



Fondation de la Visite  
Prendre un enfant par la main pour l'emmener vers demain

# Rapport des activités 2018-2019





# TABLE DES MATIÈRES

<b>Le mot de la Présidente .....</b>	<b>4</b>
<b>Le mot de la Directrice générale .....</b>	<b>5</b>
<b>Les mots des parents .....</b>	<b>6</b>
<b>À propos de la Fondation de la Visite .....</b>	<b>7</b>
1. La mission .....	7
2. Les services .....	7
3. Les 4 différents types de soutien offerts aux familles .....	8
4. Historique et reconnaissances .....	9
5. Orientations stratégiques 2019-2020 .....	11
6. L'équipe .....	12
7. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite .....	16
8. Les partenaires .....	18
9. Les Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux .....	18
<b>Intervention.....</b>	<b>19</b>
1. La situation générale .....	19
2. Le portrait des familles accompagnées.....	20
3. Les services de visites à domicile : interventions et activités .....	21
4. Les activités de regroupement .....	26
5. L'évaluation des services de visites à domicile .....	32
6. L'encadrement et la formation de l'équipe.....	34
7. L'implication de l'équipe aux concertations et regroupements .....	35
8. Le service régional de trousse de naissance.....	37
<b>Financement.....</b>	<b>39</b>
1. La situation générale .....	39
2. Les donateurs et les subventionnaires.....	40
<b>Développement.....</b>	<b>41</b>
1. Quatrième édition spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! ».....	41
2. Merci à la porte-parole et aux artistes invités ! .....	42
3. Merci à tous ces généreux partenaires de « Bonheurs d'Enfants ! » .....	44

## Le mot de la Présidente



« Je suis les liens que je tisse avec les autres. »

Albert Jacquard

*Voici à nouveau l'heure du bilan de fin d'année. Comme les autres années, celle qui se termine en est une qui a réussi à créer et à tisser des nombreux liens entre les familles, la fondation ainsi que les différentes communautés dans lesquelles nous participons.*

*Les mères-visiteuses, les pères-visiteurs ainsi que les coordonnatrices ont particulièrement bien développé cet art de tisser des liens avec les familles ainsi qu'avec les intervenants des différents milieux. Mille mercis pour cet art de la rencontre que vous cultivez.*

*Merci à vous aussi, membres du personnel administratif, car votre contribution facilite le tissage des liens. Votre support est grandement apprécié.*

*Merci, mille fois merci, à la directrice générale de la Fondation, pour son souci d'aider et de soutenir les intervenants à mieux développer l'art de la rencontre malgré les difficultés inhérentes à sa fonction. Je souhaite qu'elle se sache heureuse d'aider au tissage de liens forts et durables.*

*À mes chers et chères collègues du Conseil d'administration, merci pour votre persévérance au cours de ces années. Et oui, nous avons tissé des liens qui portent de beaux fruits de l'amitié et nous avons appris sur l'art de la rencontre.*

*Merci beaucoup à M. Robert Richard et à Mme Marie Guilmette coprésidents de la 4e édition de Bonheurs d'Enfants. Merci de nous permettre de tisser des liens avec de nouveaux membres de la communauté qui contribuent à supporter notre mission financièrement.*

*Je ne veux pas oublier Mme Valérie Blais ainsi que son équipe qui nous offre une prestation unique nous aidant à créer des liens et à en tisser. Merci, merci et merci encore.*

*L'été, qui arrive avec les vacances, est aussi un temps propice aux nouveaux liens ou à raffermir ceux existant. N'hésitez pas créer des rencontres, tisser des liens c'est la meilleure façon de se savoir heureux dans le regard des autres.*

A handwritten signature in black ink, reading 'Hélène Leblond'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Hélène Leblond  
Présidente du Conseil d'administration

## Le mot de la Directrice générale



« On se demande parfois si la vie a un sens...  
Et puis on **rencontre des êtres** qui donnent **un sens à la vie.** »

*Brassai, pseudonyme de Gyula Halász  
Auteur, journaliste, photographe roumain de descendance hongroise,  
naturalisé français.*

*« La rencontre de chacune de ces femmes, mère-visiteuse et chacun de ces hommes, père-visiteur, par leur écoute, leur ouverture et leur disponibilité, me montre le sens de la générosité.*

*Quant à chacune et chacun, membre du Conseil d'administration, la gratuité du geste, la transmission de leurs savoirs et leur fidèle engagement, ces rencontres orientent mon sens de la responsabilité.*

*Et que dire de ces retrouvailles à chaque matin avec ceux et celles qui œuvrent à l'administration, leur enthousiasme, cette force contagieuse, leurs habiletés et leur persévérance... elles me donnent le sens du partage dans le travail d'équipe.*

*Et puis des milliers de rencontres avec toutes ces femmes et tous ces hommes donateurs, artistes et bénévoles, par leur générosité dans le partage et par leur fidélité à la cause des enfants, elles me rappellent le sens de l'engagement et de la communauté.*

*Et encore, tous ces papas et mamans d'ici ou venus d'ailleurs avec leur désir d'enfants, par leur courage et par leur résilience, me ravivent le sens de l'amour inconditionnel.*

*Tous ces **êtres** qui donnent chacun à leur façon **un sens à la vie** d'enfants me confortent dans le sens de la vie.*

*Pour conclure, j'emprunte à William Shakespeare des paroles qui peuvent donner un sens à la vie : « le sens de la vie est de trouver votre don, le but est de le partager. »*

*Merci à tous et à toutes pour votre grande générosité. »*

À notre prochaine rencontre !

A handwritten signature in cursive script, reading 'Denise Landry'.

Denise Landry  
Directrice générale, fondatrice

## Les mots des parents

Des mots écrits par des parents qui donnent



*« J'ai aimé les informations reçues sur les organismes. J'ai beaucoup aimé la présence humaine qui m'a accompagnée et soutenue tout au long du programme. La Fondation de la Visite a :*

- Une bonne politique d'accompagnement pour nouvel arrivant,*
- La mère-visiteuse agit toujours selon la culture des peuples et garde à l'esprit l'importance des relations humaines,*
- Elle prend en compte les sentiments et le ressenti de l'accompagné. »*

**Une maman de Ville Saint-Pierre**

*« La qualité et l'utilité du service quand la mère-visiteuse se présente montre une professionnelle qui sait comment faire son travail. »*

**Une maman de Montréal-Nord**

*« It is a very good service helping most single parents to get back on their feet. My visiting mother is very good at helping with a lot of things I can't even mention. This foundation is great. With my visiting mother I conquer depression from scale 1 to 5.*

*In the area of improvement, I can't even see one because with the person assigned to me was just perfect. I mean very perfect.*

*I'm happy that I received this service, it is one of its kind. I'm looking forward to a day that I will be of help to this organisation to pay back the services render to me. »*

**Une maman de Lachine Ouest**

*« Le fait d'aider les parents avec nouveau-né c'est très important. Il est évident que sans ce service, les parents auraient plus de problèmes qui pourraient même entraîner une fatigue extrême et dans certains cas une dépression. »*

**Un papa visité de Bordeaux-Cartierville**

# À propos de la Fondation de la Visite

## 1. La mission

*La mission de la Fondation de la Visite (FDV) est de prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.*

Trois objectifs guident son action préventive :

- Briser l'isolement des familles d'ici et d'ailleurs
- Accroître les habiletés parentales
- Améliorer la relation parent-enfant

## 2. Les services

**Service de visites à domicile** : Un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents de nouveau-nés. Les intervenants, appelés mère-visiteuse et père-visiteur, se rendent au domicile des familles et offrent un soutien, une écoute et une présence. Ces visites, d'environ trois heures par semaine, permettent aux intervenants de mieux connaître et de comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, ces parents-visiteurs agissent en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père. Ce service prend la forme de :

- Visites à domicile
- Accompagnements aux ressources communautaires, institutionnelles et professionnelles
- Appels téléphoniques avec une **disponibilité 24/7 pour les urgences**
- Répits
- Jumelages entre les familles visitées
- Activités de regroupement et d'entraide familiale (fête de Noël, sorties, café-rencontre, Y'APP...)

**Service de trousse de naissance** : Depuis 5 ans, la FDV distribue gratuitement des trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal. Ce service inclus :

- Accueil et distribution de trousse de naissance aux femmes enceintes référées par des intervenants d'institutions
- Informations sur les ressources et infrastructures de leur quartier et de la Ville de Montréal

### 3. Les 4 différents types de soutien offerts aux familles

#### Soutien affectif

Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. Les mères-visiteuses et pères-visiteurs, deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

#### Soutien informatif

Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

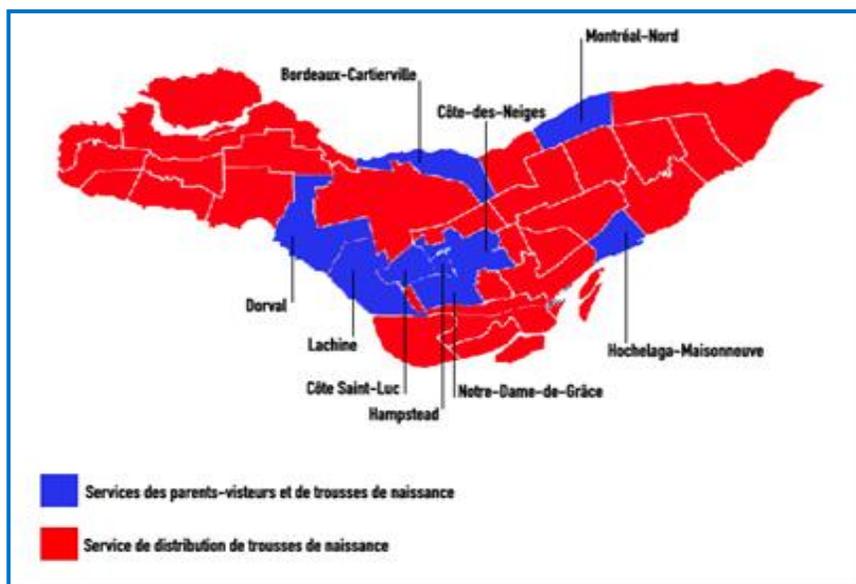
#### Soutien physique, matériel et « ressources »

La quasi-totalité des familles recourent à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères, lors de sorties et de déplacements. Par ailleurs, un soutien matériel vient s'y ajouter à travers le service de trousse de naissance. Cette trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman. Ce rendez-vous constitue aussi une occasion pour elles de se confier sur leurs difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientées, le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins.

#### Soutien « réseau »

Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services de leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Par des jumelages, ils brisent leur isolement et favorisent leur autonomie.

Carte des secteurs desservis par la Fondation de la Visite



## 4. Historique et reconnaissances

### Historique

- 1985 :** La Fondation de la Visite trouve son origine dans un projet de recherche en prévention des abus et de la négligence à l'égard des enfants. Cette recherche-action menée par trois chercheurs de Départements de Santé communautaire aboutit en 1987 à la publication d'un rapport synthèse « *De la Visite* ». Ce rapport confirme toute l'efficacité du programme de visites à domicile par des intervenantes non-professionnelles dans la prévention de la négligence à l'égard des enfants.
- 1988 :** Le projet *De la Visite* est incorporé en Fondation. La Fondation de la Visite voit le jour officiellement.
- 1991 :** Les services sont implantés à Montréal-Nord, Lachine / Ville Saint-Pierre et Notre-Dame-de-Grâce.
- 1992 :** Le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaît l'organisme dans le rapport « *Un Québec fou de ses enfants* » du groupe de travail pour les jeunes, mené par Camil Bouchard.  
Première subvention du *programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)*.
- 1993 :** Implantation de *De la Visite* dans Hochelaga-Maisonneuve et Bordeaux-Cartierville grâce aux ententes de services conclues avec les Centres Locaux de Services Communautaires (CLSC).
- 1994 :** Première subvention du *Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE)*.
- 1997 :** Recherche évaluative de Madame Renée Dufour (maîtrise de l'Université Laval), analyse des effets du programme *De la Visite*. Les résultats confirment ceux de la recherche de 1987.
- 1999 :** Participation au colloque international « *Manifeste pour les enfants* » à Bruxelles en Belgique.
- 2002 :** Première subvention de Centraide du Grand Montréal au programme *De la Visite*.  
La FDV représente le Québec à un comité de travail national de Santé Canada pour la réalisation de la Trousse du visiteur à domicile.  
Implantation d'une nouvelle approche de pères-visiteurs auprès des pères.
- 2005 :** Implantation du service de mère-visiteuse dans un nouveau quartier : René-Cassin.  
Participation à la recherche-action « *Relais-Pères* » menée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire sur les effets de l'intervention des pères-visiteurs auprès des papas. Cette recherche durera 10 ans.
- 2006 :** Soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon pour un projet de Guide d'implantation du programme *De la Visite*, pour la consolidation du bénévolat et du programme de formation.
- 2009 :** Analyses et recommandations de la première phase de la recherche-action « *Relais-Pères* ».
- 2010 :** L'évaluation d'impact de la recherche-action « *Relais-Pères* » est assurée jusqu'en 2015 par l'Université du Québec en Outaouais et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire en partenariat avec les organismes *Pause Famille*, le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité* et la Fondation de la Visite.
- 2013 :** **25<sup>e</sup> anniversaire de la Fondation de la Visite.** Souper 25<sup>e</sup> anniversaire sous la présidence d'honneur de **Madame Rose-Marie Charest**, présidente de l'*Ordre des psychologues du Québec* et lancement officiel du **Guide d'implantation *De la Visite***.

- 2014 :** Implantation des services *De la Visite* à la Maison de la famille *l'Évasion Pie-X* dans le secteur Limoilou de la Ville de Québec.  
**L'Assistance** Maternelle, un organisme centenaire transfère sa mission à la FDV. Ce financement permet la **distribution de trousse de naissance pour les femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal** et l'implantation des services *De la Visite* dans le secteur Côte-des-Neiges.  
 Avec ce partenariat, **Valérie Blais**, comédienne et humoriste, devient porte-parole de la FDV.
- 2015 :** La FDV participe à la réalisation et à la publication du « Guide de pratique *Relais-Pères, une approche novatrice de proximité pour rejoindre les pères en contexte de vulnérabilité.* »  
 1<sup>ère</sup> édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* »  
 Après plusieurs années de démarche, les termes « *Fondation de la Visite* », « *parents-visiteurs* », « *mère-visiteuse* » et « *père-visiteur* » deviennent des marques déposées auprès de l'Office de la Propriété Intellectuelle du Canada (OPIC).
- 2016 :** La **Fondation Marcelle et Jean Coutu** consolide le projet « ***Trousse de naissance.*** »  
 2<sup>e</sup> édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* »
- 2017 :** Les parents-visiteurs sont officiellement reconnus par La Société de Formation et d'Éducation Continue (SOFEDUC) ; première graduation à l'Assemblée Générale Annuelle.  
 3<sup>e</sup> édition du spectacle-bénéfice de « *Bonheurs d'Enfants !* »

## Les reconnaissances des services de la Fondation de la Visite au travers des années

- 1999 :** Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec
- 2000 :** Prix de la Fondation Marie-Vincent
- 2001 :** Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles Coderre
- 2004 :** Prix Agnès-C Higgins – Centraide du Grand Montréal
- 2007 :** Prix de la Fondation Marie-Vincent
- 2009 :** Finaliste des prix québécois de la citoyenneté, Prix Jacques Couture pour la promotion du rapprochement interculturel
- 2011 :** Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec  
 Prix Égalité, catégorie Santé « Briser l'isolement des familles immigrantes » – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
- 2012 :** Prix de la santé et du bien-être psychologique – l'Ordre des psychologues du Québec
- 2016 :** Prix de la Chambre de commerce de Montréal-Nord, catégorie entreprise à vocation sociale
- 2018 :** Mention d'honneur pour le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux dans la catégorie *prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être*

## 5. Orientations stratégiques 2019-2020

### 1) Stabiliser et augmenter le financement des services de visites et celui des trousse de naissance

- Obtenir du Ministère de la Santé et des Services Sociaux un financement plus adéquat de l'organisme. Cette reconnaissance essentielle sécurisera l'offre de service et améliorera les conditions de vie des employés.
- Augmenter le rayonnement de l'événement-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* » Cette activité, en plus d'assurer des services directs aux familles, joue également un rôle de tremplin à la Fondation de la Visite dans sa quête de reconnaissance externe. Il est donc impératif de bonifier cet événement par le recrutement de nouveaux membres du cabinet d'honneur et par la promotion des services.
- Rechercher de nouveaux partenaires et fidéliser les partenaires actuels pour les deux services auprès de fondations privées, d'entreprises et d'individus.

### 2) Être un porte-parole dans la priorisation des enjeux des familles visitées

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par le travail des coordonnatrices et des parents-visiteurs. Un des objectifs sera d'agir en tant que représentant des familles desservies en faisant valoir leur parole et en influençant la priorisation des enjeux, notamment sur les questions de défense de droits : soutien aux parents, sécurité et développement des enfants, accès à des logements salubres, à des aliments de qualité et à l'éducation etc.

### 3) Faire connaître l'image de la FDV au grand public

Malgré plus de 30 ans d'existence, une solide réputation dans le milieu communautaire et dans le réseau de la santé et des services sociaux et plusieurs dizaines de milliers de personnes aidées, force est de constater que la Fondation de la Visite est très peu connue du grand public. Il s'agit pourtant d'un point essentiel pour sa croissance. La recherche d'une solution durable en communication en sera la première étape.

### 4) Améliorer les locaux

La réfection du local adjacent au local principal de la FDV à Montréal-Nord constitue un enjeu stratégique important pour la dispensation et le développement de ses services. Il se veut également être un lieu rassembleur et de services pour les organismes de l'arrondissement de Montréal-Nord. Une estimation des travaux et des coûts sera entreprise. La recherche de programmes gouvernementaux et de partenaires privés pour obtenir du financement sera effectuée au cours de l'année.

### 5) Poursuivre le travail du Guide d'implantation

La Fondation de la Visite a élaboré un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme *De la Visite*. Les sources de financement pour le démarrage de nouveaux services étant moins disponibles en cette période d'équilibre budgétaire, la FDV a ralenti son travail de promotion, d'information et de recherche de partenaires. Le travail du comité Guide consistera en une mise à jour du guide en y ajoutant le service d'accueil et de distribution de la trousse de naissance.

## 6. L'équipe

### 6.1 Le Conseil d'administration



#### Exécutif

Madame Hélène Leblond  
Présidente  
Pédiatre retraitée, Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Madame Gisèle Ammara  
Vice-présidente  
Psychologue retraitée, représentante de la communauté

Monsieur Sylvain Bossé  
Trésorier  
Membre honoraire et ambassadeur de la FDV  
Administrateur comptable de l'Ordre des Dominicains au Canada

Madame Joëlle Hafsi  
Secrétaire  
Représentante de la communauté

Madame Denise Landry  
Fondatrice, Directrice générale

#### Administrateurs – administratrices

Madame Sylvie Lavoie  
Mère-visiteuse, représentante des employé(e)s

Madame Jocelyne Fouquet  
Infirmière retraitée

Madame Karine Simard  
Représentante des familles

Madame Loubna El Abboudi  
Représentante des familles

Madame Rolande Thibault  
Retraitée  
Équipe Enfance Centre Jeunesse

Monsieur Michel Guindon  
Professeur honoraire à l'École des Hautes Études Commerciales

Madame Chantal Lalonde  
Secrétaire de direction  
Assure la prise de notes et la mise en forme des procès-verbaux

6.2 L'équipe administrative et d'intervention



L'équipe de la Fondation de la Visite



Le comité de travail Bonheurs d'Enfants – 4<sup>e</sup> Édition

### 6.3 Les bénévoles

Un grand MERCI à tous les bénévoles qui ont donné de leur temps et de leur énergie pour soutenir la Fondation dans son travail au quotidien !

Plus de 300 bénévoles ont effectué un total de **44 339 heures de bénévolat**, dont **42 343 heures** pour les tricoteuses, **1 996 heures** pour les autres activités. Ces bénévoles se sont investis lors des activités de regroupement, du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* », ont distribué des trousse de naissance, ont fait du gardiennage et ont apporté un soutien à la réalisation des activités auprès des familles.

Le bénévolat est principalement encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance. Son rôle est, entre autres, de faire le suivi de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal et aux tricoteuses indépendantes qui contribuent à bonifier le contenu des trousse de naissance.

Les bénévoles impliqués comme personnes-ressources dans les activités de chacun des quartiers sont supervisés par les parents-visiteurs et les coordonnatrices à l'intervention. Ils stimulent et favorisent les liens entre les personnes bénévoles et les familles visitées.



Un grand merci aux stagiaires Mlle Mélanie Campos Rodriguez aux communications (210 heures), Mlle Ella Magnin à l'intervention et au projet « **Trousses de naissance** » (650 heures, photo ci-dessous) ainsi que Mlles Sabrina Tremblay, Karen Christina Merino Raimundo et Eve-Marie Lupien du Cégep du Vieux Montréal, pour l'aide précieuse apportée au projet « **Trousses de naissance** », elles y ont consacré plus de 315 heures.



Merci aux bénévoles œuvrant à la distribution des trousse ! 378 heures de bénévolat par six bénévoles pour l'accueil et la distribution : Mmes Jocelyne Beaudoin, Linda Amnotte, Paloma Cruz Gomez, Caroline Mayne, Anna Zampini, Carole Labrecque (photo ci-dessus).

Merci à ces généreux bénévoles !



Les tricoteuses de la Résidence « Les Brises de Lachine »

Journée bénévole du personnel de  
Desjardins Assurances



M. Robert Richard, Mme Marie Guilmette, Mme Maude Royal, Mme  
Mélanie Poirier, Mme Myriam Élie, Mme Hélène Leblond, M. Christian Élie  
Cabinet d'honneur « Bonheurs d'Enfants ! »

## 7. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite

La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, sont organisées chaque année la Réunion annuelle des usagers et l'Assemblée Générale Annuelle auxquelles les familles visitées sont conviées. Ces deux événements, en plus du questionnaire d'évaluation, permettent aux familles de s'exprimer sur le service.

### 7.1 La Réunion annuelle des usagers

Les familles des quartiers desservis sont invitées à une rencontre afin d'échanger sur les services reçus et partager leurs expériences. Cette année la réunion annuelle des usagers a eu lieu le 20 mars 2019 à la Maison Communautaire et Culturelle de Montréal-Nord sur le thème « **Les saisons à travers le monde** ». Cette rencontre permet aux familles visitées de se rencontrer, de tisser des liens et de partager.



« Les saisons à travers le monde »



La parole est aux parents...et aux enfants

## 7.2 L'Assemblée Générale Annuelle



La 29<sup>e</sup> Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 13 juin 2018 au Centre Communautaire Saint-Raymond de Notre-Dame-de-Grâce. Cette rencontre a réuni 69 personnes, adultes et enfants, incluant le personnel et les bénévoles.

Lors de l'AGA, Mme Gisèle Ammara remet à M. Robert Richard le **Prix Gisèle et Azzedine Ammara** pour souligner son implication extraordinaire tout au long de cette année. Son engagement au sein du Cabinet d'Honneur de Bonheurs d'Enfants a été particulièrement remarqué. Merci encore ! La création de ce prix a été initiée grâce à la générosité de Mme Yasmina Ammara.

### Une reconnaissance officielle de l'équipe d'intervention

Pour cette deuxième année, ce sont 3 parents-visiteurs qui ont reçu leur diplôme d'*attestation de réussite* de parents-visiteurs et 2 autres ont reçu leur diplôme d'*attestation de participation*, reconnu par la Société de Formation et d'Éducation Continue (SOFEDUC). Félicitations !



## 8. Les partenaires

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien de ses partenaires institutionnels et communautaires. La Fondation vous remercie de votre confiance.

### Les partenaires institutionnels

La Fondation de la Visite est soutenue dans son action par plusieurs partenaires institutionnels. Parmi ceux-là, citons le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) auquel la FDV est rattachée. Mentionnons également, l'Agence de Santé Publique du Canada, la Ville de Montréal et le Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS).

La FDV tient également à remercier les députés fédéraux, provinciaux ainsi que les maires d'arrondissements et leur équipe pour leur soutien indéfectible.

### Les partenaires communautaires et du réseau de la santé

La Fondation de la Visite travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires présents dans les quartiers dans lesquels la FDV opère.

L'ensemble de l'équipe tient à souligner l'ancrage de ces partenariats, sans lesquels l'action de la Fondation serait limitée. Parmi ces institutions, citons notamment les CIUSSS, les hôpitaux, les Maisons de la famille, les Carrefours jeunesse-emploi, les Centres d'action bénévole, les bibliothèques, les YMCA, les salles communautaires, la Fondation pour l'Alphabétisation, les différents organismes d'accueil et de référence aux immigrants, de dépannage et les tables de quartier.

## 9. Les Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services Sociaux



La Fondation de la Visite a reçu la mention d'honneur pour le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Service Sociaux du Québec dans la catégorie ***Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être***

# Intervention

## 1. La situation générale

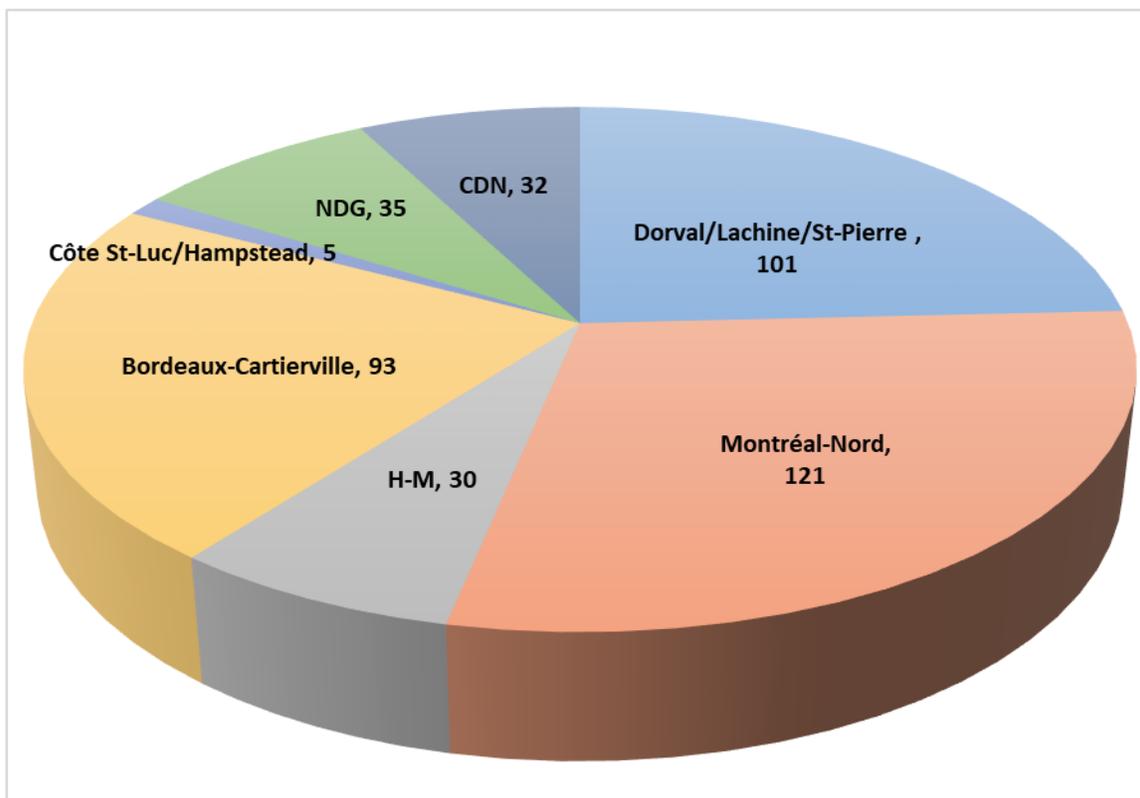
En 2018-2019, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par les quatre coordonnatrices à l'intervention, a accompagné **417 familles**, comptant **966 enfants** dont **362 nouveau-nés** dans les secteurs desservis.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **1 127 femmes enceintes** sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du service d'accueil et de distribution de trousse de naissance.



Afin que l'évaluation des effets du service de soutien à domicile soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre visites, soit **239 familles**, comptant **563 enfants** dont **200 nouveau-nés**.

Répartition des familles par secteur



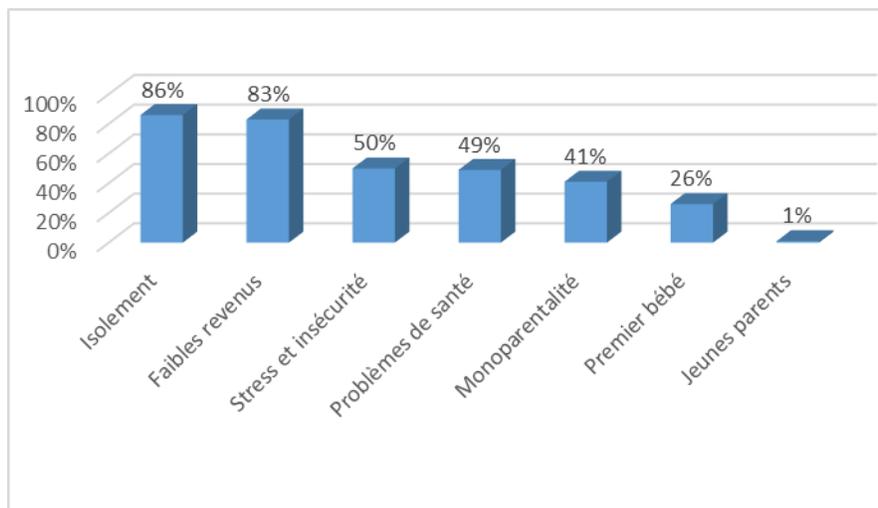
CDN : Côte-des-Neiges; NDG : Notre-Dame-de-Grâce; H-M : Hochelaga-Maisonneuve

## 2. Le portrait des familles accompagnées

De façon globale, les parents vivent une précarité financière, un isolement social et affectif. La majorité des familles est issue de communautés culturelles, dont bon nombre nouvellement arrivées.

Toutes les familles accèdent volontairement aux services. Les CSSS ont référé **31 %** des familles suivies, **36 %** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **33 %** des familles ont été référencées par des organismes du milieu.

### 2.1 Divers facteurs pouvant concourir à la négligence



#### Isolement

**86 %** des familles suivies ont été référées pour raison d'isolement social et affectif. L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser.

#### Faibles revenus

**83 %** des familles visitées avaient un faible revenu. Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **46 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **17 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage.

#### Stress et insécurité

**50 %** des familles ont ressenti du stress et de l'insécurité. La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec.

### Problèmes de santé

**49 %** des mères ont éprouvé de la fatigue et de l'épuisement. Cet état contribue, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **19 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **7 %** ont vécu des difficultés postnatales. Quant à leur santé psychologique, **25 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **16** par une dépression post-partum.

### Monoparentalité

**41 %** des familles étaient monoparentales. Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'essoufflement. **Augmentation de 12%.**

### Premier bébé

**26 %** des familles ont donné naissance à leur premier bébé. Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate un manque de modèle paternel.

### Jeunes parents

**Moins de 1 %** des parents étaient âgés de 20 ans et moins.

## 3. Les services de visites à domicile : interventions et activités

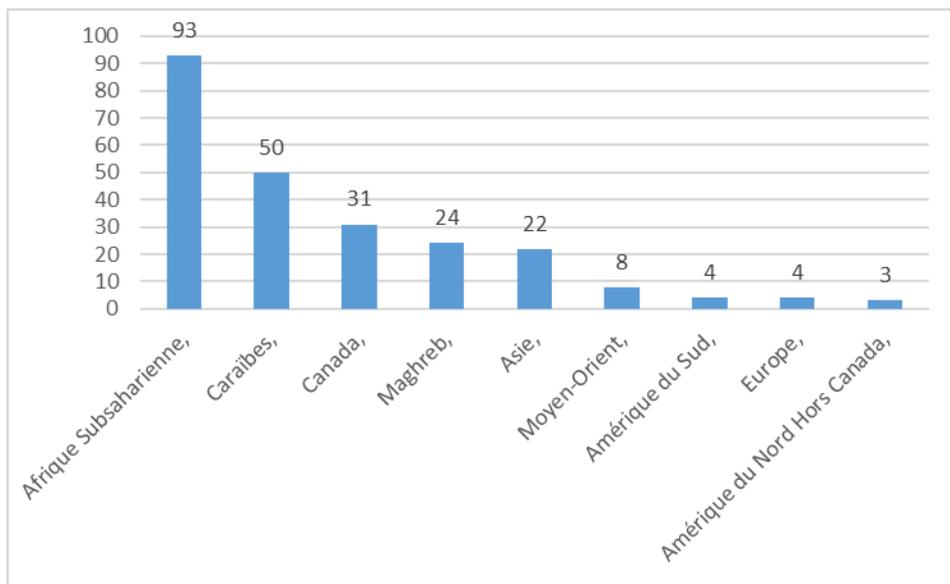
Chaque famille est suivie **en moyenne** pendant 16 semaines et bénéficie de 41 interventions. La durée du suivi et le nombre d'interventions sont fonction des besoins des familles pour leur mieux-être.

Nombre de contacts par type et par secteur 2018-2019								
Type de contact	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine/Dorval/St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce	René-Cassin	Côte-des-Neiges	Total
Visites à domicile	824	149	601	1057	350	25	164	<b>3 170</b>
Appels téléphoniques	1 131	72	652	1512	498	36	238	<b>4 139</b>
Répits	207	18	225	111	12	1	84	<b>658</b>
Accompagnements professionnels	147	19	101	285	26	4	28	<b>610</b>
Accompagnements communautaires	196	17	25	282	43	9	29	<b>601</b>
Accompagnements aux activités	121	12	60	265	76	3	21	<b>558</b>
Activités de regroupement	53	3	27	37	2	0	3	<b>125</b>
<b>Total</b>	<b>2 679</b>	<b>290</b>	<b>1 691</b>	<b>3 549</b>	<b>1 007</b>	<b>78</b>	<b>567</b>	<b>9861</b>

### 3.1 Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes et réfugiées

Sur **239** familles visitées, **208** étaient immigrantes soit **87 %** des familles.

#### Répartition des familles desservies par *De la Visite* selon l'origine



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation renforce leur sentiment d'inclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration.

**76 %** des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et **26 %** y résidaient depuis moins d'un an. Le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. Les intervenants suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

**64 %** de ces familles ont un réseau familial et social absents. Ce deuil et l'absence de réseau à leur arrivée les confrontent à l'isolement. La mère-visiteuse et le père-visiteur contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.

**17 %** ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats. Cette remarque s'applique particulièrement aux cours de français.

**7 %** ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec, elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Le parent-visiteur est sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.

### 3.2 Des services spécifiques aux familles immigrantes

**Services d'immigration :** Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi plus intense facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

**Francisation :** La mère-visiteuse et le père-visiteur renseignent les familles sur les cours de français disponibles, les encouragent à y participer et les accompagnent dans leurs démarches d'inscription. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui facilite l'apprentissage.

**Insertion professionnelle :** Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les intervenants les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent et les accompagnent aux différents services offerts dans leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

**Retour aux études :** Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.



Fête de Noël à Montréal-Nord

### 3.3 Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite a été pionnière dans l'intervention auprès des pères et expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche spécifique aux pères est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les papas des familles suivies. Son travail revêt plusieurs aspects :

- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction
- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

### 3.4 La recherche-action Relais-Pères

L'intervention des *accompagnateurs Relais-Pères* vise à rejoindre et soutenir les pères en contexte de vulnérabilité et à valoriser la place du père au sein de la famille. La recherche-action *Relais-Pères*, menée depuis 2005 par un ensemble de partenaires (communautaires, universitaires et institutionnels) permet de valider l'intervention auprès des pères par les *accompagnateurs Relais-Pères*. La recherche-action terminée, un **Guide de pratique Relais-Pères** a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les pères. À la Fondation de la Visite, les *accompagnateurs Relais-Pères* sont des **pères-visiteurs**. Deux coordonnatrices poursuivent leur implication sur le comité pilotage de Relais-Pères. La formation et la supervision de nouveaux *accompagnateurs Relais-Pères*, en partenariat avec les maisons Oxygène, se sont poursuivies ainsi que la réflexion sur le déploiement de Relais-Pères, l'accréditation et l'évaluation du processus.



Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : **favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.**

## Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2018-2019, on comptabilise **1 327** interventions auprès des pères par les pères-visiteurs et **271** interventions des mères-visiteuses auprès des pères pour un total de **1 598** interventions recensées auprès des pères. Les pères-visiteurs de Montréal-Nord, de Bordeaux-Cartierville et de Lachine ont rejoint et accompagné **32** papas comptant **82** enfants dont **15** nouveau-nés.

Les tableaux 1 et 2 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères.

1 - Données générales sur l'intervention auprès des pères 2018-2019 à Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville			
Nombre d'intervenants	4*	Immigration	29
Nombre de pères visités	32	Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	22
Familles suivies en dyade (suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	23	Pauvreté	29
Nombre d'enfants rejoints	82	Référés par les CSSS	8
Nombre de nouveau-nés	15	Référés par d'autres sources	24
Premier bébé	6		

\*Ces 4 intervenants se sont relayés sur 2 postes à temps plein

2 - Types de contacts auprès des pères 2018-2019 Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville	
Visites à domicile	423
Appels téléphoniques	546
Accompagnements professionnels	69
Accompagnements communautaires	127
Accompagnements aux activités	123
Activités de regroupement	32
Répits	7
Total	1 327

Par leur présence, au sein des comités de travail du milieu, les pères-visiteurs incitent les organismes à accorder une place plus importante aux papas.

## 4. Les activités de regroupement

Ces activités favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés accompagnés.

Enfin, ces activités stimulent les jumelages entre les familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

Ainsi cette année **23 parents ont été jumelés** dans tous les quartiers. Le partage du vécu entre pairs aide à briser l'isolement et engendre de belles formes d'entraide telles que le gardiennage, les échanges de vêtements, etc.

### 4.1 La journée Su-Père Fête (RVP)

Pour souligner la fête des pères, des parents-visiteurs et des coordonnatrices ont animé un kiosque de photos de famille et de bricolage, toujours très populaire, lors de la Su-Père fête au Patro le Prévost le 16 juin 2018. Celle-ci était organisée conjointement par le RVP et le comité 0-5 ans de Villeray.

### 4.2 Les activités éducatives et ludiques par quartier

#### Bordeaux-Cartierville

**Formation parents et repas communautaire** : Cette année encore une formation sur l'alimentation des poupons a été organisée en collaboration avec une nutritionniste de Ville en Vert. Les familles ont pu profiter de la présence d'une professionnelle pour poser leurs questions et recevoir de l'information sur l'alimentation des tout-petits. L'activité s'est terminée par le partage d'un repas communautaire.

**Activité d'Éveil à la lecture et café-rencontre** : Les familles ont été invitées à une animation d'*Éveil à la lecture* offerte dans le cadre du *Festival Je lis, tu lis* au YMCA de Bordeaux-Cartierville. La lecture aux poupons tandis que les parents ont été sensibilisés à l'importance de l'éveil à la lecture pour les tout-petits. De plus, une visite de la bibliothèque de Salaberry a eu lieu. Les familles ont par la suite été invitées à partager un repas en groupe. Pour clôturer le *Festival Je lis, tu lis*, les parents-visiteurs ont tenu un kiosque d'information sur les services de la Fondation de la Visite ainsi qu'une activité photo souvenir. Les parents étaient ravis de partir avec une photo souvenir de leur famille.

**Bébés découvrent** : Dans le cadre du Contrat de Ville de Montréal, les parents-visiteurs ont accompagné une deuxième fois des familles à une activité *Bébés découvrent* à la bibliothèque de Salaberry. Ce fut un beau samedi rempli d'histoires, de comptines et de chansons animé par une ressource du programme *Contact, Le plaisir des livres*. Une collation santé a été partagée à la fin de l'activité.

**Focus groupe/café-rencontre** : Dans le cadre d'un projet visant à mettre à la disponibilité des parents des trousse de lecture dans leur langue maternelle et en français, les familles ont été invitées à un focus groupe visant à connaître leur opinion sur le sujet. La rencontre s'est terminée par le partage d'un repas communautaire et les familles en ont profité pour faire connaissance et discuter entre-elles.

**Fête de Noël :** Les familles ont été invitées à partager un repas en compagnie des tricoteuses et tricoteurs du Centre d'Action Bénévole de Bordeaux-Cartierville. Cela a été l'occasion de faire connaissance et de remercier celles et ceux qui tricotent tout au long de l'année pour réchauffer nos familles. L'activité, qui a débuté par une animation de lecture pour les tout-petits, a été un succès.



**Activité Yoga mamans-bébés à la bibliothèque Salaberry de Bordeaux-Cartierville**

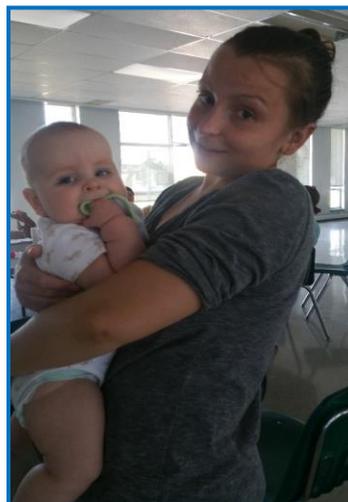
**Yoga mamans-bébés :** Une douzaine de mamans avec leurs poupons ont participé à une matinée yoga à la bibliothèque Sallaberry de Bordeaux-Cartierville. L'activité a permis aux mamans de prendre un temps pour soi et pour bébé. Elles ont établi un contact et une complicité avec leur bébé tout en stimulant leur développement par le toucher et par des petits exercices adaptés. Cela a également été une belle occasion de rencontrer d'autres mamans et d'échanger.

**Atelier de discipline positive :** Un atelier sur la discipline positive a eu lieu au YMCA de Bordeaux-Cartierville. Plusieurs parents ont reçu un ensemble d'outils et de l'information sur une méthode de discipline ni permissive ni punitive permettant de développer chez l'enfant l'autodiscipline, la coopération et le sens des responsabilités. Les parents ont beaucoup apprécié cet atelier dynamique. Une collation santé a été partagée à la fin de la rencontre.

**Souper d'gars à la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville :** Tous les mercredi soir depuis le mois d'octobre le père-visiteur et plusieurs papas participent au *Souper d'gars* à la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville. En plus de partager un repas ensemble, ils ont échangé sur des sujets variés tels que les étapes de développement de l'enfant et le rôle du père au sein de la famille. Des sorties au billard et aux quilles ont également été organisées.

**Distribution de matériels scolaire à la Corbeille :** A la rentrée scolaire en septembre, les parents-visiteurs ont participé à la distribution de matériels scolaires à l'organisme La Corbeille. Les parents et surtout les enfants étaient très contents de recevoir du matériel neuf pour leur apprentissage académique.

## Lachine – St-Pierre – Dorval



### Cafés-rencontres

**Cafés-rencontres** : Les parents-visiteurs ont organisé 18 cafés-rencontres thématiques ou ludiques au Chalet Du Parc Lasalle (9) et au Parc Lasalle (9). L'été, ces cafés-rencontres ont lieu au Parc Lasalle ce qui permet aux familles de profiter des jeux d'eau et de la piscine. Plus d'une dizaine de familles participent régulièrement aux cafés-rencontres.

**Heures du conte** : Dans le cadre des 9 cafés-rencontres se déroulant au Chalet du Parc Lasalle, une animatrice du programme *Contact, le plaisir des livres*, a été invitée à venir raconter des histoires et des comptines aux tout-petits et leurs parents. Ces séances permettent aux parents de constater l'intérêt réel des tout-petits pour les livres, de promouvoir le goût et l'engagement à la lecture et à l'écriture tant pour les familles d'ici que d'ailleurs. Les parent-visiteurs ont incité les familles à découvrir et à fréquenter leur bibliothèque de quartier en distribuant la programmation et l'horaire de la bibliothèque de Lachine.

**Partenariat avec les mamies tricoteuses de la résidence « Les Brises de Lachine »** : Une dizaine de mamies tricotent régulièrement des vêtements et couvertures pour les familles visitées. Deux visites des parents-visiteurs avec les familles visitées ont eu lieu à leur résidence. Les mamies étaient très contentes et fières de faire connaissance avec des mamans et leur bébé !

**Fête de la famille à Lachine**: Les parents-visiteurs ont tenu un kiosque de jeux mettant en valeur « *Les cinq sens* », thème retenu pour la fête de la famille qui s'est déroulée au Parc de l'école secondaire Dalbé-Viau. Plusieurs familles ont profité des festivités de la journée.

**Rencontre de bienvenue aux nouveaux résidents** : Un kiosque d'information a été animé par les parents-visiteurs dans le but d'informer les nouveaux résidents de Lachine de nos services offerts aux parents de nouveau-nés du quartier.

**Festiv-ÉLÉ** : Les parents-visiteurs ont participé au *Festival de l'Éveil à la lecture* à la bibliothèque Saul-Bellow. Ils ont tenu un kiosque d'informations sur les services de la Fondation de la Visite.

**Fête de Noël** : Une fête de Noël a été organisée comme à chaque année pour les familles visitées de Lachine, Saint-Pierre et Dorval. Les mamies tricoteuses des Brises de Lachine y étaient conviées. Des jeux, des tombolas et des échanges ont égayé la fête et des cadeaux ont été distribués aux familles.

### Hochelaga-Maisonneuve

**Dîner à l'organisme Interaction Famille et sortie Cinéma** : Une visite de l'organisme Interaction Famille a été organisée. Les parents ont rencontré les intervenantes et ont pris connaissance des services offerts par l'organisme. Deux mamans ont inscrit leurs poupons à la halte-garderie. Un dîner a été servi et ensuite les familles ont assisté à une programmation « *mamans-poussettes* » au cinéma Starcity d'Hochelaga-Maisonneuve. Les familles ont bien apprécié cette journée spéciale!

**Heure de conte et animation « Le plaisir des livres »** : Une animatrice du programme *Contact Le Plaisir des Livres* a animé une heure de conte pour les parents et leur tout-petit à la halte-garderie de l'organisme Interaction Famille. Petits et grands ont profité de cette belle activité dynamique!

**Fête de Noël** : En partenariat avec l'organisme Interaction Famille une superbe fête a eu lieu dans le local de l'organisme Parent-enfants. Le brunch de Noël a été très apprécié autant que les cadeaux reçus!

**Fête de la famille** : Les mères-visiteuses ont participé à la fête de la famille du quartier. Près du kiosque d'informations sur les services de la Fondation, un coin allaitement avec table à langer pour les mamans et un coin bricolage pour les enfants ont été aménagés. Ce fut une journée remplie de surprises et de plaisir!



**Un beau partenariat avec  
l'organisme *Interaction Famille***

**Aménagement d'un local à l'organisme Interaction Famille** : Grâce à la collaboration et la générosité de l'organisme Interaction Famille un beau local a été aménagé pour les Mères-visiteuses et les familles suivies par la Fondation. Le local est disponible pour l'organisation d'activités et tout le matériel du programme *Des livres en Visite* (livres, jeux, marionnettes etc.) est maintenant à la disposition des familles.

## Montréal-Nord

### Papa cuisine ce soir

Organisée en collaboration avec la Maison de la famille - Entre Parents de Montréal-Nord, cette activité a offert aux papas des moments de partages, d'échanges et de rencontres. Ils ont cuisiné ensemble des plats servis à leurs familles lors de 6 soupers.

### Scrapbooking

Une série de 6 ateliers de scrapbooking a eu lieu à la Maison culturelle et communautaire afin d'offrir des moments de détente, de créativité et de socialisation aux familles.

### Fêtes familiales

L'équipe de parents-visiteurs a tenu un kiosque d'activités lors de la *Fiesta familiale* et elle a participé à la *Supère fête* en juin. Elle a aussi collaboré à l'organisation de la *Fête des Nouveau-nés* en plus d'y tenir un kiosque. L'équipe a été présente lors de la soirée d'accueil des nouveaux-arrivants.

### Différentes activités pour les familles

- 1 activité «Bouge et lis avec moi» à la bibliothèque Henri-Bourassa
- 1 café-rencontre avec les mamies tricoteuses de la résidence Au fil de l'eau
- 1 activité cabane à sucre dans le cadre du programme SIPPE
- Des olympiades dans le cadre de la semaine de la paternité
- 1 fête de Noël en collaboration avec le Cercle des Fermières de Montréal-Nord

### Trousses de lecture TUMLI



Grâce à la générosité de la bibliothèque Henri-Bourassa, l'équipe a en sa possession 8 trousse de lecture multilingues afin d'en faire profiter les familles visitées et stimuler l'éveil à la lecture et à l'écriture auprès des tout-petits.

## Notre-Dame-de-Grâce - Côte-Saint-Luc - Hampstead (territoire René-Cassin)

**Les familles en réseau :** Une activité qui rassemble parents et enfants de 0 à 5 ans où les mères-visiteuses ont accompagné des familles visitées. Elles brisent l'isolement des familles en facilitant les rencontres, en présentant les ressources du quartier et en incitant à l'entraide. *Les familles en réseau* est l'occasion pour les parents d'acquérir et de renforcer leurs habiletés parentales.

**Festival interculturel de NDG :** Une fête de quartier organisée dans le Parc Benny qui encourage la découverte de la diversité culturelle par le biais de dégustations, de la musique, de jeux et de danses traditionnelles. Les mères-visiteuses ont mobilisé des familles pour cette fête de quartier proposant un voyage culturel à travers l'Iran, la Syrie, la Chine, la Colombie, l'Argentine, le Mexique et la Corée du Sud.

## Côte-des-Neiges

**Parcs animés :** Les mères-visiteuses sont présentes à la Fête de lancement et Fête de clôture de Parcs animés au Parc Kent où les citoyens du quartier sont invités à rencontrer et à découvrir les ressources du quartier à travers des activités ludiques et amusantes. Cette rencontre permet aux parents d'entrer en contact avec des ressources communautaires et institutionnelles, de s'informer sur les services dans le quartier et de se divertir. Plusieurs activités sont animées pour les enfants. Dans cet échange, tout le monde est gagnant et l'événement est toujours un grand succès.

**Y'a personne de parfait (Y'APP) :** Cette année encore, l'atelier connaît un grand succès. Organisé en partenariat avec le Baobab familial et Multicaf, les mères-visiteuses participent à l'organisation de huit ateliers auprès de parents sur la valorisation de la parentalité visant à renforcer les connaissances et la compréhension des parents, accroître l'entraide et améliorer l'image qu'elles se font d'eux-mêmes. Après chaque rencontre, un dîner communautaire offert par Multicaf, facilite davantage l'échange entre parents. À la fin de la session, une cuisine collective est organisée par le Chef chez Multicaf. Belle réussite!

**Semaine québécoise de la famille :** Une activité de partage et de discussion est animée autour du thème de la tradition vestimentaire. Les familles fréquentant les organismes de la Table Famille de CDN sont invitées à présenter leurs costumes traditionnels. Une activité rassembleuse dans la fierté ! Un repas est offert ainsi qu'une activité de médiation artistique en après-midi.

**Fête de Noël :** Elle a été organisée conjointement pour les familles de Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce et s'est tenue au local d'Outremont. Une belle occasion de savourer un bon repas, d'échanger entre les familles et l'équipe et de chanter ensemble des chansons traditionnelles de la Roumanie, de la Chine, des Philippines et du Québec pour le temps de Fêtes.

### 4.3 Participation à la marche de Centraide du Grand Montréal



Comme à chaque année, la Fondation de la Visite a participé avec fierté à la *Marche des Parapluies de Centraide du Grand Montréal*. Le 4 octobre 2018, plusieurs familles et une dizaine de membres de la FDV ont marché aux côtés des autres organismes soutenus par Centraide du Grand Montréal. Cette campagne annuelle a permis de récolter 57 500 000 \$ ! Bravo !

## 5. L'évaluation des services de visites à domicile

Chaque année, les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les parents-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs interventions auprès des familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'en évaluer ses impacts et au besoin de modifier les services.

### 5.1 L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à **74 familles visitées** afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par **40 de ces familles, soit 54 %**.

Le tableau 1 vérifie le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

1 - Satisfaction par rapport au parent-visiteur		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Politesse et courtoisie	40	100
Ponctualité	40	100
Disponibilité	40	100
Souplesse dans l'horaire	39	100
Sent qu'il respecte ses valeurs	40	100
<b>Moyenne</b>		<b>100</b>

Le tableau 2 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

2 - Satisfaction par rapport aux services reçus		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Nombre de visites	40	98
Déroulement des visites	40	100
Accompagnement du parent-visiteur	39	100
Activités extérieures et / ou de regroupement	40	90
<b>Moyenne</b>		<b>97</b>

Le tableau 3 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et les liens avec leur environnement.

3 – Impacts des services de la Fondation de la Visite		
Impacts	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
<b>Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant</b>		
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre	39	87
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	38	92
<b>Accroître le sentiment de bien-être du parent</b>		
==> Se sent moins fatigué(e)	39	92
==> Prend plus de temps pour lui	39	92
==> Se sent mieux en général	40	100
<b>Renforcer le lien du parent avec son environnement</b>		
==> Créer des liens avec davantage de personnes	40	93
==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	39	97
==> Se sent moins seul	40	98
==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	38	82
==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	40	90

Finalement, le tableau 4 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

4 – Utilisation des ressources par les parents		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
<b>Organismes gouvernementaux</b>		
==> Information par les parents-visiteurs	37	97
<b>Organismes communautaires</b>		
==> Information par les parents-visiteurs	39	97
<b>Se sert davantage des différents services de son arrondissement</b>	39	95
<b>Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources</b>	32	88

## 6. L'encadrement et la formation de l'équipe

L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par les quatre coordonnatrices à l'intervention, la directrice générale et par des formateurs externes.

### Journées thématiques

- Atelier et échange sur la pratique de parent-visiteur
- Film sur l'intervention d'éducateurs et travailleurs sociaux de la DPJ auprès de familles en difficulté
- La Rentrée, marche écologique : ramassage d'ordures sur le bord de la rivière des Prairies
- La loi sur la Protection de la Jeunesse
- La dépression post-partum et échange sur les problématiques des réfugiés et des demandeurs d'asile et leurs impacts sur le travail de parent-visiteur
- Mise au point sur l'accueil et les procédures de remise des trousseaux de naissance et discussion sur les besoins de l'équipe concernant les futures formations
- Prévention de la violence sexuelle auprès des tout-petits et de leur entourage, animée par la Fondation Marie-Vincent

### Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe

- ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture au quotidien)
- Su-Père conférence de RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Colloque du ROHIM (Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal)
- Formation offerte par le CLSC NDG : aliénation parentale
- Formation Y'APP (Y'A Personne de Parfait)
- Mardi Je Donne par le Cabinet de relations publiques National Inc.
- Violence conjugale par Halte-Femmes Montréal-Nord
- Formation de 3 jours sur la gouvernance d'un organisme
- La recherche de commandites
- Conditions de vie des employés par le RIOCM
- Conditions de travail dans le communautaire par le RIOCM
- L'excision
- Mieux comprendre pour mieux intervenir sur la violence conjugale

### Formation de base accréditée par SOFEDUC

Deux sessions de formation de base (chacune 11 journées) ont été dispensées en octobre 2018 et en mars 2019 à l'embauche d'une mère-visiteuse à Montréal-Nord, de deux mères-visiteuses à Hochelaga-Maisonneuve, de deux mères-visiteuses à Côte-des-Neiges et un père-visiteur à Bordeaux-Cartierville.

(SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC).

Il accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs pourront être accrédités et recevoir une attestation de participation et/ou une attestation de réussite.

## 7. L'implication de l'équipe aux concertations et regroupements

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par l'implication des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif de cette participation est d'être le porte-parole des familles desservies en influençant dans la priorisation des enjeux.

<b>Secteur</b>	<b>Membre(s) de l'équipe</b>	<b>Concertation(s)</b>
<b>Notre-Dame-de-Grâce – Côte-Saint-Luc / Hampstead (Secteur René-Cassin)</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Parents-visiteurs	<i>Table de concertation 0-5 ans Cavendish</i> <i>Comité de coordination et Comité SIPPE de la Table 0-5 ans</i> <i>Table des partenaires de la démarche Fielding-Walkley</i> ..... <i>Table ronde du Conseil communautaire NDG</i>
<b>Côte-des-Neiges</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Parents-visiteurs	<i>Table Famille et AG de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges</i> <i>Comité SIPPE</i> <i>Comité chantier salubrité</i> <i>Comité Activités</i> <i>Comité familles isolés (La Ruche)</i> <i>Comité Alliance/Table clinique (Mère-visiteuse et coordo)</i> ..... <i>Comité co-développement littéraire</i>
<b>Montréal-Nord</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Parents-visiteurs	<i>Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco</i> <i>Table de quartier Montréal-Nord (TQMN)</i> <i>Comité intergénérationnel</i> <i>Comité SIPPE</i> <i>Relais-Pères</i> <i>ROHIM</i> ..... <i>Comité SIPPE opérationnel</i> <i>Comité Paternité de Montréal-Nord</i> <i>Comité intergénérationnel</i>
<b>Hochelaga-Maisonneuve</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Coordonnatrice et intervenants	<i>La table de quartier Hochelaga-Maisonneuve</i> <i>200 Portes Hochelaga-Maisonneuve</i> <i>Comité Planification 0-17 ans</i> ..... <i>Comité Santé Hochelaga-Maisonneuve</i>
<b>Bordeaux-Cartierville</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Coordonnatrice et intervenants	<i>Table de concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC)</i> <i>Comité Petite enfance 0-6 ans</i> ..... <i>Conseil Local des Intervenants Communautaire (CLIC)</i> <i>Comité Éveil à la lecture et à l'écriture</i> <i>Plan de Quartier en Développement Social 2019-2024</i>
<b>Lachine</b>	Coordonnatrice à l'intervention  Coordonnatrice et intervenants	<i>Table de Concertation Petite Enfance Dorval- Lachine</i> <i>Comité de Coordination de la Table Petite Enfance</i> ..... <i>Comités « Jeux ÉLÉ », « Communauté », « Parents », Concert 'Action</i>

## 7.1 L'adhésion de la FDV aux regroupements

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les dédoublements, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, sur les politiques familiales, sur les personnes réfugiées et immigrantes, sur le développement des initiatives en petite enfance et sur l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter-organismes et alimente nos réflexions.

La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-là on compte notamment :

- **ACSM – Montréal** : Association canadienne pour la santé mentale
- **CABM** : Centre d'action bénévole de Montréal
- **COFAQ** : Confédération des organismes familiaux du Québec
- **FQOCF** : Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- **RIOCM** : Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- **ROCFM** : Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal
- **ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'île de Montréal
- **RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Le RIOCM est le regroupement sectoriel principal auquel la Fondation de la Visite est rattachée. Via ce regroupement, la FDV prend régulièrement part aux activités de mobilisation et de revendication. Les principales revendications restent les mêmes pour cette année et sont :

- Le rehaussement significatif du financement à la mission globale de tous les organismes communautaires autonomes et l'indexation des subventions à la mission globale
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social

## 8. Le service régional de trousse de naissance

Le service d'accueil et de distribution de trousse de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la FDV et s'inscrit dans la mission de l'organisme puisqu'il contribue à sécuriser les futures mamans et lutter contre la grande pauvreté.

### 8.1 Le contenu de la trousse de naissance



Il s'agit d'un kit de départ pour bébé comprenant des vêtements, des draps, des couvertes, des bavoirs, des tricots ainsi que des échantillons de couches ou de jouets en fonction des dons reçus des entreprises et des particuliers. Ces trousse permettent à la Fondation de la Visite d'avoir un premier contact avec des mamans enceintes de la région montréalaise.

### 8.2 Objectifs du service de distribution de trousse de naissance

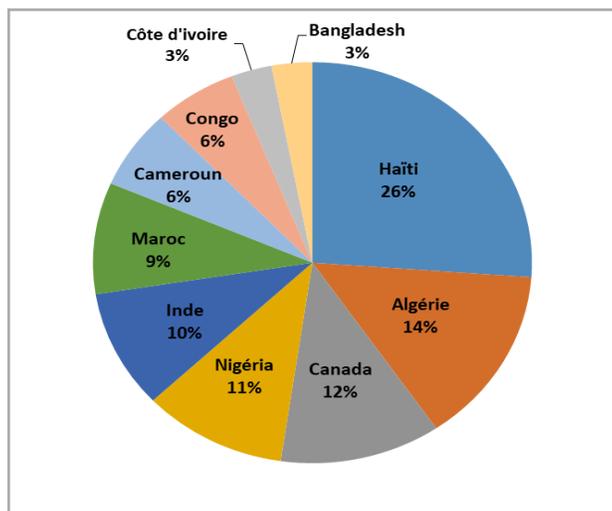
Le service de distribution de trousse de naissance vise 6 objectifs principaux :

- Répondre aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.
- Offrir des conseils grâce aux rendez-vous individualisés.
- Dépister les situations à risque de négligence ou de maltraitance et offrir les services de visites à domicile et d'accompagnements le cas échéant ou orienter vers des services adaptés de dépannage alimentaire et matériel (CSSS, Maisons de la famille, etc.).
- Informer sur les ressources à la disposition de la famille.
- Participer au développement d'une entreprise d'économie sociale *Petites Mains* et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes.
- Favoriser l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots bonifiant la trousse.

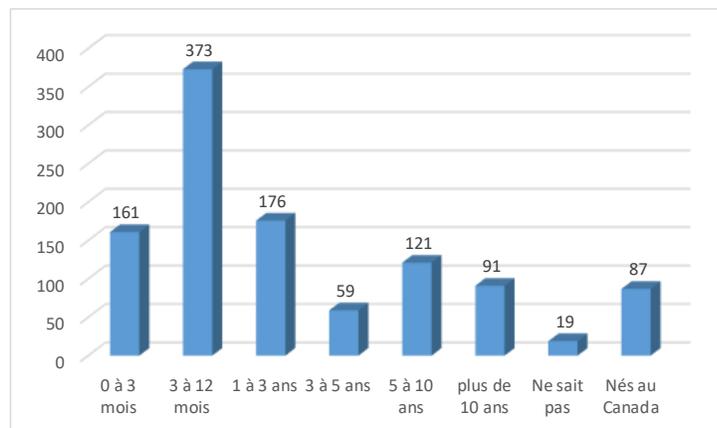
### 8.3 Données sur le service de trousse de naissance

Au cours de l'exercice financier 2018-2019, la FDV a distribué **1 127 trousse de naissance** aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord. Ces deux graphiques représentent les principaux pays d'origine des familles et le nombre de mois ou d'année d'installation au Québec.

Principaux pays d'origine des familles



Durée d'installation au Québec



Le service de la trousse de naissance c'est aussi :

- Près d'une **centaine** d'organismes partenaires dans les cinq territoires de CIUSSS de Montréal
- **42 343** heures de tricots par plus de 300 bénévoles
- **252** intervenants différents qui ont référé les familles
- **91 %** de familles immigrantes provenant de 81 pays parmi les bénéficiaires
- **77 %** de familles nouvellement immigrantes (moins de 5 ans au Québec / Canada)
- **53 %** de familles sont issues de l'immigration récente (moins de 1 an au Québec / Canada)
- **449** heures de distribution ont été assurées par les parents-visiteurs : 69 jours de travail !
- **379** heures de distribution ont été faites par des bénévoles : 58 jours de travail !
- **265** heures de distribution ont été assurées par des stagiaires : 41 journées de travail !

# Financement

## 1. La situation générale

Revenus et dépenses	Montant du financement accordé	%
<b>Financement public</b>		<b>61%</b>
Gouvernement du Canada (PACE)	143 779	
Gouvernement du Québec (SIPPE)	215 260	
Gouvernement du Québec (PSOC)	124 344	
Gouvernement du Québec (Y'APP)	1 312	
Soutien financier des élus	3 850	
Budgets discrétionnaires	9 500	
Entente Ville de Montréal - MTESS	48 083	
Contrat de Ville – Arrondissement Bordeaux-Cartierville	9 500	
Contrat de Ville – Arrondissement Lachine	2 000	
<i>Total</i>	557 628	
<b>Financement privé</b>		<b>25%</b>
Centraide du Grand Montréal	100 000	
Fondation Marcelle et Jean-Coutu	37 519	
Fondation Lucie et André Chagnon	2 215	
Avenir d'Enfants	13 362	
Succession Marie-Antoinette Rouillard	15 000	
Fondation J.A. DeSève	20 000	
Campagne annuelle : "Prendre un enfant par la main"	40 437	
Apport reporté afférent aux immobilisations*	431	
<i>Total</i>	228 964	
<b>Autres revenus</b>		<b>14%</b>
<i>Autofinancement:</i>		
Bonheurs d'Enfants	58 523	
Bingo	47 126	
Intérêts et revenus divers	25 363	
<i>Total</i>	131 012	
<b>Total des revenus</b>	<b>917 604</b>	<b>100%</b>
<b>Affectation des fonds</b>		
Service aux familles - Intervention	699 069	<b>77%</b>
Promotion	74 996	<b>8%</b>
Administration	96 130	<b>10%</b>
Frais de local et autres dépenses	47 358	<b>5%</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>917 553</b>	<b>100%</b>

\*En 2006/2007, un montant de 53 150 \$ capitalisé comme apport reporté afférent aux immobilisations. En 2017/2018, il restait un montant non utilisé de 431\$ qui a été reconnu à titre de dépenses d'amortissement pour l'année 2018/2019.

## 2. Les donateurs et les subventionnaires

La Fondation de la Visite remercie tous les donateurs et subventionnaires qui soutiennent les services !

### **Un grand merci, votre appui fait la différence !**

#### **100 000 \$ et plus**

Gouvernement du Québec  
Gouvernement du Canada  
Centraide du Grand Montréal

#### **10 000 \$ à 99 999 \$**

Fondation Marcelle et Jean Coutu  
Ville de Montréal  
Avenir d'enfants  
Marie-Antoinette Rouillard (succession)  
Fondation J.A DeSève  
The George Hogg Family Foundation  
Yasmina Ammara Inc.

#### **1 000 \$ à 5 999 \$**

Zeller Family Foundation  
Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet–Montréal-Nord  
The Robert Campeau Family Foundation  
Hafsi & Piffault Inc.  
Fondation Sybilla Hesse  
Les Sœurs des Saints Noms de Jésus

#### **100 \$ à 999 \$**

The Gustav Levinschi Foundation – Fraternité des policiers de Montréal  
François Lemay – Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal – Carl Sigouin  
Robert Shareck – James Angle – Joëlle Hafsi

**Un grand merci aux généreuses contributions de tous les autres donateurs !**

## Développement

### 1. Quatrième édition spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* »

Le 3 décembre 2018 s'est tenue au Cabaret Lion d'Or, la quatrième édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* » au profit de la Fondation de la Visite.

La soirée a débuté par un cocktail dînatoire agrémenté par Alex Bellegarde duo et s'est poursuivie avec un encan à la criée et une série de numéros d'artistes.

#### Merci aux coprésidents d'honneur !



Monsieur Robert Richard  
Comptable Professionnel Agrée – CA  
Dirigeant de la Caisse Desjardins Sault-au-Récollet  
Montréal-Nord



Madame Marie Guilmette  
Ex – Directrice  
Assistance Maternelle

Grâce à l'implication et la générosité des présidents d'honneurs, Mme Marie Guilmette et M. Robert Richard, des autres membres du Cabinet d'honneur, M. Christian Élie, Mme Hélène Leblond et Mme Mélanie Poirier, Mme Maude Royal, Mme Myriam Élie, de la porte-parole de la Fondation de la Visite Mme Valérie Blais, des artistes, des commanditaires, des donateurs, des partenaires de l'encan, des bénévoles, du personnel et du Conseil d'administration de la FDV, la somme de 68 000 \$ a été récoltée au profit des familles desservies par la FDV ! Bravo !

Un grand merci et bravo aux artistes présents : Valérie Blais, Daniel Bélanger, Martine Francke, Tommy Joubert, Marie-France Lambert, Gaétan Nadeau, Alex Bellegarde duo, Patrice Coquereau, Mario Jean, Marina Orsini, Yves Morin, Charles Aubey-Houde et Emmanuel Schwartz.

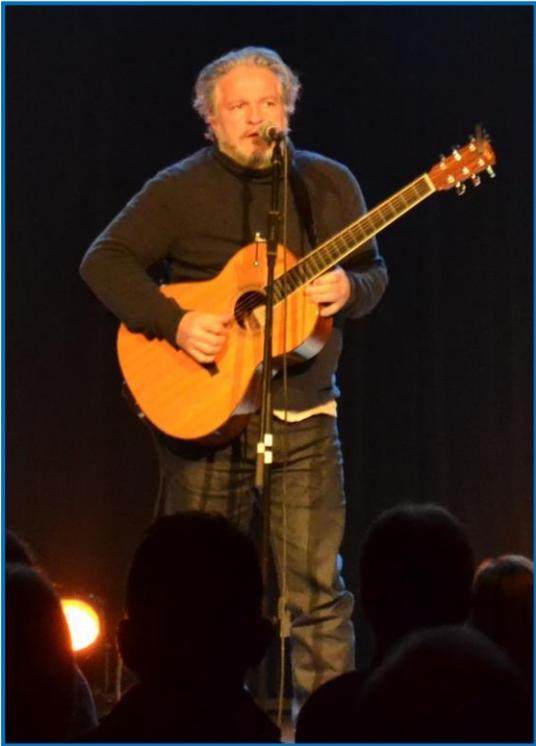
**2. Merci à la porte-parole et aux artistes invités !**



Valérie Blais



Marina Orsini



Daniel Bélanger



Charles Aubey-Houde et Tommy Joubert

## Merci aux artistes invités !



Marie-France Lambert et famille



Yves Morin et Martine Francke



Alex Bellegarde duo

### 3. Merci à tous ces généreux partenaires de « *Bonheurs d'Enfants !* »

#### Les commanditaires

##### Commanditaire Principal

MYEL Design

##### Commanditaires Visionnaires

Fondation St-Hubert – Pelican International

##### Commanditaires Bienfaiteurs

Magnus Poirier – Fondation Air Canada

##### Commanditaires Découvertes

Allard Allard & Associés – Normandin Beaudry – Visqué – Cain Lamarre

##### Commanditaire Ami

Coopérative Laitière Agropur

#### Les partenaires encan

##### 1 000 \$ et plus

Fondation Air Canada – Pelican International Inc.

##### 400 \$ à 999 \$

Myel Design - Modo Yoga – Tennis Canada - Gaétane Lavoie et ses courtepoinnières - Monique White et Nathalie Laramée

##### 50 \$ à 399 \$

Les Alouettes de Montréal - Vin Farfallino - Spa Eastman – Joëlle Hafsi - Rubino

#### Les donateurs

##### 1 000 \$ et plus

Fondation de la Famille Caron - Valérie Blais  
Fondation famille René et Deschênes - Serico  
Nelson Leblond - Danielle Durand

##### 500 \$ à 999 \$

Catherine Duval - Fondation Communautaire Juive - Mark Dover - Robert Richard – Fenplast  
Groupe Deschênes - Club Richelieu – Imprimerie Jean-Julien - Louis Belleau



---

Fondation de la Visite  
11832, avenue Bellevois, Montréal (Québec) H1H 3G1  
Téléphone : 514-329-2800 - Télécopieur : 514-329-4522  
delavisite@videotron.ca  
delavisite.org  