relais-Pères permet de combler un créneau peu exploité du continuum de services qui permet d'éviter que les difficultés des pères ne les fassent « basculer » dans la désaffiliation.



La stratégie adoptée pour le déploiement du service Relais-Pères : formation et supervisions, est adéquate et pertinente tout en offrant une certaine souplesse. Les résultats obtenus quant aux diverses composantes du projet témoignent d'un niveau de satisfaction élevé et d'une bonne fidélité de l'implantation par rapport à ce qui avait été prévu.

Malgré la flexibilité possible de la stratégie de déploiement adoptée, 2 conditions gagnantes doivent être soulignées :

- Une durée minimale de formation d'une journée
- Un accompagnement offert par un minimum de 2 supervisions.

En bref, Relais-Pères ce sont :

- 53 personnes provenant de 14 organismes réparties dans 9 régions du Québec ont bénéficié de cette formation jusqu'en juin 2021.
- 31 attestations individuelles et 10 accréditations d'organismes dont la Fondation de la Visite.

Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2021-2022, on comptabilise **1 284** interventions auprès des pères par **3** pères-visiteurs et **425** interventions des mères-visiteuses auprès des pères pour un total de **1 709** interventions recensées auprès des pères. Le père-visiteur de Montréal-Nord, ceux de Bordeaux-Cartierville et celui de Lachine ont rejoint et accompagné **31** papas comptant **78** enfants dont **24** nouveau-nés.

Les tableaux 1 et 2 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères qui ont bénéficié de plus de 4 contacts.

TABLEAU 1

Données générales sur l'intervention auprès des pères à Montréal-Nord et Bordeaux-Cartierville

Nombre d'intervenants	4	Immigration	26
Nombre de pères visités (4 contacts et plus)	26*	Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	16
Familles suivies en dyade (Suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	22	Pauvreté	22
Nombre d'enfants rejoints	73	Référés par les CSSS	6
Nombre de nouveau-nés	18	Référés par d'autres sources	20
Jumeaux	3		

TABLEAU 2

Types de contacts auprès des pères à Montréal-Nord et Bordeaux-Cartierville

Visites à domicile	1097
Appels téléphoniques	783
Accompagnements professionnels	542
Accompagnements communautaires	481
Accompagnements aux activités	366
Activités de regroupement	160
Répits	35
Total	1 284

* Veuillez noter qu'en raison de départs et de démarrage de projets, il y a eu une période de 6 mois à Lachine et de 6 mois à Bordeaux-Cartierville, pendant laquelle le service aux papas n'a pas pu être assuré, ce qui explique les chiffres moins élevés du nombre de pères accompagnés en 2021.

LES ACTIVITÉS DE REGROUPEMENT



Ces activités favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés accompagnés. Enfin, ces activités stimulent les jumelages entre les familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

Après une année et demie sur pause, les activités de regroupement en présentiel ont finalement repris au printemps 2021. Une belle nouvelle pour les familles visitées, mais aussi pour le personnel sur le terrain!

La journée Su-Père Fête (RVP)

Des parents-visiteurs et des coordonnateurs/coordonnatrices ont participé comme à chaque année, à la Su-Père Conférence organisée par le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP). Cette année, cette conférence s'est tenue en virtuel en raison des restrictions sanitaires. La 16^e édition de l'événement a eu lieu les 23, 24 et 25 février 2022, a connu un vif succès avec un total de 334 participants inscrits à la Su-Père Conférence et de 156 participants inscrits à la Communauté de Savoirs et de Pratiques sur la Paternité.

Les activités éducatives et ludiques par quartier

BORDEAUX-CARTIERVILLE

- **Activité à la bibliothèque** : L'éveil à la lecture peut commencer dès le berceau. Les parents-visiteurs ont organisé 3 activités, avec la collaboration de la bibliothèque de Bordeaux-Cartierville, sous le thème : Comment raconter des histoires aux enfants. Ces ateliers permettent aux parents d'explorer différents moyens pour raconter des histoires et faire vivre l'imagination de tous et chacun.
- **Cafés-Rencontres** : Les parents-visiteurs ont invité les familles à partager un moment ensemble dans un café pour échanger et partager sur différents sujets. Les familles se sont rencontrées à 4 reprises durant l'automne 2021. Aussi, c'est avec bonheur que les familles ont profité d'un rassemblement pour Noël, le tout organisé dans un restaurant du quartier.
- En septembre 2021, pour conclure la saison estivale, les parents-visiteurs ont organisé une **marche dans le quartier**. Celle-ci avait comme sujet la découverte des parcs du quartier. Les familles ont visité deux parcs et tous ensemble, ils ont partagé un repas pizza et un dessert beigne pour conclure l'activité.
- Les parents-visiteurs ont aussi tenu à **remercier les précieuses mamies tricoteuses** du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville qui tricotent, pour la Fondation de la visite, des chapeaux, pantoufles, petits vêtements, couvertures, etc. L'équipe s'est rendue dans le local de celles-ci pour partager un goûter et apprendre à tricoter avec elles.

HOCHELAGA-MAISONNEUVE

- **Cafés-rencontres** : Les mères-visiteuses, en collaboration avec le Chic Resto Pop et Entre mamans et papas, ont organisé 5 cafés-rencontres. Effectivement, les familles ont pu bénéficier d'un bon repas chaud dans l'établissement du Chic Resto Pop qui nous réserve un petit endroit privé pour l'occasion. Dans 4 de ces rencontres, l'intervenant père de Entre mamans et papas, était présent pour discuter avec les familles.
- **Yoga-Danse-Portage** : Les familles ont bénéficié de 5 séances de Yoga-Danse-Portage. Les familles de Hochelaga-

ga-Maisonneuve ont participé à trois classes à l'extérieur durant l'été 2021. Elles ont aussi participé à deux séances sur Zoom avec toutes les familles de la Fondation de la Visite. Ces cours sont des moments pour se reconnecter à soi et se faire du bien. Durant les cours, il y a des rires et les parents peuvent dépenser de l'énergie.

- **Sorties au parc** : Les mères-visiteuses ont organisé, durant l'été 2021, au total 8 rencontres au parc. Ces rencontres ont permis aux familles de se retrouver sur une base régulière et de partager de beaux moments ensemble avec leur(s) enfant(s). Les mères-visiteuses avec les parents ont joué dans les modules de jeux avec les tout-petits. Ces moments permettent aux familles de briser l'isolement et de faire des liens avec d'autres familles du quartier. Beaucoup de rires et de plaisirs ont été au rendez-vous.

LACHINE – ST-PIERRE – DORVAL

- **Cafés-rencontres** : Les parents-visiteurs ont organisé 27 cafés-rencontres thématiques ou ludiques, la plupart en présentiel et quelques-uns en ligne quand les mesures sanitaires de la santé publique ne permettaient pas une présence physique. Ces cafés-rencontres permettent de briser l'isolement des familles en les jumelant, en stimulant les échanges et discussions et parfois en partageant un repas. Entre 4 et 17 familles y ont participé.
- **Éveil à la Lecture et à l'Écriture (ÉLÉ)** : Dans le cadre des cafés-rencontres, 13 activités ÉLÉ ont été proposées aux familles en collaboration avec une animatrice du programme Contact, le plaisir des livres. Ces séances permettent aux parents de constater l'intérêt réel des tout-petits pour les livres, de promouvoir le goût et l'engagement à la lecture et à l'écriture. Les parents-visiteurs ont incité les familles à découvrir et à fréquenter leur bibliothèque de quartier en distribuant la programmation et l'horaire des bibliothèques de Lachine.
- **Activités estivales** : Cette année, 6 séances ont été proposées aux familles au parc LaSalle sous le thème « L'Été De la Visite ». Les familles accompagnées de leurs enfants ont pu socialiser à travers des jeux, du yoga, des contes, la piscine, les jeux d'eau, et les pique-niques. Les familles qui y ont participé n'avaient pas ou ne pouvaient pas obtenir une place dans les camps d'été. Entre 4 et 7 familles y ont participé.
- **Partenariat avec les mamies tricoteuses de la résidence Les Brises de Lachine** : Une dizaine de mamies tricotent régulièrement des vêtements et couvertures pour les familles visitées. Cette année, deux visites ont eu lieu à leur résidence. Respectivement, 5 puis 21 adultes étaient présents. Ces visites ont permis des échanges sur les besoins en tricots et sur la résilience durant cette pandémie. Sans les

limitations de la pandémie, ces rencontres permettent aussi une belle expérience intergénérationnelle et interculturelle. L'équipe de la Fondation de la Visite a remercié les mamies pour leur générosité et leur engagement pour les tout-petits.

- **Y'a personne de parfait (Y'APP)** : Le Y'APP est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale qui répond à divers besoins des parents. 6 familles ont participé à 6 séances virtuellement via Zoom. Chaque séance correspondait à un thème. Les familles ont beaucoup apprécié ces moments de partage et d'apprentissage.
- **Parole de parents d'ici et d'ailleurs** : Cette activité permet aux familles de libérer la parole, de s'exprimer, de partager leurs histoires. Ce partage amène vers le haut les parents, qui partagent et écoutent des histoires inspirantes pouvant les aider à avancer et prendre des décisions futures. Quatre séances ont été organisées en ligne. Entre 5 et 6 adultes y ont participé.
- **Rencontres entre anciennes et nouvelles familles FDV** : Cette activité permet des partages entre les anciennes et les nouvelles familles accompagnées. Elles échangent à bâton rompu sur l'intégration dans la société d'accueil, leurs parcours migratoires; les expériences vécues sont partagées et aident les familles qui traversent des situations difficiles à relativiser leur intégration à la société d'accueil. Entre 7 et 25 familles ont régulièrement participé à ces 4 rencontres cette année.
- **Sorties hivernales** : Un défi d'organiser des rencontres de famille d'ici et d'ailleurs autour des activités hivernales. Pour la majorité des familles immigrantes participantes, c'est souvent une première expérience de jeux durant l'hiver, une découverte! Ces activités favorisent la découverte du quartier et l'acceptation du froid des hivers québécois. Cette année 2 sorties ont été organisées. Respectivement, 8 puis 14 familles y ont participé.
- **Yoga-Danse-Portage** : Le confinement, le travail à la maison, les limitations sanitaires au niveau des activités de regroupement ont perturbé les routines des familles. La Fondation de la Visite a proposé 2 séances Yoga-Danse-Portage en ligne à toutes les familles accompagnées dans le confort de chez eux afin de renouer avec l'envie et la volonté de bouger et de sortir vers des activités extérieures. En effet, les séances suivantes vont se dérouler en présentiel dans les parcs du quartier.

LASALLE

- **Cafés-rencontres LaSalle** : Les parents-visiteurs ont invité les familles accompagnées à 11 cafés-rencontres thématiques ou ludiques organisés à Lachine. Une activité majori-

tairement en présentiel et quelques-unes en ligne selon les mesures sanitaires recommandées par la santé publique.

MONTRÉAL-NORD

- **Papa cuisine ce soir** : Papa cuisine ce soir est une activité de regroupement, sur l'année, pour les pères, habituellement proposée en collaboration avec la maison de la famille Entre Parents de Montréal-Nord. Depuis la pandémie, elle a dû être adaptée aux exigences sanitaires. Le père-visiteur qui anime cet atelier a donc eu l'idée de proposer aux papas des vidéos pour les guider dans la réalisation des plats. Afin que les pères puissent cuisiner pour leur famille, il a apporté à chacun un panier garni avec les aliments nécessaires à la préparation des recettes choisies. Cette année 4 ateliers ont pu être organisés dont un **pique-nique** en présentiel dans un parc pour le plus grand bonheur des familles. Les plats de cette année mettaient à l'honneur l'érable et le pâté chinois. Cette activité plaît énormément aux papas qui sont fiers de cuisiner pour leur famille et d'apporter leur soutien aux mamans qui prennent un temps pour elles. Les recettes étant équilibrées, l'activité contribue à promouvoir la santé des familles en apportant de bonnes pratiques alimentaires et le plaisir de cuisiner et manger en famille. Les pères témoignent également du soutien alimentaire que cet atelier apporte dans un contexte d'inflation et de plus grande vulnérabilité.
- **Paroles de Parents d'ici et d'ailleurs** : Cet activité a permis cette année aux mamans de se retrouver virtuellement pour 3 rencontres au printemps et en présentiel pour 2 rencontres à l'automne. Les mamans témoignent du bien que leur procure le fait de rencontrer d'autres mamans. Le besoin de socialiser, et quand cela a été possible, de sortir de la maison, a été des plus profitables pour les adultes comme pour les bébés et les plus grands. Les thématiques abordées varient selon les envies et ont beaucoup tourné cette année autour du prendre soin de soi, de ce qui permet de se ressourcer et favoriser son bien-être et celui de sa famille. Il est aussi souvent question d'échanges sur son parcours migratoire, sa culture d'origine et ses découvertes et nouvelles expériences sur le territoire de Montréal-Nord. Cette activité est constituée d'une dizaine de familles qui viennent pour la moitié régulièrement et pour l'autre de manière plus ponctuelle.
- **De la Visite aux parcs** : De la Visite aux parcs a permis d'offrir aux familles pendant l'été de belles occasions de se retrouver et de passer un moment convivial et de jeux avec les enfants. Par cette activité, les familles découvrent les mul-

tiples parcs de Montréal-Nord et leurs différents aménagements qui font le bonheur des enfants. L'été est le moment idéal pour s'approprier l'espace urbain et découvrir les animations offertes par l'arrondissement (telles que celles des bibliothèques) et les organismes communautaires.

- **Activité de crochet** : Rien de tel qu'une activité manuelle pour se détendre et faire un brin de jasette avec d'autres parents. D'octobre à décembre les mamans enceintes avec leur bébé ont profité de cette activité pour découvrir la technique du crochet et se fabriquer un beau sac pour faire leurs emplettes. Les activités créatives et manuelles sont un beau moyen de prendre soin de soi tout en réalisant quelque chose qui renforce l'estime de soi. Déroulée en présentiel, les mamans ont découvert le Centre des loisirs Salk ainsi que les services des différents organismes qui s'y trouvent.
- **La fête de Noël** : En collaboration avec le Cercle des Fermières de Montréal-Nord et les mamies tricoteuses de la Résidence Au Fil de l'Eau, les familles ont reçu de beaux cadeaux pour les enfants. Les familles ont pu assister au magnifique conte de Noël «Mésanges dans nos campagnes» de l'artiste Ariane Labonté. Ce beau spectacle avec son mini théâtre d'ombre chinoise, ses chansons québécoises accompagnées par une guitare ont fait le bonheur des petits comme des grands. Chaque famille est repartie avec un repas de Noël à savourer à la maison.

CÔTE-DES-NEIGES ET NOTRE-DAME-DE-GRÂCE - CÔTE-SAINT-LUC - HAMPSTEAD (TERRITOIRE RENÉ-CASSIN)

- **Cafés-rencontres** : Les familles se sont réunies autour de 18 cafés-rencontres virtuels, bilingues avec des thématiques qui correspondent à leurs besoins tout en soulignant des événements d'actualité. Quelques exemples : la santé mentale, le sommeil, la recherche d'emploi, les activités hivernales, La Journée du Vivre ensemble, échanges et essais de recettes, allaitement, activités estivales et camps de jour. Dans le cadre de ces activités, plusieurs organismes des deux quartiers sont venus présenter leurs services, dont Bienvenue à NDG, Baobab familial et les Intervenantes Communautaire Scolaires. Les familles participantes, de plus en plus nombreuses, ont grandement apprécié ces moments de partage!
- **Activités de regroupement extérieures** : Pendant la période printanière et estivale, une activité de marche-poussettes a été offerte aux familles. Plusieurs mamans et enfants ont participé à des sorties bimensuelles en poussette dans l'objectif de profiter du plein air, de découvrir les parcs et les activités ainsi que les installations de loisirs. À la fin des

activités, un pique-nique au parc Mont-Royal a été organisé.

- **Célébrations du temps de Fêtes** : Cette année encore, en décembre, toutes les familles ont été invitées à célébrer le temps de fêtes en présence de leur mère-visiteuse au local de la FDV à Outremont. Les deux équipes, de CDN et NDG, ont accueilli les familles pendant trois journées, dans le respect des mesures sanitaires. Comme à chaque année, les familles ont pu profiter de l'incontournable séance photo dans un coin décoré aux couleurs de Noël. Toutes les familles participantes se sont bien amusées et ont grandement apprécié la prise de photo en famille et avec leur mère-visiteuse. Pour certaines, la photo représentait le souvenir du premier Noël du nouveau-né. Indispensables du temps des Fêtes sont aussi les cadeaux offerts aux enfants et les paniers alimentaires. Grâce aux lutins de l'Opération Père-Noël, les enfants ont pu recevoir les cadeaux souhaités. Encore une fois cette année, l'organisme Multicaf s'est associé avec les équipes de la FDV pour offrir aux familles des paniers alimentaires généreux ainsi que des trousseaux d'articles de soins personnels. En collaboration avec la Bibliothèque Interculturelle, les deux équipes ont personnalisé, grâce à de la broderie, des bas de Noël avec les prénoms de tous les enfants de la famille. Les familles ont aimé toutes les belles surprises et se sont exprimées quant à leur attachement et l'affection envers leur mère-visiteuse et l'équipe.
- **Dolly Parton Imagination Library – Exploration** : Encore cette année, le partenariat entre l'organisme Exploration et la FDV continue ! Tous les enfants des familles d'expression anglaise des deux secteurs ont été référés au programme de dons de livres de Exploration Dolly Parton Imagination Library. Le programme encourage la lecture et la participation des parents par un envoi régulier de livres neufs à partir du moment de la référence jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant.
- **Réponse aux besoins matériels de familles de nouveau-nés, un important partenariat** : Grâce au Centre International de l'Espoir, une vingtaine de familles de CDN et NDG ont reçu du matériel neuf tel que : couches, lingettes, crèmes, barrières de sécurité, lait maternisé, sièges d'auto, lits avec matelas, poussettes, meubles de rangement pour vêtements bébé. À noter qu'une dizaine de poussettes doubles neuves ont été livrées aux familles, ce qui a beaucoup facilité les sorties des parents. Un service précieux, autant pour le support matériel à la venue du bébé que pour briser l'isolement des familles!

CÔTE-DES-NEIGES

- **Y'a personne de parfait (Y'APP)** : Encore cette année, l'atelier connaît un grand succès. Organisé en partenariat avec le Bao-

bab familial, les mères-visiteuses participent à l'organisation des ateliers auprès de parents sur la valorisation de la parentalité. Cet atelier vise à renforcer les connaissances et la compréhension des parents, accroître l'entraide et améliorer l'image qu'ils se font d'eux-mêmes. Pendant que les parents participent aux activités, les enfants s'amuse et socialisent dans une halte-garderie. Après chaque rencontre, un dîner type boîte à lunch, facilite davantage l'échange entre parents. Une belle réussite!

- **Aide à la rentrée scolaire et Distribution de matériels scolaires** : Depuis plusieurs années près de 200 enfants du quartier reçoivent des sacs-à-dos et des fournitures scolaires, grâce au regroupement de plusieurs organismes communautaires dans le cadre du comité Dépannage et Réseautage de la Rentrée (DRR). Comme chaque année, l'équipe s'est impliquée dans l'organisation de l'événement ainsi que dans l'accueil et la distribution des sacs-à-dos auprès des familles. De plus, les mères-visiteuses ont constamment accompagné les familles dans le lien avec l'école en faisant la traduction pour celles qui ne parlent pas le français, ont expliqué aux parents le fonctionnement, les règles et attentes envers eux et les ont aidés dans la transition vers l'école.



Campagne Centraide 2021

La campagne annuelle de Centraide du Grand Montréal se termine avec un résultat record de 62 639 750 \$ qui a été récoltée! Cette somme permettra de soutenir des centaines de milliers de personnes en situation de vulnérabilité dans la grande région montréalaise. Ce montant historique a été dévoilé lors de l'événement virtuel Solidaires soulignant la contribution indispensable de l'ensemble des entreprises donatrices, des bénévoles, ainsi que le travail exceptionnel des 350 organismes communautaires qu'appuie Centraide. Merci!

L'ÉVALUATION DES SERVICES DE VISITES À DOMICILE

Chaque année, les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les parents-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs interventions auprès des familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'en évaluer ses impacts et au besoin d'adapter les services.



L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à 67 familles accompagnées afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par 50 de ces familles, soit 75 %.

Le tableau 1 vérifie le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Politesse et courtoisie	45	98
Ponctualité	44	98
Disponibilité	45	98
Souplesse dans l'horaire	43	98
Sent qu'il respecte ses valeurs	44	98
Moyenne		98

Le tableau 2 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Nombre de visites	43	93
Déroulement des visites	41	95
Accompagnement du parent-visiteur	40	95
Activités extérieures et / ou de regroupement	35	77
Moyenne		90

Le tableau 3 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et renforcer le lien du parent avec son environnement.

Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant		
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre	41	88
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	42	83
MOYENNE		86
Accroître le sentiment de bien-être du parent		
==> Se sent moins fatigué(e)	42	83
==> Prend plus de temps pour lui	42	86
==> Se sent mieux en général	44	98
MOYENNE		89
Renforcer le lien du parent avec son environnement		
==> Créer des liens avec davantage de personnes	40	85
==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	42	86
==> Se sent moins seul	45	93
==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	43	79
==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	43	84
MOYENNE		85

Finalement, le tableau 4 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Organismes gouvernementaux		
==> Information par les parents-visiteurs	46	88
Organismes communautaires		
==> Information par les parents-visiteurs	45	91
Se sert davantage des différents services de son arrondissement	43	86
Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources	39	79
MOYENNE		86

L'ENCADREMENT ET LA FORMATION DE L'ÉQUIPE



L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par trois coordonnatrices à l'intervention, un coordonnateur, la directrice générale et par des formateurs externes.

Journées thématiques

Les journées thématiques se sont principalement déroulées sous le signe de la Covid-19 et du déconfinement. Voici quelques-uns des sujets abordés lors des rencontres :

- Formation sur la maladie à coronavirus (COVID 19) : comprendre la maladie, sa propagation, et les mesures préventives
- Covid-19 et déconfinement : comment se passent les visites, accompagnements, répit, activités de regroupement?
- Formation sur l'ADS+ (Analyse différenciée selon les sexes intersectionnelle)
- Le travail en partenariat dans votre quartier
- Les activités de regroupement à l'extérieur en temps de pandémie
- Formation sur le protocole des mesures préventives à appliquer lors des visites à domicile en temps de pandémie
- Formation sur les soins à apporter aux tout-petits et les mesures préventives à adopter en temps de pandémie

Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe

- Su-Père conférence de RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Rôle et responsabilité des administrateurs
- Formation Relais-Père – Maison Oxygène
- Formation Lanterne Module 1 & 2 – Marie-Vincent
- Postures santé au travail
- Intervenir auprès des hommes - ROHIM
- Défi des pères en difficulté - Repère
- Formation sur les droits des enfants - FER
- Ya Personne de Parfait (Y'APP)
- Communauté de pratique - ROCFM
- Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes - ROHIM
- Webinaire : Vivre une grossesse gémellaire : Comment bien accompagner les familles?
- Webinaire sur le sommeil des bébés
- Les étapes post-acceptation et la demande d'asile

Formation de base accréditée par SOFEDUC

Quatre sessions de formation de base (chacune 11 journées) ont été dispensées à l'embauche de 13 parents-visiteurs pour l'ensemble des secteurs de la Fondation de la Visite.

(SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC).

Il accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs sont accrédités et reçoivent une attestation de participation après la formation de base et une attestation de réussite après 930 heures d'expérimentation.

L'IMPLICATION DE L'ÉQUIPE AUX CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par l'implication du coordonnateur, des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif de cette participation est d'être le porte-parole des familles desservies en influençant dans la priorisation des enjeux.

Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)
Notre-Dame-de-Grâce Côte-Saint-Luc (Secteur René-Cassin)	Coordonnatrice à l'intervention	Table 0-5 ans Comité de coordination de la Table 0-5 ans Cellule Communautaire COVID-19 NDG Table de directeurs NDG
	Parents-visiteurs	Table ronde du Conseil communautaire NDG Comité Fielding-Walkley
Côte-des-Neiges	Coordonnatrice à l'intervention	Corporation du développement communautaire CDN Table Famille CDN Comité familles isolées (La Ruche) de la Table Famille Comité de Coordination de Table Famille Comité porteur démarche mesure 3.1 (avec Dynamo) Chantier Salubrité - Info-Action-Familles Comité de concertation Interculturel Comité DRR (Dépannage, réseautage de la rentrée scolaire)
	Parents-visiteurs	Activités de La Ruche Comité co-développement littéraire Comité DRR (Dépannage, réseautage de la rentrée scolaire)
Montréal-Nord	Coordonnatrice à l'intervention	Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco Table de Quartier Montréal-Nord (TQMN) Table de Femmes Osez au Féminin (TFOF) Comité Immigration et Vivre Ensemble (CIVE) Comité Égalité Jeunesse Montréal-Nord (EJMN) Priorité Jeunesse
	Parents-visiteurs	Comité SIPPE Comité local Santé Bien Être des Hommes (SBEH)
Hochelaga-Maisonneuve	Coordonnateur à l'intervention	Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve Comité Éducation
	Parents-visiteurs et coordonnateur à l'intervention (par intérim)	Chantier transition Comité OSAD (opération sac à dos) Comité AAH (Aide Alimentaire Hivernale) Dîner-Thématique pour les intervenants
Bordeaux-Cartierville	Coordonnatrice à l'intervention (par intérim)	Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TJBC) Comité petite enfance 0-6 ans Conseil local des Intervenants Communautaires (CLIC) Comité Éveil à la lecture et à l'écriture
	Parents-visiteurs	
Lachine	Coordonnateur à l'intervention	Table de Concertation Petite Enfance et Jeunesse de Lachine (TCPEJL) Conseil d'Administration de la Table de Concertation Petite Enfance et Jeunesse de Lachine Concert'Action Lachine (CAL) Table de Réflexion et d'Actions Interculturelles de Lachine (TRAIL) Comité ÉLÉ-JEUX
	Parents-visiteurs et coordonnateur à l'intervention	
Lasalle	Coordonnateur à l'intervention	Table d'action et de concertation enfance famille de LaSalle (TAC)

L'adhésion aux regroupements

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les doublons, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, sur les politiques familiales, sur les personnes réfugiées et immigrantes, sur le développement des initiatives en petite enfance et sur l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter-organismes et alimente nos réflexions. La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-ci on compte notamment :

- **ACSM - Montréal** : Association Canadienne pour la Santé Mentale
- **CABM** : Centre d'Action Bénévole de Montréal
- **CCIMN** : Chambre de Commerce et d'Industrie Montréal-Nord
- **RIOCM** : Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal
- **ROCFM** : Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal
- **ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal
- **RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- **SOFEDUC** : Société de Formation et d'Éducation Continue
- **LTQHM** : La Table de Quartier d'Hochelaga-Maisonneuve
- **TQMN** : Table de Quartier de Montréal-Nord
- **CLIC B-C** : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville
- **CONCERT'ACTION LACHINE**
- **CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE NDG**
- **CDC CDN** : Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges

Le RIOCM est le regroupement sectoriel principal auquel la Fondation de la Visite est rattachée. Via ce regroupement, la FDV prend régulièrement part aux activités de mobilisation et de revendication. Les principales revendications sont :

- Le rehaussement significatif du financement à la mission globale de tous les organismes communautaires autonomes et l'indexation des subventions à la mission globale
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social

LE SERVICE RÉGIONAL DE TROUSSES DE NAISSANCE

Le service d'accueil et de distribution de trousse de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la FDV et s'inscrit dans la mission de l'organisme puisqu'il contribue à sécuriser les futures mamans et lutter contre la grande pauvreté.

Ce service régional sur l'Île de Montréal est rendu possible grâce à la collaboration de multiples partenaires soit :

- Les Maisons Bleues et le CLSC Côte-des-Neiges pour de la distribution.
- Les organismes référents : les CLSC et hôpitaux, les Maisons de la famille, les organismes communautaires, les groupes de médecine de famille (GMF), le Dispensaire diététique de Montréal, PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile).

Merci à tous ces intervenants qui ont à cœur le mieux-être des bébés et de leurs parents.

Le contenu de la trousse de naissance

Il s'agit d'un kit de départ pour bébé comprenant des vêtements, des draps, des couvertes, des bavoirs, des tricots ainsi que des échantillons de couches ou de jouets en fonction des dons reçus des entreprises et des particuliers. Ces trousse permettent à la Fondation de la Visite d'avoir un premier contact avec des mamans enceintes de la région montréalaise.



Objectifs du service de distribution de trousse de naissance

Le service de distribution de trousse de naissance vise 6 objectifs principaux :

- **Répondre** aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.
- **Offrir** des conseils grâce aux rendez-vous individualisés.
- **Dépister** les situations à risque de négligence ou de maltraitance et offrir les services de visites à domicile et d'accompagnements le cas échéant ou orienter vers des services adaptés de dépannage alimentaire et matériel (CSSS, Maisons de la famille, etc.).
- **Informer** sur les ressources à la disposition de la famille.
- **Participer** au développement d'une entreprise d'économie sociale Petites Mains et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes. Cet organisme assure la fabrication de la majorité des articles de la trousse de naissance. Les autres items sont fabriqués par l'organisme d'insertion Les Ateliers Éclipse.
- **Favoriser** l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots et les courtepointes bonifiant la trousse.



Données sur la trousse de naissance

Au cours de l'exercice financier 2021-2022, la FDV a distribué 870 trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord.

Veuillez noter que le nombre de femmes enceintes accompagnées par ce service est en hausse par rapport à la première année de Covid-19.

Les chiffres sont cependant encore en dessous de ceux observés en 2019. Cette baisse s'explique notamment par une diminution de l'immigration au Québec en raison de la crise. Quatre-vingt-dix pourcent (90%) des utilisateurs de ce service étant des femmes récemment arrivées dans la province, il est donc normal que la demande soit moins forte. Une autre raison avancée est la réaffectation des intervenants référents vers les services d'urgence de la Covid-19. Cette demande devrait revenir à son niveau pré pandémie au cours de l'année 2022 ou 2023.

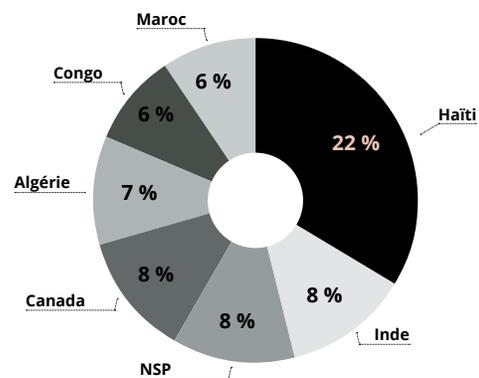
Durée d'installation au Québec des femmes immigrantes

0 à 3 mois : **4%**
 3 à 12 mois : **11%**
 1 à 3 ans : **10%**
 3 à 5 ans : **24%**
 6 à 10 ans : **16%**
 11 à 15 ans : **10%**
 16 ans et + : **9%**
 NSP : **16%**

Statut

En couple : **76%**
 Monoparentale : **20%**
 NSP : **4%**

Principaux pays d'origine



Un merci spécial à **Océane MEZERETTE**, stagiaire en Travail social du Cégep du Vieux Montréal pour son beau travail!

15%
des familles sont issues d'une immigration récente (moins de 1 an)

Le service de la trousse de naissance c'est aussi :



Les familles immigrantes proviennent de **65** pays différents

323 heures ont été assurées par des bénévoles

48%
des familles sont au Québec depuis moins de 5 ans

Les références nous sont parvenues par l'intermédiaire de **100** intervenants différents

77 heures d'accueil et de distributions de la trousse de naissance ont été assurées par des stagiaires



FINANCEMENT

La situation générale

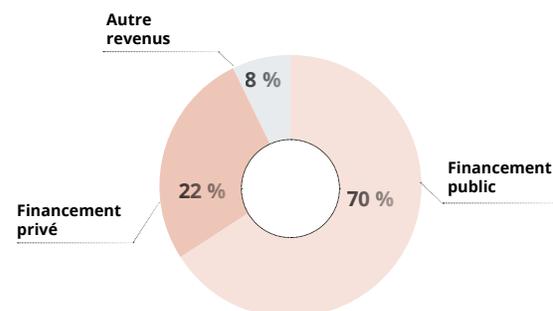


Le tableau suivant est un résumé des états financiers de la Fondation de la Visite pour la période allant du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. Les chiffres représentent les revenus non reportés et les dépenses de l'organisme. Il peut donc y avoir une différence entre les montants reçus annoncés et ceux dépensés. Par exemple, pour Bonheurs d'Enfants, l'organisme a amassé 115 975 \$ lors de sa levée de fonds, mais a dépensé 58 313 \$, la balance étant reportée pour un projet de parent-visiteur à l'année suivante.

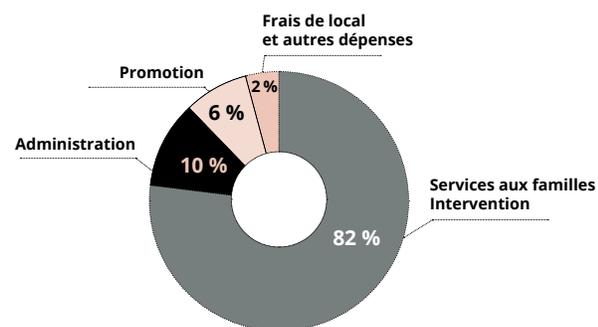
Revenus et dépenses 2021-2022

	Montant du financement accordé	%
Financement public		70%
Gouvernement du Québec - SIPPE	228 830	
Gouvernement du Québec - PSOC	147 066	
Gouvernement du Québec - PSOC - Périnatalité	165 930	
Gouvernement du Québec - Y'APP	1 569	
Table de Concertation - Côte-des-Neiges	13 000	
Gouvernement du Canada - PACE	143 779	
Entente Ville de Montréal - MTESS	73 361	
Entente Ville de Montréal - MTESS - Arr. Hochelaga-Mais.	16 500	
Entente Ville de Montréal - MTESS - Arr. Lachine	25 975	
Entente Ville de Montréal - Priorité Jeunesse - Arr. Mtl-Nord	39 095	
CIUSSS CSIM - Prévention en santé	80 786	
Soutien financier des élus	2 450	
Total	938 341	
Financement privé		22%
Centraide du Grand Montréal	100 000	
Fondation Marcelle et Jean-Coutu	100 826	
Campagne annuelle : "Prendre un enfant par la main"	19 531	
Fondation J.A. DeSève	38 083	
Succession Marie-Antoinette Rouillard	9 518	
Avenir d'Enfants	10 000	
Fédération Caisse Desjardins	12 000	
Fondation Lucie et André Chagnon	1 506	
Total	291 464	
Autres revenus		8%
Autofinancement :		
Bonheurs d'Enfants (montant dépensé)	58 313	
Bingo	50 713	
Intérêts et revenus divers	8 625	
Total	117 651	
Total des revenus	1 347 456	100%

Revenus 2021-2022



Dépenses 2021-2022



Dépenses 2021-2022

Affectation des fonds	Montant	%
Service aux familles - Intervention	1 102 558	82%
Administration	129 564	10%
Promotion	84 105	6%
Frais de local et autres dépenses	31 119	2%
Total des dépenses	1 347 346	100%

Les donateurs et les bailleurs de fonds

Un grand **MERCI** :

**VOTRE APPUI FAIT
LA différence!**



100 000 \$ et plus

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Ville de Montréal
(incluant les arrondissements)
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Marcelle et Jean Coutu

10 000 \$ à 99 999 \$

- Succession Marie-Antoinette Rouillard
- Fondation Guilmette et Elie
- Fondation J.A DeSève
- Investissement Patrick J. Mercier Inc.
- George Hogg Family Foundation
- Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-
Montréal-Nord et la Fédération Desjardins
- Fondation St-Hubert
- Gala Rubino (Rubino Shoes)
- Fondation D'Amours

1 000 \$ à 9 999 \$

Robert Campeau Family Foundation - Zeller Family Foundation - James Angle - Power Corporation - Benoit Chrétien - DR Media - les Carreaux Métro Inc. - Sam Moussa (Banque Nationale Gestion Privée) - Agence SMAC distribution - Neptune Mars Avril Inc. - Louis Belleau - Québec Inc. Fraichement Bon - Marc Leclerc - Magnus Poirier - François Lemay - CFBDG - Club Optimiste Montréal-Nord - Fondation Famille Caron - Gilles Brisson - Nelson Leblond - Pâtisserie Mr. Puffs - Fondation Communautaire Canadienne-Italienne - Fondation Fasken Martineau DuMoulin - Groupe Deschênes Inc. - Carl Simard et Dany Foster - Normandin Beaudry - Varmedia Inc. - Michael Sauthier - Richard Pillion - Yasmina Ammara Inc. - Hélène Leblond

500 \$ à 999 \$

Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal - Fenplast Inc. - Cloutier, Forget, Lebus, CPA Inc. - Club Richelieu Henri-Bourassa - Fondation Marie Françoise et Marc Beauchamp - Fraternité des policiers et policières de Montréal - Les Productions Marina Orsini Inc. - GPS Medici - François Lemay

Un grand **MERCI** aux généreuses contributions de tous les autres donateurs !

DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATIONS

7^e édition de « Bonheurs d'Enfants! »

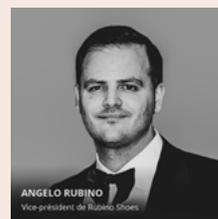
Depuis 2015, la FDV organise un spectacle-bénéfice annuel afin de financer une partie des services offerts à la population. Bonheurs d'Enfants a la double mission d'amasser des fonds pour les familles accompagnées et d'augmenter la visibilité de l'organisme.

Depuis 2020, en raison de la situation sanitaire, la Fondation de la Visite s'est vue contrainte de remplacer l'événement-bénéfice habituel par une levée de fonds classique.

Soutenue par ses présidents d'honneur, M. Angelo Rubino et Mme Shanye Bove, par la marraine de la campagne, Mme Valérie Blais et par son fidèle Cabinet d'honneur, la FDV a été capable de récolter **115 975\$!**

Un résultat extraordinaire, qui a dépassé toutes les attentes. Une très belle réussite en soi, qui est d'autant plus remarquable compte tenu de la crise sanitaire que traverse le Québec.

La Fondation de la Visite aimerait remercier chaleureusement les membres bénévoles du Cabinet d'honneur ainsi que tous les donateurs qui ont contribué au succès de cette édition !



ANGELO RUBINO
Vice-président de Rubino Shoes



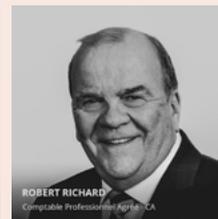
SHANYE BOVE
Représentante de Rubino Shoes



CHRISTIAN ELIE
Président de Pelican International



MARIE GUILMETTE
Ex directrice d'Assistance Maternelle



ROBERT RICHARD
Comptable Professionnel AgriPro, CA



HÉLÈNE LEBLOND
Pédiatre retraitée
et Présidente du CA de la Fondation de la Visite



JACINTHE SICOTTE
Directrice générale
de la Caisse de Sault-au-Récollet Montréal-Nord



SYLVAIN VÉZINA
Copropriétaire de la Rôtisserie St-Hubert
de la rue Sherbrooke et du boulevard Pie IX

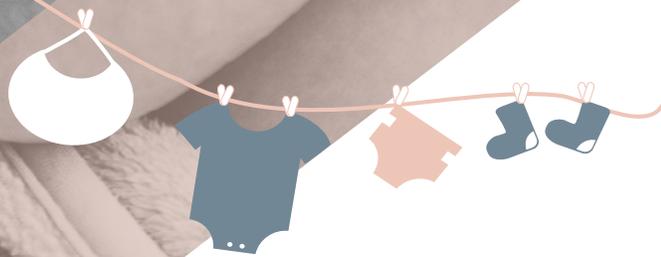


MAUDE ROYAL
Copropriétaire de la Rôtisserie St-Hubert
de la rue Sherbrooke et du boulevard Pie IX



MÉLANIE POIRIER
Directrice du Centre de Santé Funéraire Sherbrooke
de Magnin Poirier





Fondation
de la *Visite*

11832 Avenue Bellevois
Montréal-Nord, Québec, H1H 3G1

Téléphone *Phone* : : 514-329-2800

Télécopieur *Fax* : : 514-329-4522

Courriel *Email* : : fondation@delavisite.org



delavisite.org