Fondation de la Visite

Prendre un enfant par la main pour l'emmener vers demain

Rapport des activités 2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la Présidente **4**
Le mot de la Directrice générale **5**
À propos de la Fondation de la Visite **6**
1. La mission 6
2. Historique 7
3. L'équipe 10
4. L'adhésion de la FDV aux regroupements et concertations 13
5. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite 13
Un grand merci, votre appui fait la différence ! **15**
1. Les donateurs 15
2. Deuxième édition du spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! 16
3. Les partenaires 17
4. Les bénévoles 20
Intervention **22**
1. La situation générale 22
2. Les enjeux majeurs dans les quartiers desservis par De la Visite 23
3. Le portrait des familles accompagnées 26
4. Les services offerts 29
5. Les activités de regroupement 37
6. L'implication de l'équipe dans les concertations locales 42
7. L'encadrement et la formation de l'équipe 43
8. L'évaluation des services de la Fondation de la Visite 43
Financement **47**
1. Les revenus de la Fondation de la Visite 47
2. L'affectation des fonds 51
Développement **52**
1. Deuxième édition du spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! » 52
2. Développement du projet « Trousses de naissance » 56
3. Le Prix Gisèle et Azzedine Ammara 56
4. Gala Élite de la Chambre de Commerce de Montréal-Nord 57
5. Participation à la marche de Centraide du Grand Montréal 58
6. Le Guide d'implantation 58
7. Orientations stratégiques 2016-2018 59

Le mot de la Présidente

« Être capable de trouver sa joie dans la joie de l'autre, voilà le secret du bonheur. »

Bernanos

« Nous revoici à l'heure des bilans de fin d'année. L'année qui se termine a connu beaucoup d'émotions de toutes sortes, mais sa force réside dans la joie qu'elle a donnée à chacun de nous.

Joie que les mères-visiteuses, les pères-visiteurs ainsi que les coordonnatrices ont eu à accueillir et à partager avec de nouvelles familles vivant le plus beau cadeau de la vie, soit la venue d'un enfant, ainsi que la mise en place de l'entraide nécessaire à son bien-être. Merci de partager votre joie.

À tout le personnel administratif, votre accueil des besoins de l'équipe facilite l'entraide. Merci de partager votre joie.

À notre directrice générale, votre implication face aux besoins de la Fondation ainsi que votre dynamisme nous démontrent à quel point: « trouver sa joie dans la joie de l'autre » fait partie intégrante de votre travail. Et pour le reste, laissez faire la vie. Merci de partager votre joie.

Aux membres du Conseil d'administration, votre enthousiasme et votre présence assidue aux besoins de la Fondation, traduisent un profond attachement aux valeurs que la Fondation veut promouvoir. Merci de partager votre joie.

*Je ne pourrais finalement passer sous silence la magnifique 2ième édition de « **Bonheur d'Enfants ! »** qui fut un grand succès. Merci au comité organisateur, merci à sa présidente Mme Mélanie Poirier ainsi qu'à Mme Valérie Blais et à tous les artistes qui ont contribué à mettre de la joie au service De La Visite. Merci de vous être associés à notre mission et d'y apporter votre joie.*

La période des vacances est à nos portes. Profitons-en pour nous réunir en famille, rire, jouer ensemble et se dire que la vie est belle et bonne dans la joie. Cultivons les fruits de la joie; ils aideront notre cœur et notre âme à sentir des parcelles de Bonheur avec un grand B.

Bonnes vacances à vous tous et toutes et au plaisir de se revoir ! »

Hélène Leblond

Le mot de la Directrice générale

« Trois idéaux ont éclairé ma route et m'ont souvent redonné le courage d'affronter la vie avec optimiste : la bonté, la beauté et la vérité. »

Albert Einstein

« La bonté dans ces regards, ces gestes de chaque mère-visiteuse et père-visiteur veillant au mieux-être de familles de la communauté.

La bonté de ces artisans bénévoles fabriquant avec amour de doux lainages pour des bébés inconnus ou encore ces bénévoles distribuant avec chaleur une trousse de naissance à des femmes enceintes.

La bonté de tous les membres du conseil d'administration partageant généreusement leur temps et leurs connaissances enrichissantes.

La bonté de tout le personnel ayant à cœur ce désire d'un monde meilleur dans l'accomplissement de leur travail.

La beauté du geste généreux de ces donateurs, de ces gens d'affaires et de ces nombreux artistes humanistes fabriquant de Bonheurs d'Enfants.

La beauté de ces femmes enceintes portant fièrement la vie en elles, accompagnées par ces hommes en désir de paternité.

La beauté de ces enfants, petits et grands, découvrant et s'émerveillant sur la route de leur vie.

La vérité en empruntant ces mots de la chanson L'escalier de Paul Piché : « J'vous apprends rien quand j'dis qu'on est rien sans amour pour aider le monde faut savoir être aimé… »

Merci Monsieur Einstein pour cette inspiration et à vous tous, merci de faire partie de cet ensemble à orchestrer De la Visite. Je vous aime! »

Denise Landry

À propos de la Fondation de la Visite

1. La mission

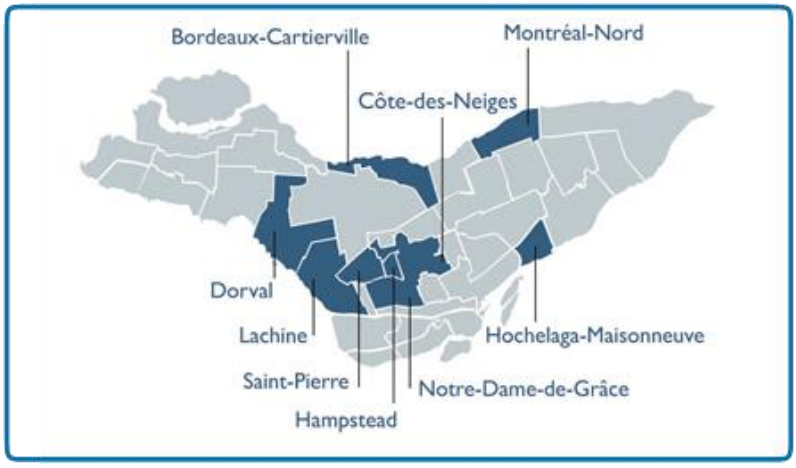
La mission de la Fondation de la Visite est de prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.

Trois objectifs guident son action préventive :

- briser l'isolement des familles d'ici et d'ailleurs
- accroître les habiletés parentales
- améliorer la relation parent-enfant

Afin d'accomplir sa mission, la Fondation de la Visite offre un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents (mères et pères) de nouveau-nés des secteurs montréalais suivants : Bordeaux-Cartierville, Côte Saint-Luc/Hampstead (territoire René-Cassin), Hochelaga-Maisonneuve, Lachine/St-Pierre/Dorval, Montréal-Nord, Notre-Dame-de-Grâce et Côte-des-Neiges.

Carte des secteurs desservis par la Fondation de la Visite pour les services de visites à domicile



Depuis l'automne 2014, la Fondation de la Visite offre un nouveau **service à l'échelle régionale :**

La distribution de trousses de naissance (piqués, pyjamas, tricots, etc.) aux **femmes enceintes vulnérables du Grand Montréal** référées par les partenaires du milieu (la Maison Bleue, les CSSS, l'Hôpital Ste Justine, etc.).

Des mères et des pères de famille, appelés « *mères-visiteuses* » et « *pères-visiteurs* », effectuent les visites auprès des familles et résident dans le même quartier que celles-ci.

Ces aidants naturels rémunérés les rencontrent au moins une fois par semaine et les accompagnent vers les ressources institutionnelles, communautaires et municipales de leur quartier. Disponibles **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, ils peuvent répondre aux situations d'urgence. Ils parlent français, anglais, créole, espagnol, mandarin, arabe, etc.

2. Historique

La Fondation de la Visite (FDV) trouve son origine dans un projet de recherche en prévention des abus et de la négligence à l'égard des enfants. Cette recherche-action menée par trois chercheurs du Département de Santé communautaire de **1985 à 1987** aboutit à la publication d'un rapport synthèse *« De la Visite »* en 1987. Ce rapport confirme toute l'efficacité du programme de visites à domicile par des intervenantes non professionnelles dans la prévention de la négligence à l'égard des enfants.

1988

Le projet *De la Visite* est incorporé en Fondation.
Les fondateurs sont Mesdames Francine Blanchette, Danielle Durand et Denise Landry (Directrice générale de la Fondation,) Messieurs Guy Drudi et Roger Moreau.

1991

Les services sont implantés à Montréal-Nord, Lachine / Ville Saint-Pierre et Notre-Dame-de-Grâce.
Michel Rivard devient le porte-parole de l'organisme.

1992

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnait l'organisme dans le rapport *« Un Québec fou de ses enfants »* du groupe de travail pour les jeunes, mené par Camil Bouchard.
Première subvention du *programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)*.

1993

Implantation de *De la Visite* dans Hochelaga-Maisonneuve et Bordeaux-Cartierville grâce aux ententes de services conclues avec les CLSC.

1994 -1997

Santé et bien-être social Canada octroie une première subvention à *De la Visite* dans le cadre du *Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE).*
Marie-Christine Trottier se joint à Michel Rivard comme porte-parole.
Recherche évaluative de Madame Renée Dufour (maîtrise de l'Université Laval), analysant les effets du programme *De la Visite*. Les résultats confirment ceux de 1987.

1999 – 2002

Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et Services sociaux du Québec.
Participation au colloque international *« Manifeste pour les enfants »* à Bruxelles en Belgique.
Première subvention de Centraide du Grand Montréal au programme *De la Visite*.
La FDV représente le Québec à un comité de travail national de Santé Canada pour la réalisation de la Trousse du visiteur à domicile.
Apprentissage d'une nouvelle approche favorisant l'intervention auprès des pères par les parents-visiteurs.
Prix de la Fondation Marie-Vincent.
Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles-Coderre.
La Fondation Charles-Coderre finance la réalisation d'un canevas de la trousse de visites à domicile comme outil d'implantation du service.

2003 – 2005

La FDV devient responsable de la promotion et de la diffusion de la formation *« Pères en mouvement, Pratiques en changement ».*

Implantation du projet-pilote d'un père-visiteur au sein de l'équipe d'intervention du secteur Hochelaga-Maisonneuve.

Prix Agnès-C.-Higgins – Centraide du Grand Montréal.

Le financement dans le cadre du programme des *services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)* permet l'implantation du service dans un nouveau quartier : René-Cassin.

Participation à une recherche-action *« Relais-Pères »* menée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire sur les effets de l'intervention des pères-visiteurs auprès des pères.

2006 - 2009

Poursuite de la recherche-action *« Relais-Pères ».*

Récipiendaire une deuxième fois du **Prix de la Fondation Marie-Vincent**.

Début du soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon pour le projet de développement d'un Guide d'implantation du programme *De la Visite*, structuration du service de bénévolat et consolidation de la formation. Planification et développement du Guide d'implantation.

Modification de la Charte de la Fondation de la Visite pour inclure nommément les familles immigrantes.

Finaliste Prix québécois de la Citoyenneté, Catégorie Organismes à but non lucratif – Gouvernement du Québec.

Analyses et recommandations de la première phase de la recherche-action *« Relais-Pères ».*

2010 - 2012

La continuité de l'évaluation d'impact de la recherche-action *« Relais-Pères »* est assurée jusqu'en 2015 par l'Université du Québec en Outaouais et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire en partenariat avec les organismes *Pause Famille*, le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité* et la *FDV.*

Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec (ASPQ).

Prix Égalité, catégorie santé *« Briser l'isolement des familles immigrantes »* – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

Dépôt officiel du nouveau logo et de la nouvelle charte graphique de la Fondation de la Visite.

Partenariat avec *l'Ordre des psychologues du Québec* pour la campagne de levée de fonds 2012-2013.

Récipiendaire du **Prix de la santé et du bien-être psychologique 2012** – *Ordre des psychologues du Québec*.

Finalisation du Guide d'implantation.

2013 - 2014

Le 8 mai, **25ème anniversaire de la Fondation de la Visite**.

Le 29 mai, Souper-Événement 25ème anniversaire sous la Présidence d'honneur de **Madame Rose-Marie Charest**, présidente de *l'Ordre des psychologues du Québec* et lancement officiel du Guide d'implantation.

Première Implantation des services *De la Visite* à la maison de la famille *l'Évasion Pie-X* dans le secteur Limoilou de la Ville de Québec.

2014 - 2015

La FDV est choisie par ***l'Assistance Maternelle (l'AM),*** un organisme centenaire contraint de fermer ses portes, pour la poursuite de ses activités, soit la **distribution de trousses de naissance pour les femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal.** Le transfert des biens, actifs et obligations de *l'AM*, permet l'implantation des services *De la Visite* dans le secteur Côte-des-Neiges à l'automne 2014.

Valérie Blais, comédienne et humoriste, devient porte-parole de la FDV.

La Fondation Lucie et André Chagnon renouvelle sa confiance à la Fondation de la Visite et au projet du Guide en lui accordant une nouvelle subvention.

2015 - 2016

La FDV participe à la réalisation et à la publication du « Guide de pratique *Relais-Pères, une approche novatrice de proximité pour rejoindre les pères en contexte de vulnérabilité ».*

1ère édition du spectacle-bénéfice « ***Bonheurs d'Enfants ! »*** le 9 décembre 2015 à la Sala Rossa. Grâce à la participation de **M. Christian Elie**, PDG de Pelican International et Président d'honneur de la soirée et l'implication de **Mme Valérie Blais** (Comédienne, humoriste et Porte-parole de la FDV), l'évènement fut un succès.

La Fondation Marcelle et Jean Coutu accorde un appui financier pour le développement du projet ***« Trousses de naissance »*** pour l'année 2016.

Après plusieurs années de démarche, les termes *« Fondation de la Visite »*, *« parents-visiteurs »*, *« mère-visiteuse »* et *« père-visiteur »* deviennent des marques déposées auprès de l'Office de la Propriété Intellectuelle du Canada (OPIC).

2016-2017

La **Fondation Marcelle et Jean Coutu** augmente considérablement son appui financier afin de consolider le projet « ***Trousses de naissance****. »*

Le bénévolat prend de l'expansion. La **dyade parents-visiteurs et bénévoles** à la distribution de la trousse de naissance permet l'accueil d'un plus grand nombre de femmes enceintes.

La deuxième édition du spectacle-bénéfice « ***Bonheurs d'Enfants !*** » a eu lieu le 8 décembre 2016 au Théâtre Fairmount. Grâce à la Présidente d'honneur **Mme Mélanie Poirier**, conseillère aux familles, Magnus-Poirier, à la participation de **M. Christian Elie**, PDG de Pelican International et à l'implication de **Mme Valérie Blais** (Comédienne, humoriste et Porte-parole de la FDV), l'évènement fût un grand succès.

3. L'équipe[1]

3.1 Le Conseil d'administration

Exécutif

Madame Hélène Leblond
Présidente
Pédiatre Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Monsieur Patrick K. Carroll
Vice-président
Enseignant, représentant du monde des affaires

Monsieur Sylvain Bossé
Trésorier
Membre honoraire et ambassadeur de la FDV
Administrateur comptable de l'Ordre des Dominicains au Canada

Madame Gisèle Ammara
Secrétaire
Psychologue, représentante de la communauté

Administrateurs – administratrices

Madame Linda Amnotte
Mère-visiteuse, représentante des employé(e)s

Madame Jocelyne Fouquet
Infirmière retraitée

Madame Chantal Jorg
Représentante des familles

Madame Loubna El Abboudi
Représentante des familles

Madame Rolande Thibault
Retraitée
Équipe Enfance Centre Jeunesse

Madame Joëlle Hafsi
Représentante de la communauté

Madame Denise Landry
Fondatrice, Directrice générale

Madame Chantal Lalonde, secrétaire de direction assure la prise de notes et la mise en forme des procès-verbaux de chacune des réunions.

[1] Équipe en fonction au 31 mars 2017. Les membres du personnel en congé sont indiqués en italique.

3.2 L'administration

Kettelyne Fleurantin
Responsable de la comptabilité
-
Manon Leclerc
Agente administrative
-
Denise Landry
Directrice générale et Fondatrice
-
Chantal Lalonde
Secrétaire de direction et à l'intervention
-
Dominique Maître
Agent de développement et de promotion
-
Guillaume Bougie Riopel
Agent de communications

Merci à celles et ceux, membres de l'équipe, qui ont contribué à la mission de la Fondation de la Visite et ont quitté l'organisme en 2016-2017 : Mesdames Laurence Gauthier-Boudreau et Judith Kanyamuneza, Monsieur Roberto Carlos Angulo

3.3 L'intervention

Côte-des-Neiges
Yasmina Bilali - Ida Shmaev
Katherine Duhamel-Laflèche (coordonnatrice à l'intervention)

Dorval / Lachine / St-Pierre
Maria de Lourdes Pastor Caballero –
Sylvie Lavoie - *Martine Laforest* - *Toussaint Nkurunziza*

Hochelaga-Maisonneuve
Darline Ovilmar - *Anick Lamonde*
Lise Bates (coordonnatrice à l'intervention)

Bordeaux-Cartierville Jean-Claude Nduwayo – Claudia Da Silva –
Marie-Claude Brunelle - Zakia Akdime - Danielle Blouin
Sarah Néron-Baribeau (coordonnatrice à l'intervention)

Tanya Bousquet St-Laurent
(coordonnatrice)
Projet *« Trousses de naissance »*

NDG / Côte-St-Luc / Hampstead
Pakamey-Tchopou Nicabou (Élyse) -
Liu Zhi Hui (May) - *Fabienne Aubuchon* - *Malela Musampa*
Katherine Duhamel-Laflèche (coordonnatrice à l'intervention)

Montréal-Nord
Occianie Tity - Linda Amnotte – Ghassan Assio –
Josée Talbot - Giovanna Di Giacomo
Marie-Josée Desrochers (coordonnatrice à l'intervention)

4. L'adhésion de la FDV aux regroupements et concertations

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les dédoublements, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, les politiques familiales, les personnes réfugiées et immigrantes, le développement des initiatives en petite enfance et l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter organismes et alimente nos réflexions.

La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-là on compte notamment :

- **ACSM – Montréal** : Association canadienne pour la santé mentale
- **COFAQ :** Confédération des organismes familiaux du Québec
- **RIOCM :** Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- **ROCFM :** Regroupement des organismes communautaires Famille de Montréal
- **RVP :** Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- **FQOCF :** Fédération québécoise des organismes communautaires famille

5. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite

La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, les familles visitées sont conviées chaque année à la réunion annuelle des usagers et à l'Assemblée Générale Annuelle. Ces deux événements en plus du questionnaire d'évaluation permettent aux familles de s'exprimer librement sur leur satisfaction quant aux services, leurs besoins et tout autre sujet en lien avec la Fondation de la Visite.

5.1 La Réunion annuelle des usagers

Les familles des quartiers desservis sont invitées à une rencontre afin d'échanger sur les services reçus et partager leurs expériences. Cette année les familles sont conviées à participer à la réunion annuelle des usagers, le mardi 4 avril 2017 au Centre Communautaire St-Raymond à Notre-Dame-de-Grâce sur le thème ***« Ma berceuse, mon pays ».*** Cette rencontre représentera une formidable occasion pour les personnes présentes et principalement pour les familles visitées, d'échanger et de partager sur leur expérience de nouveaux parents et pour bon nombre d'entre-elles de nouvelles arrivantes au Québec.

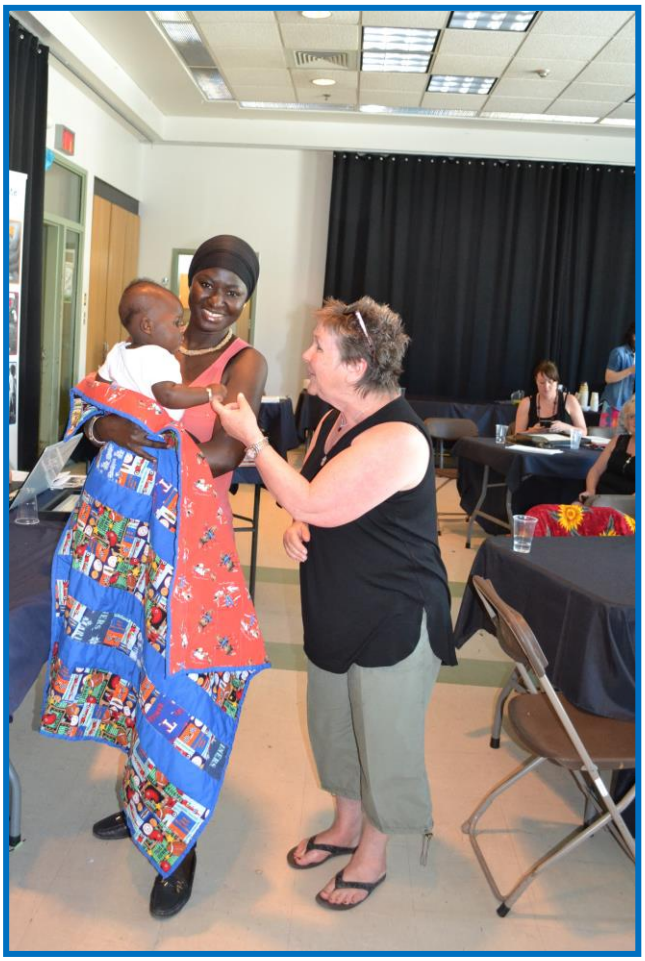
5.2 L'Assemblée Générale Annuelle

La 27ème Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 16 juin 2016 au Centre Communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges. Cette rencontre a réuni 66 personnes, adultes et enfants, incluant le personnel.

D'anciens membres du C.A., des bénévoles ainsi que des partenaires du quartier, ont fait l'honneur à la Fondation de la Visite de participer à cette Assemblée Générale Annuelle.

Elle a permis à l'ensemble des personnes présentes de mieux connaître les activités et le personnel de l'organisme et d'échanger sur les services.

Enfin lors de l'AGA, *Mme Gaétane Lavoie* (photos ci-dessous) fut nommée membre honoraire de la FDV. Mme Gaétane Lavoie a été mère-visiteuse durant 6 ans dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce. Courtepointière, Mme Lavoie et son équipe de courtepointières, offrent gracieusement des courtepointes lors des activités et participent bénévolement aux activités.



Un grand merci, votre appui fait la différence !

1. Les donateurs

La Fondation de la Visite remercie tous les donateurs et commanditaires qui supportent son action auprès des parents de nouveau-nés que ce soit au travers de la campagne annuelle *« Prendre un enfant par la main »*, en soutien à sa mission ou en contribuant au financement de nombreux projets !

100 000 $ et plus

Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
Fondation Lucie et André Chagnon
Centraide du Grand Montréal
Fondation Marcelle et Jean Coutu

10 000 $ à 99 999 $

Ville de Montréal
L'Assistance Maternelle
Avenir d'enfants
Marie-Antoinette Rouillard (succession)

1 000 $ à 5 999 $

The George Hogg Family Foundation
Les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie
Zeller Family Foundation
Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet–Montréal-Nord
The Robert Campeau Family Foundation
Hafsi & Piffault Inc.
Power Corporation du Canada

50 $ à 499 $

The Gustav Levinschi Foundation – Fondation l'Aubainerie – Cercle des fermières de Montréal-Nord
Claudette Moriconi – Anonymes – Pierre J. Clermont – Joëlle Hafsi – Christine Comeau
François Lemay – Karen Auman – Marie-France Trudelle

2. Deuxième édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants ! »*

La FDV remercie **Mme Mélanie Poirier** (Présidente d'honneur) et **Mme Valérie Blais** (Porte-Parole) pour leur implication, les artistes et l'ensemble des participants et donateurs qui ont permis de faire de la 2e édition de « ***Bonheurs d'Enfants ! »*** un succès en récoltant **56 172 $** pour les services aux familles.

2.1 Les Commanditaires

Commanditaires Visionnaires – 5 000 $ à 9 999 $
MYEL Design Inc. – Pelican International Inc.

Commanditaires Découvertes – 1 000 $ à 2 499 $
Allard, Allard & Associés - Corporation Fiera Capital - Emballages Mitchel-Lincoln Ltée – Industries Geno Inc. - Olymbec Investissements Limitée - Magnus Poirier – Smart & Biggar / Feterstonhaugh - Syscomax Inc.

2.2 Les Partenaires encan

500 $ à 999 $
Pelican
Ville de Montréal
Hélipcoptère Canadien
MYEL

200 à 499 $
Bicyclettes Montréal-Nord
Canadian Tire
Tricoteuses Fondation de la Visite
Robert Kiernan

50 $ à 199 $
Centre Culturel et d'Arts Martiaux Brésiliens de Montréal
Croisières AML
Gaétane Lavoie et ses courtepointières
Jojo Bazarde
Tricoteuses Fondation de la Visite

2.3 Les Donateurs

2 000 $ à 5 000 $
Yasmina Ammara – Hélène Leblond
Izamo Design

500 $ à 1 999 $
Éric Caron – Alto Design
Mario Rufiange – Martin Deschènes
Louis Belleau – Julien Dostie

200 $ à 499 $
Denis Deschamps – Benoit Robert – Pierre H. Clermont – Henry Mizrahi

3. Les partenaires

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien essentiels de ses partenaires qu'ils soient institutionnels ou communautaires. La Fondation vous remercie de votre confiance.

3.1 Les partenaires institutionnels

Ministère de la Santé et des Services sociaux
Dr Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des Services sociaux
Mme Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, Protection de la jeunesse et Santé publique
L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Les CSSS de Dorval / St-Pierre / Lachine, Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Bordeaux-Cartierville Notre-Dame-de-Grâce, René-Cassin et Côte-des-Neiges (De la Montagne)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Madame Kathleen Weil, Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Ministère de la Famille
Monsieur Sébastien Proulx, Ministre de la Famille

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Monsieur François Blais, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Agence de la santé publique du Canada
Madame Jane Philpott, Ministre fédérale de la Santé

Ville de Montréal et les Arrondissements
Monsieur Denis Coderre, Maire de Montréal

Les députés provinciaux
Madame Rita Lc de Santis, Bourassa-Sauvé
Madame Christine Saint-Pierre, Acadie
Madame Carole Poirier, Hochelaga-Maisonneuve
Monsieur François Ouimet, Marquette
Madame Kathleen Weil, Notre-Dame-de-Grâce
Monsieur David Birnbaum, D'Arcy-McGee
Madame Hélène David, Outremont

Les députés fédéraux
Madame Mélanie Joly, Ahuntsic-Bordeaux
Monsieur Emmanuel Dubourg, Bourassa
Monsieur Stéphane Dion, Saint-Laurent-Cartierville
Madame Marjolaine Boutin-Sweet, Hochelaga
Madame Anju Dhillon, Dorval – Lachine – Lasalle
Monsieur Marc Garneau, Notre-Dame-de-Grâce - Westmount
Monsieur Thomas Mulcair, Outremont

3.2 Les partenaires communautaires

Bordeaux-Cartierville

Bibliothèques Cartierville et Salaberry - CABBC (Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville)
CACI (Centre d'appui aux communautés immigrantes)
CLIC (Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville) - Concertation-Femmes
La Maison de la famille Pierre B. Noailles - La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
Le Cartier Émilie - Repère - Ville en Vert - YMCA Cartierville - La Corbeille Bordeaux-Cartierville

Hochelaga-Maisonneuve

Fondation du Dr. Julien/Assistance aux enfants en difficulté - Cap St-Barnabé - Carrefour Parenfant
Interaction Famille - Je passe partout - La Halte-répit - Le Carrefour familial Hochelaga
L'Accorderie - Le Petit Revdec - Maison à Petits Pas - Maison de la culture Hochelaga-Maisonneuve
Regroupement Entre-Mamans et Papas - Répit-Providence - GCC la violence!
CCSE (centre communautaire culturel, social et éducatif) - Je Passe Partout
Centre des jeunes Boyce-Viau - Répit providence - Troc n Roll (Comité de Parents)
GCC La Violence! - 200 Portes H/M

Montréal-Nord

Café-Jeunesse Multiculturel - Entre Parents de Montréal-Nord
Carrefour jeunesse-emploi - Centre d'action bénévole de Montréal-Nord et
le Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA)
Les Fourchettes de l'Espoir - Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord
Un itinéraire pour tous

Notre-Dame-de-Grâce / Côte-Saint-Luc/ Hampstead (Secteur CLSC René-Cassin)

Maison de la famille Mosaïk - Bibliothèque du Centre culturel de Notre-Dame-de-Grâce
Centre St-Raymond-Conseil communautaire NDG - Dépôt alimentaire NDG - Maison Élizabeth
Maison transitionnelle 03 - Women on the rise - Centre Walkley - Table 0-5 ans Cavendish

Lachine/St-Pierre/Dorval

Bureau de consultation jeunesse - Carrefour d'Entraide Lachine - Centre Éducatif Gariépy
Centre Multi-Ressources - Le COVIQ (Comité de Vie de Quartier) - Le Relais populaire
La P'tite Maison Saint-Pierre - L'œuvre de la soupe maison - Prisme

Côte-des-Neiges

Association Cigogne - Association des parents de CDN - Baobab Familial
Centre communautaire de loisirs de la Côte-des-Neiges - Maison Bleue
PROMIS - Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants
Table Famille de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges – Multicaf

3.3 Les partenaires du projet *« Trousses de naissance »*

La Fondation de la Visite remercie l'ensemble des partenaires qui rendent possible la production, le référencement et la distribution des trousses de naissance aux femmes enceintes du Grand Montréal.

Financement principal
Fondation Marcelle et Jean Coutu

Production
L'entreprise d'économie sociale ***Petites Mains***

Référencement et distribution
Les Centres Locaux de Services Communautaires (CLSC) appartenant aux cinq Centres intégrés universitaires de santé et services sociaux (CIUSSS) de l'île-de-Montréal et de la région métropolitaine:
Ahuntsic, Anjou, Benny-Farm, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent, Côte-des-Neiges, Dorval-Lachine, Faubourgs, Hochelaga-Maisonneuve, LaSalle, Longueuil-Ouest, Métro, Montréal-Nord, Olivier-Guimond, Parc-Extension, Plateau, René-Cassin, Rosemont, Saint-Louis-du-Parc, St-Henri, St-Léonard et St-Michel, Verdun et Ville-Émard, Visitation

Les cliniques :
Clinique médicale du Sud-Ouest, Clinique médicale VMS, Clinique médicale le Plein ciel, Clinique communautaire de Pointe-St-Charles

Les hôpitaux :
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), Centre hospitalier de St-Mary, Charles-Lemoyne, Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis, Maisonneuve-Rosemont, Sacré-Cœur de Montréal (HSCM), Sainte-Justine

Les organismes communautaires :
ALAC (Alpa, Alternative Naissance, Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), Centre d'aide et de référence sociale et économique pour immigrants (CARI) St-Laurent, Carrefour familial Hochelaga, Centre d'action bénévole de Montréal-Nord (CABM), Centre des femmes de Montréal, ***Dispensaire diététique de Montréal****, La Corbeille,* ***La Maison Bleue****, La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville, La Maisonnée, Le SNAC, Médecin du Monde, Mon resto St-Michel, Portage, PRAIDA, Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville, Villeray dans l'Est*

Local
Merci à la Paroisse St-Viateur !

4. Les bénévoles

Les bénévoles contribuent à l'amélioration des conditions de vie et à la création d'un réseau d'entraide pour les familles. Nous tenons à leur témoigner notre reconnaissance.

Plus de 700 bénévoles ont effectué plus de **46 026 heures de bénévolat**, dont **44 230 heures** pour les tricoteuses, **1 796** heures pour les autres activités. Ces bénévoles se sont investis lors des activités de regroupement, du spectacle-bénéfice « ***Bonheurs d'Enfants !*** », ont distribué des trousses de naissance, ont fait du gardiennage et ont apporté un soutien à la réalisation des activités auprès des familles.

Le bénévolat est encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance, les coordonnatrices à l'intervention et les parents-visiteurs. Leur rôle principal est de faire le suivi de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal qui contribuent à bonifier le contenu des trousses de naissance et enfin des tricoteuses indépendantes. La secrétaire à l'intervention comptabilise les heures de bénévolat pour l'ensemble des tricoteuses

Les bénévoles impliqués comme personne-ressource dans les activités de chacun des quartiers sont supervisés par les parents-visiteurs et les coordonnatrices à l'intervention. Ils stimulent et favorisent les liens entre les personnes bénévoles et les familles visitées.

Un grand merci aux stagiaires pour l'aide précieuse apportée au projet « ***Trousses de naissance*** ». Elles ont consacré **215 heures** au projet : Mmes Soumeya Ounnoughi (photo), Élise Balla Ekobena, Kim Chauvette, Karine D'Antonio et Karine Grenier de la technique en service social du CEGEP du Vieux-Montréal et Andrée-Anne Duplain Bélanger du baccalauréat en pratique sage-femme de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Un merci aussi aux bénévoles présentes à la distribution des trousses pour l'accueil des familles ! **360 heures** de bénévolat par 8 bénévoles pour l'accueil : Ancuta Stan, Jocelyne Beaudoin, Marie-José Blain, Hilah Silver, Anna Zampini, Mylène Arseneau, Anderson Mompremier, Françoise Nolet

Merci particulier à Madame Marie Guilmette qui a apporté une grande contribution au développement du projet *trousses de naissance* et au succès de « ***Bonheurs d'Enfants !*** » Bravo pour ces **50 heures** investies. Merci aussi aux membres du comité de travail du *Guide d'implantation du service* dont Mesdames Gisèle Ammara et Danielle Durand pour leur implication de tous les instants. Elles ont consacré plus de **75 heures** au projet.

Merci aux tricoteuses de la Résidence Au Fil de l'Eau : **15 313 heures de bénévolat !**
Auréa Leclerc - Jeanne Houle - Agathe Veilleux - Marie Bélanger - Céline Blanchette - Jeannine Bonneau - Thérèse Chassay - Nina Delli Colli - Aline Desbois - Thérèse Dubé - Louise Émard - Geneviève Forget - Gisèle Galarneau - Monique Gagné - Madeleine Mailhot - Jocelyne Mercier - Denise Mondello - Lise Monette - Jacqueline Ringrose - Thérèse Rivard - Denise Rousseau - Jacqueline Roy - Reine Sarrazin - Jeannine Skeene Thérèse St-Laurent - Thérèse Veilleux - Simone Soulaine – Huguette Blais - Anita Coutu-Paquin - Louise Brisebois – Maria D'Ettore – Huguette Drapeau – Lucille Fournier - Edith Georges – Denise Joanette Monique Lavallée – Jacqueline Leonard – Claudette Lord – Thérèse Mathieu - Alberthe Melançon – Liliane Pleau – Micheline Tremblay – Thérèse Tremblay - Diane Mathieu - Marie Laserre - Hélène Whissell

Merci aux tricoteuses du Grand Montréal : **17 501 heures de bénévolat !**

Merci aux tricoteuses du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville :
5 881 heures de bénévolat !
Hind Azhari - Fernande Balli - Saba Barakat - Talar Bidikian - Lucie Boivin - Berthe Daher - Mona Eid-Hélal Nadia Foty - Ghada Haddad – Maya Jananji - Farideh Jebelli Moghaddam – Samia Karouba– Janine Lévesque - Laïs Liacos - Mounira Mahamat Moctar – Paulette Milette – Mounira Moctar Jouhaina Mouhanna - Aline Poissant-Paquette – Odette-Madeleine Racha – Maha Shoufan - Thérèse Stambouli - Juliette Zebli - Elizabeth Ceropian – Margareth Condé – Silva Dekermendjian – Gérard Faïz – Nourma Ghanem - Rose Iemaku – Amel Ladjelate – Magalie Luly – May Manashi – Marcelline Mbelu Nkonu - Françoise Mbuyi Bupela - Yara Nouaiser – Ardem Odabachian – Gertrude Paquette – Souad Salhani - Mohamed Zaatiti - Naïma El-Mezouar - Marguerite Khalil - Marie-Mersilise Eliassaint - Nahla Zakhor

Merci aux tricoteuses indépendantes : **5 535 heures de bénévolat !**
Muriel Baudet – Danielle Beauchemin - Micheline Beauvais - Claudette Bérubé - Francine Cassidy - Jeanne Gagnon – Jeannette Hardy - Jeannine Hébert – Jacqueline Legault - Nicole Huard et Colette Trottier du CHSLD Gouin

Merci aux bénévoles du Cercle des fermières de Montréal-Nord : **64 heures de bénévolat !**

Merci aux membres du C.A. de la Fondation de la Visite : **300 heures de bénévolat !**

Merci aux bénévoles de *« Bonheurs d'Enfants ! »* : **400 heures de bénévolat !**
Valérie Blais et ses artistes invités, Catherine Duval, les membres du comité d'honneur
Gaétane Lavoie, Rolande Thibault, Kristina Servant, Jérémy Hervieux, Didier Pigeon-Perreault

Merci aux bénévoles aux activités familles de la Fondation de la Visite : **132 heures de bénévolat !**
Gaétane Lavoie – Ruth Baribeau – Fatima Kandoum – Aya Dalha – Adam Lamraoui – Lihong Li – Boris Justin Nina Delli Colli – Gina Nianda – Joe-Elie Assio – Darline Paulemon – Pierre Galarneau – Chantelle Letellier et Comité de parents 200 Portes H.M. – Isaac Popiado – Viviane St-Amour – Jean Lamontagne

Merci aux courtepointières : **200 heures de bénévolat !**
Micheline Beauvais, Francine Cassidy, Gaétane Lavoie, Jocelyne Nepveu

Intervention

1. La situation générale

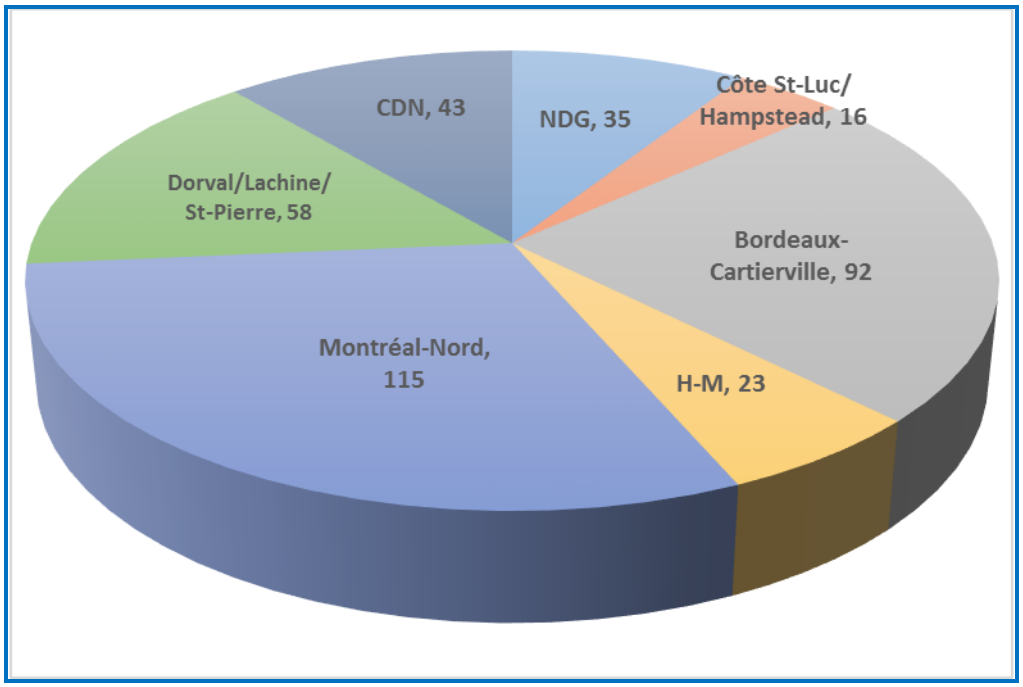
En 2016-2017, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par les quatre coordonnatrices à l'intervention, a accompagné **382 familles**, comptant **795 enfants** dont **347 nouveau-nés** dans les secteurs desservis.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **700 femmes enceintes** supplémentaires sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du nouveau service de distribution de trousses de naissance.

Les intervenants de la Fondation de la Visite ont consacré plus de 650 heures à ce nouveau service.

Afin que l'évaluation des effets du service soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre visites, soit **249 familles**, comptant **522 enfants** dont **216 nouveau-nés.**

Répartition des familles par secteur



CDN : Côte-des-Neiges; NDG : Notre-Dame-de-Grâce; H-M : Hochelaga-Maisonneuve

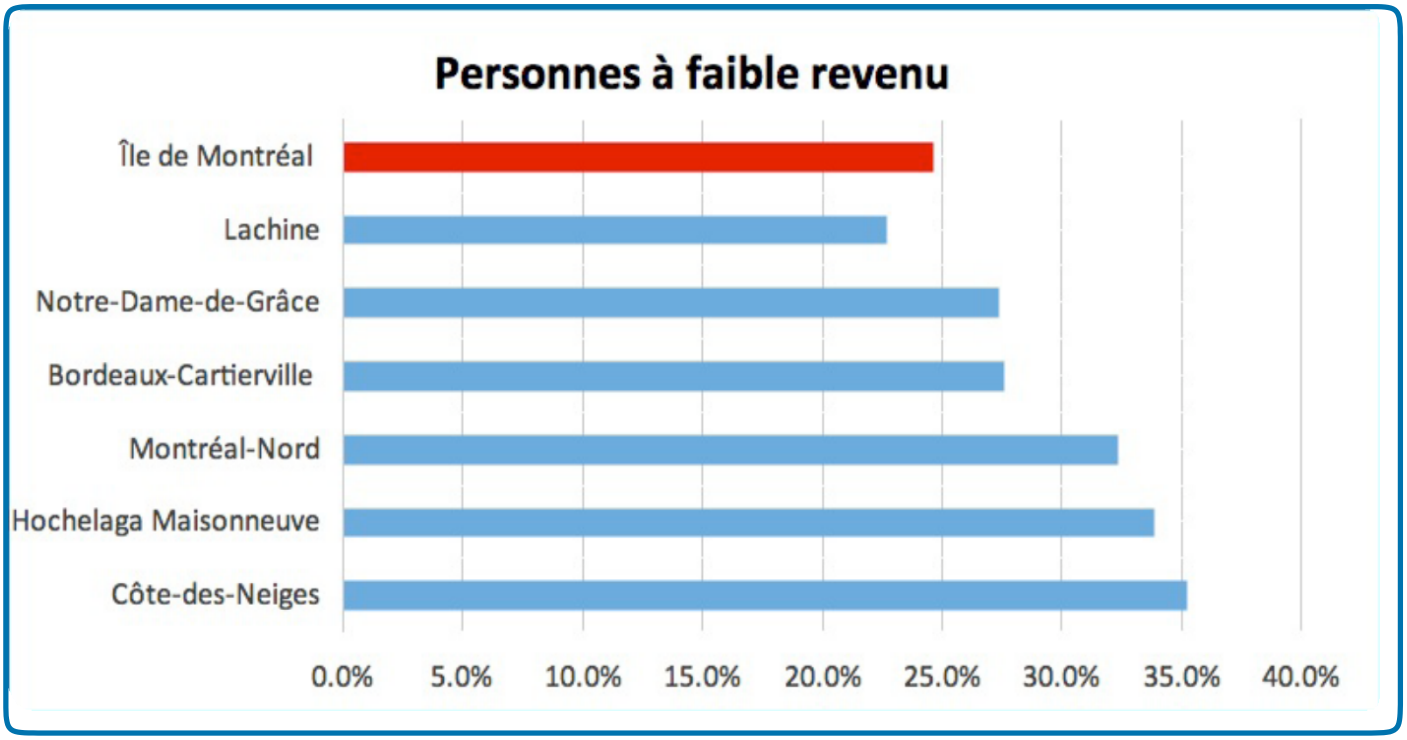
2. Les enjeux majeurs dans les quartiers desservis par *De la Visite*

La Fondation de la Visite intervient dans six secteurs au sein desquels les défis sont nombreux :

- **Pauvreté**[2]

Dans l'ensemble des secteurs desservis par la Fondation de la Visite, la pauvreté est un enjeu majeur. Le pourcentage de faible revenu pour l'île de Montréal est de **24.6 %.** Dans 5 des 6 secteurs au sein desquels le programme De la Visite est implanté, le pourcentage dépasse celui de l'Île : Côte-des-Neiges **(35.2%),** Hochelaga-Maisonneuve **(33.8 %)**, Montréal-Nord **(32.3 %)**, Bordeaux-Cartierville **(27.5%)** et Notre-Dame-de-Grâce **(27.3 %)**. Seul Lachine connait un pourcentage de faible revenu légèrement inférieur à la moyenne de l'île de Montréal avec **22.6 %.**

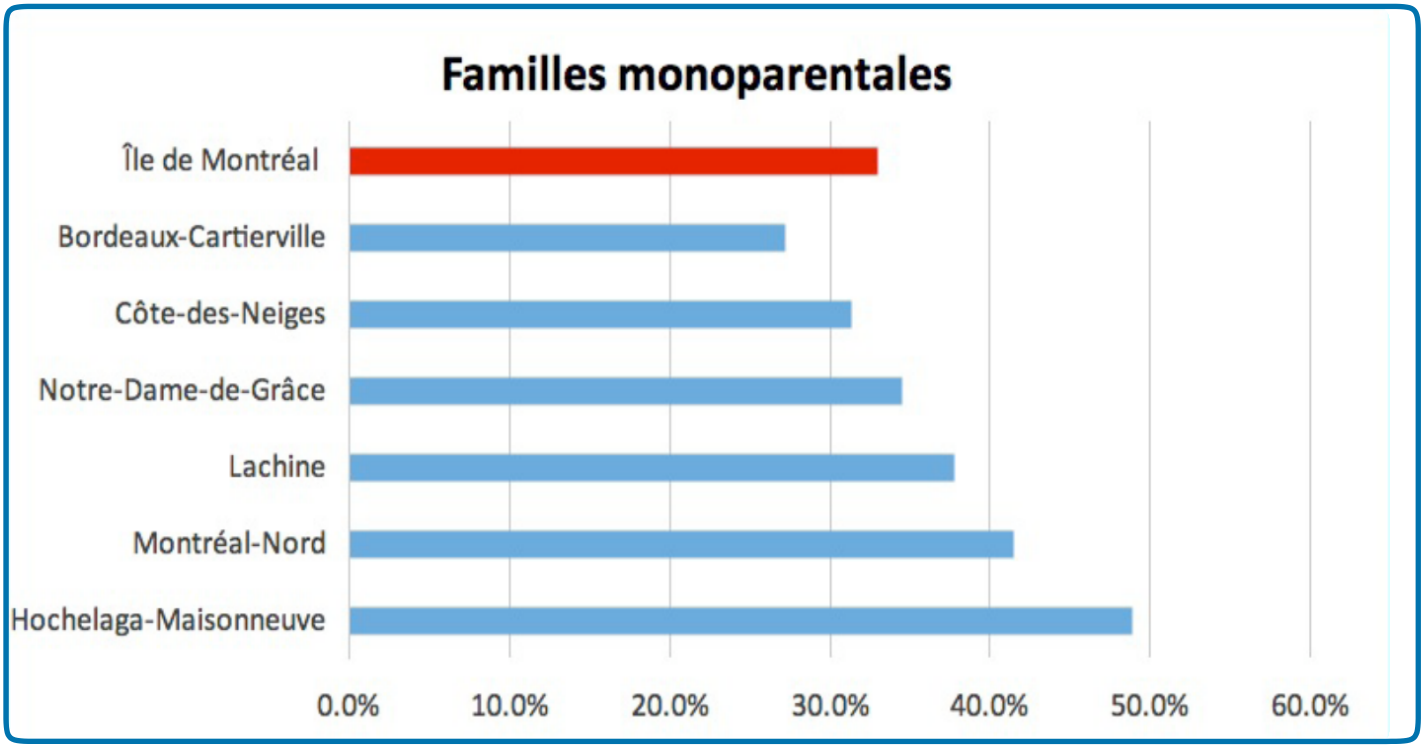
Le pourcentage de faible revenu est encore plus important chez les enfants de moins de 6 ans. Le pourcentage de faible revenu pour l'île de Montréal pour la même tranche de population est de **29.3 %**. Dans 4 des 6 secteurs desservis par l'OBNL, ce pourcentage est supérieur à la moyenne de l'île de Montréal : Montréal-Nord **(45.9 %)**, Bordeaux-Cartierville **(37.7 %)**, Côte-des-Neiges **(36.4 %)**, Hochelaga-Maisonneuve **(34.6 %)**.



[2] Les données utilisées dans les paragraphes « pauvreté », « monoparentalité » et « immigration » proviennent de Statistique Canada, Recensement de la population 2011 et Enquête nationale auprès des ménages.

• **Monoparentalité**

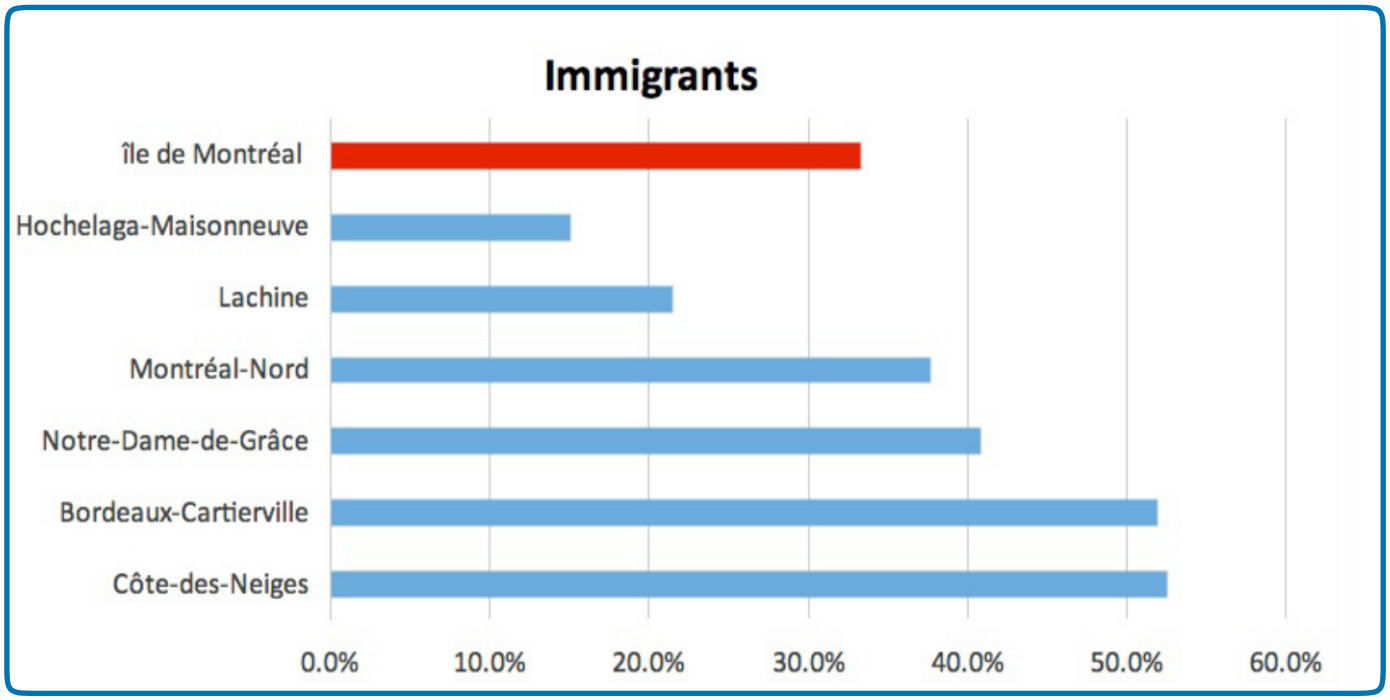
Sur l'île de Montréal, le pourcentage de familles monoparentales est de **32.9 %.** Dans 4 secteurs desservis par la Fondation de la Visite, ce pourcentage est supérieur : Hochelaga-Maisonneuve **(48.8 %)**, Montréal-Nord **(41.4 %),** Lachine **(37.7 %)**, Notre-Dame-de-Grâce **(34.4 %).**



• **Immigration**

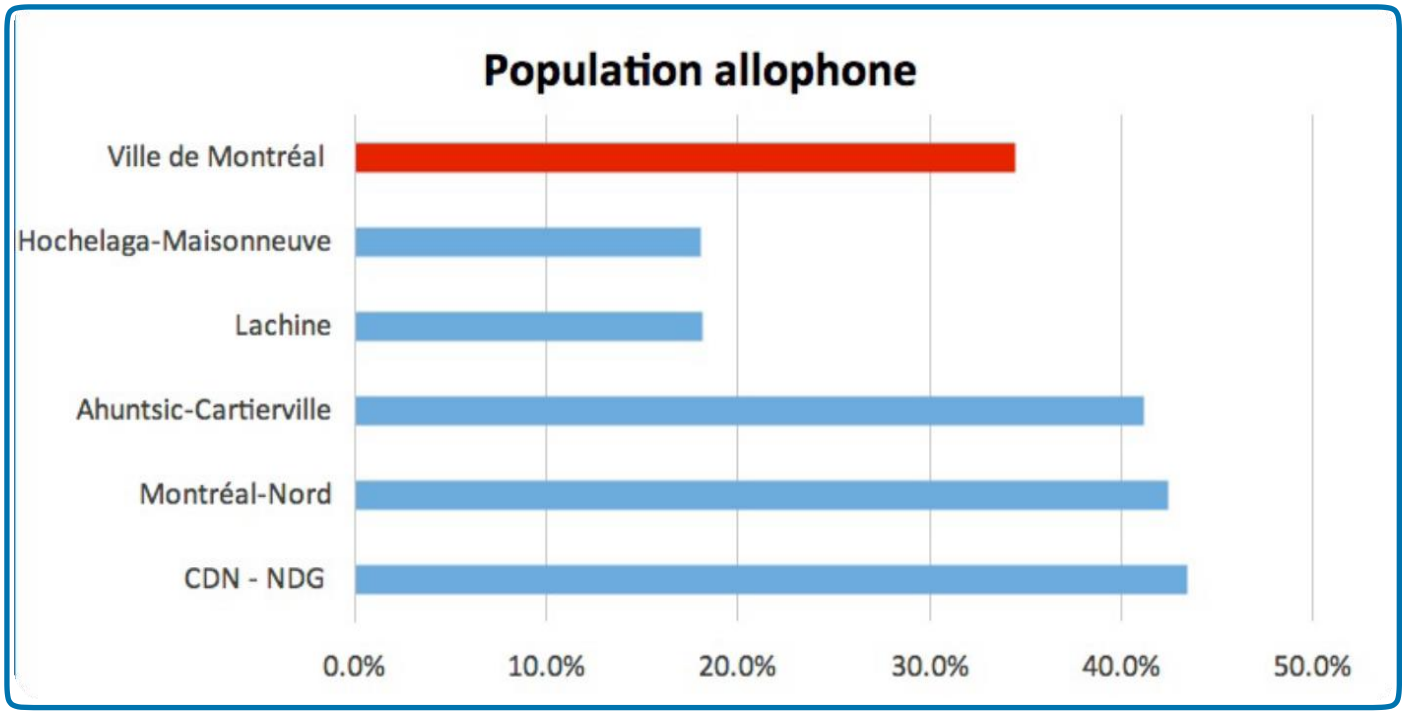
Montréal est une ville cosmopolite, le pourcentage d'immigrants dans la population totale est de **33.2 %.** Dans 4 des secteurs dans lesquels la Fondation de la Visite est active, ce pourcentage est supérieur à celui de l'île : Côte-des-Neiges **(52.5 %)**, Bordeaux-Cartierville **(51.8 %)**, Notre-Dame-de-Grâce **(40.7 %)**, Montréal-Nord **(37.6 %)**.

Cette diversité culturelle se retrouve fort logiquement au sein des familles accompagnées par *De la Visite*, ainsi **84 %** d'entre elles sont immigrantes.



- **Langue maternelle**

34,4 % des résidents de la Ville de Montréal sont allophones (langue maternelle autre que le français ou l'anglais). Dans 4 secteurs desservis par De la Visite, le pourcentage d'allophones est supérieur à celui de l'île de Montréal. Afin de répondre adéquatement aux familles, les intervenants de la Fondation de la Visite parlent plusieurs langues au nombre desquelles on compte : Italien, créole, mandarin, arabe, etc.



Les familles accompagnées par la Fondation de la Visite sont pour la quasi-totalité d'entre elles vulnérables et font face à une ou plusieurs de ces problématiques. L'organisme de par ses activités et son travail concerté avec le milieu répond aux enjeux majeurs que sont l'inclusion des personnes immigrantes, la lutte contre la pauvreté, la participation active et l'intégration des jeunes à la vie de la société, la santé mentale, l'éducation et la persévérance scolaire, la violence conjugale et intrafamiliale ou encore l'aide à la francisation.

La partie intervention de ce rapport annuel met l'accent sur les familles soutenues par l'organisme et sur leur vécu des problématiques citées précédemment, sur les moyens mis en œuvre par la Fondation de la Visite et ses partenaires pour y répondre et enfin sur les résultats obtenus.

3. Le portrait des familles accompagnées

De façon globale, les parents vivent une précarité financière ainsi qu'un isolement social et affectif. La majorité des familles est issue de communauté culturelle, dont bon nombre sont nouvellement arrivées. Les CSSS ont référé **37 %** des familles suivies, **41 %** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **22 %** des familles ont été référées par des organismes du milieu ou d'autres ressources.

3.1 Divers facteurs pouvant concourir à la négligence

Isolement

89 % des familles suivies ont été référées pour raison d'isolement social et affectif. L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser. L'éloignement du réseau familial est un facteur prépondérant pour **69 %** des familles suivies. Par leur écoute, leur présence et leur accompagnement aux ressources du milieu, la mère-visiteuse et le père-visiteur brisent cet isolement.

Faibles revenus

80 % des familles visitées avaient un faible revenu. Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **46 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **15 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage. Le travail de la mère-visiteuse et du père-visiteur consiste à les soutenir dans leurs rôles parentaux et à les aider à trouver et à utiliser les ressources adéquates.

Problèmes de santé

59 % des mères ont éprouvé de la fatigue et de l'épuisement. Cet état contribue, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **22 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **6 %** ont vécu des difficultés postnatales.

Quant à leur santé psychologique, **27 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **14** par une dépression post-partum.

Stress et insécurité

49 % des familles ont ressenti du stress et de l'insécurité. La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec. La joie se trouve alors supplantée par un sentiment d'insécurité, d'incompétence, voire d'anxiété au regard des soins à prodiguer à l'enfant. C'est un moment privilégié pour encourager les parents à se faire confiance. Ces apprentissages se font de visite en visite.

Premier bébé

37 % des familles ont donné naissance à leur premier bébé. Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate un manque de modèle paternel. La mère-visiteuse et le père-visiteur jouent alors un rôle de substitut pour favoriser l'adaptation de ces parents à leur nouveau statut.

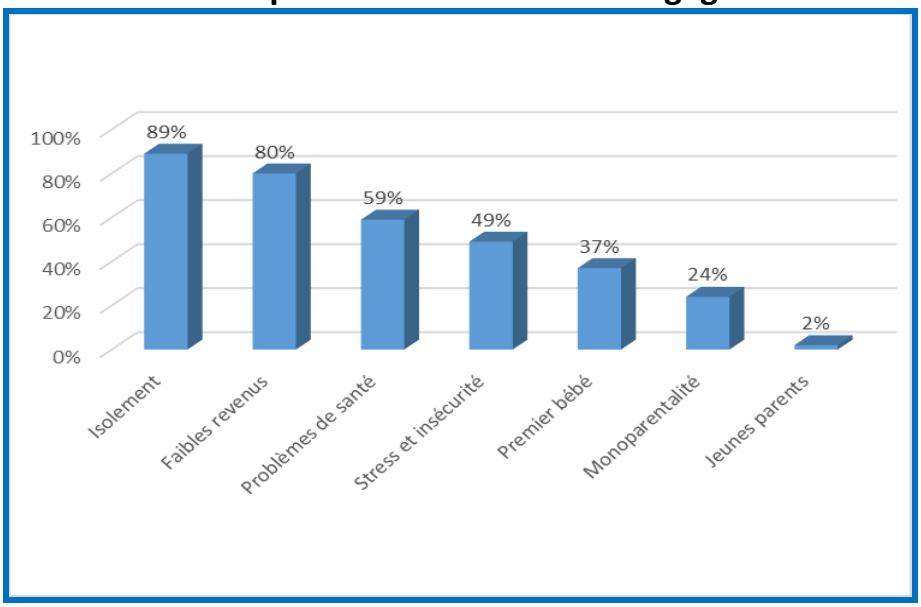
Monoparentalité

24 % des familles étaient monoparentales. Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'essoufflement. La mère-visiteuse et le père-visiteur offrent une présence, un répit et une écoute plus soutenus pour prévenir l'épuisement et valoriser les parents.

Jeunes parents

2 % des parents étaient âgés de 20 ans et moins. La mère-visiteuse et le père-visiteur orientent et accompagnent ces jeunes parents dans leur quotidien. Ils les invitent aussi à rencontrer des pairs, notamment dans les organismes qui offrent des activités aux parents adolescents.

Facteurs pouvant concourir à la négligence



D'une manière générale, on constate une dégradation dans la situation des familles visitées (isolement, revenus, monoparentalité, etc.) résultant en grande partie de la crise économique au Québec.

3.2 Les facteurs favorisant la réussite de l'intervention

Toutes les familles accèdent volontairement aux services et présentent des attitudes positives qui favorisent les apprentissages aux bonnes pratiques parentales.

95 % des familles ont une bonne estime d'elles-mêmes ce qui leur permet d'être en confiance dans l'apprentissage de leur rôle parental et par conséquent cela sécurise l'enfant.

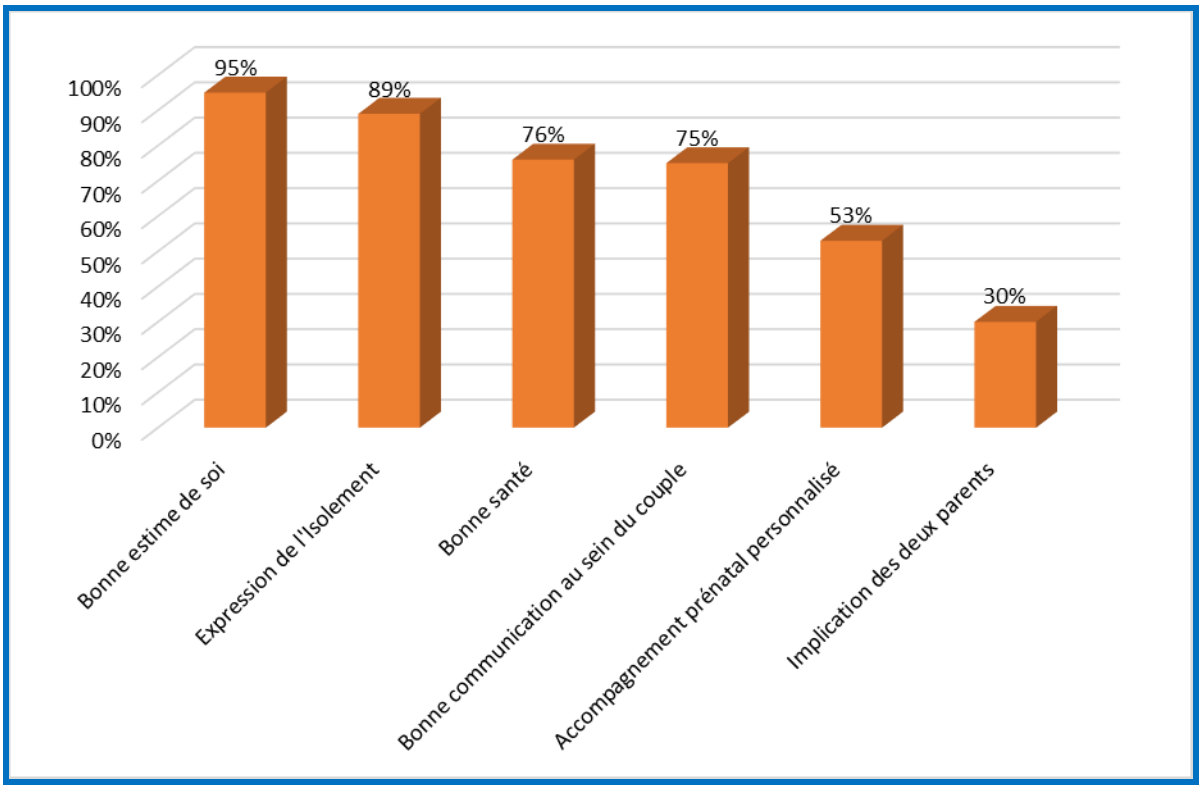
89 % des familles ont reconnu et exprimé leur isolement lors de la demande de service, ce qui favorise une plus grande facilité à intégrer les moyens pour briser cet isolement.

76 % des familles présentent des parents et des enfants en santé, ce qui facilite l'adaptation au nouveau-né.

Dans **75 %** des familles, la bonne communication dans le couple et avec les autres enfants de même que l'implication des deux parents pour **30 %** favorisent l'harmonie familiale.

Finalement pour **53 %** des familles, l'accompagnement personnalisé avant la naissance du bébé aide le parent à mieux préparer sa venue, installe une relation de confiance avec le parent-visiteur et facilite le suivi postnatal.

Facteurs favorisant la réussite de l'intervention



4. Les services offerts

Chaque famille est en moyenne suivie pendant 18 semaines et bénéficie de plus de 40 interventions. La durée du suivi et le nombre d'interventions sont fonction des besoins des familles.

4.1 Des interventions et des activités au service du mieux-être des familles

Visites à domicile : La mère-visiteuse ou le père-visiteur se rend au domicile des parents et offre un soutien, une écoute et une présence. Ces visites, d'environ trois heures, permettent aux intervenants de mieux connaître et de comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, la mère-visiteuse ou le père-visiteur agit en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père.

Appels téléphoniques : Lors de leur première rencontre, la mère-visiteuse et le père-visiteur remettent leur numéro de téléphone à chacune des familles. Celles-ci peuvent les rejoindre en tout temps, **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**, pour les urgences et aux heures régulières pour des informations, des conseils et du soutien émotif.

Répits : Ces moments sont précieux, car les parents, les mamans en particulier, peuvent récupérer leur manque de sommeil. Les familles qui ont plus d'un enfant en bas âge se ressourcent en laissant leurs petits à une personne de confiance.

Accompagnements aux services professionnels : Les parents-visiteurs accompagnent les parents dans une démarche légale pour qu'ils bénéficient d'une intervention chez un spécialiste et d'autres ressources professionnelles.

Accompagnements aux ressources communautaires : Il s'agit ici d'accompagnements aux organismes familiaux, services de dépannage alimentaire, vestimentaire ou matériel, ateliers de formation et aux ressources dédiées à l'intégration des immigrants, haltes garderies, activités pour les pères etc.

Accompagnements aux activités et autres demandes : Grâce aux partenariats établis avec les responsables municipaux des arrondissements desservis, les familles reçoivent de l'information sur les services qui leur sont offerts. Elles connaissent et fréquentent davantage les lieux municipaux de leur quartier tels que la bibliothèque, la piscine, le centre de loisirs, l'aréna et les bambineries.

Activités de regroupement : Les parents sont conviés aux activités organisées par la Fondation de la Visite ou à celles tenues par les organismes de chacun des quartiers. Ces fêtes, sorties, ateliers de formation, cafés-rencontres et sessions *Y'APP (Y'a personne de parfait)* favorisent la création d'un réseau d'entraide entre les parents.

Nombre de contacts par type et par secteur 2016-2017								
Type de contact	**Bordeaux-Cartierville**	**Notre-Dame-de-Grâce**	**Côte St-Luc / Hampstead**	**Hochelaga-Maisonneuve**	**Dorval / Lachine / St-Pierre**	**Montréal-Nord**	**Côte-des-Neiges**	**Total**
Visites à domicile	1 096	311	201	309	802	880	248	3 847
Appels téléphoniques	1 634	397	291	527	631	1 144	509	5 133
Répits	112	42	18	214	288	154	27	855
Accompagnements professionnels	314	15	7	9	55	184	57	641
Accompagnements communautaires	250	11	15	27	23	154	42	522
Accompagnements aux activités	304	46	57	53	100	136	16	712
Activités de regroupement	42	13	12	38	73	74	13	265
Total	**3 752**	**835**	**601**	**1 177**	**1 972**	**2 726**	**912**	**11 975**

On constate cette année une augmentation du nombre de familles desservies et fort logiquement du nombre total d'interventions, en particulier au niveau des accompagnements et des activités de regroupement.

4.2 Un nouveau service régional : La distribution de trousses de naissance

4.2.1 Bref historique du projet

L'Assistance Maternelle (l'AM), un organisme centenaire de Montréal, fut contrainte de fermer ses portes en 2014.

Afin d'assurer la poursuite de sa mission de distribution de trousses de naissance, l'organisme, sur recommandation de la *Maison Bleue*, prit contact avec *la FDV* lors de l'exercice financier 2013-2014.
Une convention fut conclue entre *l'Assistance Maternelle* et la *Fondation de la Visite* dans le but de fixer les conditions du transfert des biens et actifs de *l'AM* vers la *FDV*, l'implantation concomitante des services réguliers de la Fondation de la Visite dans Côte-des-Neiges et le transfert des fonds provenant du *Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)*.

Depuis l'automne 2014, la *FDV* distribue des trousses de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal et offre ses services de visites à domicile et d'accompagnements dans l'Arrondissement Côte-des-Neiges.

Début 2017, ***la Fondation Marcelle et Jean Coutu*** a accepté de soutenir financièrement le développement du projet « ***Trousses de naissance*** **»** ce qui permettra d'offrir **750 trousses** de plus aux femmes enceintes vulnérables au cours de l'année 2016 et d'améliorer leur contenu en y ajoutant un sac à couches.

4.2.2 Objectifs du service de distribution de trousses de naissance

Le service de distribution de trousses de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la *FDV* et s'inscrit dans la mission de l'organisme en ce qu'il contribue à **sécuriser les futures mamans et lutter contre la grande pauvreté.**

La trousse de naissance permet également de répondre **aux besoins matériels de base du nouveau-né lors de la sortie de l'hôpital.** Le contenu de la trousse est produit par l'entreprise d'économie sociale *Petites Mains*, complété grâce aux tricots réalisés par les différents groupes de mamies tricoteuses et l'appui financier de la *Caisse Desjardins de Montréal-Nord.*

Le service de distribution de trousses de naissance vise 6 objectifs principaux :

1) **Répondre aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.**
2) **Offrir du counseling grâce aux rendez-vous individualisés.**
3) **Dépister les situations à risque et offrir les services *FDV* le cas échéant ou orienter vers des services adaptés (CSSS, Maisons de la famille, etc.).**
4) **Informer sur les ressources à la disposition des futures mamans.**
5) **Participer au développement d'une entreprise d'économie sociale *Petites Mains* et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes.**
6) **Favoriser l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots bonifiant la trousse.**

Au cours de l'exercice financier 2016-2017, la FDV a distribué **700 trousses de naissance** aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord.

Ces familles sont référées par plus de 180 intervenants travaillant dans une soixantaine d'organismes et d'institutions. **Les familles accueillies sont originaires de 77 pays différents.** La plupart d'entre elles **(93%) sont issues de l'immigration**, 65% sont arrivées au pays il y a moins de 5 ans dont la moitié il y a moins de 1 an. Lors de la séance d'accueil et de distribution des trousses de naissance, des familles expriment leurs préoccupations et leurs besoins; elles sont alors écoutées par les parents-visiteurs et les bénévoles. **Plus de 500 références leur ont été données**, parmi ces ressources : *le service de visite à domicile*, le dépannage matériel et alimentaire, les services à la famille et aux nouveaux arrivants.

4.3 Les différents types de soutien offerts aux familles

Cinq types de soutien sont offerts aux familles :

Soutien affectif
Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. La mère-visiteuse et le père-visiteur deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

Soutien informatif
Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

Soutien physique
La quasi-totalité des familles recourent à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères, lors de sorties et de déplacements. Les parents-visiteurs donnent au besoin un coup de pouce pour l'aménagement d'un environnement agréable et sécuritaire.

Soutien « réseau »
Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services de leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Ils travaillent ainsi à briser leur isolement et à favoriser leur autonomie. Ils les aident à mieux vivre leur départ à la fin du service.

Soutien matériel et « ressources », la trousse de naissance
La trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman dans l'un des deux points de distribution (Montréal-Nord et Outremont). Ce rendez-vous permet d'offrir un soutien matériel mais constitue aussi une formidable occasion pour les futurs mamans et papas de se confier sur leurs difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientés le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins.

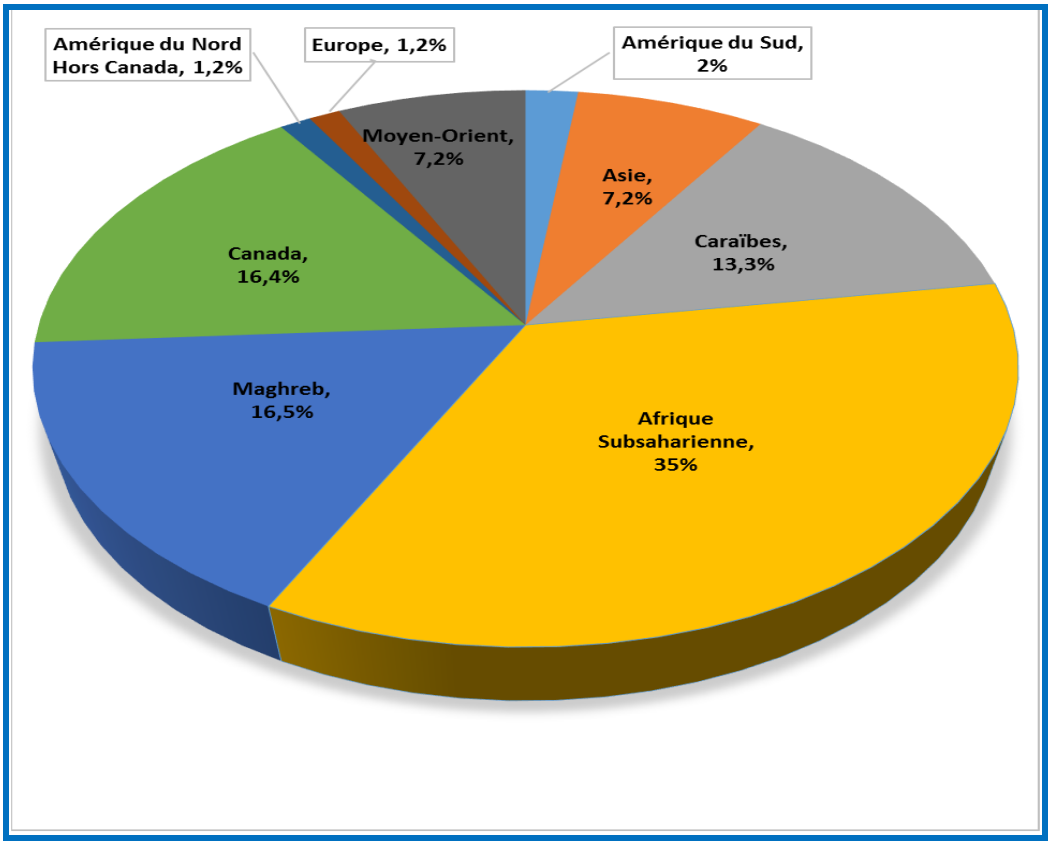
4.4 Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes

L'intervention en contexte interculturel est bien intégrée à la Fondation de la Visite. Plusieurs activités liées à cette forme d'assistance se sont poursuivies cette année. L'ensemble de l'équipe en retire des bénéfices et développe des savoir-faire. En effet, les mères-visiteuses et les pères-visiteurs soulignent qu'ils connaissent mieux les mœurs des autres pays, qu'ils saisissent mieux les défis d'adaptation auxquels sont confrontées les familles immigrantes. Cette acceptation mutuelle des différences favorise une meilleure connaissance de soi et diminue les préjugés de part et d'autre.

Pour les familles, le soutien fourni par l'équipe d'intervention permet un accompagnement personnalisé qui facilite leur intégration. Elles se créent un nouveau réseau d'entraide dans leur société d'accueil.

En 2016-2017, **208 familles immigrantes** ont été suivies par les parents-visiteurs soit **84 %** des familles. Elles provenaient des régions suivantes : Maghreb (41 familles), Afrique Subsaharienne (87 familles), Caraïbes (33 familles), Asie (18 familles), Amérique du Sud (5 familles), Moyen-Orient (18 familles), Europe (3 familles) et Amérique du Nord, hors Canada (3 familles).

Répartition des familles desservies par *De la Visite* selon l'origine (en pourcentage)



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation amoindrit leur sentiment d'exclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration. Les statistiques suivantes rendent compte des difficultés vécues par les familles et de l'importance des services de leur quartier respectif.

69 % des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et **25 %** de celles-ci y résidaient depuis moins d'un an. Pour ces familles, le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. La mère-visiteuse et le père-visiteur suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

75 % de ces familles ont un réseau familial et social absents puisqu'en quittant leur pays, les familles immigrantes laissent derrière elles un réseau familial important. Ce deuil et l'absence de réseau social à leur arrivée les confrontent à l'isolement. La mère-visiteuse et le père-visiteur contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.

9 % ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec, elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Pour ces raisons, le parent-visiteur est souvent sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.

16 % ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats. Cette remarque s'applique particulièrement aux cours de français. Selon la complexité des parcours migratoires, certaines familles doivent recourir plus d'une fois aux services gouvernementaux et municipaux de leur arrondissement. La mère-visiteuse et le père-visiteur les accompagnent dans ces démarches administratives.

4.4.1 Services d'immigration

Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi plus intense facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

4.4.2 Francisation

Les familles ont bénéficié d'interventions afin de faciliter leur apprentissage du français. La mère-visiteuse et le père-visiteur les renseignent sur les cours de français disponibles et les encouragent à y participer en les accompagnant dans leurs démarches d'inscription et en offrant un répit ponctuel. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui augmente leurs connaissances linguistiques.

4.4.3 Insertion professionnelle

Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les mères-visiteuses et les pères-visiteurs les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent vers les services offerts par les ministères et les organismes communautaires de leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

4.4.4 Retour aux études

Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.

4.5 Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche auprès des pères par un intervenant masculin est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les pères des familles suivies. Son travail revêt plusieurs formes :

- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction
- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

4.5.1 La recherche-action Relais-Pères

L'intervention des accompagnateurs Relais-Pères vise à reconnaître et à valoriser la place du père au sein de la famille. La recherche-action *Relais-Pères*, menée depuis 2005 par un ensemble de partenaires (communautaires, universitaires et institutionnels) permet de valider l'intervention auprès des pères par les accompagnateurs Relais-Pères. La recherche-action s'est terminée et un **Guide de pratique Relais-Pères** a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les pères. À la Fondation de la Visite, les accompagnateurs Relais-Pères sont des pères-visiteurs, présents à Hochelaga-Maisonneuve de 2005 à 2010, à Montréal-Nord depuis 2005, à Lachine de 2011 à 2016 et à Bordeaux-Cartierville depuis 2014.

Su-Père fête 2016

Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, pour le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Pour les pères visités, les accompagnements aident à assumer leur rôle parental, à s'insérer sur le marché du travail et, dans le cas des immigrants, à mieux connaître leur société d'accueil.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : **favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.** Le fait d'être accompagnés permet à ces derniers d'entreprendre des démarches, de les poursuivre et souvent de les mener à terme. Au même titre que la mère-visiteuse, le père-visiteur représente une image parentale positive. On constate une présence accrue des pères aux fêtes, aux sorties familiales, à l'Assemblée Générale Annuelle de la Fondation et à la réunion des usagers. Le père-visiteur devient donc un agent motivateur et mobilisateur. La Fondation de la Visite favorise aussi le jumelage des pères. Celui-ci s'effectue principalement lors des activités de regroupement.

4.5.2 Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2016-2017, on comptabilise **1 759** interventions auprès des pères par les pères-visiteurs et **233** interventions des mères-visiteuses auprès des pères pour un total de **1 992** interventions recensées auprès des pères. Les pères-visiteurs de Montréal-Nord, de Bordeaux-Cartierville et de Lachine ont rejoint et accompagné **33** papas comptant **76** enfants dont **25** nouveau-nés.

Les tableaux 1 et 2 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères.

1 - Données générales sur l'intervention auprès des pères 2016-2017 Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville				
Nombre d'intervenants	3		Immigration	27
Nombre de pères visités	33		Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	15
Familles suivies en dyade (suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	25		Pauvreté	30
Nombre d'enfants rejoints	76		Référés par les CSSS	10
Nombre de nouveau-nés	25		Référés par d'autres sources	23
Premier bébé	13			

2 - Types de contacts auprès des pères 2016-2017 Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville	
Visites à domicile	490
Appels téléphoniques	873
Accompagnements professionnels	87
Accompagnements communautaires	117
Accompagnements aux activités	133
Activités de regroupement	53
Répits	6
Total	1 759

Les pères-visiteurs encouragent également, de par leur présence au sein des comités et des partenaires du milieu, les organismes à accorder une place importante aux pères.

5. Les activités de regroupement

5.1 La grande sortie

En vertu de l'entente entre le Gouvernement du Québec et la Ville de Montréal concernant le contrat de ville régional, la Fondation a organisé une grande activité cette année réunissant les familles de tous les quartiers desservis :

« Découvrons le Vieux-Montréal en famille »

Le 8 juin 2016, 98 personnes dont 69 adultes et 29 enfants, ont visité l'un des quartiers touristiques les plus emblématiques de Montréal, le Vieux-Montréal. Les familles ont eu le plaisir de découvrir l'histoire de la ville grâce à deux activités ludiques et culturelles : une visite guidée à pied, animée par *Tours Kaléidoscope,* du cœur historique du Vieux-Montréal ainsi qu'une promenade sur le Fleuve St-Laurent à bord des bateaux affrétés par le *Petit Navire.*

5.2 Les activités éducatives et ludiques par quartier

Ces activités favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés suivis par la Fondation de la Visite. Enfin, ces activités stimulent les **jumelages** entre les familles. La mère-visiteuse et le père-visiteur encouragent le jumelage des familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

Pique-nique familial dans un parc de Bordeaux-Cartierville dans le cadre du Festival Je lis, tu lis

Ainsi cette année **41 parents ont été jumelés** dans tous les quartiers. Le partage du vécu entre pairs aide à briser l'isolement et engendre de belles formes d'entraide telles que le gardiennage, les échanges de vêtements, etc.

5.2.1 Bordeaux-Cartierville

L'équipe et ses partenaires ont organisé plusieurs activités pour les familles dans ce secteur en 2016-2017 :

- ***Cafés-Rencontres* et formations parents** : En collaboration avec *Ville en Vert,* cette année quatre formations sur l'alimentation des femmes enceintes, des poupons et des tout-petits ont eu lieu. Les formations ont été offertes par une nutritionniste de *Ville en Vert*. Elles se sont terminées par un dîner communautaire. Ces rencontres ont été l'occasion pour les familles d'en apprendre plus sur l'alimentation, de profiter de la présence d'une professionnel dans ce domaine ainsi que de passer un bon moment avec d'autres familles.

- ***Pique-nique communautaire :*** Les familles ont été invitées à venir partager un repas dans un parc du quartier lors d'une animation de lecture dans le cadre du *Festival je lis, tu lis*. Une occasion de passer un bon moment en famille tout en faisant connaissance avec d'autres mamans. Elles ont aussi pris connaissance des activités *d'Éveil à la lecture* offertes gratuitement dans le quartier durant l'été.

- ***Fête de Noël :*** Les familles ont partagé un repas lors de la fête de Noël. En collaboration avec les bibliothèques de la Ville de Montréal, les poupons et leurs parents ont participé à une animation *d'Éveil à la lecture*.

- ***Café-rencontre entre papas* :** Les papas ont échangé lors d'un *café-rencontre* pour papa. Animée par le père-visiteur, cette activité avait pour thématique *La paternité en contexte d'immigration.*
- ***Atelier sur les saines habitudes de vie*** : En collaboration avec l'éducatrice plein air de la Table jeunesse de Bordeaux-Cartierville, les familles ont assisté à une activité *On bouge avec bébé* et à un atelier sur l'habillement des tout-petits en hiver. L'activité s'est terminée par un repas communautaire.

5.2.2 Lachine – St-Pierre – Dorval

Plusieurs activités ont été mises en place pour les familles du quartier :

- ***Activités estivales*** : Tous les lundis des mois de juillet et août 2016, les parents-visiteurs et les familles, se sont rencontrés au Parc Lasalle pour un pique-nique et des échanges autour des plans d'eau avec les enfants.
- ***Cafés-rencontres*** : De septembre 2016 à mars 2017, 7 rencontres ont été organisées au Chalet du Parc Lasalle. Les familles et les parents-visiteurs ont cuisiné ensemble des déjeuners. Les familles ont échangé sur leur maternité et le développement des enfants.
- ***Heure du conte* :** Organisée en partenariat avec la bibliothèque Saul-Bellow, les parents et les enfants ont participé à l'heure du conte et à un atelier de décorations de citrouilles.
- ***Papa Cuisine* :** D'avril à décembre 2016, 8 ateliers culinaires pour les papas ont été animés par le père-visiteur à la cuisine communautaire du Comité de Vie (COVIQ) du Quartier Duff Court. Les pères ont cuisiné des recettes en utilisant les outils développés dans le cadre du programme OLO. Au total 9 pères, 15 mères et 23 enfants ont assisté aux ateliers. Les papas ont cuisiné pour l'ensemble des enfants et leur conjointe et ont ainsi partagé une activité familiale.

5.2.3 Hochelaga-Maisonneuve

Les familles du quartier ont bénéficié d'activités tout au long de l'année :

- ***Activités estivales*** : Au cours de l'été, les mères-visiteuses ont donné rendez-vous aux familles au Marché Maisonneuve pour des pique-niques en famille.
- ***Lecture à domicile*** : Dans le cadre du projet *Des livres en Visite*, en partenariat avec l'organisme *Je Passe Partout,* 26 enfants et 28 parents ont profité d'activités *d'Éveil à la lecture* à domicile. Les familles ont également bénéficié d'une fête de fin d'année avec une animation lecture dans le parc où ils ont reçu de superbes livres en cadeaux.
- ***Cafés-rencontres et moment de lecture en famille*** : En partenariat avec l'organisme *Interaction Famille*, 2 cafés-rencontres ont eu lieu au mois de mars 2017. Quinze parents et quinze enfants ont participé à l'activité. Une animatrice du programme *Contact, le plaisir des livres*, a animé une séance de lecture et comptines spécialement pour les tout-petits. Les familles ont bien apprécié l'activité et les collations fournies.
- ***Activités Parc intérieur du CCSE*** *(Centre Communautaire, Culturel, Social et Éducatif)* : Plusieurs familles ont participé à des activités physiques et ludiques. Des dépliants de la Ville de Montréal ont été remis aux familles afin de leur faire connaître les sorties et activités disponibles.
- ***Activité Cabane à Sucre*** : Au mois d'avril 2016 grâce à la collaboration avec le restaurant *Le dîner traiteur*, des familles d'ici et d'ailleurs ont pu profiter d'un délicieux brunch *Cabane à sucre*.

5.2.4 Montréal-Nord

Comme chaque année, l'équipe de Montréal-Nord a offert de nombreuses activités aux familles :

- ***Bibliothèque Henri-Bourassa*** *:* Une sortie à la bibliothèque Henri-Bourassa a été organisée afin de faire connaître cette ressource aux familles et leur permettre de découvrir et vivre une activité *Heure du conte* avec leur bébé.

- ***Pique-Nique*** **:** Les familles ont été invitées à un pique-nique au Parc Sauvé afin de se retrouver autour d'un repas et d'y découvrir les nouvelles installations sportives.

- ***Biodôme*** **:** Une sortie au Biodôme a été organisée. Ce lieu abrite des milliers de plantes et d'animaux vivants. Les familles sont sensibilisées à l'importance de la conservation de la nature. Elles sont très contentes et reconnaissantes de ces gratuités offertes par la Ville de Montréal.

- ***« Papa cuisine ce soir » :*** Organisée en collaboration avec la *Maison de la famille - Entre Parents de Montréal-Nord,* cette activité a offert aux papas un moment de partage, d'échange et de rencontres. Ils ont cuisiné ensemble des plats servis à leur famille lors de 5 soupers et d'un brunch regroupant chacun en moyenne 5 familles.

- ***« Papa, viens jouer avec moi ! » :*** Réalisée par le *Café-Jeunesse Multiculturel* en partenariat avec la FDV, elle a pour objectif de valoriser et stimuler le lien père-enfant. Cette activité a lieu dans les locaux de l'arrondissement au Centre de loisirs Salk où des espaces de jeux sont mis à la disposition des papas et de leurs enfants. Dans le cadre de cette activité, plusieurs sorties ont été organisées, par exemple à la *Fête Orientale* et à l'*Urbanifest*. Le père-visiteur a co-animé 9 sessions de l'activité cette année.

- ***Y'a personne de parfait (Y'APP)*** : Une série d'ateliers Y'APP (6 rencontres), animée par deux parents-visiteurs, a été offerte aux familles au printemps. Elle a eu lieu à la Maison culturelle et communautaire et Montréal-Nord. Ces ateliers ont permis aux familles d'échanger, de créer des liens tout en faisant des apprentissages sur le développement de l'enfant.

- ***Fêtes familiales*** : L'équipe de parents-visiteurs a tenu des kiosques d'activités lors de la *Fiesta familiale* au mois de mai et elle a participé à la *Su-Père* fête avec des parents-visiteurs des autres quartiers en juin.

- ***Partenariat avec les mamies tricoteuses de la Résidence Au Fil de l'Eau :*** Plus d'une trentaine de *mamies tricoteuses* réalisent des vêtements chauds pour les enfants des familles visitées. Durant l'année deux rencontres du comité intergénérationnel ont eu lieu. Des représentantes des mamies tricoteuses sont présentes lors de l'Assemblée Générale Annuelle et aussi lors de la fête de Noël pour les familles.

5.2.5 Notre-Dame-de-Grâce - Côte-Saint-Luc - Hampstead (territoire René–Cassin)

Dans le secteur de Notre-Dame-de-Grâce – Côte-Saint-Luc – Hampstead (territoire René-Cassin), les familles ont participé à :

- ***« Histoires de Familles »*** : Cette activité est issue d'un plan d'action concerté de la Table 0-5 ans. Toutes les rencontres se sont déroulées à la Bibliothèque Benny Farm et au Centre Walkley. Les objectifs de l'activité sont d'offrir aux familles un lieu d'échange sur leurs récits d'immigration, leurs expériences de parents et de favoriser le lien parent-enfant. Des partenaires sensibilisent les parents à l'importance de communiquer avec leurs enfants, dès la petite enfance, dans leur langue d'origine. Ainsi, l'apprentissage d'une seconde langue devient plus facile pour l'enfant dès son entrée en milieu de garde ou en milieu scolaire.

- ***« Les familles en réseau »*** : Organisée en partenariat avec le CLSC Benny Farm (CSSS Cavendish), une psychoéducatrice du CSSS et des bénévoles, cette activité rassemble parents et enfants de 0 à 5 ans. Elle brise l'isolement des familles en facilitant les rencontres, en présentant les ressources du quartier et en incitant à l'entraide. *« Les familles en réseau »* est enfin l'occasion pour les parents d'acquérir et de renforcer leurs habiletés parentales.

- ***« Festival interculturel de NDG » :*** Cette année, cette fête de quartier a été organisée au parc Benny rassemblant plusieurs organisations et familles du quartier. La Fondation de la Visite a tenu un kiosque afin d'y présenter les services offerts. Les 3 mères-visiteuses ont aussi mobilisé des familles à cette fête de quartier visant à célébrer la diversité culturelle.

- ***«Café-rencontre»*** : Un café-rencontre a été réalisé au Centre sportif Notre-Dame-de-Grâce afin que les familles puissent être informées sur les activités offertes aux familles. Par conséquent, la nouvelle programmation a été présentée. Ce rassemblement avait aussi comme objectif d'offrir un lieu d'échange aux parents. Une animation a eu lieu pour favoriser les rencontres entre parents.

5.2.6 Côte-des-Neiges

Dans ce nouveau secteur desservi par la Fondation de la Visite depuis l'automne 2014, les deux mères-visiteuses à temps partiel ont organisé :

- ***« Pique-nique au Parc Kent »*** : Les parents sont invités à prendre part à un pique-nique dans le parc Kent. Les mères-visiteuses animent une activité de *bébé massage*. Les parents font connaissance et partagent un repas. Chaque parent et les mères-visiteuses ont été invités à cuisiner un plat à partager.
- ***« Y'a personne de parfait (Y'APP) »*** : Organisée en partenariat avec l'organisme Baobab familial. Les mères-visiteuses animent six ateliers auprès de parents sur des enjeux de la parentalité (discipline, conciliation travail-famille, croissance de l'enfant, sommeil, sécurité, immigration et choc culturel). Ces ateliers visent à renforcer le sentiment de compétence des parents et favorisent le partage et l'échange entre les parents pour trouver des solutions.

Des fêtes de Noël ont été organisées dans les différents quartiers grâce à l'entente avec la Ville de Montréal. Elles furent l'occasion, notamment, de savourer un bon repas, d'échanger entre les familles et l'équipe de la Fondation de la Visite, de remettre de petits cadeaux (paniers de Noël, livres, tricots, etc.) et de donner la programmation des activités familiales offertes par les arrondissements.

6. L'implication de l'équipe dans les concertations locales

Le tableau ci-dessous présente les principales concertations auxquelles participent l'équipe de la FDV :

Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)
Notre-Dame-de-Grâce – Côte-Saint-Luc / Hampstead (Secteur René-Cassin)	Coordonnatrice à l'intervention Mères-visiteuses	*Table de concertation 0-5 ans Cavendish SIPPE* *Table Ronde du Conseil Communautaire NDG* *Table des partenaires de la démarche Fielding-Walkley*
Côte-des-Neiges	Coordonnatrice à l'intervention Mères-visiteuses	*Table de concertation jeunesse de CDN* *Table Famille de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges* *Comité alliance* *Table Alliance Communautaire* *Comité familles isolées (La Ruche)* *Comité Allaitement du Programme Enfance-Famille CSSS de la Montagne*
Montréal-Nord	Coordonnatrice à l'intervention Parents-visiteurs Coordonnatrice et père-visiteur	*Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco Montréal-Nord en Santé* *Comité SIPPE* *Comité SIPPE opérationnel* *Comité Paternité de Montréal-Nord*
Hochelaga-Maisonneuve	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et mères-visiteuses Mère-visiteuse	*Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve* *200 portes Hochelaga-Maisonneuve* *Comité Planification 0-17 ans* *Comité Santé Hochelaga-Maisonneuve* *Comité Éveil à lecture et à l'écriture Hochelaga-Maisonneuve* *Réseau Action Immigration de l'Est de Montréal (RAIEM)*
Bordeaux-Cartierville	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et parents-visiteurs	*Table de concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville* *Comité Petite enfance- famille 0-5 ans (TCJBC)* *Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC)* *Comité Festival « Je lis, tu lis »* *Comité Éveil à lecture et à l'écriture*
Lachine	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et parent-visiteurs	*Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine* *Comité de suivi intervenante de milieu TPEDL* *Comités « Routines de Vie», « Jeux», « Communauté », et « Parents » de la Table de concertation de la petite enfance de Dorval - Lachine* *Table de réflexion et d'action interculturelle* *Comité Parents*

7. L'encadrement et la formation de l'équipe

L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par les quatre coordonnatrices à l'intervention, la directrice générale et par des formateurs externes.

Journées thématiques

- Les outils : jumelage et répit
- Atelier : différencier chicane de couple de la violence conjugale
- Atelier sur la communication non-violente
- Atelier sur l'herboristerie
- Atelier sur l'autisme
- Présentation sur la pratique de sage-femme
- Atelier sur l'introduction des solides et alimentation autonome

Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe d'intervention

- ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture)
- Su- Père conférence de RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Colloque Accès à l'alimentation
- Colloque du ROHIM (Regroupement d'organismes qui viennent en aide aux hommes sur le territoire de l'Île de Montréal
- Colloque ÉLÉ (Éveil à la lecture)
- Formation Alliance (sensibilisation) : intervention en négligence
- Formation paternité et immigration
- Formation Y'APP
- Les coliques de bébé
- Les droits de la famille
- Les pesticides et les aliments génétiquement modifiés (OGM) en période périnatale

Formation de base

Une session de formation de base (11 journées) a été dispensée fin en septembre 2016 à l'embauche d'un père-visiteur pour le secteur de Lachine.

8. L'évaluation des services de la Fondation de la Visite

Les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les mères-visiteuses et les pères-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs visites aux familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'évaluer ses impacts et au besoin de modifier des services. L'évaluation du travail des mères-visiteuses et des pères-visiteurs s'est poursuivie de façon continue par des rencontres individuelles avec les coordonnatrices à l'intervention et la direction.

8.1 L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à **111 familles visitées** afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par **49 de ces familles, soit 44 %**.

Les tableaux 1 et 2 vérifient le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

1 - Satisfaction par rapport au parent-visiteur		
Critères d'évaluation	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Politesse et courtoisie	47	100
Ponctualité	47	100
Disponibilité	48	100
Souplesse dans l'horaire	47	100
Moyenne		**100**

2 - Développement d'une relation significative avec le parent-visiteur		
Critères d'évaluation	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Se sent à l'aise de lui demander des conseils	47	98
Sent qu'il respecte ses valeurs	46	100
Respect des rendez-vous	48	100
Peut compter sur lui en cas de besoin	48	98
Moyenne		**99**

Le tableau 3 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

3 - Satisfaction par rapport aux services reçus		
Critères d'évaluation	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Nombre de visites	47	91
Déroulement des visites	47	98
Accompagnement du parent-visiteur	46	98
Activités extérieures et / ou de regroupement	41	88
Moyenne		**94**

Le tableau 4 mesure les impacts du travail des parents-visiteurs sur le rôle de parent.

4 - Impacts du travail du parent visiteur		
Supporte et encourage par rapport à :	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Rôle de parent	48	93
Mieux outillé(e)	46	93
Mieux informé(e)	45	93
Moyenne		**93**

Le tableau 5 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et les liens avec leur environnement.

5 – Impacts des services de la Fondation de la Visite		
Impacts	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant		
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre	46	91
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	43	81
Accroître le sentiment de bien-être du parent		
==> Se sent moins fatigué(e)	48	94
==> Prend plus de temps pour lui	48	90
==> Se sent mieux en général	49	96
Renforcer le lien du parent avec son environnement		
==> Créer des liens avec davantage de personnes	44	86
==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	45	89
==> Se sent moins seul	49	96
==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	42	67
==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	43	84

Finalement, le tableau 6 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

6 – Utilisation des ressources par les parents		
Critères d'évaluation	**Nb de familles répondantes**	**% de satisfaction**
Organismes gouvernementaux ==> Information par les parents-visiteurs	44	89
Organismes communautaires ==> Information par les parents-visiteurs	46	91
Se sert davantage des différents services de son arrondissement	46	80
Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources	43	81

8.2 Témoignages de parents

Des mots écrits par des parents qui donnent un sens au service.

« Ida, comme personne est compétente et aimable. Quand elle est avec moi, je me sens plus forte. C'est comme si je suis avec un membre de ma famille et je peux compter beaucoup sur elle. »
Olfa, une maman de Côte-des-Neiges

« L'aide quand j'étais dans le désespoir, je ne me sentais pas capable au début d'avoir des jumeaux. Je pleurais souvent mais quand Sylvie est arrivée, ça m'a aidé à me remettre sur pied et avoir confiance, je l'aurais pris encore plus longtemps. »
Sabrina, une maman de Lachine

« Je suis très satisfaite de ma mère-visiteuse Marie-Claude et de la Fondation. Avec elle, j'ai beaucoup aimé ses idées et son soutien moral et physique. Merci beaucoup Marie-Claude, je t'aime beaucoup! Merci la Fondation de la Visite! »
Zahra, une maman de Bordeaux-Cartierville

« Premièrement, j'ai beaucoup apprécié le précieux service offert par la Fondation de la Visite dont a bénéficié ma famille. Avec cette aide, je ne me sens plus seule et j'ai pu obtenir de précieux conseils vis-à-vis mon nouveau-né, ce qui fût très aidant pour moi. Également, j'ai ressenti du support, ce qui m'a aidée à être moins stressée lors des moments difficiles donc c'est très agréable d'avoir votre service. »
Yang, une maman de Notre-Dame-de-Grâce

« Lorsque je suis arrivée au Canada, j'étais enceinte de mon premier-né. J'avais peur et j'étais très seule. J'ai alors rencontré May qui est très gentille. Elle m'a aidé lorsque que mon mari était malade. Elle m'encourage à participer aux activités. Je me sens mieux maintenant. »
Lingmei, une maman de Notre-Dame-de-Grâce

Financement

Un financement adéquat et récurrent représente un défi quotidien pour assurer la qualité et la pérennité des services dispensés. Un financement stable permet également le développement du service et la rétention des jeunes au sein de l'organisme.

Cette année l'équipe de la FDV a travaillé au « rééquilibrage » entre le financement public, le financement privé et l'autofinancement afin de sécuriser davantage les revenus de l'organisme. Cette orientation s'est manifestée dans l'organisation de la 2ème Édition de l'événement-bénéfice ***« Bonheurs d'Enfants ! ».*** Cette stratégie sera maintenue au cours du prochain exercice financier (cf. *les orientations stratégiques 2016-2018* à la fin de ce document).

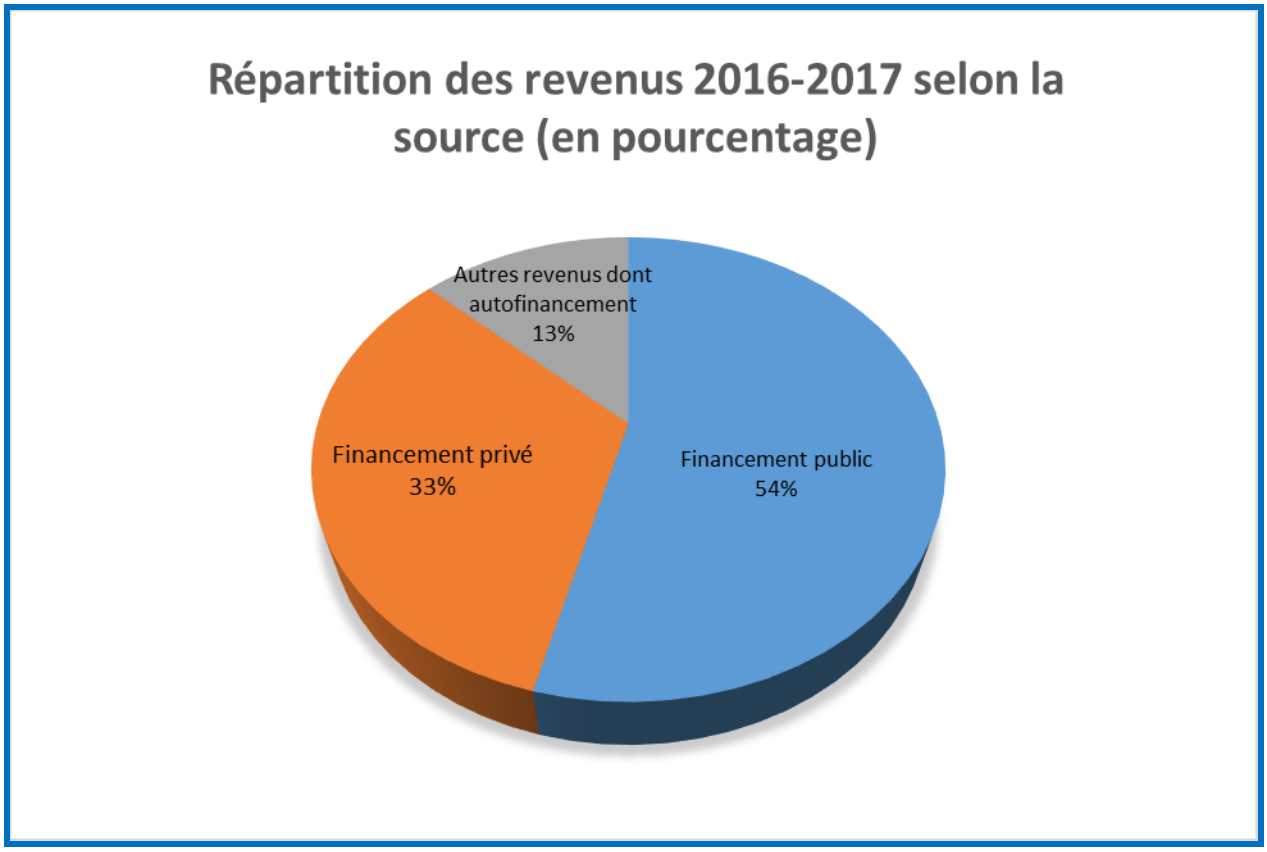
1. Les revenus de la Fondation de la Visite

Les revenus de la Fondation s'élèvent à **1 004 095 $** en excluant le projet où l'organisme est mandataire de fonds. Ils ont connu une augmentation de 59 667 $ soit **6.32 %.** Les revenus sont affectés prioritairement aux services directs aux familles (78 % des revenus).

Ces fonds proviennent en premier lieu du financement octroyé par les divers paliers de **gouvernement**, soit **54 %** du budget total.

En deuxième lieu les revenus proviennent de **fondations, entreprises, communautés religieuses et particuliers,** soit **33 %** des revenus totaux.

Enfin le dernier **13 %** découle des **activités d'autofinancement et des autres sources de revenus**.



Dans cette section, de nombreux montants portent la mention « ***reportés*** » ou « ***non utilisés*** ». **Il ne s'agit aucunement de surplus**, le financement de la Fondation de la Visite est un financement par projets. Les projets se déroulent le plus souvent à cheval sur plusieurs exercices financiers ce qui explique le « *report* » ou la *« non utilisation »* des revenus du présent exercice financier.

1.1 Le financement public

Le financement public représente **54 %** de l'ensemble des revenus de la Fondation de la Visite, soit un montant de **545 166 $**. Les revenus publics ont connu une **augmentation** de 30 878 $ **soit 6 %,** qui s'expliquent en partie par l' « indexation » du financement provenant du programme *SIPPE* et le contrat de ville de Lachine.

Le financement public se compose de :

- **Le Gouvernement du Canada** – 143 779 $

Entité	Agence de la santé publique du Canada
Programme	PACE[3]
Montant	**143 779 $**

- **Le Gouvernement du Québec** – 401 387 $

Entité	Agence de la santé et des services sociaux de Montréal		
Programme	PSOC[4]	Y'APP[5]	SIPPE[6]
Montant	**95 715 $**	**1 282 $**	**212 442 $**

- **Le soutien financier des élus**

Les députés des quartiers ont contribué pour un montant **6 150 $** au financement de la Fondation dans le cadre du *Programme de soutien à l'action bénévole* pour les services directs aux familles.

La Ministre de l'immigration a contribué au financement de la Fondation de la Visite à hauteur de **4 000 $** et le Ministre de la santé pour un montant de **5 000 $** dans le cadre de son budget discrétionnaire.

Le CSSS de la Montagne – **2 251 $** financement ponctuel pour le projet de parents-visiteurs dans le secteur de Côte-des-Neiges.

[3] Programme d'action communautaire pour les enfants
[4] Programme de soutien aux organismes communautaires
[5] Y'a personne de parfait
[6] Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance

- **Ententes entre la Ville de Montréal et le Gouvernement du Québec**

Entité	MESS – Ville de Montréal
Entente	Entente développement social et lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
Montant	**74 547 $**

- **Relais-Pères – Prix Paternité 2011**

En 2011-2012, la Fondation de la Visite et les partenaires de la recherche-action Relais-Pères, ont été récipiendaires du prix Paternité 2011. La Fondation de la Visite a accepté d'être **mandataire de fonds** de ce projet pour un montant de 3 000 $. En 2016-2017, la somme de 170 $ a été utilisée pour les frais de participation aux diverses réunions. Avec l'accord des partenaires du projet Relais-Père, le reste du montant, soit 1 157 $ a été transféré au Regroupement de la Valorisation de la Paternité.

1.2 Le financement privé

Le financement privé représente **33 %** du budget total de l'organisme pour un montant de **327 247 $.** Il s'agit d'une **augmentation de 3.36 %** par rapport à l'année dernière.

Le financement privé se compose principalement de :

Organisme	Montant du financement accordé
Fondation Lucie et André Chagnon	**37 500 $**[7]
Centraide du Grand Montréal	**100 000 $**
Fondation Marcelle et Jean Coutu	**85 758 $**[8]
Avenir d'enfants	**42 201 $**[9]
L'Assistance Maternelle	**23 900 $**[10]

[7] Un montant de 73 500 $ provient d'un report de l'exercice financier 2015-2016 pour la suite du projet. De ce montant 37 500 $ ont été dépensés en 2016-2017. Un montant de 36 000 $ a été reporté à 2017-2018.

[8] Une subvention de 63 300 $ a été octroyée pour le projet « *Trousses de naissance* » en 2016. De ce montant, 62 212 $ ont été reportés à 2016-2017 auxquels s'ajoutent 100 000 $ pour la poursuite du projet Un montant de 85 758 $ a été dépensé en 2016-2017. Un montant de 76 454 $ a été reporté à 2017-2018.

[9] Un montant de 7 543 $ provient de 2015-2016 auquel s'ajoute 35 817 $ en 2017-2018. Un montant de 42 201 $ a été utilisé en 2016-2017 et 1 159 $ ont été reportés à 2017-2018.

[10] Un montant de 23 900 $ provient d'un report de 2016-2017.

- **Autres revenus du secteur privé**

La Fondation de la Visite a pu compter sur **16 587 $** provenant de la campagne 2016-2017 *« Prendre un enfant par la main pour l'emmener vers demain !* ».

L'obtention d'un montant de **16 372 $** de la succession Marie-Antoinette Rouillard pour un projet en lien avec le soutien aux mères monoparentales et leur bébé.

En 2006-2007, lors de la rénovation du local, un montant de 53 150 $ a été capitalisé comme apport reporté afférent aux immobilisations. En 2015-2016, il restait un montant non utilisé de 10 289 $. De cette somme, **4 929 $** a été reconnu à titre de dépenses d'amortissement pour l'année 2016-2017.

1.3 Les autres revenus

En 2016-2017, un montant de **131 682 $** a été affecté aux services aux familles et au fonctionnement de la Fondation, soit **13 %** du budget.

- **Autofinancement**

Bingo

La Fondation de la Visite a reçu un montant de 73 719 $ du partage des revenus du Bingo en 2016-2017 pour les services aux familles. Un montant de **69 137 $** a été utilisé pendant l'année en cours et 4 582 $ ont été reportés en 2017-2018 pour la poursuite du projet. Cela représente une augmentation de 1 % par rapport à l'année précédente.

« Bonheurs d'Enfants ! »

Cette année l'organisation et le succès de *« Bonheurs d'Enfants ! »* ont permis de récolter 56 172 $ au profit des services aux familles auquel s'ajoute un montant de 15 210 $ provenant de 2015-2016. Un montant de **45 932 $** a été utilisé en 2016-2017 et 25 450 $ ont été reportés en 2017-2018 pour la poursuite du projet.

Intérêts et revenus divers

Les autres revenus se chiffrent à **16 613 $.** Ils proviennent des intérêts, des cotisations et de l'adhésion des membres.

2. L'affectation des fonds[11]

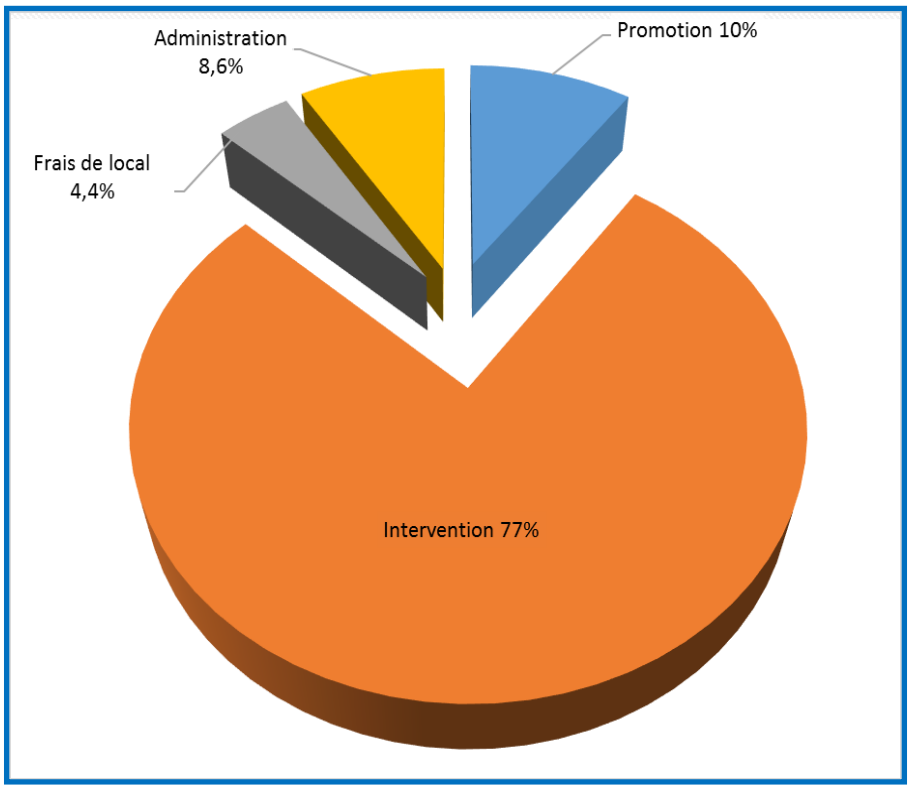
Les services de la Fondation de la Visite sont peu onéreux quand on sait que par exemple, le placement d'un enfant coûte plus de 125 000 $ **à l'État québécois** pour une année alors que pour 3 750 $ **en moyenne la Fondation de la Visite suit une famille pour la même période**.

La Fondation de la Visite consacre près de **trois-quarts de ses revenus aux services aux familles**. En effet, l'intervention est le **premier poste de dépenses** et représente **77 %** des dépenses totales (1 010 458 $) de l'organisme pour un montant de **779 051 $**.

La promotion des services quant à elle est le deuxième poste de dépenses, et constitue un montant de **98 134 $** soit **10 %.** Cette part importante de la promotion dans les dépenses s'explique par un projet non récurrent, le Guide d'implantation.

Les frais d'administration sont au montant de **87 140 $** soit **8.6 %** et l'entretien du local **46 134 $** soit **4.4 %.**

Allocation des fonds par poste



[11] Les états financiers peuvent être communiqués sur demande

Développement

1. Deuxième édition du spectacle-bénéfice *« Bonheurs d'Enfants ! »*

Le 8 décembre 2016 s'est tenue au Théâtre Fairmount, la deuxième édition du spectacle-bénéfice *« Bonheurs d'Enfants ! »* au profit de la Fondation de la Visite.

La soirée a débuté par un cocktail dînatoire et un encan silencieux accompagnés par le groupe ***Trio Cabaret*** et la troupe ***La Capoeira***.

Merci à la Présidente du Cabinet d'honneur !

Madame Mélanie Poirier
Directrice adjointe Complexe funéraire Pie-IX Magnus Poirier

Grâce à l'implication et la générosité de la Présidente d'honneur, Mme Mélanie Poirier, des membres du cabinet d'honneur, de la Porte-Parole de la Fondation de la Visite, Mme Valérie Blais, des artistes, des commanditaires, des donateurs, des partenaires de l'encan, des bénévoles, du personnel et du Conseil d'administration de la FDV, la somme de 56 172 $ a été récoltée au profit des familles desservies par la FDV, dépassant le montant qui avait été amassé lors de la première édition.

Merci aux patrons et patronnes d'honneur !

Madame Marie Guilmette, comité organisateur et Monsieur Christian Elie, Directeur général de l'entreprise Pelican

Madame Mélanie Poirier, Directrice adjointe Complexe funéraire Pie-IX Magnus Poirier et Monsieur Robert Richard, C.P.A.-CA

Monsieur Jean Létourneau, actuaire et Madame Hélène Leblond, Présidente du C.A. de la FDV, Pédiatre à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Monsieur Patrick K. Carroll, Vice-Président du C.A. de la FDV, Hommes d'affaires et conjointe

Madame Yasmina Ammara, MD, Monsieur Patrick Bisson, MD (absent sur la photo)

Merci aux Commanditaires Visionnaires !

Monsieur Christian Elie, Directeur général de l'entreprise Pelican et Madame Myriam Elie, Designer et Fondatrice de la marque de bijoux MYEL

Merci à la Porte-parole et aux artistes !

Valérie Blais
Porte-Parole

Émile Proulx-Cloutier

Pierre-Luc Brillant et Isabelle Blais

Amylie

Silvie Tourigny

Stéphane Fallu

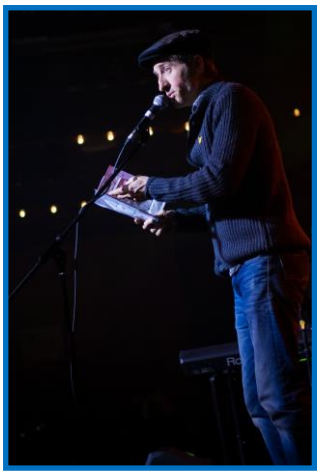
Marina Orsini

Francis Gallant

Sophie Bourgeois

Mike Beaudoin

Biz



2. Développement du projet « *Trousses de naissance* »

Au cours de l'exercice 2016-2017, le projet « ***Trousses de naissance*** » a connu de nombreuses avancées. En premier lieu, le nombre de trousses de naissance distribuées a augmenté par rapport à l'année précédente passant de 450 à 700.

En deuxième lieu, la trousse de naissance a été bonifiée par l'ajout d'un sac à couches.

En troisième et dernier lieu, **la Fondation Marcelle et Jean Coutu** a bonifié le financement pour le développement du projet « ***Trousses de naissance*** ». Ce soutien financier permettra d'augmenter le nombre de **trousses de naissance de 600,** le temps de travail de la coordonnatrice en charge de la gestion des bénévoles, de la logistique et du développement des partenariats pour le projet.

3. Le Prix Gisèle et Azzedine Ammara

Le Prix Gisèle et Azzedine Ammara pour l'engagement bénévole, reconnait le travail remarquable d'une personne ou d'un groupe ayant œuvré à la mission de la Fondation de la Visite et ayant démontré un engagement exceptionnel en faveur des familles et des enfants. **Ce prix a été institué grâce à la générosité de Madame Yasmina Ammara et Monsieur Patrick Bisson.**

Le prix accompagné d'une bourse de 300 $, fût remis cette année lors de l'Assemblée Générale Annuelle à **Madame Marie Guilmette.** Grâce à sa générosité, la Fondation de la Visite, poursuit la distribution des trousses de naissance aux femmes enceintes de Montréal. Elle a aussi rendu possible l'implantation du service de visites à domicile à Côte-des-Neiges. Enfin, nous tenons à souligner l'implication extraordinaire de Madame Guilmette dans le cadre de l'évènement bénéfice « ***Bonheurs d'Enfants*** *! ».* En effet, elle a accompagné dans l'organisation et a fédéré autour de la levée de fonds des ressources humaines et matérielles essentielles à sa réussite.

4. Gala Élite de la Chambre de Commerce de Montréal-Nord

Le 10 novembre 2016 se tenait la quatrième édition du Gala Élite de la Chambre de Commerce et de l'industrie de Montréal-Nord (CCIMN) au Costa del Mare afin de souligner le développement économique, le leadership et l'innovation sur le territoire de Montréal-Nord.

Une soirée mémorable! Mme Denise Landry, Directrice générale et Fondatrice accompagnée de M. Dominique Maître, agent de développement et de promotion

La Fondation de la Visite fut reconnue lors de l'évènement dans la catégorie ***Entreprise à vocation sociale.*** En lice pour ce prix avec le Centre des jeunes l'Escale et Entre-Parents de Montréal-Nord, la Fondation de la Visite a été primée pour l'offre des services gratuits d'accompagnements aux femmes enceintes et parents de nouveau-nés ainsi que du service des trousses de naissance.

5. Participation à la marche de Centraide du Grand Montréal

Depuis plus de 21 ans, Centraide du Grand Montréal débute sa campagne annuelle de levée de fonds par la traditionnelle ***Marche aux 1000 parapluies*** dans les rues du centre-ville de Montréal.

Des membres de l'équipe de la FDV

La Fondation de la Visite était bien représentée cette année encore par des familles, des parents-visiteurs, des coordonnatrices à l'intervention et des membres du personnel administratif, le 29 septembre 2016. Plus de 20 000 personnes issues du milieu communautaire, des syndicats, des institutions et des affaires étaient réunies à cette occasion. Centraide profita également de cette marche pour faire le lancement de *Génération C,* une nouvelle expérience destinée aux jeunes de 25-35 ans. La campagne a atteint l'objectif de 55 050 00 $ pour le soutien à 350 organismes communautaires pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion.

6. Le Guide d'implantation

Afin de répondre aux différentes demandes des organismes, la Fondation de la Visite a élaboré, grâce au soutien financier de la Fondation Charles Coderre, de Centraide du Grand Montréal et de la Fondation Lucie et André Chagnon, un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme *De la Visite.*

Les sources de financement pour le démarrage de nouveaux services étant moins disponibles en cette période d'équilibre budgétaire, la FDV a ralenti son travail de promotion, d'information et de recherche de partenariats au cours de l'exercice 2016-2017. Une rencontre avec un représentant du Ministère de la famille au Fédéral a eu lieu et le Guide d'implantation a été déposé.

L'accent du travail du comité Guide a été mis sur la reconnaissance de la formation de base et de la formation continue dispensées aux parents-visiteurs. La Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC).

SOFEDUC accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs pourront être accrédités et recevoir une attestation de participation et/ou une attestation de réussite.

7. Orientations stratégiques 2016-2018

Les cinq orientations ci-dessous forment les axes prioritaires de la Fondation de la Visite pour 2016-2018 :

1) **Stabiliser, augmenter le financement des services *De la Visite* et poursuivre le rééquilibrage entre les principales sources de revenus**

   Malgré le maintien des politiques de rigueur et le contexte économique, la Fondation de la Visite a réussi à stabiliser le financement au cours de l'exercice 2016-2017 grâce notamment à la poursuite du travail de sensibilisation auprès des bailleurs de fonds publics et privés. De plus, le succès de la 2ième édition du spectacle-bénéfice *Bonheurs d'Enfants* a permis de continuer le processus de rééquilibrage entre les sources de revenus publics et privés.

   Au cours du prochain exercice financier, la Fondation de la Visite travaillera à stabiliser et augmenter le financement privé (fondations, entreprises et individus) grâce au développement de l'événement-bénéfice et à l'approfondissement de plusieurs pistes de financement : dons planifiés, campagne P2P, trousses de naissance et autres.

2) **Consolider les équipes de parents-visiteurs dans les quartiers desservis**

   En 2016-2017 plusieurs postes d'intervenants *« précaires »* ont pu être sécurisés notamment à Notre-Dame-de-Grâce ainsi que les postes de pères-visiteurs à Bordeaux-Cartierville et Lachine.

   Toutefois, le contexte économique n'a pas rendu possible l'augmentation immédiate du nombre d'intervenants dans les quartiers desservis par *De la Visite,* ni l'augmentation des salaires au-delà de l'indexation sur le salaire minimum. La mise en place d'un régime volontaire d'épargne-retraite (RVER) a été offerte aux employés.

   En lien avec l'orientation numéro 1, l'équipe de la Fondation de la Visite travaillera en 2017-2018 à, en premier lieu, sécuriser les postes au statut encore « *précaire »*, en deuxième lieu à accroître progressivement le nombre d'intervenants dans les quartiers les plus touchés par les coupures et finalement à bonifier les salaires de l'ensemble de l'équipe.

3) **Étendre l'accès des parents et enfants aux services De la Visite grâce au Guide d'implantation**

   Au cours de 2016-2017, l'équipe Guide a ralenti son travail de promotion, de sensibilisation et d'information auprès des organismes santé, famille et des bailleurs de fonds. Ce comité a obtenu l'accréditation de la société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) pour le programme de formation de la Fondation de la Visite. Au cours de la prochaine année, le comité se penchera sur le développement des services en lien avec le Guide d'implantation.

4) **Développer le projet trousses de naissance**

L'ensemble des objectifs définis pour l'exercice 2016-2017 a été atteint. En effet, tout d'abord la Fondation de la Visite a distribué davantage de trousses de naissance, 700. Elles ont été bonifiées par l'ajout de vêtements pour bébé et de livres et grâce à l'appui de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, en y ajoutant un sac à couches fabriqué par Petites Mains.

L'accord conclu avec la Fondation Marcelle et Jean Coutu pour le développement du projet trousses de naissance du 1er janvier au 31 décembre 2016 a permis d'augmenter le nombre de trousses à distribuer en plus d'augmenter les heures de coordination du projet.

En 2016-2018, les principaux objectifs poursuivis seront : d'augmenter le nombre de journées de distribution (de 2 jours par semaine à 4), de renforcer les partenariats existants et en créer de nouveaux, de recruter des bénévoles, de revoir les modalités de distribution et la logistique. Finalement augmenter la promotion du service de trousses de naissance, des services *De la Visite,* des autres ressources du milieu et de solliciter d'autres bailleurs de fonds.

5) **Améliorer la communication externe**

L'embauche d'un agent de communications à temps partiel et les efforts communs de l'équipe ont permis d'apporter plusieurs améliorations à la communication de la FDV en 2016-2017.

Le site internet et les réseaux sociaux ont été mis à jour plus régulièrement au cours de l'année. De même, le développement du lien avec la porte-parole de l'organisme, Mme Valérie Blais, a renforcé la visibilité de l'organisme par le spectacle-bénéfice *Bonheurs d'Enfants.*

L'objectif 2017-2018 sera en premier lieu de trouver du financement afin de conserver le poste d'agent de communications et en second lieu de définir la stratégie de la Fondation de la Visite en réalisant un plan de communication prenant en compte les ressources disponibles et les différentes modalités d'approche auprès de l'ensemble des médias (réseaux sociaux et traditionnels).

6) **Revoir la structuration des services administratifs**

En 2017-2018, amener une réflexion sur les besoins de restructuration en services administratifs et revoir le besoin de soutien à la direction en fonction du maintien et du développement des services.

Fondation de la Visite
11832, avenue Bellevois, Montréal (Québec) H1H 3G1
Téléphone : 514-329-2800 - Télécopieur : 514-329-4522
delavisite@videotron.ca
delavisite.org