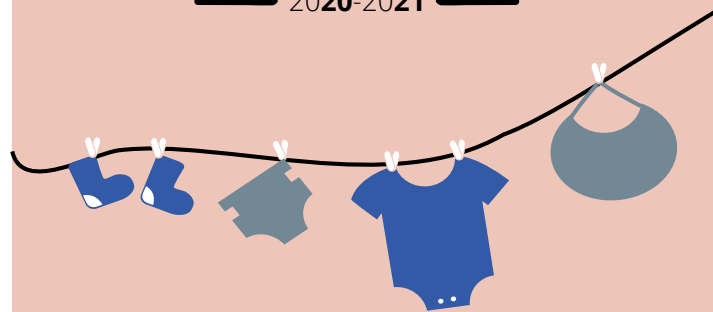


Fondation
de la *Visite*

RAPPORT ANNUEL

— 2020-2021 —



Pour la protection de l'enfant
et le mieux-être de la famille



sommaire

SECTIONS 1 À 9

Le mot de la présidente	p. 3
Le mot de la directrice générale	p. 5
Les mots des familles et des parents-visiteurs	p. 6
À propos	p. 8
Historique et reconnaissances	p. 10
Orientations stratégiques	p. 12
L'équipe	p. 14
La vie démocratique	p. 16
Les partenaires	p. 17

SECTIONS 10 À 15

Intervention	p. 18
Les activités de regroupement	p. 24
L'évaluation des services de visites à domicile	p. 28
L'encadrement et la formation de l'équipe	p. 29
L'implication de l'équipe aux concertations et aux regroupements	p. 30
Le service régional de trousse de naissance	p. 32

SECTION 16 Financement	p. 34
--------------------------------	-------

SECTION 17 Développement et communication	p. 36
---	-------



“

*L'intelligence est la capacité
de s'adapter au changement*

Stephan Hawking

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente du conseil d'administration

Quelle année que cette année 2020 !!! Soit celle du confinement...

Cette forme d'isolement social nous a fait mettre au rancart nos principales formes de contacts humains. Je veux parler ici d'accueil, de chaleur humaine transmise par nos mains, nos bras et tout notre corps.

Cependant, quelle occasion de découvrir de nouveaux modèles d'intervenir avec ceux que nous aimons et avec de nouvelles familles ou de nouvelles personnes que nous voulons aider afin de briser leur isolement.

Nous avons découvert comment notre cerveau émotif a été capable de nous amener à trouver de nouvelles façons de faire pour pallier aux manques et mettre la main à la pâte.

Merci au personnel de la trousse de naissance. Et oui, il continue à naître des enfants malgré la pandémie. C'est un espoir pour un monde meilleur. Merci pour votre engagement.

Merci aux mères-visiteuses et aux pères-visiteurs qui ont su garder contact avec les familles, par Zoom ou par cellulaire. Cela a permis d'accueillir les familles, de les entendre et sûrement

de les rassurer. **Merci** pour vos oreilles attentives et votre humanisme.

Merci à tout le personnel administratif qui, malgré les restrictions sanitaires, a assuré une permanence à la Fondation de la Visite. Merci d'être là.

Merci aux membres du Conseil d'Administration qui ont appris à travailler avec Zoom et qui ont fait profiter la Fondation et baliser son parcours en ce temps de grand changement. Merci pour votre sagesse.

Merci aux membres du comité financement qui ont continué à œuvrer pour une campagne de financement différente. Ce fut une belle réussite. **Merci** de votre engagement envers nous et les familles.

Un **merci** tout spécial à notre directrice générale qui a su baliser tout ce travail d'adaptation aux changements qui a eu lieu à la Fondation. Et cela avec un très grand respect des familles de nouveau-nés et de tout le personnel. **Merci** pour connecter tout ce monde à l'émerveillement de l'enfance.

— 





“

*La vie c'est comme faire du vélo.
Pour garder votre équilibre,
vous devez continuer à avancer*

Les conseils de vie d'Albert Einstein dans une lettre adressée à son fils Eduard le 5 février 1930.

2

LE MOT DE LA DIRECTION

Madame **Denise** LANDRY
Directrice générale, fondatrice

Une année de grands changements et d'adaptations constantes. Une année où la résilience a rimé avec obéissance.

En tout début de l'année, la pandémie annoncée oblige le confinement dans toutes les sphères de notre vie... Dans nos relations de travail, avec nos familles et nos amis. Une réalité bouleversante... Pour protéger « la santé » de tous et la nôtre, on a dû s'imposer des restrictions dans nos façons de se relier aux autres.

Avec courage et résilience nous avons dû appri-voiser le comment communiquer, le comment se regrouper, le comment s'accomplir et on a dû se redéfinir. On peut dire que la chaleur humaine dont on a tant besoin, en a pris un coup! Mais on a vu la créativité et au bout du compte, ces apprentissages de nouvelles façons de faire nous ont fait découvrir des talents inexplorés jusqu'alors.

Et on a senti la solidarité : **Chapeau** à Centraide du Grand Montréal, aux gouvernements, aux donateurs qui ont doublé d'attention et de générosité.

Chapeau à ces bénévoles qui avec précaution, ont donné de leur temps et utilisé leur talent pour les familles.

Chapeau aux partenaires communautaires et du réseau de la santé, reliés par le virtuel, ensemble nous avons avancé.

Chapeau à cette équipe de la Fondation de la Visite, parents-visiteurs, coordonnateurs, personnel administratif, membres du CA qui ont su se réinventer pour que des familles avec nouveau-né soient doublement accompagnées en cette période d'isolement. Bravo à tous! Vous avez ramé à chaque vague.

Comme à vélo, pour garder notre équilibre, nous continuons d'avancer.

Je vous souhaite à tous et à toutes, de la santé et un déconfinement pour bientôt.

— *Denise Landry*

LES MOTS DES FAMILLES ET DES PARENTS-VISITEURS



“

Ce que je fais principalement avec mes familles est de l'écoute active; je les laisse s'exprimer librement car souvent en isolement, c'est la première chose qui nous manque, être écouté. Je demande des nouvelles de la famille, si elle a des inquiétudes et j'essaie de trouver des réponses à ses interrogations.

On parle donc de l'alimentation de bébé, les soins de bébé, son développement... mais aussi du bien-être de la maman et de comment elle fait pour prendre soin d'elle en ces temps difficiles.

J'envoie aussi ce qui se passe dans le quartier, ce que les organismes offrent comme ateliers, formations, aide aux devoirs, loisirs.

Marie-Claude

“

Le télétravail me plaît, j'arrive à créer de bons liens avec mes familles, grâce à l'écoute active. Ma disponibilité à différents horaires aussi est importante parce que chaque famille a une routine différente. Vraiment les familles me voient comme une tante, une amie, une sœur.

Claudia

“

J'ai fait beaucoup de travail d'interprète... J'ai notamment aidé trois familles lors de leurs rendez-vous médicaux. Pour l'une, je l'ai aidée à trouver un médecin de famille qui leur référera à un spécialiste pour suivre la maladie de son enfant.

Pour une autre qui a un cancer, j'ai été le lien entre elle et l'équipe médicale. Je l'ai écoutée quand elle était triste et toujours encouragée et là encore, j'ai servi d'interprète.

May



“

Je suis une maman de quatre enfants. Zakia m'a contacté avant même que j'arrive au Canada via une amie qui était suivie par elle. Elle m'a référé à la Fondation de la Visite et j'ai été acceptée après une très courte attente.

À mon arrivée j'étais enceinte de 7 mois, j'étais seule, mes 3 enfants et mon mari étaient restés au pays, ce qui était très difficile pour moi. Elle a pu m'aider à gérer mon stress...vraiment elle a joué le rôle de maman.

Elle a facilité mon intégration entre autres avec le CACI, l'hôpital, le CLSC, la SAAQ... après l'accouchement Zakia passait une fois par semaine à la maison pour voir comment était le bébé... c'était le moment de rire, de faire des blagues et l'occasion de me reposer. J'ai été impressionnée par les invitations aux ateliers organisés, les moments de partage... c'était pour moi l'occasion de sortir, de rencontrer d'autres familles.

Je ne peux qu'être reconnaissante à cet organisme qu'est la Fondation de la Visite qui m'a redonné espoir et goût à la vie dans ce nouveau pays.

Une maman de Bordeaux-Cartierville

À PROPOS

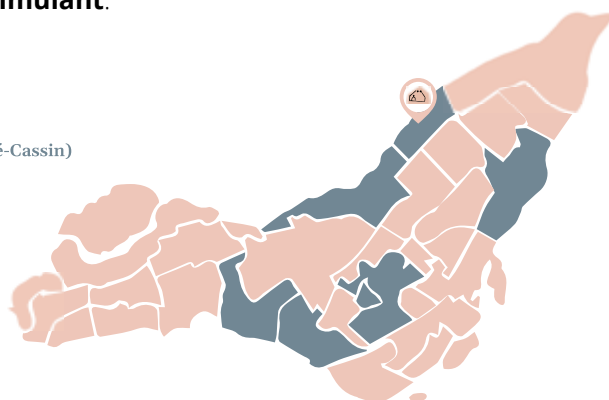
La mission

La MISSION de la Fondation de la Visite (FDV) est de **prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.**

Trois OBJECTIFS guident son action préventive :

- Briser l'isolement des familles d'ici et d'ailleurs
- Accroître les habiletés parentales
- Améliorer la relation parent-enfant

- Bordeaux-Cartierville
- Côte Saint-Luc / Hampstead (René-Cassin)
- Hochelaga-Maisonneuve
- Lachine / St-Pierre / Dorval
- Montréal-Nord
- Notre-Dame-de-Grâce
- Côte-des-Neiges



- Distribution de trousseaux de naissance
Distribution of baby starter kits
- Service de visite à domicile
Home visit service
+
Distribution de trousseaux de naissance
Distribution of baby starter kits

Les services

Service de visites à domicile

Un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents avec nouveau-né. Les intervenants, appelés parents-visiteurs, se rendent au domicile des familles et offrent un soutien physique et moral. Ces visites, d'environ trois heures par semaine, permettent aux intervenants de mieux connaître et comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, les parents-visiteurs agissent en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père. Ce service prend la forme de :

- Visites à domicile
- Accompagnements aux ressources communautaires, institutionnelles et professionnelles

- Appels téléphoniques avec une disponibilité 24/7 pour les urgences
- Répits
- Jumelages entre les familles visitées et activités de regroupement et d'entraide familiale (fête de Noël, sorties, café-rencontre, Y'APP...)

Service de trousseaux de naissance

La FDV remet gratuitement des trousseaux de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal. Ce service inclut :

- Accueil et distribution de trousseaux de naissance aux femmes enceintes référées par des intervenants d'institutions
- Informations sur les ressources et infrastructures de leur quartier et de la Ville de Montréal

Les 4 différents types de soutien offerts aux familles

Soutien affectif

Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. Les mères-visiteuses et pères-visiteurs, deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

Soutien informatif

Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

Soutien physique, matériel et « ressources »

La quasi-totalité des familles recourent à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères ou lors de sorties et de déplacements. Par ailleurs, un soutien matériel vient s'y ajouter à travers le service de trousses de naissance. Cette trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman. Ce rendez-vous constitue aussi une occasion pour elle de se confier sur ses difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientée, le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à ses besoins.

Soutien « réseau »

Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services dans leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Par des jumelages avec d'autres familles visitées, ils brisent leur isolement et favorisent leur autonomie.



HISTORIQUE



- 1985 - 1987** La recherche-action *De la Visite*, menée par trois Départements de Santé Communautaire aboutit à la publication d'un rapport synthèse qui confirme l'efficacité du programme de visites à domicile par des intervenantes non-professionnelles dans la prévention de la négligence à l'égard des enfants
- 1988** Le projet *De la Visite* est incorporé en Fondation. Les fondateurs sont Mme Francine Blanchette, mère-visiteuse, Mme Danielle Durand, chercheure à la Santé Publique, M. Guy Drudi, Directeur de la Protection de la Jeunesse, M. Roger Moreau, organisateur communautaire et Mme Denise Landry
- 1991** Les services sont implantés à Montréal-Nord, Lachine / Ville Saint-Pierre et Notre-Dame-de-Grâce
- 1992** Le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaît l'organisme dans le rapport « *Un Québec fou de ses enfants* » du groupe de travail pour les jeunes, mené par Camil Bouchard
- 1993** Implantation de *De la Visite* dans Hochelaga-Maisonneuve et Bordeaux-Cartierville grâce aux ententes de services conclues avec les Centres Locaux de Services Communautaires (CLSC)
- 1994** Santé et Bien-être Social Canada reconnaît *De la Visite* dans le cadre du Programme d'Action Communautaire pour les Enfants
- 2002** Centraide du Grand Montréal reconnaît l'importance du programme *De la Visite*
- 2003** Implantation :
- d'un projet-pilote de père-visiteur
 - de *De la Visite* dans René-Cassin
- 2005** Participation à la recherche-action « *Relais-Pères* » menée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire sur les effets de l'intervention des pères-visiteurs auprès des papas. Cette recherche durera 10 ans
- 2010** L'évaluation d'impact de la recherche-action « *Relais-Pères* » est assurée jusqu'en 2015 par l'Université du Québec en Outaouais et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire en partenariat avec les organismes *Pause Famille*, le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité* et la Fondation de la Visite
- 2013** **25^e anniversaire de la Fondation de la Visite.** Souper 25^e anniversaire sous la présidence d'honneur de Madame **Rose-Marie CHAREST**, présidente de l'*Ordre des psychologues du Québec* et lancement officiel du **Guide d'implantation De la Visite**
- 2013** Implantation de *De la Visite* à Québec par la Maison de la famille Évasion St-Pie-X
- 2014** Implantation de *De la Visite* à Côte-des-Neiges
Mise en place d'un nouveau service repris d'Assistance Maternelle : la trousse de naissance
- 2015** Valérie Blais devient la porte-parole de l'événement-bénéfice annuel Bonheurs d'Enfants
- 2020 - 2021** *De la Visite* adapte ses pratiques de travail et ses services aux familles en raison de la pandémie



et RECONNAISSANCES

1999

Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

2000

Prix de la Fondation Marie-Vincent

2001

Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles Coderre

2004

Prix Agnès-C Higgins – Centraide du Grand Montréal

2007

Prix de la Fondation Marie-Vincent

2009

Finaliste des prix québécois de la citoyenneté, Prix Jacques Couture pour la promotion du rapprochement interculturel

2011

Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec

Prix Égalité, catégorie Santé « Briser l'isolement des familles immigrantes » – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine

2012

Prix de la santé et du bien-être psychologique – l'Ordre des psychologues du Québec

2016

Prix de la Chambre de commerce de Montréal-Nord, catégorie entreprise à vocation sociale

2018

Mention d'honneur pour le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux dans la catégorie *prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être*



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Orientations stratégiques 2021-2022

1) Stabiliser et augmenter le financement des services de visites et celui des trousseaux de naissance

- Obtenir du Ministère de la Santé et des Services Sociaux un financement plus adéquat de l'organisme. Cette reconnaissance essentielle sécurisera l'offre de service et améliorera les conditions de vie des employés
- Augmenter le rayonnement de l'événement-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! » Cette activité, en plus d'assurer des services directs aux familles, joue également un rôle de tremplin à la Fondation de la Visite dans sa quête de reconnaissance externe
- Rechercher de nouveaux partenaires et fidéliser les partenaires actuels

2) Être un porte-parole dans la priorisation des enjeux des familles visitées

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par le travail des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif principal sera d'agir en tant que représentant des familles desservies en faisant valoir leur parole pour un meilleur soutien aux parents afin d'assurer une sécurité et un développement global des enfants.

3) Renouveler et faire connaître l'image de la FDV au grand public

Malgré plus de 33 ans d'existence, une solide réputation dans le milieu communautaire et dans le réseau de la santé et des services sociaux, de nombreux prix et plusieurs dizaines de milliers de personnes aidées, force est de constater que la Fondation de la Visite est très peu connue du grand public. Il s'agit pourtant d'un point essentiel pour sa croissance. Un important travail de re-

nouvellement d'image a été entrepris en 2020, il se poursuit en 2021. C'est dans cette optique que la FDV a tissé des liens avec des ressources externes spécialisées en communication et marketing. Nous espérons que ce travail nous permettra de mieux rayonner.

4) Améliorer et agrandir les locaux

La réfection du local adjacent au local principal de la FDV à Montréal-Nord constitue un enjeu stratégique important pour le développement des services. Il se veut également être un lieu rassembleur pour les organismes et la population de l'arrondissement de Montréal-Nord. Une fois les plans d'architecte approuvés par les services d'urbanisme de la ville de Montréal-Nord, une estimation des travaux et des coûts sera entreprise, la recherche de programmes gouvernementaux et de partenaires privés sera effectuée au cours de l'année. Le travail commencé en 2019 se poursuit en 2021. Malheureusement, un incident hors de notre contrôle nous oblige à chercher un nouvel architecte pour continuer le travail entrepris par l'architecte Guy Demers.

5) Poursuivre le travail du Guide d'implantation De la Visite et celui de Relais-Pères

La Fondation de la Visite a élaboré un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme De la Visite. Les sources de financement pour le démarrage de nouveaux services étant moins disponibles en cette période d'équilibre budgétaire, la FDV a ralenti son travail de promotion, d'information et de recherche de partenaires. Le travail du comité Guide consistera en une mise à jour du guide en y ajoutant le service d'accueil et de distribution de la trousse de naissance.

Guide d'implantation De la Visite

Cet outil de transfert de connaissance permettra de déployer les services de visites à domicile et d'accompagnements dans les secteurs adjacents à nos territoires actuels soit : Ville St-Laurent, Ahuntsic, Ville LaSalle, Montréal-Ouest, Mercier, Rosemont et Parc-Extension

Guide d'implantation Relais-Pères

L'intervention des pères-visiteurs de la FDV a fait l'objet d'une recherche-action de 2005 à 2015. Depuis, l'organisme s'implique au sein du comité pilotage pour le déploiement d'interventions auprès des pères dans les organismes santé et famille. La FDV souhaite augmenter le nombre de pères-visiteurs pour desservir tous les quartiers dans lesquels elle opère actuellement.



NOTE IMPORTANTE

Pandémie COVID-19 : au fur et à mesure de la vaccination et selon les recommandations de la Santé publique, toutes les activités reprendront leur rythme régulier.



La Fondation de la Visite c'est :

11 membres du C.A

30 employés

5 employés à l'administration | 25 employés à l'intervention

+ de **300** bénévoles

Le conseil d'administration



Exécutif

Madame **Hélène** LEBLOND
Présidente | Pédiatre retraitée,
Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Madame **Gisèle** AMMARA
Vice-présidente | Psychologue
retraîtée, représentante de la com-
munauté

Monsieur **Sylvain** BOSSÉ
Trésorier | Membre honoraire et
ambassadeur de la FDV | Adminis-
trateur comptable de l'Ordre des
Dominicains au Canada

Madame **Joëlle** HAFSI
Secrétaire | Représentante de la
communauté

Madame **Denise** LANDRY
Fondatrice | Directrice générale

Administrateurs Administratrices

Madame **Sylvie** LAVOIE
Mère-visiteuse, représentante des
employé(e)s

Madame **Jocelyne** FOUQUET
Infirmière retraitée

Madame **Karine** SIMARD
Représentante des familles

Madame **Loubna** EL ABOUDI
Représentante des familles

Madame **Rolande** THIBAUT
Retraîtée | Équipe Enfance Centre
Jeunesse

NOTE
Madame **Chantal** LALONDE
Secrétaire de direction | Assure la prise de notes
et la mise en forme des procès-verbaux

“

*Aucun de nous ne sait ce que nous
savons tous, ensemble.*

Euripide

L'équipe d'intervention



Les bénévoles

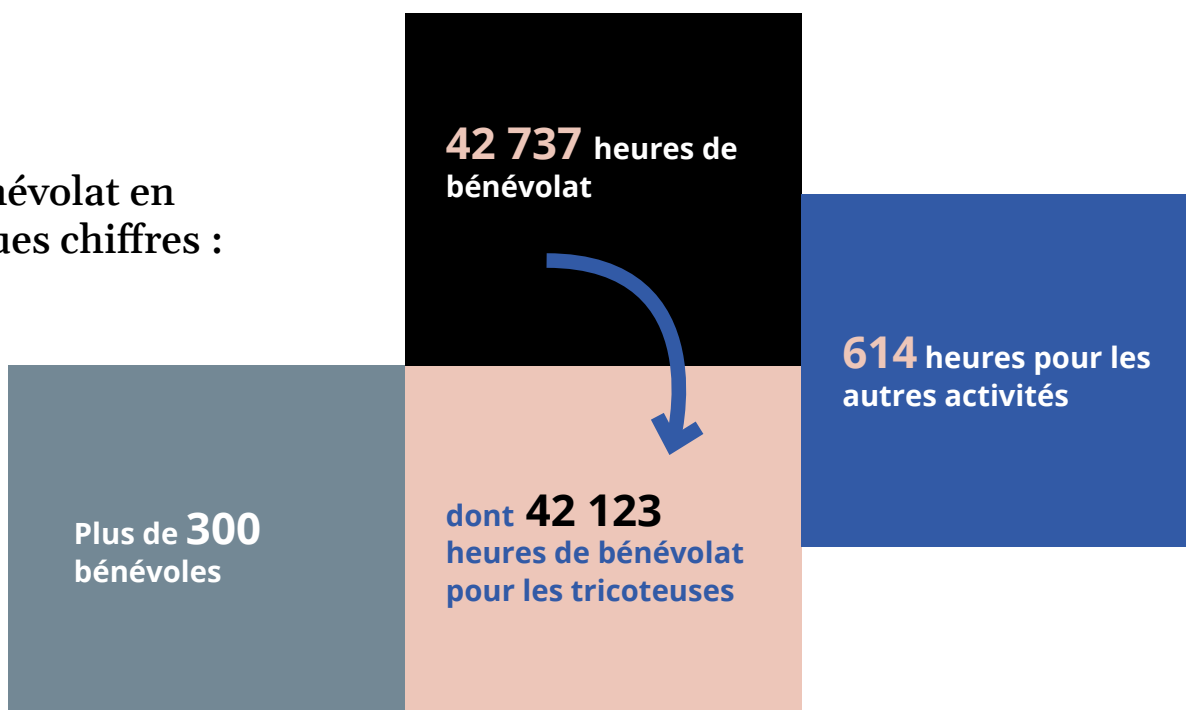
Le travail des bénévoles a été particulièrement apprécié cette année en raison de la situation sanitaire. Un grand **merci** à vous tous !

Le bénévolat est principalement encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance. Son rôle est, entre autres, de faire le suivi de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal et aux tricoteuses indépendantes qui contribuent à bonifier le contenu des trousse de naissance.

Un **merci** particulier à **Linda** AMNOTTE, **Jocelyne** BEAUDOIN, **Jorge Antonio** LACHERRE FACIO, **Carole** LABRECQUE, **Omar** et **Adam** LAMRAOUI, **Loïc** LARROQUE ainsi que **Lise** LONGPRÉ pour leur grand soutien !



Le bénévolat en quelques chiffres :



LA VIE DÉMOCRATIQUE

La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, sont organisées chaque année la Réunion annuelle des usagers et l'Assemblée Générale Annuelle auxquelles les familles visitées sont conviées. Ces deux événements, en plus du questionnaire d'évaluation, permettent aux familles de s'exprimer sur le service.

L'Assemblée Générale Annuelle



La 31^e Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 8 décembre 2021. En raison des mesures sanitaires, cette assemblée, qui a réuni 42 personnes, s'est déroulée grâce à la plateforme Zoom.

Cette année, le prix Gisèle et Azzedine Ammara n'a pas été décerné. Il sera de retour lors de la prochaine Assemblée Générale Annuelle.

Par ailleurs, aucune élection n'a eu lieu. Tous les mandats ont été prolongés d'un an.

La Réunion annuelle des usagers



Habituellement, la Fondation de la Visite tient sa réunion annuelle des usagers au mois de mars. Cette année, en raison de la pandémie de la Covid-19, nous avons été malheureusement dans l'obligation d'annuler cette rencontre. La réunion annuelle des usagers sera de retour dès l'année 2021 !

LES PARTENAIRES

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien de ses partenaires institutionnels et communautaires. La Fondation vous remercie par ailleurs de votre confiance renouvelée, année après année.

Partenaires institutionnels

La Fondation de la Visite est soutenue dans son action par plusieurs partenaires institutionnels. Parmi ceux-ci, citons le Ministère de la **Santé et des Services Sociaux** (MSSS) auquel la FDV est rattachée. Mentionnons également, l'**Agence de Santé Publique du Canada**, la **Ville de Montréal** et le **Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale** (MTESS).

La FDV tient également à remercier les députés fédéraux, provinciaux ainsi que les maires d'arrondissements et leur équipe pour leur soutien indéfectible.

Partenaires communautaires et du réseau de la santé

La Fondation de la Visite travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires présents dans les quartiers dans lesquels la FDV opère.

L'ensemble de l'équipe tient à souligner l'ancrage de ces partenariats, sans lesquels l'action de la Fondation serait limitée. Parmi ces institutions, citons notamment les CIUSSS, les hôpitaux, les Maisons de la famille, les Carrefours jeunesse-emploi, les Centres d'action bénévole, les bibliothèques, les YMCA, les Maisons Bleues, les salles communautaires, la Fondation pour l'Alphabétisation, les différents organismes d'accueil et de référence aux immigrants, de dépannage et les tables de quartier.





INTERVENTION

Introduction à l'intervention au temps du Coronavirus

Au mois de mars 2020, le coronavirus responsable de la Covid-19 faisait son apparition sur notre territoire et provoquait la prise de mesures exceptionnelles, qui continuent à nous impacter aujourd'hui, en 2021.

Cette pandémie a obligé de nombreuses entreprises et organismes à revoir leur façon de faire, leurs services et leur organisation à l'interne. Comme eux, la Fondation de la Visite a été dans l'obligation de s'adapter que ce soit au niveau de l'administration que de l'intervention sur le terrain. Il était impensable pour nous de fermer nos portes et de rompre le contact avec les familles accompagnées, au moment même où elles en avaient le plus besoin.

Grâce au soutien de plusieurs bailleurs de fonds, dont notamment Centraide, La Fondation du Grand Montréal et les Gouvernement du Canada et du Québec à travers le FUAC et le PSOC, nous ont permis d'opérer un virage numérique salvateur. La trentaine d'employés de l'organisme a reçu des ordinateurs portables leur permettant de continuer leur travail à distance, y compris pour l'intervention.

Ce travail constitue en :

- Du soutien téléphonique sur une base quotidienne
- Des activités de regroupement virtuelles (YAPP, café-rencontre, ÉLÉ)
- De l'accompagnement personnalisé et du référencement à distance
- De la livraison des trousseaux au domicile des parents pendant une période limitée, puis reprise normale du service

Les services proposés ont pour but de :

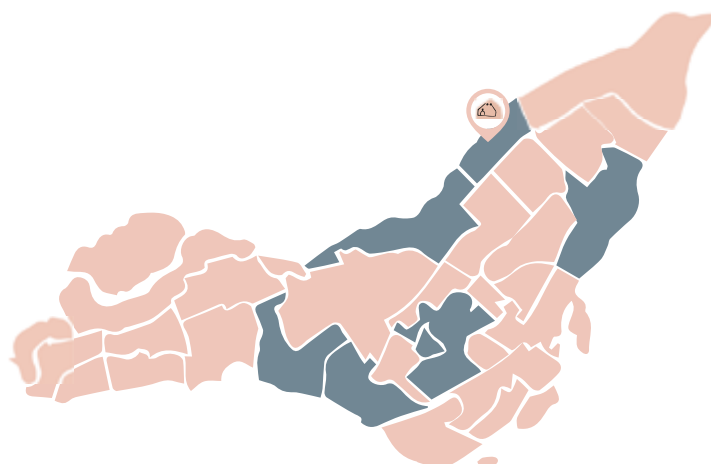
- Briser l'isolement de ces familles et diminuer leur niveau d'anxiété
- Faire baisser les tensions intrafamiliales
- Informer sur les mesures mises en place par les instances publiques en lien avec la situation sanitaire
- Instaurer des routines avec les enfants (via des jeux, des activités ludiques, de la cuisine, de la lecture...)
- Outiller les parents du mieux possible, sur les meilleures pratiques à mettre en place afin d'expliquer la situation aux enfants. Dans ce présent rapport, nous vous présentons en détail les services, activités et divers types de soutien proposés tout au long de cette année difficile, ainsi que les effets bénéfiques que cette intervention à distance a sur les familles.

La situation générale

En 2020-2021, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par l'équipe de coordination à l'intervention a accompagné 270 familles, comptant **618 enfants** dont **236 nouveau-nés** dans les secteurs desservis.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **627 femmes enceintes** sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du service d'accueil et de distribution de trousses de naissance.

Afin que l'évaluation des effets du service de soutien à domicile soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre contacts, soit **223 familles**, comptant **517 enfants** dont **195 nouveau-nés**.



Répartition des familles par secteur

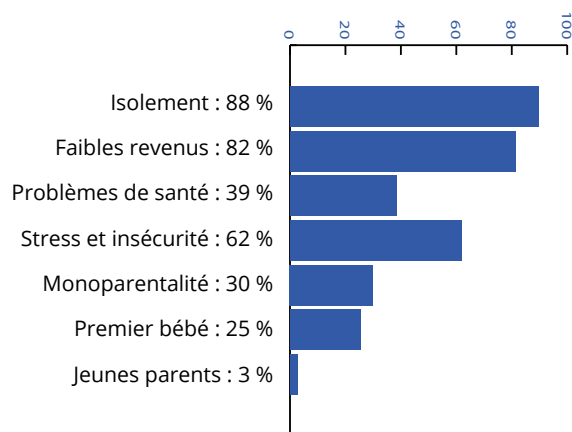
Montréal-Nord	: 83
Bordeaux-Cartierville	: 54
Dorval / Lachine / St-Pierre	: 44
Hochelaga-Maisonneuve	: 25
Notre-Dame-de-Grâce	: 29
Côte-des-Neiges	: 31
Côte St-Luc / Hampstead	: 4

Portrait des familles accompagnées

De façon globale, les parents vivent une précarité financière, un isolement social et affectif. La majorité des familles est issue de communautés culturelles, dont bons nombres nouvellement arrivés.

Toutes les familles accèdent volontairement aux services. Les CSSS ont référé **30 %** des familles accompagnées, **34 %** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **36 %** des familles ont été référencées par des organismes du milieu.

Divers facteurs pouvant concourir à la négligence (Voir explication des termes à la page suivante)



Explications des termes

(Voir tableau à la page précédente (p.19))

Isolement

L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser.

Faibles revenus

Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **47 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **18 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage.

Problèmes de santé

La fatigue et l'épuisement contribuent, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **25 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **11 %** ont vécu des difficultés postnatales. Quant à leur santé psychologique, **44 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **24** par une dépression post-partum.

Stress et insécurité

La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec.

Monoparentalité

Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'esoufflement.

Premier bébé

Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate souvent un manque de modèle paternel.

Jeunes parents

3 % des parents étaient âgés de 20 ans et moins.



Les interventions et les activités en temps de COVID-19

Nombre d'appels par type et par secteur 2020-2021

	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine / Dorval / St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce/René-Cassin	Côte-des-Neiges	Total
Appels téléphoniques	4924	768	2292	5540	1873	2096	17493
Accueil et vérification de l'état (physique et psychologique) de la famille	4528	699	2014	3517	1853	2080	14691
Vérification des besoins	3655	665	2002	3302	1869	1985	13478
Conseils pour rassurer les enfants	2457	129	738	736	1203	366	5629
Conseils de routine pour les enfants	2004	72	440	1451	1456	344	5767
Conseils éducatifs	1496	53	413	1173	1556	726	5417
Conseils et trucs de divertissements	1546	83	399	958	1592	552	5130
Soutien de traduction	184	3	34	106	72	62	461
Autres interventions téléphoniques	128	46	52	80	43	173	522
Symptômes COVID-19	447	4	75	49	51	21	647
Rendez-vous médicaux	330	1	104	175	14	62	686
Anxiété	1483	12	274	52	130	71	2022
Répits en lien avec l'épuisement	244	7	139	62	10	16	478
Dépannages	1207	68	115	213	243	344	2190
Violence conjugale	28	0	20	0	10	0	58
Violence envers les enfants	2	0	1	0	0	0	3
Autres aides	168	2	21	8	3	24	226
Total	19907	1844	6841	11882	10105	6826	57405

Nombre d'activités via les télécommunications

	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine / Dorval / St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce/René-Cassin	Côte-des-Neiges	Total
Café-rencontres	40	4	59	0	2	71	176
ÉLÉ avec enfants	46	0	14	30	28	16	134
Cuisine	167	0	14	12	4	8	205
Activités (bricolages, jeux, etc...)	365	5	51	67	22	24	534
Encadrement d'activités physiques	56	4	38	61	16	17	192
Autres	45	4	15	0	37	64	165
Total	719	17	191	170	109	200	1406

Quelques chiffres marquants

498 362
minutes
d'intervention
via cellulaire

182 956
minutes
d'intervention via
WhatsApp, Zoom
et Messenger

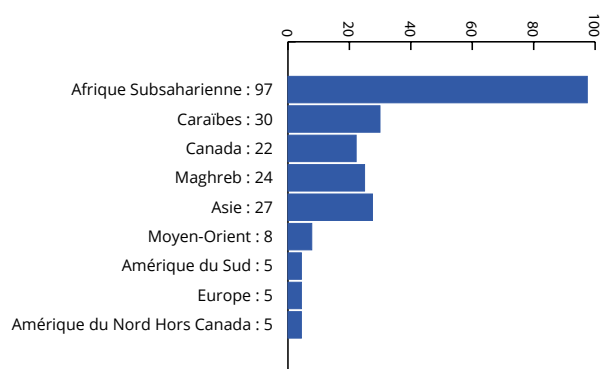
105 familles
ont participé aux
activités proposées



Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes et réfugiées

Cette année, 201 familles immigrantes ont été suivies par les parents-visiteurs, soit **90 %** des familles.

Répartition des familles desservies par De la Visite selon l'origine incluant celles du Canada



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation renforce leur sentiment d'inclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration.

73 % des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et 25 % y résidaient depuis moins d'un an. Le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. Les intervenants suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

78 % de ces familles ont un réseau familial et social absents. Ce deuil et l'absence de réseau à leur arrivée les confrontent à l'isolement. Les parents-visiteurs contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.

15 % ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats.

16 % ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec. Elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Le parent-visiteur est sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.





Des services spécifiques aux familles immigrantes

SERVICES D'IMMIGRATION

Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi plus intense facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

FRANCISATION

Les intervenants renseignent les familles sur les cours de français disponibles, les encouragent à y participer et les accompagnent dans leurs démarches d'inscription. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui facilite l'apprentissage.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les intervenants les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent et les accompagnent aux différents services offerts dans leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

RETOUR AUX ÉTUDES

Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.

Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite a été pionnière dans l'intervention auprès des pères et expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche spécifique aux pères est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les papas des familles suivies. Son travail revêt plusieurs aspects :

- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction
- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.



La recherche-action Relais-Pères

Le programme des accompagnateurs Relais-Pères est né suite à une recherche-action amorcée en 2005. À l'issue de cette recherche, un Guide de pratique a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les papas. L'objectif est de favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.

À la Fondation de la Visite, les accompagnateurs Relais-Pères sont des pères-visiteurs. La Fondation de la Visite poursuit son implication sur le comité pilotage de Relais-Pères. La formation et la supervision de nouveaux accompagnateurs Relais-Pères, en partenariat avec les maisons Oxygène, se sont poursuivies ainsi que la réflexion sur le déploiement du programme, l'accréditation et l'évaluation du processus.

Dans les dernières années, les critères ont été établis en vue d'attribuer un certificat Relais-Pères aux organismes qui adhèrent à cette approche et de décerner une attestation aux intervenants ayant complétés la formation. La Fondation de la Visite est reconnue comme organisme pionnier grâce à son implication dans la recherche-action et dans la formation Relais-Pères.

Dans l'optique de rejoindre les papas anglophones, le guide de pratique Relais-Pères a été traduit en anglais et vulgarisé dans les communautés anglophones.

Enfin, une étude évaluative du déploiement de ce service est amorcée et ses résultats seront publiés dans différents milieux donnant des services aux hommes.

Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2020-2021, on comptabilise **2 551** appels auprès des pères par les pères-visiteurs pour un total de **68 431** minutes. Le père-visiteur de Montréal-Nord et celui de Bordeaux-Cartierville ont rejoint et accompagné **19** papas comptant **50** enfants dont **16** nouveau-nés.

Les tableaux 1, 2 et 3 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères en 2020-2021

TABLEAU 1

Données générales sur l'intervention auprès des pères à Montréal-Nord et Bordeaux-Cartierville

Nombre d'intervenants	2	Immigration	18
Nombre de pères visités	19	Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	15
Familles suivies en dyade (Suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	18	Pauvreté	17
Nombre d'enfants rejoints	50	Référés par les CSSS	9
Nombre de nouveau-nés	16	Référés par d'autres sources	10
Premier bébé	3		

TABLEAU 2

Nombre d'appels par type d'intervention

Accueil et vérification de l'état physique et psychologique de la famille	1097	Symptômes Covid-19	377
Vérification des besoins	783	Rendez-vous médicaux	203
Conseils pour rassurer les enfants	542	Anxiété	358
Conseils sur les routines pour les enfants	481	Répits en lien avec l'épuisement	25
Conseils éducatifs	366	Dépannages	25
Conseils sur le divertissement des enfants	160	Autres aides	44
Autres interventions téléphoniques	35	Total	4 616

TABLEAU 3

Nombre d'activités via les plateformes virtuelles (Zoom et WhatsApp)

ÉLÉ avec enfants	9
Cuisine	14
Activités (bricolage, jeux etc.)	40
Encadrement d'activités physiques	47
Autres	1
Total	111

Quelques chiffres marquants

2 551 appels ont été effectués par les pères-visiteurs

Ces appels ont une durée totale de **68 431** minutes



11

LES ACTIVITÉS DE REGROUPEMENT

Les activités de regroupement favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés accompagnés. Elles stimulent les jumelages entre les familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

Cette année, en raison de la pandémie, nous n'avons pas été en mesure d'organiser des activités de regroupement en présentiel. Il en va de même pour les jumelages. Nous espérons être en mesure de reprendre dès que possible.

La journée Su-Père Fête (RVP)

Pour souligner la fête des pères, des parents-visiteurs et des coordonnateurs / coordonnatrices ont participé à la Su-Père Conférence virtuelle organisée par le RVP sous le thème « Prendre soin ». La Fondation de la Visite est fidèle à ce rendez-vous en témoignage de la place que nous accordons à l'accompagnement des pères. Le kiosque de photos de famille et de bricolage toujours très populaire durant la semaine québécoise de la paternité n'a pas eu lieu à cause de la pandémie.

L'accent a été mis sur la diffusion des activités virtuelles organisées par différents partenaires, et sur la mobilisation des utilisateurs de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, et Instagram. Un sondage a aussi été réalisé dans le cadre de la campagne de la semaine québécoise de la paternité afin de mieux comprendre le vécu et le travail d'équipe des parents en temps de pandémie.



Les activités éducatives et ludiques par quartier

BORDEAUX-CARTIERVILLE

- Les activités de regroupement et les accompagnements aux ressources du quartier n'étant plus possibles, des activités de **bricolage**, **lecture** et **danse** ou autres **activités physiques** ont pu être proposées à certaines familles en individuel. Le père-visiteur a animé 141 activités par télécommunications virtuelles avec un total de 1 559 participations dont 296 participations d'enfants, 481 participations de papas, 580 participations de mères et 202 participations des enfants du père-visiteur. Les communications avec caméras ont permis au père-visiteur de proposer des activités qui correspondaient aux besoins et aux envies spécifiques de chaque famille.
- Il est important de souligner qu'à compter du mois de février 2021, lorsque les regroupements à l'extérieur ont été autorisés par la santé publique, les parents-visiteurs ont proposé aux familles d'aller **s'aérer et discuter au parc**. Des familles ont déjà profité de cette initiative et l'ont grandement appréciée et réitérée. Le défi à relever reste tout de même de respecter les mesures sanitaires avec les enfants en bas âge qui ont besoin d'interactions et de contacts physiques.
- Grâce à La Table Concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville, les familles ont pu bénéficier des bons d'achats (cartes cadeaux) et de **petites trousseaux pour enfants** (livre, bricolage, fiches de préparations à la maternelle) et de sacs à dos avec un livre, ballon et jeux d'eau, ce qui a fait le bonheur des enfants.
- La Fondation de la Visite a pu quand même célébrer la **fête de Noël** avec les familles et leurs enfants. Les parents-visiteurs ont pu distribuer des cartes cadeaux d'épicerie, des tricots, des jouets offerts par les lutins pour la deuxième année.

LACHINE – ST-PIERRE – DORVAL

- **Cafés-rencontres** : Les parents-visiteurs ont organisé 11 cafés-rencontres thématiques ou ludiques virtuellement via ZOOM. Entre 2 et 7 familles participent régulièrement aux cafés-rencontres.
- **Heures du conte** : Dans le cadre des cafés-rencontres se déroulant cette année sur ZOOM, une animatrice du programme Contact, le plaisir des livres, a été invitée à ve-

nir raconter des histoires et des comptines aux tout-petits et à leurs parents. Ces séances permettent aux parents de constater l'intérêt réel des tout-petits pour les livres, de promouvoir le goût et l'engagement à la lecture et à l'écriture tant pour les familles d'ici que d'ailleurs. Les parents-visiteurs ont incité les familles à découvrir et à fréquenter leur bibliothèque de quartier en distribuant la programmation et l'horaire de la bibliothèque de Lachine.

- **Partenariat avec les mamies tricoteuses de la résidence « Les Brises de Lachine »** : Une dizaine de mamies tricotent régulièrement des vêtements et couvertures pour les familles visitées. Deux visites ont eu lieu à leur résidence. Pour la première visite il s'agissait d'encourager les mamies en confinement durant la période difficile de la pandémie. Notre équipe a pu faire danser les mamies tricoteuses sur les balcons mais aussi d'autres résidents qui étaient sortis. Les mamies étaient très contentes de cette visite. Quant à la deuxième visite, notre équipe a remis aux mamies tricoteuses de la laine pour les encourager dans leur activité.
- **Y'A Personne de Parfait (Y'APP)** : le Y'APP est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale qui répond à divers besoins des parents. 6 familles ont participé à 5 séances virtuellement via ZOOM. Chaque séance correspondait à un thème. Les familles ont beaucoup apprécié ces moments de partage et d'apprentissage.
- **Parole de parents d'ici et d'ailleurs** : cette activité permet aux familles de libérer la parole, de s'exprimer, de partager leurs histoires. Ce partage amène vers le haut les parents, qui partagent et écoutent des histoires inspirantes pouvant les aider à avancer et prendre des décisions futures. 3 séances virtuelles via ZOOM ont été organisées et 3 témoignages ont été recueillis. Entre 2 et 4 familles y ont participé.
- **Rencontre entre anciennes et nouvelles familles** : cette activité permet une rencontre entre les anciennes familles accompagnées et les nouvelles familles de se rencontrer et d'échanger à bâton rompu sur l'intégration dans la société d'accueil. Cette année une seule rencontre virtuelle via ZOOM a été possible. Trois familles y ont participé.
- **Fête de Noël** : Une fête de Noël a été organisée comme à chaque année pour les familles visitées de Lachine et Dorval et ce toujours virtuellement via ZOOM. Les parents-visiteurs et les familles ont échangé des vœux, et les cadeaux ont été livrés aux familles.



HOCHELAGA-MAISONNEUVE

- **Cafés-rencontres** : Les parents-visiteurs d'Hoche-laga-Maisonneuve ont organisé conjointement avec d'autres équipes de la Fondation de la Visite 10 cafés-rencontres thématiques ou ludiques virtuellement via ZOOM. Entre 1 et 3 familles participent régulièrement aux cafés-rencontres.
- **Danse** : En collaboration avec Prima Danse, les parents-visiteurs ont proposé aux familles accompagnées 4 séances de danse dans le but de briser l'isolement, de favoriser la bonne habitude de rester en mouvement et de maintien d'une bonne santé physique. Entre 2 et 4 familles ont participé à la danse.
- **Fête de Noël** : Cette année la fête de Noël a eu lieu virtuellement. Les parents-visiteurs et les familles ont échangé des vœux et les cadeaux ont été livrés au domicile des familles accompagnées.
- **Fête de la famille** : Les mères-visiteuses ont participé à la fête de la famille du quartier et ont invité les familles accompagnées. Cette année, et suite à la pandémie, des activités ambulantes et surprenantes étaient organisées aux quatre coins du quartier. Différents partenaires du quartier participent.

MONTRÉAL NORD

- **Papa cuisine ce soir** : Afin de renforcer l'engagement et les habiletés des pères, soutenir le bien être des familles et agir sur la santé, il est régulièrement proposé, en partenariat avec l'intervenant volet père d'Entre Parents, l'activité "Papa cuisine ce soir". Cette année, cette activité a dû être adaptée au contexte sanitaire car les pères ne pouvaient plus se retrouver à la cuisine collective d'Entre Parents pour cuisiner ensemble pour leur famille. Afin de poursuivre cet atelier apprécié des papas, le père-visiteur a réalisé des paniers garnis avec les aliments nécessaires à la préparation d'une recette. Pour guider les pères pas à pas dans la réalisation des plats, il a réalisé une vidéo. Les paniers ont été distribués à chaque participant. Les papas ont reçu leur panier à l'occasion de Noël (11 familles), fin

janvier (9 familles) pour la nouvelle année, la Saint Valentin (10 familles) et Pâques (11 familles). Au total, ce sont 14 familles qui ont bénéficié de ces 4 activités. Les pères ont également témoigné du soutien alimentaire que cet atelier a représenté dans un contexte de plus grande précarité.

- **Trousses de lecture TUMLI** : Grâce à la générosité de la Bibliothèque Henri-Bourassa, l'équipe de parents-visiteurs a en sa possession 8 trousses de lecture multilingues afin d'en faire profiter les familles visitées. Ces trousses permettent de stimuler l'éveil à la lecture et à l'écriture auprès des tout-petits.
- **Fête de Noël** : Pour égayer la fin d'année des familles, l'équipe a réalisé un photomontage avec les photos de familles accompagnées. Deux lectures de contes de Noël ont été filmées afin que les plus petits et les plus grands puissent s'émerveiller et s'évader le temps des fêtes tout en étant en sécurité à la maison. Enfin trois vidéos de comptines de Noël ont pu être partagées aux familles afin qu'elles puissent écouter ces chants qui célèbrent l'hiver et le père Noël!

NOTRE-DAME-DE-GRÂCE - CÔTE-SAINT-LUC - HAMPSTEAD (TERRITOIRE RENÉ-CASSIN)

- **Activités de regroupement** : Malgré la crise et la suspension des activités en présentiel, les mères-visiteuses de Notre-Dame-de-Grace sont restées attentives et actives concernant les activités de regroupement. Selon leurs besoins, les familles ont été référées aux partenaires du secteur, notamment Bienvenue à NDG, Food Depot, Maison Mosaik, Conseil Communautaire NDG et CJE NDG. Les mères-visiteuses ont accompagné souvent les familles dans les activités offertes de façon virtuelle par le Bienvenue à NDG et la Maison Mosaik.
- **Dépannage de couches et du lait** : Les familles ont pu bénéficier du dépannage de couches et du lait pendant plusieurs mois, livré à leur porte régulièrement, grâce à un financement de la part du bureau de la députée de Notre-Dame-de-Grâce, Madame Kathleen Weil. Les familles sont reconnaissantes. D'autres financements obtenus avec la contribution des partenaires de la Table 0-5 ans ont permis la livraison des couches et du lait tout au long de l'année. Les familles sont soulagées.
- **Dons de livres** : De concert avec la Bibliothèque Interculturelle, l'Association des Parents et Multicaf nous avons pu offrir des livres et du matériel du bricolage aux familles de CDN et NDG pendant la période du premier confinement quand les familles restaient chez elles avec les enfants.

- **Dolly Parton Imagination Library – Exploration :**
Tous les enfants de familles d'expression anglaise de deux secteurs ont été référés au programme de dons de livres d'Exploration Dolly Parton Imagination Library. Le programme encourage la lecture et la participation des parents par un envoi régulier de livres neufs à partir du moment de la référence jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant.
- **Réponse aux besoins matériels – Partenariats :**
Grâce au travail concerté entre les organismes de CDN-NDG et la réaction prompt de Multicaf - banque alimentaire à CDN, les mères-visiteuses ont pu donner une réponse appropriée aux besoins de familles dès le début de la crise: la livraison à leurs portes de paniers alimentaires d'urgence et des repas congelés. Compte tenu d'une étroite collaboration entre la Fondation de la Visite et Multicaf nous avons eu le privilège de pouvoir compter sur la livraison à nos familles qui habitent CDN, ainsi qu'à CSL et NDG. Par la suite une bénévole de la Fondation a pu assumer des livraisons à chaque vendredi, pendant 9 semaines pour environ 20 familles, les plus vulnérables.
- **Partenariat avec le Collectif Bienvenue** qui vient en aide aux nouveaux arrivants au statut précaire a pu combler les besoins de plus de 10 familles en matière de meubles, électroménagers, jeux et jouets pour les enfants. Une de plus belles histoires de la collaboration avec le Collectif Bienvenue concerne une maman qui venait d'accoucher et qui a retrouvé son réfrigérateur en panne au retour à la maison, en plein été. Grâce à la collaboration avec Collectif Bienvenue, la maman a eu son réfrigérateur dans un temps record. De plus, bien rempli avec des denrées alimentaires pour la famille qui venait d'avoir un nouveau bébé.
- **Partenariat avec le Centre International de l'Espoir :**
Ce sont plus de 7 familles qui ont reçu du matériel neuf tel que des couches, lingettes, crème, tire-lait, siège-auto, lit avec matelas, poussette, poussette légère, barrière de sécurité, baignoire pour bébé etc.
- **Cafés-rencontres :** Pendant la période de crise sanitaire les mères-visiteuses ont invités les familles à se rejoindre de façon virtuelle dans le cadre des cafés-rencontres hebdomadaires. Un partenariat avec le Centre Communautaire de Loisir de CDN (CELO) a été conclu. Des thématiques très diversifiées en lien avec les besoins manifestés par les familles : fabrication des masques en tissu, moment de SPA virtuel lors de la Fête des Mères, développement de l'enfant, santé, partage des expériences autour de l'accouchement en Covid, déguisement et pratiques sécuritaires à l'Halloween, activités hivernales, temps de fêtes « confinés », cuisine et échange de recettes faciles et autres. À partir du janvier 2021, les familles ont pu bénéficier d'un « répit de cuisine » pour pouvoir participer

pleinement aux cafés-rencontres : un repas pour toute la famille a été livré à chaque deux semaines aux familles de CDN par Multicaf, le partenaire en sécurité alimentaire. Les familles ont grandement apprécié les moments de partage lors des cafés-rencontres!

CÔTE-DES-NEIGES

- **Brigade des appels :** À Côte-des-Neiges, les mères-visiteuses ont donné un coup de main dans les efforts de la Concertation de rejoindre les personnes le plus isolées, en faisant des appels aux familles du quartier, dans le cadre de l'initiative Brigade des Appels.
- **Aide à la rentrée scolaire et distribution de matériels scolaires :** Depuis plusieurs années autour de 200 enfants du quartier reçoivent des sacs-à-dos et des fournitures scolaires, grâce au regroupement des plusieurs organismes communautaires. Comme chaque année, l'équipe s'est impliquée dans l'organisation de l'événement ainsi que dans l'accueil et la distribution des sacs-à-dos auprès des familles. De plus, les mères-visiteuses ont accompagné constamment les familles dans le lien avec l'école en faisant la traduction pour celles qui ne parlent pas le français, expliquer aux parents le fonctionnement, les règles et attentes envers eux et les aider dans la transition vers l'école.



Participation à la marche de Centraide du Grand Montréal

En raison de la pandémie, la marche annuelle de Centraide a dû être annulée. Fort d'un soutien hors pair de la communauté, Centraide a amassé la somme record de 60 007 832 \$! Un élan de générosité qui démontre la volonté des citoyens d'être des acteurs de changements au sein de notre société. Merci !

L'ÉVALUATION DES SERVICES DE VISITES À DOMICILE

Chaque année, les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les parents-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs interventions auprès des familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'en évaluer ses impacts et au besoin de modifier les services. Cette année, cette évaluation s'est faite sur les services de soutien à distance.

L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à **40** familles accompagnées afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par 10 de ces familles, soit **25 %**.



Le tableau 1 vérifie le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

TABEAU 1

Satisfaction par rapport au parent-visiteur

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Politesse et courtoisie	9	100
Ponctualité	9	100
Disponibilité	9	100
Souplesse dans l'horaire	9	100
Sent qu'il respecte ses valeurs	9	100
Moyenne		100

Le tableau 2 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

TABEAU 2

Satisfaction par rapport aux services reçus

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Nombre de visites	8	100
Déroulement des visites	8	100
Accompagnement du parent-visiteur	8	100
Activités extérieures et / ou de regroupement	8	88
Moyenne		97

Le tableau 3 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et les liens avec leur environnement.

TABEAU 3

Impacts des services de la Fondation de la Visite

Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction	Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant	9	78	Renforcer le lien du parent avec son environnement	9	56
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre			==> Créer des liens avec davantage de personnes		
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	9	67	==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	9	89
Accroître le sentiment de bien-être du parent	9	89	==> Se sent moins seul	9	100
==> Se sent moins fatigué(e)			==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	9	44
==> Prend plus de temps pour lui	9	89	==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	9	78
==> Se sent mieux en général	9	100			

Le tableau 4 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

TABEAU 1

Utilisation des ressources par les parents

Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Organismes gouvernementaux ==> Information par les parents-visiteurs	10	80
Organismes communautaires ==> Information par les parents-visiteurs	10	80
Se sert davantage des différents services de son arrondissement	9	89
Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources	8	100



13

L'ENCADREMENT ET LA FORMATION DE L'ÉQUIPE

L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par les quatre coordonnateurs / coordonnatrices à l'intervention, la directrice générale et par des formateurs externes.

Journées thématiques

- Formation sur la maladie à coronavirus (COVID 19) : comprendre la maladie, sa propagation, et les mesures préventives
- Formation sur l'utilisation de la plateforme de visioconférence ZOOM
- Formation sur les différents outils et canaux de communications virtuelles les plus utilisés et favorisant la relation d'aide avec les familles
- Échanges de pratiques sur la relation d'aide en télétravail
- Formation sur le protocole FDV des mesures préventives à appliquer lors des visites à domicile en temps de pandémie
- Formation sur les soins à apporter aux tout-petits et les mesures préventives à adopter en temps de pandémie
- Formation sur la vaccination contre la COVID 19 : comprendre les différentes sortes de vaccins et le rôle des intervenants auprès des communautés dans la prise d'une décision éclairée

Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe

- Su-Père conférence de RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Outils de Gestion en ligne PRODON
- Outils de facilitation et de collaboration en ligne
- Coparentalité – Deuil – Gestion du stress et des émotions / Aptitudes parentales
- Ateliers d'éducation financière
- Démystifier les statuts et parcours migratoires
- L'image corporelle chez la femme enceinte
- Statut d'immigration et accès aux soins de santé
- Y'a Personne de Parfait (Y'APP)
- Épuisement parental
- Former pour l'inclusion
- Programme spécial des demandeurs d'asile en période de Covid-19
- Soutenir les pères en difficulté en période de pandémie
- L'approche interculturelle en intervention
- Formation de secourisme
- Le Covid-19 en lien avec la grossesse, l'allaitement, le nourrisson et l'alimentation
- Ma santé mentale pendant la crise Covid-19
- Les prestations sociales, fédérales et provinciales
- Enjeux liés à l'emploi pour les demandeurs d'asile en période de Covid-19
- Revoir les mesures de prévention de base contre le Covid-19

Formation de base accréditée par SOFEDUC

Deux sessions de formation de base (chacune 11 journées) ont été dispensées à l'embauche de trois mères-visiteuses en octobre pour les secteurs de Côte-des-Neiges et de Hochelaga-Maisonneuve.

(SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC). Il accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs pourront être accrédités et recevoir une attestation de participation et/ou une attestation de réussite.

L'IMPLICATION DE L'ÉQUIPE AUX CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par l'implication des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif de cette participation est d'être le porte-parole des familles deservies en influençant dans la priorisation des enjeux.



Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)	Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)
Notre-Dame-de-Grâce Côte-Saint-Luc (Secteur René-Cassin)	Coordonnatrice à l'intervention	Table 0-5 ans Comité de coordination de la Table 0-5 ans Comité Papas de la Table 0-5 ans Comité de pilotage 4 Secteurs prioritaires NDG Table interculturelle NDG Cellule Communautaire Covid-19 NDG	Montréal-Nord	Coordonnatrice à l'intervention	Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) Table de femmes osez au féminin Comité Immigration et Vivre Ensemble Comité égalité jeunesse Montréal-Nord
	Coordonnatrice à l'intervention	Corporation du développement communautaire CDN Cellule Communautaire Covid-19 CDN Table Famille CDN Comité Outreach de la cellule de crise Covid de la CDC Comité familles isolées (La Ruche) de la Table Famille Comité de Coordination de Table Famille Comité porteur démarche mesure 3.1 (avec Dynamo) Chantier Salubrité – Info-Action-Familles		Parents-visiteurs	Comité Paternité de Montréal-Nord
Côte-des-Neiges	Parents-visiteurs	Activités de La Ruche Brigade d'appel Covid-19 Comité co-développement littéraire Comité DRR (Dépannage, réseautage de la rentrée scolaire)	Hochelaga-Maisonneuve	Coordonnatrice à l'intervention	La table de quartier Hochelaga-Maisonneuve Comité Éducation
				Coordonnatrice et intervenants	Dîner-Thématique
			Bordeaux-Cartierville	Coordonnatrice et intervenants	Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC) Comité petite enfance 0-6 ans
			Lachine	Coordonnateur à l'intervention	Table de Concertation Petite Enfance et Jeunesse de Lachine Conseil d'Administration de la Table de Concertation Petite Enfance et Jeunesse de Lachine Concert'Action Lachine Table de Réflexion et d'Actions Interculturelles de Lachine

Notre adhésion aux regroupements

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les doublages, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, sur les politiques familiales, sur les personnes réfugiées et immigrantes, sur le développement des initiatives en petite enfance et sur l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter-organismes et alimente nos réflexions.

La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-ci on compte notamment :

- **ACSM – Montréal** : Association canadienne pour la santé mentale
- **CABM** : Centre d'action bénévole de Montréal
- **COFAQ** : Confédération des organismes familiaux du Québec
- **FQOCF** : Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- **RIOCM** : Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- **ROCFM** : Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal
- **ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal
- **RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- **SOFEDUC** : Société de Formation et d'Éducation Continue
- **LTQHN** : Table de Quartier d'Hochelaga-Maisonneuve
- **LTQMN** : Table de Quartier de Montréal-Nord
- **CLIC B-C** : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville
- **CONCERT'ACTION LACHINE**



Le **RIOCM** est le regroupement sectoriel principal auquel la Fondation de la Visite est rattachée. Via ce regroupement, la FDV prend régulièrement part aux activités de mobilisation et de revendication. Les principales revendications sont :

- Le rehaussement significatif du financement à la mission globale de tous les organismes communautaires autonomes et l'indexation des subventions à la mission globale
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social

LE SERVICE RÉGIONAL DE TROUSSES DE NAISSANCE

Le service d'accueil et de distribution de trousse de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la FDV et s'inscrit dans la mission de l'organisme puisqu'il contribue à sécuriser les futures mamans et lutter contre la grande pauvreté.

Le contenu de la trousse de naissance

Il s'agit d'un kit de départ pour bébé comprenant des vêtements, des draps, des couvertes, des bavoirs, des tricots ainsi que des échantillons de couches ou de jouets en fonction des dons reçus des entreprises et des particuliers. Ces trousse permettent à la Fondation de la Visite d'avoir un premier contact avec des mamans enceintes de la région montréalaise.

Objectifs du service de distribution de trousse de naissance

- **Répondre** aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.
- **Offrir** des conseils grâce aux rendez-vous individualisés.
- **Dépister** les situations à risque de négligence ou de maltraitance et offrir les services de visites à domicile et d'accompagnements le cas échéant ou orienter vers des services adaptés de dépannage alimentaire et matériel (CSSS, Maisons de la famille, etc.).
- **Inform**er sur les ressources à la disposition de la famille.
- **Participer** au développement d'une entreprise d'économie sociale Petites Mains et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes. Cet organisme assure la fabrication de la majorité des articles de la trousse de naissance. Les autres items sont fabriqués par l'organisme d'insertion Les Ateliers Éclipse.
- **Favoriser** l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots bonifiant la trousse.



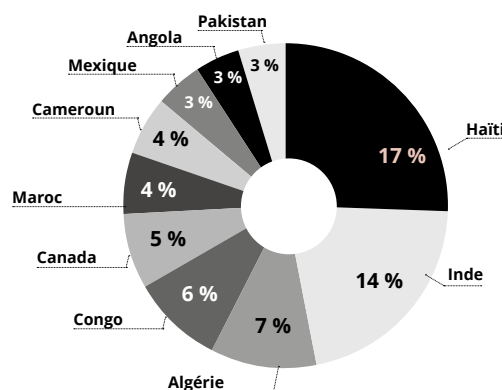
Données sur le service de trousse de naissance

Au cours de l'exercice financier 2019-2020, la FDV a distribué 627 trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord. De plus, le Dispensaire Diététique de Montréal, la Maison Bleue ainsi que le CLSC de Côte-des-Neiges ont également participé à la distribution durant l'été 2020.

Durée d'installation au Québec

0 à 3 mois : **20** (3 %)
 1 à 3 ans : **120** (19 %)
 3 à 12 mois : **192** (31 %)
 3 à 5ans : **97** (15 %)
 5 à 10 ans : **54** (9 %)
 Plus de 10 ans : **89** (14%)
 NSP : **55** (9 %)

Les 10 principaux pays d'origine des familles





Le service de la trousse de naissance c'est aussi :

42 123
heures de tricot
par plus de 300
bénévoles

146
intervenants
différents qui ont
référé les familles

Près d'une
centaine
d'organismes
partenaires dans les
cinq territoires de
CIUSSS de Montréal

95 % de familles
immigrantes
provenant de **69**
pays parmi les
bénéficiaires



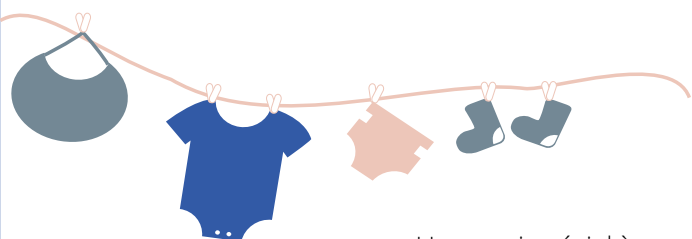
68 % de familles
nouvellement
immigrantes (moins
de 5 ans au Québec)

22 % de familles
sont issues de
l'immigration
récente (moins de 1
an au Québec)



245 livraisons de
trousse directement
chez les familles
entre mai et
septembre

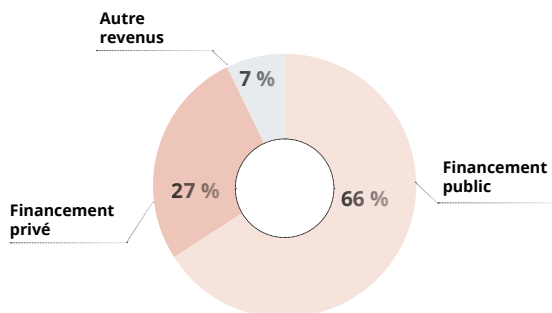
104 heures
d'accueil et de
distribution ont été
assurées par des
stagiaires



Un merci spécial à mesdames **Aicha** DIARRA, **Charlotte** FOURNIER
et **Ève-Marie** LUPIEN pour leur beau travail !

La situation générale

Revenus 2020-2021

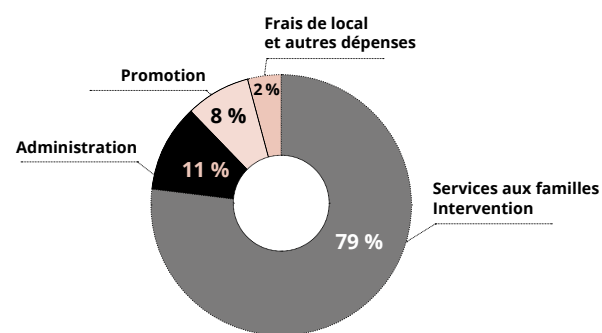


	Montant du financement accordé	%
Financement public		66%
Gouvernement du Québec - SIPPE	233 042	
Gouvernement du Québec - PSOC	138 125	
Fonds d'urgence COVID-19 - PSOC	33 990	
Gouvernement du Québec - Y'APP	1 431	
Emploi Québec	3 309	
Gouvernement du Canada - PACE	143 779	
Ministère de la Santé et des Services sociaux - Budget discrétionnaire	10 000	
Entente Ville de Montréal - MTESS	60 808	
Entente Ville de Montréal - MTESS - Arr. Lachine	26 900	
Entente Ville de Montréal - Priorité Jeunesse - Arr. Mtl-Nord	36 624	
Fonds d'urgence COVID-19 - Autres	23 969	
Soutien financier des élus	3 850	
Total	715 827	
Financement privé		27%
Centraide du Grand Montréal	100 000	
Fonds d'urgence COVID-19 - Centraide	36 540	
Fondation Marcelle et Jean-Coutu	69 034	
Campagne annuelle : "Prendre un enfant par la main"	23 825	
Fondation J.A. DeSève	35 806	
Succession Marie-Antoinette Rouillard	10 246	
Avenir d'Enfants	11 098	
Fondation Lucie et André Chagnon	1 478	
Total	288 027	
Autres revenus		7%
Autofinancement :		
Bonheurs d'Enfants (montant dépensé)	40 779	
Bingo	22 542	
Intérêts et revenus divers	10 024	
Total	73 345	
Total des revenus	1 077 199	100%

Revenus et dépenses 2020-2021



Dépenses 2020-2021



Dépenses 2020-2021

Affectation des fonds		
Service aux familles - Intervention	850 918	79%
Administration	122 132	11%
Promotion	79 690	8%
Frais de local et autres dépenses	24 334	2%
Total des dépenses	1 077 074	100%

Les donateurs et les bailleurs de fonds

VOTRE APPUI FAIT LA *différence!*

La Fondation de la Visite remercie tous les donateurs et subventionnaires qui soutiennent ses services !

Un grand **MERCI** :

100 000 \$ et plus

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Marcelle et Jean Coutu

10 000 \$ à 99 999 \$

- Ville de Montréal
- Succession Marie-Antoinette Rouillard
- Fondation Claire et Jean-Pierre Léger
- Christian Élie
- Fondation J.A DeSève
- George Hogg Family Foundation
- Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-Montréal-Nord et la Fédération Desjardins

1 000 \$ à 9 999 \$

Robert Campeau Family Foundation – Fondation St-Hubert – James Angle – Fondation Famille René et Deschênes – Fondation Sibylla Hesse – Power Corporation – Sam Moussa et Martin Deschamps – Gala Rubino (Rubino Shoes) – Neptune Mars Avril Inc. – Louis Belleau – Marc Leclerc – Magnus Poirier – Fondation Famille Caron – Les Sœurs des Saint Noms de Jésus – Rénovation Mario Rufiange – Éric Pelletier – Miyagi

500 \$ à 999 \$

François Lemay – Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal – Carl Sigouin – Maude Laliberté – Gilles Brisson – Nelson Leblond – Denis Deschamps – Martine Rivard – Transports Turgeon – L'Allemand Inc. – Jean Létourneau – Les Aliments Lesters – Fenplast Inc.

Un grand **MERCI** aux généreuses contributions de tous les autres donateurs !



6^e édition spectacle-bénéfice*Bonheurs d'enfants***Président de la campagne****M. Jean-Pierre LÉGER**

Philanthrope – Fondation Famille Léger

**Porte-parole de la campagne****Mme Valérie BLAIS**

Actrice et humoriste

Chaque année depuis 2015, la FDV organise un spectacle-bénéfice afin de financer en partie les services offerts à la population. Bonheurs d'Enfants a la double mission d'amasser des fonds pour les familles accompagnées et d'augmenter la visibilité de l'organisme. Cette année, en raison de la situation sanitaire, la Fondation de la Visite s'est vue contrainte de remplacer l'événement-bénéfice habituel par une levée de fonds classique.

Soutenue par son président d'honneur, M. **Jean-Pierre LÉGER**, par la marraine de la campagne, Mme Valérie Blais et par son fidèle Cabinet d'honneur, la FDV a été capable de soulever **85 000 \$** ! Une belle réussite compte tenu de la crise sanitaire et économique que traverse le Québec.

La Fondation de la Visite aimerait remercier chaleureusement les membres bénévoles du Cabinet d'honneur ainsi que tous les donateurs qui ont contribué au succès de cette édition !





Membres du Cabinet d'Honneur
(de gauche à droite)

M. Christian ELIE

Président de Pélican International

Mme Marie GUILMETTE

Ex-directrice d'Assistance Maternelle

Mme Hélène LEBLOND

Pédiatre retraitée et Présidente du C.A de la Fondation de la Visite

Mme Mélanie POIRIER

Directrice complexe funéraire Sherbrooke de Magnys Poirier

M. Robert RICHARD

Comptable Professionnel Agréé - CA

Mme Maude ROYAL

Copropriétaire de la Rôtisserie St-Hubert de la rue Sherbrooke
et du boulevard Pie IX

Mme Jacinthe SICOTTE

Directrice générale de la Caisse de Sault-au-Récollet Montréal-Nord

M. Sylvain VÉZINA

Copropriétaire Rôtisserie St-Hubert de la rue Sherbrooke
et du boulevard Pie IX

**Montant amassé au
profit des familles
desservies :**

85 000\$





Communication externe



À la fin de l'année 2019, la Fondation de la Visite avait entrepris de moderniser son image. Ce travail s'est poursuivi cette année avec la production d'outils de promotion qui servent à assurer notre visibilité et notre présence lors de kiosques et d'événements. Cette année nous avons créé un dépliant, une pancarte extérieure et une banderole portative. Grâce à notre nouvelle identité et les outils promotionnels qui en ont découlés, la Fondation de la Visite est plus à même de faire la promotion de ses services, de sa mission et de son approche unique au Québec.

Le changement de notre identité visuelle participe à faire de nous un acteur central et de plus en plus reconnu dans le milieu de la protection des enfants et du bien-être de la famille sur l'île de Montréal.



linkedin.com/company/fondation-de-la-visite/

Performance LinkedIn : 60 abonnés



facebook.com/fondationdelaviste

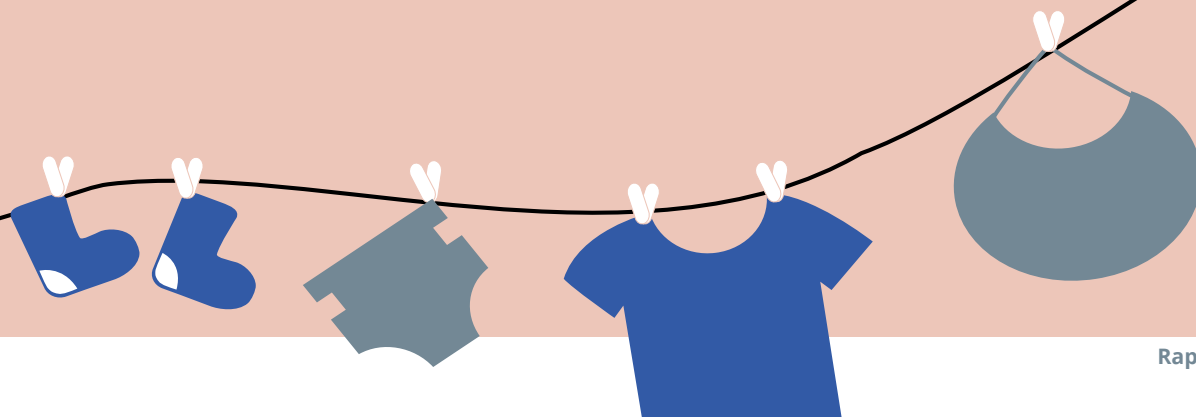
Performance Facebook : 1 474 abonnés
59 nouvelles mentions « J'aime la page »
pour un total de 1 304
53 publications ayant une couverture
de 593 personnes en moyenne



“

Être parent c'est un vrai bonheur qui implique du courage. Ma mère-visiteuse a été présente le jour, le soir, la nuit... en tout temps. Je savais qu'elle était là et juste le savoir, ça me faisait du bien. Merci à la Fondation de la Visite.

Une maman visitée





Fondation
de la *Visite*

11832 Avenue Bellevois
Montréal-Nord, Québec, H1H 3G1

Téléphone *Phone* : : 514-329-2800

Télécopieur *Fax* : : 514-329-4522

Courriel *Email* : : fondation@delavisite.org



delavisite.org