



Fondation de la Visite
Prendre un enfant par la main pour l'emmener vers demain

Rapport des activités 2017-2018



TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la Présidente	4
Le mot de la Directrice générale	5
Les mots des parents	6
À propos de la Fondation de la Visite	7
1. La mission	7
2. Les services	7
3. Les 4 différents types de soutien offerts aux familles	8
4. Historique et reconnaissances	9
5. Orientations stratégiques 2018-2019	11
6. L'équipe	12
7. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite	16
8. Les partenaires	18
Intervention.....	19
1. La situation générale	19
2. Les enjeux majeurs des quartiers bénéficiant du service de visites à domicile.....	20
3. Le portrait des familles accompagnées.....	21
4. Les services de visites à domicile : interventions et activités	22
5. Les activités de regroupement	27
6. L'évaluation des services de visites à domicile	32
7. L'encadrement et la formation de l'équipe.....	34
8. L'implication de l'équipe aux concertations et regroupements	35
9. Le service régional de trousse de naissance.....	37
Financement.....	39
1. La situation générale	39
2. Les donateurs et les subventionnaires.....	40
Développement.....	41
1. Troisième édition spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! »	41
2. Merci à la porte-parole et aux artistes invités !	42
3. Merci à tous ces généreux partenaires de « Bonheurs d'Enfants ! »	44

Le mot de la Présidente



« Quand nous rêvons, nous sommes le rêve. »

Thich Nhat Hanh

Encore une fois, nous voici à l'heure du bilan de fin d'année.

En jetant un regard sur ce bilan, nous y voyons celui d'un rêve qui s'est déroulé avec ardeur et avec la volonté d'aider la communauté à partager et à faire grandir la « glande du Bonheur ». Car notre mission de prévention de la négligence faite aux enfants a été au cœur de notre action.

Rêve accompli par les mères-visiteuses, les pères-visiteurs, les coordonnatrices, qui ont permis de nouveaux horizons de joie dans les familles visitées. Merci

Rêve accompli aussi de tout le personnel administratif, qui a soutenu les besoins de l'équipe sur le terrain et l'a aidée à atteindre ses objectifs. Merci

Rêve accompli et soutenu de notre directrice générale, qui y a mis tout l'ardeur et la volonté que nous lui connaissons afin que ce rêve progresse et s'étende dans la communauté. Merci

Rêve accompli des membres du Conseil d'administration qui par leur implication aident à garder la mission au cœur des décisions. Merci

Rêve aussi de M. Patrick Mercier et Mme Mélanie Poirier qui ont gentiment accepté d'être les coprésidents de notre 3^e gala « Bonheurs d'Enfants ! ». Merci

Rêve partagé avec beaucoup d'amour de Mme Valérie Blais et de ses amis (es) artistes qui ont mis plein de joie dans notre univers et nous ont permis d'agrandir notre « glande du Bonheur ». Merci d'être présent à notre rêve.

Dans quelques jours, l'été sera là. Quelle belle période pour rêver en famille ou seul !

Assis sur un banc au parc ou au chalet ou bien couché sur le sol à regarder les enfants jouer, à écouter les oiseaux chanter, à voir les nuages se balader, à savourer une glace, voilà des rêves de bonheur simple et stimulant pour notre « glande du Bonheur »

Bon été à vous tous et toutes

A handwritten signature in black ink that reads "Hélène Leblond".

Hélène Leblond

Le mot de la Directrice générale



« Il y a deux jours dans une année où l'on ne peut rien faire. Ils s'appellent **hier et demain**. Pour le moment, **aujourd'hui** est le jour idéal pour aimer, croire, faire et principalement vivre. »

Dalaï Lama

« Aujourd'hui jour idéal pour aimer...

Rencontrer l'autre dans sa culture...et aimer

Accompagner dans le mieux-être...et aimer

Aujourd'hui jour idéal pour croire...

Souhaiter la paix dans chaque parole et chaque geste...et y croire

Rêver d'un monde meilleur...et y croire

Aujourd'hui jour idéal pour faire...

Croire à un monde meilleur...et le faire

Aimer l'autre...et le faire

Aujourd'hui jour idéal pour simplement vivre...

Réaliser le bonheur d'être ensemble...et le vivre

Remercier l'inspiration du Dalaï Lama...et la vivre

Aujourd'hui jour idéal pour vous dire à tous et à toutes merci, je crois en votre faire, je vous aime...je vis. »

Denise Landry

Les mots des parents

Des mots écrits par des parents qui donnent un sens au service.



« Je suis nouvelle immigrante au Québec depuis quelques jours. Après mon accouchement, l'infirmière de mon bébé m'avait dit d'appeler la Fondation de la Visite. Après quelque temps je me suis retrouvée avec ma mère-visiteuse, celle-ci m'avait apportée une aide physique et morale, elle est devenue une amie pour moi quand j'en avais le plus besoin non seulement en me montrant les endroits pour me procurer des vivres, faire des achats mais aussi en me donnant des conseils. J'ai connu un problème avec la santé de mon bébé, pendant ce temps-là j'étais à la recherche d'un logement pour la première fois, étant à l'hôpital avec mon fils pendant 5 jours, je ne pouvais pas me déplacer. Ma mère-visiteuse a tout fait pour m'avoir un appartement ; elle a fait des appels, elle s'est rendue sur place visiter et plaider pour moi auprès du concierge et grâce à elle je l'occupe aujourd'hui ! Bravo et coup de chapeau à la Fondation de la Visite ! »

Une maman visitée de Bordeaux-Cartierville

« Martine, ma mère visiteuse, est comme un rayon de soleil dans ma journée ! Sa visite est toujours attendue ! En plus de m'aider à accomplir des tâches qui étaient devenues plus difficiles suite à ma césarienne, elle m'a guidée pour mieux connaître les ressources de mon quartier. Je souhaite que plus de mères aient accès à cette aide ! »

Une maman visitée de Lachine

« Je suis tombée enceinte à 18 ans. Au moment où Annick est entrée dans ma vie, je me suis demandée pourquoi elle n'était pas arrivée plus tôt. Elle m'emmène faire des sorties, elle me sort pour pas que je reste seule. Elle fait partie de la famille. »

Une maman visitée d'Hochelaga-Maisonneuve

« Quand j'ai eu mes filles, c'était difficile parce que je n'avais pas de travail, j'étais dans la misère. Mon père-visiteur m'a aidé à chercher un emploi, il m'a aidé à lâcher les clubs où je travaillais. C'était beaucoup des conseils, de l'écoute... il m'a parlé d'autres organismes qui pouvaient m'aider. Quand il est entré dans ma vie ça a changé beaucoup d'affaires. Il me disait vas-y graduellement. « Tu sais, c'est de gros changements. » Merci à mon père-visiteur ! »

Un papa visité de Montréal-Nord

À propos de la Fondation de la Visite

1. La mission

La mission de la Fondation de la Visite est de prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant.

Trois objectifs guident son action préventive :

- Briser l'isolement des familles d'ici et d'ailleurs
- Accroître les habiletés parentales
- Améliorer la relation parent-enfant

2. Les services

Service de visites à domicile : Un service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents de nouveau-nés. Le parent-visiteur se rend au domicile des familles et offre un soutien, une écoute et une présence. Ces visites, d'environ trois heures par semaine, permettent aux intervenants de mieux connaître et de comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne. Tout au long de l'intervention, le parent-visiteur agit en tenant compte du milieu de vie. Il arrive aussi que deux intervenants assurent un suivi conjoint avec la mère et le père. Ce service prend la forme de :

- Visites à domicile
- Accompagnements aux ressources communautaires, institutionnelles et professionnelles
- Appels téléphoniques avec une **disponibilité 24/7 pour les urgences**
- Répits
- Jumelages entre les familles visitées
- Activités de regroupement et d'entraide familiale (fête de Noël, sorties, café-rencontre, Y'APP...)

Service de trousse de naissance : À la fermeture d'Assistance Maternelle en 2014, la FDV reprend le projet et le développe en complément de son service de visites à domicile. Depuis près de 4 ans, la FDV distribue gratuitement des trousse de naissance aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal. Ce service inclus :

- Accueil et distribution de trousse de naissance aux femmes enceintes référées par des intervenants d'institutions
- Informations sur les ressources et infrastructures de leur quartier et de la Ville de Montréal

3. Les 4 différents types de soutien offerts aux familles

Soutien affectif

Les familles bénéficient d'un soutien affectif par une écoute basée sur des principes de non-jugement, de renforcement positif et d'encouragement constant. Tous ces gestes ont une incidence directe sur le bien-être émotif et physique des parents et de tous les membres de la famille. **Les intervenants, nommés mère-visiteuse et père-visiteur**, deviennent des confidents privilégiés qui savent écouter, comprendre les problèmes et orienter la famille.

Soutien informatif

Les familles reçoivent un soutien informatif par rapport aux soins à donner au bébé ainsi que sur son développement. Le court séjour à l'hôpital après l'accouchement ne permet pas toujours à la maman de s'adapter à son nouveau-né, ni d'expérimenter les soins au nourrisson avec l'aide d'infirmières. Les parents ont besoin d'être davantage mis en confiance dans leurs premiers gestes auprès du bébé et d'être sécurisés.

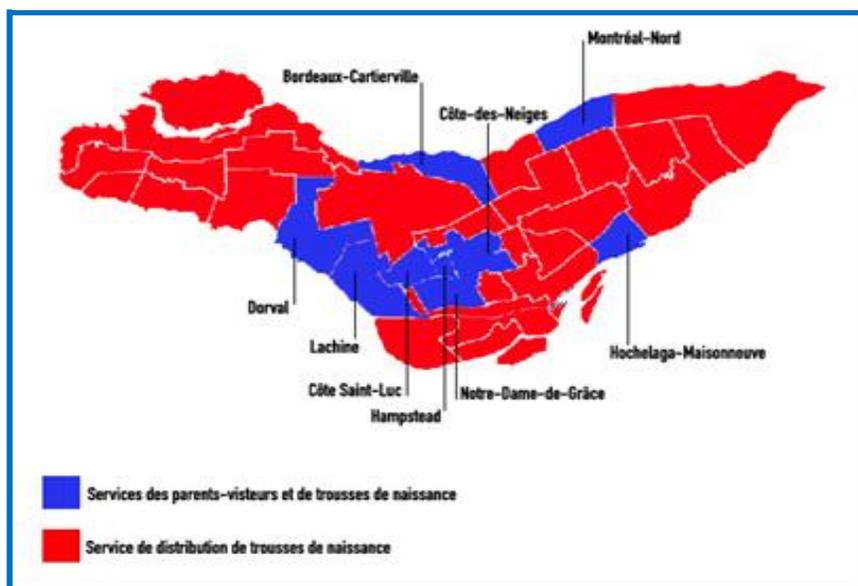
Soutien physique, matériel et « ressources »

La quasi-totalité des familles recourent à du soutien physique incluant, outre le répit, l'aide apportée aux soins du bébé, aux tâches ménagères, lors de sorties et de déplacements. Par ailleurs, un soutien matériel vient s'y ajouter à travers le service de layette. Cette trousse est remise en mains propres lors d'un rendez-vous personnalisé avec la future maman. Ce rendez-vous constitue aussi une occasion pour elles de se confier sur leurs difficultés, de recevoir une écoute active et non-jugeante et d'être orientées, le cas échéant, vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins.

Soutien « réseau »

Une grande majorité des familles bénéficie d'interventions visant à améliorer leur réseau d'aide afin d'informer les parents sur les services de leur milieu. La mère-visiteuse et le père-visiteur les mettent en lien avec ceux-ci, les y réfèrent et les accompagnent. Ils s'efforcent de créer et de dynamiser le réseau d'aide naturel de ces familles. Ils travaillent ainsi à briser leur isolement et à favoriser leur autonomie.

Carte des secteurs desservis par la Fondation de la Visite



4. Historique et reconnaissances

Historique

La Fondation de la Visite (FDV) trouve son origine dans un projet de recherche en prévention des abus et de la négligence à l'égard des enfants. Cette recherche-action menée par trois chercheurs du Département de Santé communautaire de **1985 à 1987** aboutit à la publication d'un rapport synthèse « *De la Visite* ». Ce rapport confirme toute l'efficacité du programme de visites à domicile par des intervenantes non professionnelles dans la prévention de la négligence à l'égard des enfants.

1988 : Le projet *De la Visite* est incorporé en Fondation.

1991 : Les services sont implantés à Montréal-Nord, Lachine / Ville Saint-Pierre et Notre-Dame-de-Grâce.

1992 : Le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaît l'organisme dans le rapport « *Un Québec fou de ses enfants* » du groupe de travail pour les jeunes, mené par Camil Bouchard.
Première subvention du *programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)*.

1993 : Implantation de *De la Visite* dans Hochelaga-Maisonneuve et Bordeaux-Cartierville grâce aux ententes de services conclues avec les CLSC.

1994 : Première subvention du *Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE)*.

1997 : Recherche évaluative de Madame Renée Dufour (maîtrise de l'Université Laval), analyse des effets du programme *De la Visite*. Les résultats confirment ceux de la recherche de 1987.

1999 : Participation au colloque international « *Manifeste pour les enfants* » à Bruxelles en Belgique.

2002 : Première subvention de Centraide du Grand Montréal au programme *De la Visite*.
La FDV représente le Québec à un comité de travail national de Santé Canada pour la réalisation de la Trousse du visiteur à domicile.
Implantation d'une nouvelle approche de pères-visiteurs auprès des pères.

2005 : Implantation du service de mère-visiteuse dans un nouveau quartier : René-Cassin.
Participation à la recherche-action « *Relais-Pères* » menée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire sur les effets de l'intervention des pères-visiteurs auprès des papas. Cette recherche durera 10 ans.

2006 : Soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon pour un projet de Guide d'implantation du programme *De la Visite*, pour la consolidation du bénévolat et du programme de formation.

2009 : Analyses et recommandations de la première phase de la recherche-action « *Relais-Pères* ».

2010 : L'évaluation d'impact de la recherche-action « *Relais-Pères* » est assurée jusqu'en 2015 par l'Université du Québec en Outaouais et le Centre Jeunesse de Montréal-Institut Universitaire en partenariat avec les organismes *Pause Famille*, le *Regroupement pour la Valorisation de la Paternité* et la Fondation de la Visite.

2013 : **25^e anniversaire de la Fondation de la Visite**. Souper 25^e anniversaire sous la présidence d'honneur de **Madame Rose-Marie Charest**, présidente de l'*Ordre des psychologues du Québec* et lancement officiel du **Guide d'implantation *De la Visite***.

- 2014** : Implantation des services *De la Visite* à la Maison de la famille *l'Évasion Pie-X* dans le secteur Limoilou de la Ville de Québec.
L'Assistance Maternelle, un organisme centenaire transfère sa mission à la FDV. Ce financement permet la **distribution de trousse de naissance pour les femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal** et l'implantation des services *De la Visite* dans le secteur Côte-des-Neiges.
 Avec ce partenariat, **Valérie Blais**, comédienne et humoriste, devient porte-parole de la FDV.
- 2015** : La FDV participe à la réalisation et à la publication du « Guide de pratique *Relais-Pères, une approche novatrice de proximité pour rejoindre les pères en contexte de vulnérabilité.* »
 1^{ère} édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* »
 Après plusieurs années de démarche, les termes « *Fondation de la Visite* », « *parents-visiteurs* », « *mère-visiteuse* » et « *père-visiteur* » deviennent des marques déposées auprès de l'Office de la Propriété Intellectuelle du Canada (OPIC).
- 2016** : La **Fondation Marcelle et Jean Coutu** consolide le projet « ***Trousse de naissance.*** »
 2^e édition du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* »
- 2017** : Les parents-visiteurs sont officiellement reconnus par La Société de Formation et d'Éducation Continue (SOFEDUC) ; première graduation à l'Assemblée Générale Annuelle.
 3^e édition du spectacle-bénéfice de « *Bonheurs d'Enfants !* »

Les reconnaissances des services de la Fondation de la Visite au travers des années

- 1999** : Prix d'excellence Persiller-Lachapelle – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec
- 2000** : Prix de la Fondation Marie-Vincent
- 2001** : Prix d'excellence en intervention sociale – Fondation Charles Coderre
- 2004** : Prix Agnès-C Higgins – Centraide du Grand Montréal
- 2007** : Prix de la Fondation Marie-Vincent
- 2009** : Finaliste des prix québécois de la citoyenneté, Prix Jacques Couture pour la promotion du rapprochement interculturel
- 2011** : Prix Paternité – Association pour la Santé Publique du Québec
 Prix Égalité, catégorie Santé « Briser l'isolement des familles immigrantes » – Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
- 2012** : Prix de la santé et du bien-être psychologique – l'Ordre des psychologues du Québec
- 2016** : Prix de la Chambre de commerce de Montréal-Nord, catégorie entreprise à vocation sociale

5. Orientations stratégiques 2018-2019

1) Stabiliser et augmenter le financement des services de visites et celui des trousseaux de naissance

- Obtenir du Ministère de la Santé et des Services Sociaux un financement plus adéquat de l'organisme. Cette reconnaissance essentielle permettra de sécuriser l'offre de service et améliorer les conditions de vie des employés.
- Augmenter le rayonnement de l'événement-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* » Cette activité, non seulement sécurise des services directs aux familles, mais joue également un rôle de tremplin à la Fondation de la Visite dans sa quête de reconnaissance externe. Il est donc impératif de consolider cet événement.
- Rechercher de nouveaux partenaires et fidéliser les partenaires actuels pour les deux services auprès de fondations privées, d'entreprises et d'individus.

2) Être un porte-parole dans la priorisation des enjeux des familles visitées

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par le travail des coordonnatrices et des parents-visiteurs. Un des objectifs sera d'agir en tant que représentant des familles desservies en faisant valoir leur parole et en influençant la priorisation des enjeux, notamment sur les questions de défense de droits : accès à des logements salubres, à des aliments de qualité et à l'éducation etc.

3) Faire connaître l'image de la FDV au grand public

Malgré 30 années d'existence, une solide réputation dans le milieu communautaire et dans le réseau de la santé et des services sociaux et plusieurs dizaines de milliers de personnes aidées, force est de constater que la Fondation de la Visite est très peu connue du grand public. Il s'agit pourtant d'un point essentiel pour son développement. La recherche d'un stagiaire en communication sera la première étape pour une meilleure gestion de son image.

4) Améliorer les locaux

La réfection du local adjacent au local principal de la FDV à Montréal-Nord constitue un enjeu stratégique important pour la dispensation et le développement de ses services. Il se veut également être un lieu rassembleur et de services pour les organismes de l'arrondissement. Une estimation des travaux et des coûts sera entreprise. La recherche de programmes gouvernementaux et de partenaires privés pour obtenir du financement sera effectuée au cours de l'année.

5) Poursuivre le travail du Guide d'implantation

La Fondation de la Visite a élaboré un outil de transfert de connaissances, le Guide d'implantation du programme *De la Visite*. Les sources de financement pour le démarrage de nouveaux services étant moins disponibles en cette période d'équilibre budgétaire, la FDV a ralenti son travail de promotion, d'information et de recherche de partenaires. Le travail du comité Guide consistera en une mise à jour du guide et du plan de développement.

6. L'équipe

6.1 Le Conseil d'administration



Exécutif

Madame Hélène Leblond
Présidente
Pédiatre retraitée, Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Monsieur Patrick K. Carroll
Vice-président
Enseignant, représentant du monde des affaires

Monsieur Sylvain Bossé
Trésorier
Membre honoraire et ambassadeur de la FDV
Administrateur comptable de l'Ordre des
Dominicains
au Canada

Madame Gisèle Ammara
Secrétaire
Psychologue retraitée, représentante de la
communauté

Madame Denise Landry
Fondatrice, Directrice générale

Administrateurs – administratrices

Madame Linda Amnotte
Mère-visiteuse, représentante des employé(e)s

Madame Jocelyne Fouquet
Infirmière retraitée

Madame Chantal Jorg
Représentante des familles

Madame Loubna El Abboudi
Représentante des familles

Madame Rolande Thibault
Retraitée
Équipe Enfance Centre Jeunesse

Madame Joëlle Hafsi
Représentante de la communauté

Madame Chantal Lalonde
Secrétaire de direction
Assure la prise de notes et la mise en forme des procès-verbaux

6.2 L'équipe administrative et d'intervention



Une partie de l'équipe de la Fondation de la Visite



L'équipe de travail accompagnée de bénévoles

6.3 Les bénévoles

Les bénévoles contribuent à l'amélioration des conditions de vie et à la création d'un réseau d'entraide pour les familles. Nous tenons à leur témoigner notre reconnaissance. Merci !

Plus de 360 bénévoles ont effectué plus de **33 230 heures de bénévolat**, dont **31 640 heures** pour les tricoteuses, **1 590 heures** pour les autres activités. Ces bénévoles se sont investis lors des activités de regroupement, du spectacle-bénéfice « *Bonheurs d'Enfants !* », ont distribué des trousse de naissance, ont fait du gardiennage et ont apporté un soutien à la réalisation des activités auprès des familles.

Le bénévolat est principalement encadré par la coordonnatrice du service de la trousse de naissance soutenu par l'équipe. Leur rôle principal est de faire le suivi de plusieurs groupes de tricoteuses présents dans les quartiers de Bordeaux-Cartierville, Montréal-Nord, Lachine, mais aussi auprès des tricoteuses du Grand Montréal qui contribuent à bonifier le contenu des trousse de naissance et enfin des tricoteuses indépendantes. La secrétaire à l'intervention comptabilise les heures de bénévolat pour l'ensemble des tricoteuses.

Les bénévoles impliqués comme personnes-ressources dans les activités de chacun des quartiers sont supervisés par les parents-visiteurs et les coordonnatrices à l'intervention. Ils stimulent et favorisent les liens entre les personnes bénévoles et les familles visitées.



Un grand merci aux stagiaires Mlle Sabrina Tremblay et Mlle Marcylla D'Arco étudiantes au Cégep du Vieux Montréal en travail social pour l'aide précieuse apportée au projet « **Trousse de naissance** ». Elles ont consacré **140 heures** au projet :

Merci... Merci aux bénévoles œuvrant à la distribution des trousse ! **668 heures de bénévolat** par sept bénévoles pour l'accueil et la distribution : Jocelyne Beaudoin, Hilah Silver, Anna Zampini (photo ci-dessus), Jeannine Roy, Marie-Josée Blain, Ancuta Stan et Carole Labrecque.



Madame Gaétane Lavoie, le groupe de courtépontières célèbrent le Prix Gisèle et Azzedine Ammara !

Merci à ces généreux bénévoles !



Des tricoteuses du Centre d'action
bénévole de Bordeaux-Cartierville



Bénévoles de Raymond Chabot &
Grant Thornton



Des mamies tricoteuses de Montréal-Nord



M. Patrick Mercier, M. Loïc Desrochers-Girard, Mme Mélanie
Poirier, M. Patrice Chavegros, Mme Marion Gauvin, M. Christian Élie
« Bonheurs d'Enfants ! »

7. La vie démocratique au sein de la Fondation de la Visite

La Fondation de la Visite se conforme aux critères définissant l'action communautaire autonome et notamment celui d'une vie associative démocratique. À ce titre, les familles visitées sont conviées chaque année à la Réunion annuelle des usagers et à l'Assemblée Générale Annuelle. Ces deux événements en plus du questionnaire d'évaluation permettent aux familles de s'exprimer librement sur leur satisfaction quant aux services, leurs besoins et tout autre sujet en lien avec la Fondation de la Visite.

7.1 La Réunion annuelle des usagers

Les familles des quartiers desservis sont invitées à une rencontre afin d'échanger sur les services reçus et partager leurs expériences. Cette année de nombreuses familles ont participé à la Réunion annuelle des usagers, le mardi 28 mars 2018 au YMCA à Bordeaux-Cartierville sur le thème « **Venir d'ici ou d'ailleurs et donner naissance au Québec** ». Cette rencontre permet aux familles visitées d'échanger et de partager.



« *Venir d'ici ou d'ailleurs et donner naissance au Québec* »



Un grand merci! Madame Chantal Jorg pour ces 11 années comme représentante des familles



Bienvenue Madame Karine Simard, nouvelle représentante des familles

7.2 L'Assemblée Générale Annuelle



La 28^e Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 8 juin 2017 à la Vieille Brasserie de Lachine. Cette rencontre a réuni 82 personnes, adultes et enfants, incluant le personnel et les bénévoles.

Lors de l'AGA, Mme Gaétane Lavoie (photo ci-contre), a reçu le **Prix Gisèle et Azzedine Ammara** pour souligner son implication extraordinaire lors des activités. De plus, Mme Lavoie et son équipe de courtépontières offrent gracieusement des courtépontes aux familles de la Fondation. Merci et félicitations !

Une reconnaissance officielle de l'équipe d'intervention

Félicitations ! 19 parents-visiteurs ont reçu leur diplôme d'*attestation de réussite* de parents-visiteurs et 3 autres ont reçu leur diplôme d'*attestation de participation*, reconnus par la Société de Formation et d'Éducation Continue (SOFEDUC). Une première !



8. Les partenaires

La réalisation de la mission de la FDV requiert la collaboration et le soutien de ses partenaires institutionnels et communautaires. La Fondation vous remercie de votre confiance.

Les partenaires institutionnels

La Fondation de la Visite est soutenue dans son action par plusieurs partenaires institutionnels. Parmi ceux-là, citons le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) auquel la FDV est rattachée. Mentionnons également, l'Agence de Santé Publique du Canada, la Ville de Montréal et le Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS).

La FDV tient également à remercier les députés fédéraux, provinciaux ainsi que les maires d'arrondissements et leur équipe pour leur soutien indéfectible.

Les partenaires communautaires et du réseau de la santé

La Fondation de la Visite travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires présents dans les quartiers dans lesquels la FDV opère.

L'ensemble de l'équipe tient à souligner l'ancrage de ces partenariats, sans lesquels l'action de la Fondation serait limitée. Parmi ces institutions, citons notamment les CIUSSS, les CSSS, les hôpitaux, les Maisons de la famille, les Carrefours jeunesse-emploi, les Centres d'action bénévole, les bibliothèques, les YMCA, les salles communautaires, les différents organismes de référence aux immigrants, de dépannage et les tables de quartier.



Ces partenariats permettent de faire vivre à ces familles des moments rassembleurs et de partage

Intervention

1. La situation générale

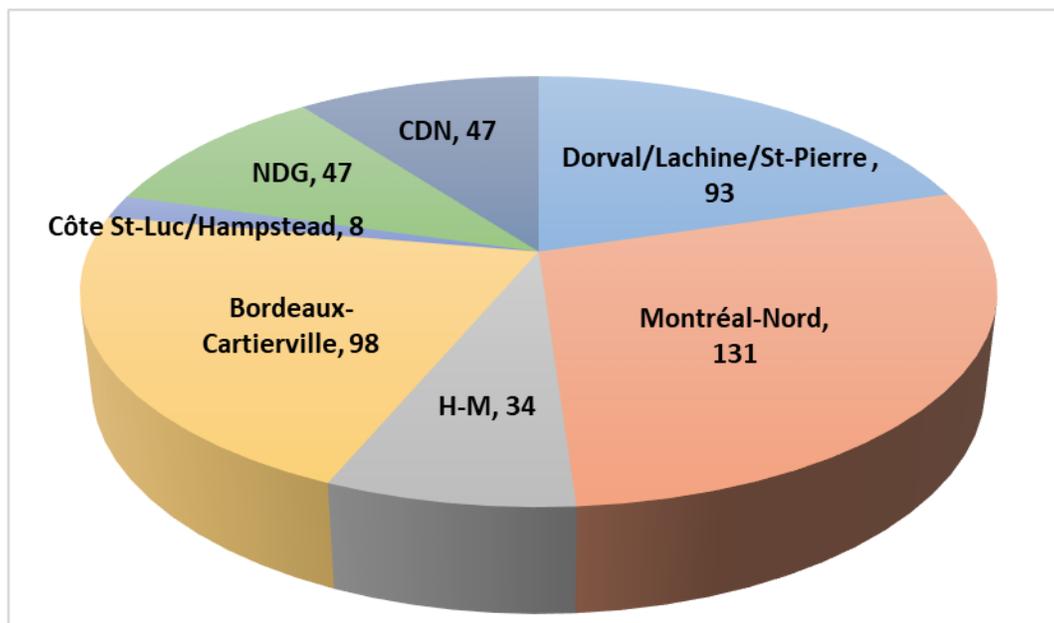
En 2017-2018, l'équipe d'intervenants, encadrée et soutenue par les quatre coordonnatrices à l'intervention, a accompagné **458 familles**, comptant **964 enfants** dont **395 nouveau-nés** dans les secteurs desservis.

De plus, la Fondation de la Visite a soutenu **1167 femmes enceintes** sur toute l'île de Montréal en les faisant bénéficier du nouveau service de distribution de trousse de naissance.



Afin que l'évaluation des effets du service de soutien à domicile soit significative, l'analyse des interventions s'effectue auprès des familles qui ont bénéficié de plus de quatre visites, soit **281 familles**, comptant **605 enfants** dont **225 nouveau-nés**.

Répartition des familles par secteur



CDN : Côte-des-Neiges; NDG : Notre-Dame-de-Grâce; H-M : Hochelaga-Maisonneuve

2. Les enjeux majeurs des quartiers bénéficiant du service de visites à domicile

La Fondation de la Visite intervient dans 5 arrondissements au sein desquels les défis sont nombreux :

- Pauvreté
- Monoparentalité
- Immigration
- Population allophone

Tableau comparatif entre l'ensemble de l'agglomération de Montréal et des arrondissements desservis par le service de visites à domicile selon les variables citées ci-dessus. Les chiffres en gras sont ceux qui sont égaux ou supérieurs à ceux de l'agglomération de Montréal. Les chiffres proviennent de Statistiques Canada 2016 :

	<i>Agglomération de Montréal</i>	<i>Hochelaga-Maisonneuve</i>	<i>Lachine</i>	<i>Ahuntsic-Cartierville</i>	<i>CDN et NDG</i>	<i>Montréal-Nord</i>
<i>Faibles revenus</i>	17 %	19%	17%	17%	24%	22%
<i>Familles monoparentales</i>	20.5 %	23%	25%	20%	22%	30%
<i>Immigration</i>	34 %	21 %	23 %	40 %	47 %	42 %
<i>Allophones</i>	34%	19%	20%	41%	43%	44%

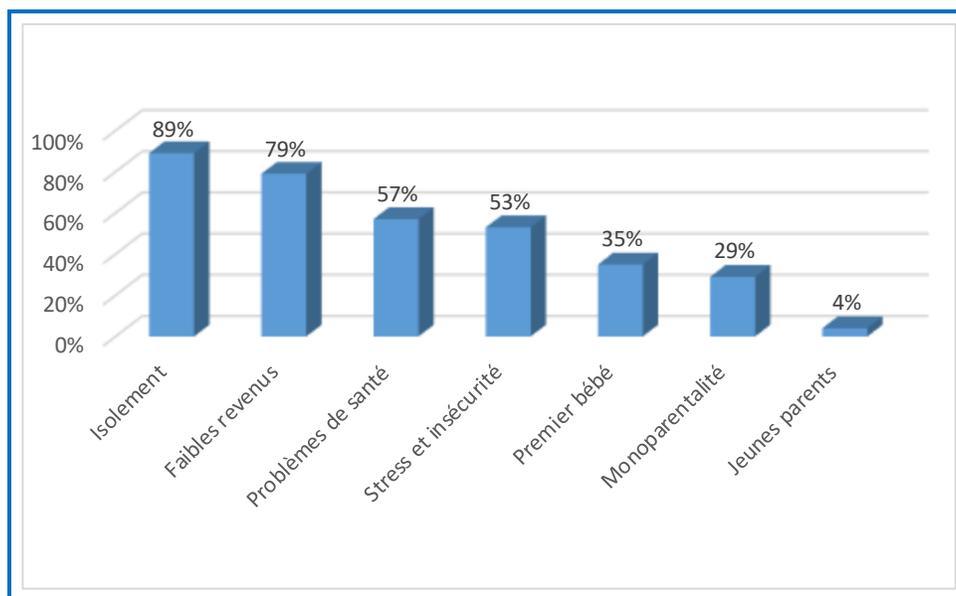
À la vue de ce tableau il est évident que les arrondissements desservis par la Fondation de la Visite sont parmi les plus vulnérables de Montréal. L'organisme de par ses activités et son travail concerté avec le milieu répond aux enjeux majeurs que sont l'inclusion des personnes immigrantes, la lutte contre la pauvreté, la participation active et l'intégration des jeunes à la vie de la société, la santé mentale, l'éducation et la persévérance scolaire, la prévention de la violence conjugale et intrafamiliale ou encore l'aide à la francisation.

3. Le portrait des familles accompagnées

De façon globale, les parents vivent une précarité financière, un isolement social et affectif. La majorité des familles est issue de communautés culturelles, dont bon nombre nouvellement arrivées.

Toutes les familles accèdent volontairement aux services. Les CSSS ont référé **34 %** des familles suivies, **39 %** des parents se sont prévalus eux-mêmes du service et **27 %** des familles ont été référencées par des organismes du milieu.

3.1 Divers facteurs pouvant concourir à la négligence



Isolation

89 % des familles suivies ont été référées pour raison d'isolement social et affectif. L'isolement constitue le principal facteur concourant à la négligence envers les enfants. Il se traduit par un manque de soutien, une absence de réseau social et familial, une ignorance des ressources ou une réticence de la part des parents à les utiliser.

Faibles revenus

79 % des familles visitées avaient un faible revenu. Préoccupés par les besoins essentiels de leur famille, les parents concentrent souvent leurs énergies sur leur survie quotidienne. Pour **45 %** des familles, la précarité financière se traduit par des soucis financiers importants et pour **16 %** par des problèmes de logement et nécessite la recherche de ressources d'urgence et de dépannage.

Problèmes de santé

57 % des mères ont éprouvé de la fatigue et de l'épuisement. Cet état contribue, dans certains cas, aux difficultés d'attachement et à un manque de stimulation envers l'enfant. **19 %** des mères ont eu des problèmes de santé nécessitant un suivi médical. En ce qui a trait à leur santé physique, **7 %** ont vécu des difficultés postnatales. Quant à leur santé psychologique, **39 mères** ont été fragilisées par des problèmes de santé mentale dont **19** par une dépression post-partum.

Stress et insécurité

53 % des familles ont ressenti du stress et de l'insécurité. La période d'adaptation lors de la venue d'un nouveau-né génère un besoin d'information et de soutien accru. Les responsabilités et les habiletés requises pour prendre soin d'un enfant laissent souvent les parents démunis, particulièrement lors de la naissance d'un premier enfant ou lorsqu'une femme immigrante vit son premier accouchement au Québec.

Premier bébé

35 % des familles ont donné naissance à leur premier bébé. Les nouveaux parents sont parfois peu préparés à cette réalité. Le réseau d'entraide leur fait souvent défaut et le savoir-faire traditionnel des mères et des grand-mères se transmet de moins en moins. De plus, on constate un manque de modèle paternel.

Monoparentalité

29 % des familles étaient monoparentales. Élever seul des enfants peut causer de l'insécurité, une surcharge parentale, du stress et de l'essoufflement.

Jeunes parents

4 % des parents étaient âgés de 20 ans et moins.

4. Les services de visites à domicile : interventions et activités

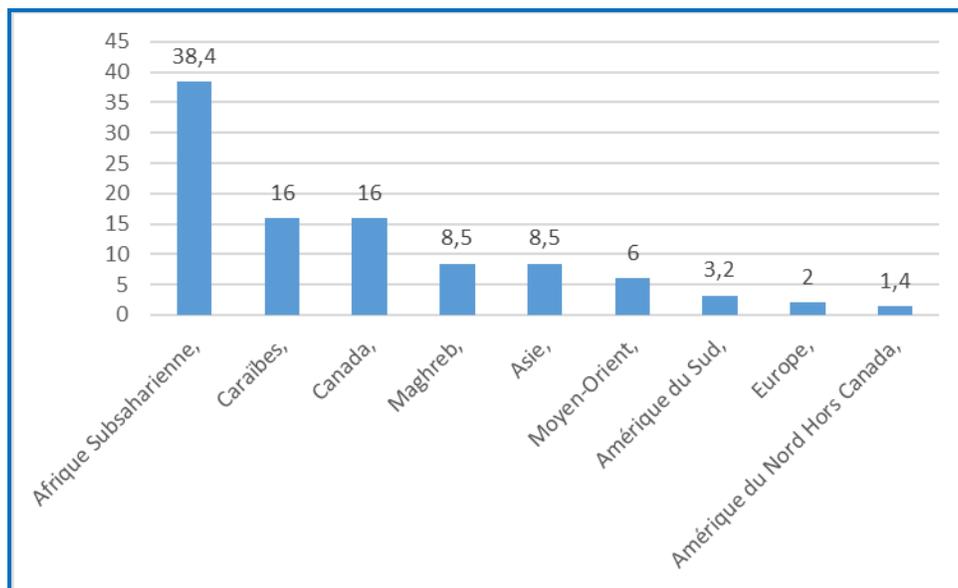
Chaque famille est suivie en moyenne pendant 17 semaines et bénéficie de 41 interventions. La durée du suivi et le nombre d'interventions sont fonction des besoins des familles pour leur mieux-être.

Nombre de contacts par type et par secteur 2017-2018								
Type de contact	Montréal-Nord	Hochelaga-Maisonneuve	Lachine/Dorval/St-Pierre	Bordeaux-Cartierville	Notre-Dame-de-Grâce	René-Cassin	Côte-des-Neiges	Total
Visites à domicile	894	353	788	994	323	13	274	3 639
Appels téléphoniques	1 161	390	525	1 632	581	91	507	4 887
Répits	192	197	203	74	106	73	77	922
Accompagnements professionnels	158	26	86	265	39	0	22	596
Accompagnements communautaires	143	30	19	263	77	4	34	570
Accompagnements aux activités	153	41	57	324	116	2	44	737
Activités de regroupement	70	3	59	37	7	0	10	186
Total	2 771	1 040	1 737	3 589	1 249	183	968	11 537

4.1 Des interventions adaptées aux besoins des familles immigrantes

Cette année, **236 familles** immigrantes ont été suivies par les parents-visiteurs soit **84 %** des familles.

Répartition des familles desservies par *De la Visite* selon l'origine



Par ses visites régulières, l'intervenant de la Fondation renforce leur sentiment d'inclusion, facilite une meilleure compréhension de leur nouvelle réalité, répond à leurs inquiétudes et les accompagne dans leur démarche d'intégration.

72 % des familles étaient au pays depuis moins de cinq ans et **32 %** y résidaient depuis moins d'un an. Le choc des valeurs, l'adaptation au pays, les problèmes liés à la langue, la méconnaissance des façons de faire et des codes culturels de la société d'accueil, exacerbent leur isolement. Les intervenants suppléent au réseau familial absent et deviennent des personnes-ressources de première ligne.

70 % de ces familles ont un réseau familial et social absents. Ce deuil et l'absence de réseau à leur arrivée les confrontent à l'isolement. La mère-visiteuse et le père-visiteur contribuent à recréer un réseau formel et informel d'entraide et incitent les familles à connaître les services de leur quartier et à s'en prévaloir.

15 % ont trouvé peu de ressources disponibles dans leur quartier. Plusieurs familles ont relevé que dans leur quartier, la proximité, la disponibilité et l'accessibilité aux services et ressources faisaient défaut. De plus, lorsque le service est dispensé, il s'accompagne de longues listes d'attente et de services de garde manquants ou inadéquats. Cette remarque s'applique particulièrement aux cours de français.

7 % ont vécu un choc culturel important à leur arrivée au Québec, elles sont confrontées à beaucoup de changements tels que la méconnaissance des mœurs, les pressions culturelles, les tensions dues au processus migratoire, l'apprentissage d'une nouvelle langue, la précarité financière et les nouvelles conditions climatiques. Le parent-visiteur est sollicité pour des informations, des conseils et de l'accompagnement.

4.2 Des services spécifiques aux familles immigrantes

Services d'immigration : Les familles ont reçu des interventions pour être informées, accompagnées ou référées aux services d'immigration. Ce suivi plus intense facilite leurs démarches auprès des instances gouvernementales, la compréhension des formulaires et l'obtention de leur citoyenneté.

Francisation : La mère-visiteuse et le père-visiteur renseignent les familles sur les cours de français disponibles, les encouragent à y participer et les accompagnent dans leurs démarches d'inscription. De plus, ces immigrants peuvent pratiquer le français avec leur intervenant, ce qui facilite l'apprentissage.

Insertion professionnelle : Les familles ont reçu des interventions afin de se réorienter sur le marché du travail. Les intervenants les soutiennent dans leurs démarches pour la reconnaissance des diplômes. Ils les dirigent et les accompagnent aux différents services offerts dans leur milieu, favorisant ainsi leur insertion.

Retour aux études : Les familles ont bénéficié d'interventions afin d'encourager leurs efforts vers un retour aux études. Par cette démarche, les parents peuvent se perfectionner ou apprendre un nouveau métier afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leur famille.



Des mamans partagent

4.3 Des interventions spécifiques auprès des pères

La Fondation de la Visite expérimente l'intervention d'un père-visiteur depuis 2003. Cette approche auprès des pères par un intervenant masculin est toujours en développement.

Le père-visiteur répond à des besoins exprimés par les pères des familles suivies. Son travail revêt plusieurs formes :

- Problèmes légaux : garde d'enfant, séparation
- Orientation professionnelle : retour aux études, formation professionnelle, démarche d'emploi
- Précarité financière : endettement, faillite
- Problèmes de logement : insalubrité, déménagement, éviction
- Choc migratoire : problèmes identitaires, suicide, dépression, statut au Canada
- Dépendances : alcool, drogue, jeu
- Dépannage d'urgence : alimentaire, vestimentaire, matériel
- Services de santé et de services sociaux : CSSS, hôpitaux, cliniques spécialisées etc.

4.4 La recherche-action Relais-Pères

L'intervention des *accompagnateurs Relais-Pères* vise à reconnaître et à valoriser la place du père au sein de la famille. La recherche-action *Relais-Pères*, menée depuis 2005 par un ensemble de partenaires (communautaires, universitaires et institutionnels) permet de valider l'intervention auprès des pères par les *accompagnateurs Relais-Pères*. La recherche-action terminée, un **Guide de pratique Relais-Pères** a été complété afin de partager cette approche novatrice pour rejoindre et accompagner les pères. À la Fondation de la Visite, les *accompagnateurs Relais-Pères* sont des **pères-visiteurs**. La FDV a participé cette année à l'élaboration du plan d'action pour le déploiement de *Relais-Pères*. De plus, les coordonnatrices à l'intervention et des pères-visiteurs ont participé à l'élaboration et à l'animation des formations offertes à des intervenants pour devenir des *accompagnateurs Relais-Pères*.



Les fins de semaine et les soirs constituent des moments privilégiés pour entrer en contact avec les pères. L'aide à la recherche de logement, le retour sur le marché du travail ou aux études sont encore des gestes concrets pour accompagner les pères dans leur réalité.

Les activités de loisirs, de sport et les accompagnements vers des ressources pour combler les besoins de base de la famille sont autant d'actions directes qui permettent de créer et de maintenir des liens avec les pères et de stimuler leur engagement auprès de leurs enfants.

Peu importe la forme que prend l'accompagnement, l'objectif reste toujours le même : **favoriser l'engagement paternel et renforcer le lien père-enfant.**

Les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères

En 2017-2018, on comptabilise **1 530** interventions auprès des pères par les pères-visiteurs et **272** interventions des mères-visiteuses auprès des pères pour un total de **1 802** interventions recensées auprès des pères. Les pères-visiteurs de Montréal-Nord, de Bordeaux-Cartierville et de Lachine ont rejoint et accompagné **36** papas comptant **83** enfants dont **25** nouveau-nés.

Les tableaux 1 et 2 présentent les chiffres clés sur l'intervention auprès des pères.

1 - Données générales sur l'intervention auprès des pères 2017-2018 à Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville			
Nombre d'intervenants	3	Immigration	32
Nombre de pères visités	36	Nouveaux arrivants (moins de cinq ans)	23
Familles suivies en dyade (suivi conjoint d'une mère-visiteuse et d'un père-visiteur)	25	Pauvreté	33
Nombre d'enfants rejoints	83	Référés par les CSSS	14
Nombre de nouveau-nés	25	Référés par d'autres sources	22
Premier bébé	9		

2 - Types de contacts auprès des pères 2017-2018 Montréal-Nord, Lachine et Bordeaux-Cartierville	
Visites à domicile	428
Appels téléphoniques	726
Accompagnements professionnels	70
Accompagnements communautaires	101
Accompagnements aux activités	154
Activités de regroupement	50
Répits	1
Total	1 530

Par leur présence, au sein des comités de travail du milieu, les pères-visiteurs incitent les organismes à accorder une place plus importante aux papas.

5. Les activités de regroupement

Ces activités favorisent le développement des habiletés, de l'estime de soi des parents, la participation citoyenne et permettent de transmettre de l'information aux parents de nouveau-nés suivis par la Fondation de la Visite. Enfin, ces activités stimulent les **jumelages** entre les familles. Les parents-visiteurs encouragent le jumelage des familles lors de cafés-rencontres, de sorties au parc, de pique-niques ou de fêtes.

Ainsi cette année **37 parents ont été jumelés** dans tous les quartiers. Le partage du vécu entre pairs aide à briser l'isolement et engendre de belles formes d'entraide telles que le gardiennage, les échanges de vêtements, etc.

5.1 La grande sortie

En vertu de l'entente entre le Gouvernement du Québec et la Ville de Montréal concernant le contrat de ville régional, la Fondation a organisé une grande activité cette année réunissant les familles de tous les quartiers desservis : « **Découvrons le Vieux-Montréal en famille** »



Le 20 septembre 2017, cette grande sortie a eu lieu au Vieux Port de Montréal. 73 personnes dont 50 adultes et 23 enfants ont pu prendre le temps de découvrir ce quartier, de dîner sur place et de faire un tour de bateau avec *Le Petit Navire*. Offrir une journée de découverte, de rencontre et de plaisir, jouer et bouger dehors, sont les principaux objectifs de cette activité.

5.2 La journée Su-Père Fête (RVP)

Organisée par le Regroupement de la Valorisation de la Paternité, cette journée réunit des papas et des organismes de tout Montréal pour célébrer la fête des pères. Des parents-visiteurs ont accueilli des familles et animé un atelier de photos tout au long de la journée.

5.3 Les activités éducatives et ludiques par quartier



Bordeaux-Cartierville

Formation parents et repas communautaire : Cette année une formation sur l'alimentation des poupons a été organisée en collaboration avec une nutritionniste de *Ville en vert*. Les familles ont pu profiter de la présence d'une professionnelle pour poser leurs questions et recevoir de l'information sur l'alimentation des tout-petits. L'activité s'est terminée par le partage d'un repas communautaire.

Activité d'Éveil à la lecture et café-rencontre : Les familles ont été invitées à une animation d'Éveil à la lecture pour les poupons offerte dans le cadre du *Festival Je lis, tu lis* à la bibliothèque du quartier. Les poupons se sont fait raconter une histoire et les parents en ont appris un peu plus sur l'importance de l'Éveil à la lecture pour les tout-petits. Les familles ont par la suite été invitées à partager autour d'un repas.

Focus groupe/café-rencontre : Dans le cadre d'un projet visant à mettre à la disponibilité des parents des trousse de lecture dans leur langue maternelle et en français, les familles ont été invitées à un focus groupe visant à connaître leur opinion sur le sujet. La rencontre s'est terminée par le partage d'un repas communautaire et les familles en ont profité pour faire connaissance et discuter entre-elles.

Fête de Noël : Les familles ont été invitées à partager un repas en compagnie des tricoteuses et tricoteurs du *Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville*. Cela a été l'occasion de faire connaissance et remercier celles et ceux qui tricotent tout au long de l'année pour « réchauffer nos familles ». L'activité qui a débuté par une animation de lecture pour les tout-petits a été un succès.

Lachine – St-Pierre – Dorval

Cafés-rencontres : Les parents-visiteurs ont organisé 18 cafés-rencontres thématiques et ludiques au *Chalet Du Parc LaSalle*. L'été, les cafés-rencontres ont lieu au *Parc LaSalle* ce qui permet aux familles de profiter des jeux d'eau et de la piscine. Plus d'une dizaine de familles participent régulièrement aux cafés-rencontres.

Heures du conte : Dans le cadre de 9 des cafés-rencontres, une animatrice du programme Contact, « *Le plaisir des livres* », a été invitée à venir raconter des histoires et des comptines aux tout-petits et leurs parents. Les parents-visiteurs ont incité les familles à découvrir et à fréquenter leur bibliothèque de quartier en distribuant la programmation et l'horaire de la bibliothèque de Lachine.

Partenariat avec les mamies tricoteuses de la résidence « Les Brises de Lachine » : Une dizaine de mamies tricoteuses tricotent des vêtements et couvertures pour les familles visitées. Une visite avec les mamies et les familles visitées a eu lieu à la résidence. Les mamies étaient très contentes de voir les mamans avec leur bébé!

Fête de la famille : Les parents-visiteurs ont tenu un kiosque de bricolage lors de la fête de la famille à *l'école secondaire Dalbé-Viau*. Plusieurs familles ont profité des festivités de la journée.

Rencontre de bienvenue aux nouveaux résidents : Un kiosque d'information a été animé par les parents-visiteurs de la FDV dans le but d'informer les nouveaux résidents de Lachine de nos services offerts aux parents de nouveau-nés du quartier.

Festi-élé : Les parents-visiteurs ont participé au festival de *l'Éveil à la lecture* à la *bibliothèque Saul-Bellow*. Ils ont tenu un kiosque d'information sur les services de la FDV.

Hochelaga-Maisonneuve

Lecture à domicile : Dans le cadre du projet *Des livres en Visite*, en partenariat avec l'organisme *Je Passe Partout*, 18 familles comprenant 29 parents et 32 enfants ont profité des activités d'*Éveil à la lecture*. Les familles ont également bénéficié d'une fête de fin d'année avec une animation lecture dans le parc où ils ont reçu de magnifiques livres en cadeaux.

Fête de Noël : En partenariat avec l'organisme *Interaction famille* une superbe fête a eu lieu dans le local de l'organisme *Carrefour Parenenfants*. Un brunch de Noël a été très apprécié ainsi que les cadeaux reçus !

Fête de la famille : Les mères-visiteuse ont participé à la fête de la famille du quartier. Près de leur kiosque d'informations sur les services de la Fondation, un coin allaitement avec table à langer pour les mamans et un coin bricolage pour les enfants, ont été aménagés. Les parents ont profité d'une pause bien méritée !

Conférence « Nourrissons-Lait » : Les mères-visiteuses ont assisté à la première conférence *Nourrissons-Lait* du quartier. Elles ont tenu un kiosque d'information. Plusieurs organismes en périnatalité étaient présents. Ce fut une occasion de rencontrer des parents, futurs parents et des partenaires du quartier.

Montréal-Nord

Bibliothèques : 4 sorties à la bibliothèque dans 2 bibliothèques différentes ont été organisées afin de faire connaître cette ressource aux familles.

Ces sorties ont permis aux familles de participer à deux activités *Heure du conte* et deux activités *Bouge et lis avec moi*.

« **Papa cuisine ce soir** » : Organisée en collaboration avec la *Maison de la famille - Entre Parents de Montréal-Nord*, cette activité a offert aux papas des moments de partage, d'échange et à favoriser les rencontres. Ils ont cuisiné ensemble des plats servis à leurs familles lors de 6 soupers.

« **Papa, viens jouer avec moi !** » : Réalisée par le *Café-Jeunesse Multiculturel* en partenariat avec la FDV, elle a pour objectif de valoriser et stimuler le lien père-enfant. Cette activité a lieu soit dans les locaux du *Centre de loisirs Salk* où des espaces de jeux sont mis à la disposition des papas et de leurs enfants ou dans des parcs du quartier. Le père-visiteur a co-animé plusieurs sessions de l'activité cette année.

Fêtes familiales : L'équipe de parents-visiteurs a tenu des kiosques d'activités lors de la *Fiesta familiale* au mois de mai.

Partenariat avec les « mamies tricoteuses » de la résidence « Au Fil de l'Eau » : Plus d'une quarantaine de « mamies tricoteuses » réalisent des vêtements chauds pour les enfants des familles visitées. Durant l'année deux rencontres du comité intergénérationnel ont eu lieu. Des représentantes des mamies tricoteuses sont présentes lors de l'Assemblée Générale Annuelle et lors de la fête de Noël avec les familles.

Le comité de Parents à parents : porté par *Entre Parents de Montréal-Nord* et en étroite collaboration avec la FDV, a mis sur pied plusieurs activités pour les familles : une sortie à la piscine, une sortie culturelle resto-théâtre, des sorties dans les parcs etc.

L'équipe a aussi participé et collaboré à la 1^{ère} édition de la *Fête des Nouveau-nés* dans le quartier.

Notre-Dame-de-Grâce - Côte-Saint-Luc - Hampstead (territoire René-Cassin)

« **Les familles en réseau** » : Organisée en partenariat avec deux psychoéducatrices du *CLSC Benny Farm* (CSSS Cavendish) et des bénévoles, cette activité rassemble parents et enfants de 0 à 5 ans. Elle brise l'isolement des familles en facilitant les rencontres, en présentant les ressources du quartier et en incitant à l'entraide. « *Les familles en réseau* » est l'occasion pour les parents d'acquérir et de renforcer leurs habiletés parentales.

« **Festival interculturel de NDG** » : Cette année, cette fête de quartier a été organisée au *Parc Benny* rassemblant plusieurs organisations et familles du quartier. La Fondation de la Visite a tenu un kiosque afin d'y présenter ses services. Les mères-visiteuses ont aussi mobilisé des familles à cette fête de quartier visant à célébrer la diversité culturelle.

« **Fête chinoise de NDG** » : Afin de célébrer la culture chinoise, une mère-visiteuse a participé à l'événement afin de rencontrer les familles du quartier, souhaiter la bienvenue aux familles nouvellement arrivées et leur présenter les services de la Fondation de la Visite.

Notre-Dame-de-Grâce - Côte-Saint-Luc - Hampstead (territoire René-Cassin) suite

Réunion des usagers de la FDV : Cette année, c'est l'équipe de Notre-Dame-de-Grâce qui a accueilli la grande équipe de la Fondation de la Visite et les familles visitées au *Centre communautaire St.Raymond* afin de réaliser la réunion annuelle des usagers. Les familles étaient invitées à chanter une berceuse provenant de leur pays d'origine, des témoignages toujours très touchants !

Côte-des-Neiges

« **Parcs animés** » : Encore cette année, les mères-visiteuses sont présentes à cet événement au *Parc Kent* où les citoyens du quartier sont invités à rencontrer à redécouvrir les parcs du quartier ainsi que les ressources du quartier. Des activités sont animées pour les enfants. L'activité rassembleuse est toujours un grand succès.

« **Pique-nique convivial au Parc Kent** » : Activité de pique-nique, rencontre et détente au *Parc Kent*. Les mères-visiteuses animent une activité de bébé massage et *Collège Frontière* offre une tente de lecture et des livres pour les petits. Chaque parent et les mères-visiteuses ont été invités à cuisiner un plat à partager. Merci au *Multicaf* pour leur don spontané de nourriture !

« **Semaine québécoise de la famille** » : Dans le cadre de la SQF, une activité de création et de discussion est animée autour du thème de la famille. Les familles fréquentant les organismes de la *Table Famille de CDN* sont invitées. L'activité rassemble beaucoup plus de personnes que prévu ! Un repas est offert ainsi qu'une activité de médiation artistique en après-midi.

« **Y'a personne de parfait (Y'APP)** » : En partenariat avec le *Baobab familial* et *Multicaf*, les mères-visiteuses participent à l'organisation de huit ateliers auprès de parents sur des enjeux de la parentalité. Ces ateliers visent à renforcer le sentiment de compétence des parents et favorisent le partage et l'échange entre les parents pour trouver des solutions. Après chaque rencontre, un dîner communautaire est offert aux familles par *Multicaf*. À la fin de la session, une cuisine collective est organisée par le Chef chez *Multicaf*. Belle réussite !

5.4 Participation à la marche de Centraide du Grand Montréal

Cette année encore, la Fondation de la Visite a participé avec fierté à la *Marche des Parapluies de Centraide du Grand Montréal*. Le 4 octobre 2017, plusieurs familles et une dizaine de membres de la FDV ont marché aux côtés des autres organismes soutenus par Centraide. Cette campagne annuelle a permis de récolter 56 165 000 \$!



6. L'évaluation des services de visites à domicile

Les familles sont invitées à évaluer le service en répondant à un questionnaire de satisfaction. D'autre part, les mères-visiteuses et les pères-visiteurs remplissent régulièrement des fiches de suivi lorsqu'ils effectuent leurs visites aux familles des divers arrondissements. Ces données permettent de dresser un portrait global des services, d'évaluer ses impacts et au besoin de modifier des services. L'évaluation du travail des mères-visiteuses et des pères-visiteurs s'est poursuivie de façon continue par des rencontres individuelles avec les coordonnatrices à l'intervention et la direction.

6.1 L'évaluation par les familles visitées

À la fin de l'intervention, un questionnaire a été remis à **119 familles visitées** afin de vérifier leur satisfaction par rapport à divers aspects du service. Le questionnaire a été retourné par **86 de ces familles, soit 72 %**.

Le tableau 1 vérifie le taux de satisfaction par rapport au travail du parent-visiteur et le développement de sa relation avec les parents visités.

1 - Satisfaction par rapport au parent-visiteur		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Politesse et courtoisie	82	100
Ponctualité	82	100
Disponibilité	82	100
Souplesse dans l'horaire	81	100
Sent qu'il respecte ses valeurs	79	100
Moyenne		100

Le tableau 2 présente le pourcentage de satisfaction des familles par rapport aux services reçus.

2 - Satisfaction par rapport aux services reçus		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Nombre de visites	80	93
Déroulement des visites	80	99
Accompagnement du parent-visiteur	78	97
Activités extérieures et / ou de regroupement	73	86
Moyenne		94

Le tableau 3 s'intéresse aux impacts des services de l'organisme sur le bien-être des parents, le développement du lien affectif avec l'enfant et les liens avec leur environnement.

3 – Impacts des services de la Fondation de la Visite		
Impacts	Nb de familles répondantes	% de
Renforcer le lien affectif entre le parent et l'enfant		
==> Reconnaître l'expression des besoins de mon enfant et y répondre	74	92
==> Mieux comprendre le tempérament de son enfant	76	93
Accroître le sentiment de bien-être du parent		
==> Se sent moins fatigué(e)	78	96
==> Prend plus de temps pour lui	79	90
==> Se sent mieux en général	78	100
Renforcer le lien du parent avec son environnement		
==> Créer des liens avec davantage de personnes	72	87
==> S'entourer de personnes fiables et aidantes	75	92
==> Se sent moins seul	78	92
==> Faire des échanges de services avec d'autres familles	77	78
==> Avoir davantage le goût de participer à des rencontres de groupe	79	90

Finalement, le tableau 4 mesure l'utilisation des ressources par les parents.

4 – Utilisation des ressources par les parents		
Critères d'évaluation	Nb de familles répondantes	% de satisfaction
Organismes gouvernementaux		
==> Information par les parents-visiteurs	73	89
Organismes communautaires		
==> Information par les parents-visiteurs	78	99
Se sert davantage des différents services de son arrondissement	77	86
Apport du parent-visiteur pour l'utilisation des ressources	71	70

7. L'encadrement et la formation de l'équipe

L'encadrement et la formation de l'équipe d'intervention ont été assurés par les quatre coordonnatrices à l'intervention, la directrice générale et par des formateurs externes.

Journées thématiques

- Les outils : jumelage et répit
- Présentation de SOFEDUC et du Centre des femmes de Montréal
- Atelier : visualisation du film « 3^e guerre mondiale ; le divorce, le choc et l'espoir » concernant l'aliénation parentale
- Atelier : l'allaitement maternel, par l'organisme Nourri-Source
- Atelier : l'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec
- Atelier : situation d'exposition à la pornographie juvénile / Être en possession de matériel pornographique juvénile : loi et conséquences, ressources aux victimes
- Utilisation du téléphone cellulaire comme outil de travail

Formations spécifiques selon les besoins des membres de l'équipe

- ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture au quotidien)
- Su- Père conférence de RVP (Regroupement de la Valorisation de la Paternité)
- Colloque du ROHIM (Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal)
- Formation offerte par le CLSC NDG : aliénation parentale
- La littératie
- Formation Y'APP (Y'A Personne de Parfait)
- La Philanthropie et les partenariats corporatifs
- La communication
- Les porte-paroles de Centraide
- Formation de secourisme de la CSST
- Formation Paternité Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord (CPEFMN)
- L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants, Centre St-Pierre
- Comment parler aux financeurs par la Fondation Bombardier

Formation de base accréditée par SOFEDUC

Une session de formation de base (11 journées) a été dispensée en octobre 2017 à l'embauche de deux mères-visiteuses à Côte-des-Neiges et une autre à Notre-Dame de Grâce.

(SOFEDUC) est un organisme officiel qui accrédite des organisations et des entreprises pour l'émission des unités d'éducation continue (UEC).

SOFEDUC accorde à la Fondation de la Visite cette accréditation et souligne la très grande qualité, selon les normes en vigueur de leur société, des divers processus pédagogiques et administratifs du système de formation de notre organisation. Les parents-visiteurs pourront être accrédités et recevoir une attestation de participation et/ou une attestation de réussite.

8. L'implication de l'équipe aux concertations et regroupements

La Fondation de la Visite joue un rôle actif aux tables de concertation des quartiers par l'implication des coordonnatrices et des parents-visiteurs. L'objectif de cette participation est d'être le porte-parole des familles desservies en influençant dans la priorisation des enjeux.

Secteur	Membre(s) de l'équipe	Concertation(s)
Notre-Dame-de-Grâce – Côte-Saint-Luc / Hampstead (Secteur René-Cassin)	Coordonnatrice à l'intervention Intervenants	<i>Table de concertation 0-5 ans Cavendish Comité de coordination et Comité SIPPE de la Table 0-5 ans Cavendish Table Ronde du Conseil Communautaire NDG Table des partenaires de la démarche Fielding-Walkley</i>
Côte-des-Neiges	Coordonnatrice à l'intervention Intervenants	<i>Table Famille et AG de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges Comité Alliance communautaire Table Clinique Alliance Comité familles isolées (La Ruche)</i>
Montréal-Nord	Coordonnatrice à l'intervention Intervenants	<i>Concertation petite enfance famille de Montréal-Nord (CPEFMN) et membre du coco Montréal-Nord en Santé Comité intergénérationnel Comité SIPPE Relais-Pères ROHIM RIOCM Comité SIPPE opérationnel Comité Paternité de Montréal-Nord Comité intergénérationnel</i>
Hochelaga-Maisonneuve	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et intervenants	<i>Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve 200 portes Hochelaga-Maisonneuve Comité Planification 0-17 ans Comité Santé Hochelaga-Maisonneuve Réseau Action Immigration de l'Est de Montréal (RAIEM)</i>
Bordeaux-Cartierville	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et intervenants	<i>Table de concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville Comité Petite enfance- famille 0-5 ans (TCJBC) Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) Comité Festival « Je lis, tu lis » Comité Éveil à lecture et à l'écriture</i>
Lachine	Coordonnatrice à l'intervention Coordonnatrice et intervenants	<i>Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine Comité Communauté Comités « Jeux ÉLÉ », « Communauté », « Parents », Concert'Action</i>

8.1 L'adhésion de la FDV aux regroupements

La participation aux tables de concertation ou à toute autre forme de regroupement local favorise le développement et la réussite du service. Les actions concertées évitent les dédoublements, permettent une meilleure vue d'ensemble des ressources et des enjeux favorisant la qualité de vie des familles.

De même, l'adhésion à des regroupements régionaux ou nationaux assure à l'organisme une information continue sur le mouvement communautaire autonome, sur les politiques familiales, sur les personnes réfugiées et immigrantes, sur le développement des initiatives en petite enfance et sur l'approche auprès des pères. L'adhésion renforce les solidarités inter organismes et alimente nos réflexions.

La FDV est membre de nombreux regroupements et associations, parmi ceux-là on compte notamment :

- **ACSM – Montréal** : Association canadienne pour la santé mentale
- **CABM** : Centre d'actions bénévoles de Montréal
- **COFAQ** : Confédération des organismes familiaux du Québec
- **FQOCF** : Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- **RIOCM** : Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- **ROCFM** : Regroupement des organismes communautaires Famille de Montréal
- **ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'île de Montréal
- **RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Le RIOCM est le regroupement sectoriel principal auquel la Fondation de la Visite est rattachée. Via ce regroupement, la FDV a participé à la campagne unitaire *Engagez-vous pour le communautaire*. Le 27 septembre 2017, une dizaine d'intervenants ont pris l'autobus pour se rendre à la manifestation nationale à Québec. D'autres actions de revendications ont été effectuées telles que la participation au « *tribunal populaire* » à Montréal ainsi que l'envoi de lettres et des demandes de rencontres auprès des députés rappelant les principales demandes de la campagne :

- Le rehaussement significatif du financement à la mission globale des 4000 organismes communautaires autonomes et l'indexation des subventions à la mission globale
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social
- La fin des compressions dans les services publics et les programmes sociaux

9. Le service régional de trousse de naissance

Le service de distribution de trousse de naissance complète les services réguliers de visites à domicile et d'accompagnements de la *FDV* et s'inscrit dans la mission de l'organisme en ce qu'il contribue à **sécuriser les futures mamans et lutter contre la grande pauvreté**.

Il a vu le jour en 2014 lorsque la *FDV* a été approchée par l'Assistance Maternelle sous recommandation de la Maison Bleue afin de continuer leur mission.

9.1 Le contenu de la trousse de naissance



Il s'agit d'un kit de départ pour bébé comprenant des vêtements, des draps, des couvertes, des bavoirs, des tricots ainsi que des échantillons de couches ou de jouets en fonction des dons reçus des entreprises et des particuliers. Ces trousse complètent parfaitement l'action du service de visite à domicile et permettent à la Fondation de la Visite d'avoir un premier contact avec la maman enceinte.

9.2 Objectifs du service de distribution de trousse de naissance

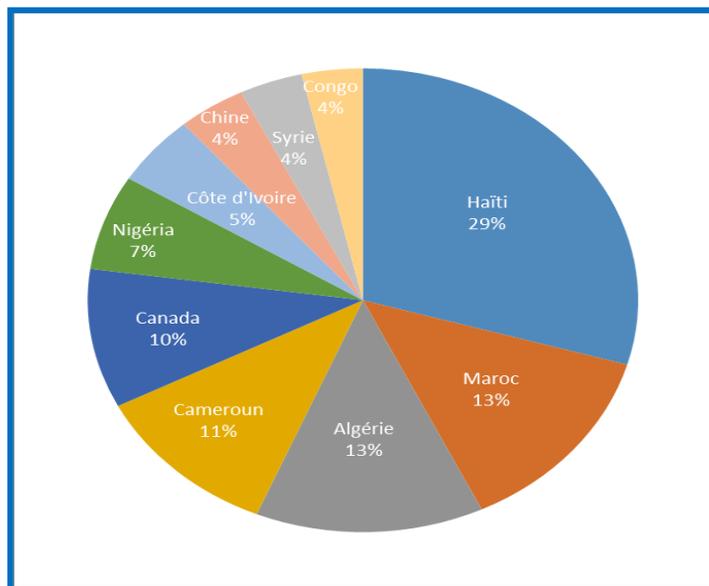
Le service de distribution de trousse de naissance vise **6 objectifs principaux** :

- Répondre aux besoins matériels de base des futures mamans et des bébés.
- Offrir du counseling grâce aux rendez-vous individualisés.
- Dépister les situations à risque et offrir les services *FDV* le cas échéant ou orienter vers des services adaptés de dépannage alimentaire et matériel (CSSS, Maisons de la famille, etc.).
- Informer sur les ressources à la disposition des futures mamans.
- Participer au développement d'une entreprise d'économie sociale *Petites Mains* et indirectement à l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes.
- Favoriser l'implication sociale des aînées auprès des familles dans le besoin via la confection bénévole de tricots bonifiant la trousse.

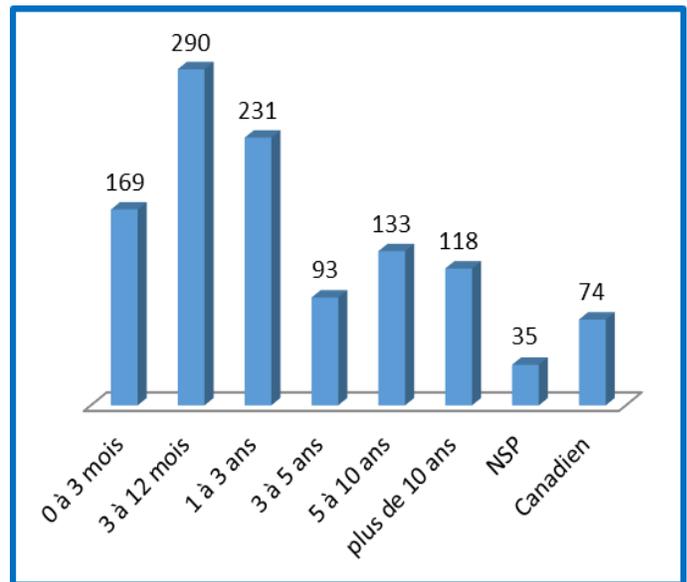
9.3 Données sur le service de trousse de naissance

Au cours de l'exercice financier 2017-2018, la FDV a distribué **1167 trousse de naissance** aux femmes enceintes dans le besoin du Grand Montréal via deux points de service : Outremont et Montréal-Nord. Voici 2 graphiques : le premier représentant les principaux pays d'origine des familles et le second, le nombre de mois ou d'année d'installation au Québec.

Principaux pays d'origine des familles



Durée d'installation au Québec



Le service de la trousse de naissance c'est aussi :

- Près d'une centaine d'organismes partenaires dans les cinq territoires de CIUSSS de Montréal
- 31 640 heures de tricots par 323 bénévoles
- 237 intervenants différents qui ont référé les familles
- 90 % de familles immigrantes provenant de 77 pays parmi les bénéficiaires
- 69 % de familles nouvellement immigrantes (moins de 5 ans au Québec / Canada)
- 40 % de familles sont issues de l'immigration récente (moins de 1 an au Québec / Canada)
- **735 heures de distribution ont été assurées par les parents-visiteurs ce qui correspond : 113 jours de travail !**
- **668 heures de distribution ont été faites par des bénévoles : 103 jours de travail !**
- **128 heures de distribution ont été assurées par des stagiaires : 20 journées de travail !**

Financement

1. La situation générale

Revenus et dépenses		
	Montant du financement accordé	%
Financement public		55%
Gouvernement du Canada (PACE)	143 779	
Gouvernement du Québec (SIPPE)	219 412	
Gouvernement du Québec (PSOC)	96 385	
Gouvernement du Québec (Y'APP)	1 291	
Soutien financier des élus	3 950	
Ministre déléguée réadaptation....	10 000	
Ministère de l'Immigration - Projet PAPI	3 752	
Entente Ville de Montréal - MTESS	48 083	
<i>Total</i>	526 652	
Financement privé		30%
Centraide du Grand Montréal	100 000	
Fondation Marcelle et Jean-Coutu	62 954	
Fondation Lucie et André Chagnon	8 595	
Avenir d'Enfants	48 171	
Succession Marie-Antoinette Rouillard	17 496	
Fondation J.A. DeSève	15 000	
Campagne annuelle : "Prendre un enfant par la main"	26 089	
Apport reporté afférent aux immobilisations*	4 929	
<i>Total</i>	283 234	
Autres revenus		15%
<i>Autofinancement:</i>		
Bonheurs d'Enfants	59 930	
Bingo	72 414	
Intérêts et revenus divers	9 742	
<i>Total</i>	142 086	
Total des revenus	951 972	100%
Affectation des fonds		
Service aux familles - Intervention	759 769	77%
Promotion	83 139	8%
Administration	100 018	10%
Frais de local et autres dépenses	46 764	5%
Total des dépenses	989 690	100%

*En 2006/2007, lors de la rénovation du local, un montant de 53 150 \$ a été capitalisé comme apport reporté afférent aux immobilisations. En 2016/2017, il restait un montant non utilisé de 5 360 \$. De cette somme, 4 929 \$ a été reconnu à titre de dépenses d'amortissement pour l'année 2017/2018. 39

2. Les donateurs et les subventionnaires

La Fondation de la Visite remercie tous les donateurs et subventionnaires qui supportent son action auprès des parents de nouveau-nés que ce soit au travers de la campagne annuelle « *Prendre un enfant par la main* », en soutien à sa mission ou en contribuant au financement de nombreux projets !

Un grand merci, votre appui fait la différence !

100 000 \$ et plus

Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
Centraide du Grand Montréal
Fondation Marcelle et Jean Coutu

10 000 \$ à 99 999 \$

Ville de Montréal
Fondation Lucie et André Chagnon
Avenir d'enfants
Marie-Antoinette Rouillard (succession)
Fondation J.A DeSève
Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec

1 000 \$ à 5 999 \$

The George Hogg Family Foundation
Zeller Family Foundation
Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet–Montréal-Nord
The Robert Campeau Family Foundation
Hafsi & Piffault Inc.
Power Corporation du Canada
The Lloyd Carr Harris Foundation
Fondation Alice et Euphemia Stewart
Danielle Durand

100 \$ à 999 \$

The Gustav Levinschi Foundation – Fraternité des policiers de Montréal - Christine Comeau
François Lemay – Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal – Carl Sigouin – Louis
Duchesne – Robert Shareck – James Angle – Ginette Champagne – Mariette Varvarikos

Un grand merci aux généreuses contributions de tous les autres donateurs !

Développement

1. Troisième édition spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! »

Le 2 novembre 2017 s'est tenue au Cabaret Lion d'Or, la troisième édition du spectacle-bénéfice « Bonheurs d'Enfants ! » au profit de la Fondation de la Visite.

La soirée a débuté par un cocktail dînatoire agrémenté par Alex Bellegarde duo et s'est poursuivie avec un encan à la criée animé par l'humoriste Stéphane Fallu et une série de numéros artistiques.

Merci aux coprésidents d'honneur !



Madame Mélanie Poirier

Directrice du complexe funéraire Viau – Magnus Poirier



Monsieur Patrick Mercier

Propriétaire des Canadian Tire de Montréal-Nord et de Rivière des Prairies

Grâce à l'implication et la générosité des présidents d'honneurs, Mme Mélanie Poirier et M. Patrick Mercier, des autres membres du Cabinet d'honneur, M. Robert Richard, M. Christian Élie, Mme Marie Guilmette, Mme Hélène Leblond et M. Patrice Chavegros, de **la porte-parole de la Fondation de la Visite, Mme Valérie Blais**, des artistes, des commanditaires, des donateurs, des partenaires de l'encan, des bénévoles, du personnel et du Conseil d'administration de la FDV, la somme de 86 905 \$ a été récoltée au profit des familles desservies par la FDV, dépassant le montant qui avait été amassé lors de la deuxième édition.

Un grand merci et bravo aux artistes présents : Valérie Blais, Stéphane Fallu, Alex Bellegarde Duo, Stéphane Rousseau, Marina Orsini, Chantal Lambert, Guy Jodoin, Ariane Moffatt, Yves Morin, Fabien Dupuis, Mimoza Hajdini et son guitariste, Bernard Meney, Rod le Stod, Yves Morin et Pierre Olivier Quirion !

2. Merci à la porte-parole et aux artistes invités !



Valérie Blais et sa fille Romy



Guy Jodoin au violon



Stéphane Fallu



Stéphane Rousseau

Merci aux artistes invités !



Fabien Dupuis, Chantal Lambert, Bernard Meney,
Pierre Olivier Quirion



Yves Morin et Marina Orsini



Alex Bellegarde Duo



Ariane Moffatt



Mimoza Hajdini et son guitariste



Rod le Stod

3. Merci à tous ces généreux partenaires de « *Bonheurs d'Enfants !* »

Les commanditaires

Commanditaires Visionnaires

MYEL Design – Pelican International Inc.

Commanditaires Bienfaiteurs

Magnus Poirier

Commanditaires Découvertes

Allard, Allard & Associés - Emballages Mitchel-Lincoln Ltée - Smart & Biggar / Feterstonhaugh - Normandin Beaudry Actuaires Conseils Inc. - Demers Beaulne SENCRL - Cain Lamarre - Syscomax - Visqué Inc. - Fonds de solidarité FTQ - Hexarem - L'Amie des Fleurs - Agropur

Les partenaires encan

1 000 \$ et plus

Fondation Air Canada – Pelican International Inc.

400 \$ à 999 \$

Myel Design - Moksha Yoga – Les Canadiens de Montréal - Les Alouettes de Montréal

50 \$ à 399 \$

Croisière AML - Tennis Canada - Barbaresco Fanin – Opimian - Impact Montréal - Bicyclettes Montréal-Nord
Gaétane Lavoie et ses courtépointières

Les donateurs

1 000 \$ et plus

Fondation Bon Départ du Canadian Tire du Québec
Fondation de la Famille Caron
Fondation Richelieu

300 \$ à 999 \$

Henry Mizrahi – Fondation Communautaire Juive – Louis Belleau – Imprimerie Jean-Julien
Caisse Desjardins de Sault au Récollet – Productions Valoche

Un grand merci à tous les autres donateurs qui ont permis le succès de cette soirée ! Merci en particulier à la **Fondation Bon Départ du Canadian Tire du Québec** pour son généreux don de **25 000 \$!**

Fondation de la Visite
11832, avenue Bellevois, Montréal (Québec) H1H 3G1
Téléphone : 514-329-2800 - Télécopieur : 514-329-4522
delavisite@videotron.ca
delavisite.org  